

'Netiqueta', la buena educación en Internet

La UNED establece las normas de comportamiento en foros y chats.

¿Es correcto usar `emoticones'?; ¿qué hacer cuando alguien te ofende?; ¿debes ignorar la ortografía en la red? La buena educación ha de extenderse a Internet y la UNED ha preparado un decálogo general y distintos listados de consejos para participar en foros y chats. Es la `netiqueta', el conjunto de reglas que deberían conocer tanto los alumnos y alumnas de la universidad como en el conjunto de internautas.

Los `emoticones' -esos dibujos de caras sonrientes o grafismos obtenidos con signos de puntuación- sustituyen a la entonación oral y dotan a la frase de segundas lecturas, como afectividad, alegría, sarcasmo. Se usan para evitar malas interpretaciones del texto.



La mejor respuesta a una ofensa, especialmente si es en una charla pública, es la indiferencia. Los cruces de mensajes agresivos resultan molestos para el conjunto de los participantes. Si la ofensa requiere una respuesta contundente, mejor acudir a mensajes privados.

La mala ortografía puede inducir a interpretaciones erróneas, así que mejor cuidarla. Sin embargo, muchas veces las faltas se producen por la rapidez y no por la ignorancia de quien escribe. La cautela aconseja evitar la crítica en este aspecto.

Aprender en las comunidades virtuales

El IUED (Instituto Universitario de Educación a Distancia) de la UNED tiene como objetivo principal la mejora de la calidad de la enseñanza a distancia y el perfeccionamiento de su propia metodología. Su directora Ángeles Sánchez-Elvira procura que los alumnos y alumnas que acuden a los foros y chats de sus asignaturas se encuentren un buen ambiente.

"El Plan de Acogida de la UNED ha permitido que cada una de las Facultades y Escuelas tengan su propia comunidad virtual", explica la Directora. "Cuando un estudiante entra en ellas siente que pertenece a esta universidad, que no está solo en la casa ante los libros de texto. La netiqueta sirve para hacer más agradable su comunicación con compañeros, estén donde estén. Pero además, aprovechamos este espacio para enseñar a expresar sus ideas correctamente, sintetizando y con precisión. Lo que supone también un magnífico aprendizaje".

[Normas de 'netiqueta' de la UNED](#)