17-18

GRADO EN TRABAJO SOCIAL
TERCER CURSO

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA

PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

CÓDIGO 66033018

UNED

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
810A386B8C06C2426270ABAD90176FB3

17-18

PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

CÓDIGO 66033018

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
810A3B6B8C06C2426270ABAD90176FB3

Nombre de la asignatura	PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES
Código	66033018
Curso académico	2017/2018
Departamento	SERVICIOS SOCIALES Y FUNDAMENTOS HISTÓRICO-JURÍDICOS
Títulos en que se imparte	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Curso	TERCER CURSO
Tipo	OBLIGATORIAS
Nº ETCS	5
Horas	125.0
Periodo	SEMESTRE 1
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura Planificación y evaluación de los Servicios Sociales tiene como objetivo comprender las diferentes fases de los procesos de planificación y evaluación de toda intervención social..
Planificación y evaluación de los Servicios Sociales es una asignatura de 5 créditos ECTS, que se imparte en el primer semestre del tercer curso de Trabajo Social.
Esta asignatura ha sido diseñada para formar al alumnado en el conocimiento y profundización de los procesos de planificación y evaluación de los Servicios Sociales.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

La normativa del título de grado no establece condición alguna para cursar esta asignatura. La estructura de desarrollo de la carrera de trabajo social la ubica con posterioridad a las asignaturas de métodos y técnicas de investigación social.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	ANTONIO FARJAS ABADIA
Correo Electrónico	afarjas@der.uned.es
Teléfono	91398-7015
Facultad	FACULTAD DE DERECHO
Departamento	SERV. SOCIALES Y FUNDAMENTOS HCO.-JURÍDI

Nombre y Apellidos	JESUS FERNANDEZ RODRIGUEZ
Correo Electrónico	jfernandez@der.uned.es
Teléfono	91398-7015
Facultad	FACULTAD DE DERECHO
Departamento	SERV. SOCIALES Y FUNDAMENTOS HCO.-JURÍDI

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
810A386B8C06C2426270484AD90176FB3

TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Para la preparación e instrucción de la asignatura el alumnado contará con sus respectivos tutores de los centros asociados con quienes tendrán contacto directo semanalmente en las sesiones programadas para ello, pudiendo llevar un seguimiento preciso de la materia. Igualmente se podrán realizar consultas al equipo docente a través del correo electrónico y el teléfono en los días y horas que a continuación se reseñan:

Prof. Antonio Farjas Abadía: Miércoles de 10 a 14 horas . Correo: afarjas@der.uned.es Telf. 91 398 7015.
Prof. Jesús Fernández Rodríguez: Martes de 10.00 horas a 14.00 horas. Miércoles de 10.00 horas a 14.00 horas. Jueves de 10.00 horas a 14.00 horas. Correo: jfernandez@der.uned.es Telf. 913987015

TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

El conocimiento de la planificación y organización de los servicios sociales en cuanto a competencias generales y la realización de seguimientos regulares y pormenorizados de los cambios que se producen durante los procesos de intervención profesional, evaluando la idoneidad de los servicios que se prestan. 1.1.2. CE13

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El aprendizaje y superación de esta asignatura lleva implícito alcanzar los siguientes objetivos programáticos:
- Conocer las fases del proceso de planificación y su importancia para los servicios sociales.
- Comprender los diferentes instrumentos de evaluación, orientados a la mejora de la calidad de los servicios y prestaciones.
- familiarizarse con los contenidos prácticos de la evaluación.

CONTENIDOS

Capítulo 1.La planificación social y los servicios sociales.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
810A386B8C06C24262704BAD90176FB3

Capítulo 2. La lógica de la intervención social.

Capítulo 3. La evaluación: Origen y delimitación conceptual.

Capítulo 4. Planificar la evaluación: El plan de evaluación.

Capítulo 5. La evaluación diagnóstica.

Capítulo 6. La evaluación de diseño.

Capítulo 7. La evaluación de la implementación.

Capítulo 8. La evaluación de resultados.

Capítulo 9. Opciones evaluativos a considerar en la evaluación de la intervención social.

METODOLOGÍA

Para abordar la comprensión y estudio de la asignatura Planificación y evaluación de los Servicios Sociales establecemos dos ámbitos de estudio bien diferenciados:
-En primer lugar haremos referencia al trabajo del estudiante en relación al estudio, aprendizaje, asistencia a tutorías y relación con el equipo docente. La metodología a seguir se centra en:

- El alumnado debe estudiar los apartados señalados anteriormente que corresponden a los capítulos del Manual de referencia.
- Los programas de radio UNED y Tele UNED constituyen una herramienta útil para el aprendizaje del alumnado.
- La participación en foros y en el curso virtual de servicios sociales reforzará la comprensión de la asignatura.
- Asistencia a las tutorías de los centros asociados para resolver dudas y aclarar conceptos e ideas sobre los contenidos programáticos.
- El apoyo de los/as tutores/as de la Red así como la comunicación con el equipo docente reforzarán la dinámica del aprendizaje.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
810A386B8C06C2426270ABAD90176FB3

-Trabajo Autónomo del Estudiante:

•Cada estudiante deberá trabajar los contenidos de cada tema y las cuestiones propuestas por el equipo docente.

•Los discentes podrán mantener relaciones con otros/as compañeros/as a través de los foros . Será obligatorio, para quien opte por la evaluación continua, la realización de un trabajo sobre planificación y evaluación de los Servicios Sociales, de corte teórico y usando bibliografía acorde con el tema y cuyas instrucciones se especificarán en la Guía II de estudio de la asignatura, así como en las Orientaciones a los tutores, que serán los encargados de evaluarlos.

•Es obligatoria, para la superación de la asignatura, la realización y superación de una prueba presencial que se llevará a cabo en los lugares y fechas establecidos por la Ordenación Docente de la UNED. Estas pruebas serán formuladas, corregidas y calificadas por el equipo docente.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	3
Duración del examen	120 (minutos)

Material permitido en el examen

Ninguno

Criterios de evaluación

Se deben contestar dos de las tres preguntas del examen y ambas deben ser contestadas satisfactoriamente para que sea aprobado el examen.

% del examen sobre la nota final	100
Nota del examen para aprobar sin PEC	5
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	10
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	5

Comentarios y observaciones

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?

Descripción

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
810A386B8C06C2426270ABAD90176FB3

el alumnado recibirá instrucciones de sus tutores para la realización voluntaria de un trabajo basado en la bibliografía de la asignatura. Este trabajo tendrá una extensión máxima de 20 páginas con letra Time New Roman, tamaño 11, interlineado sencillo ; con este trabajo se podrá obtener una calificación máxima de 1 punto., si ha obtenido un cinco o más en la calificación del examen . Los tutores serán los responsables de su calificación.

Criterios de evaluación	
Ponderación de la PEC en la nota final	Añade hasta un punto a lo nota obtenida en el examen. La calificación la establece el profesor tutor.
Fecha aproximada de entrega	15/1
Comentarios y observaciones	

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s?	
Descripción	
Criterios de evaluación	
Ponderación en la nota final	0
Fecha aproximada de entrega	
Comentarios y observaciones	

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Con la nota del examen.
A esta nota se le puede añadir hasta un punto más, si el profesor tutor así lo valora, mediante la realización de la prueba de evaluación continua.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Carmen Alemán Bracho y Antonio Trinidad Requena. “Evaluación de Servicios Sociales”. Ed. Civitas,UNED. Navarra 2012.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

El alumno podrá encontrar en el texto propuesto las referencias e indicaciones bibliográficas que precise para desarrollar más a fondo cualquiera de los aspectos tratados en el programa de la asignatura.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el “Código Seguro de Verificación (CSV)” en la dirección https://sede.uned.es/valida/
810A386B8C06C2426270 4BAD90176FB3

4. PREGUNTAS DE AUTOEVALUACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE CONTENIDOS.

Tema 1. Ejercicios de autoevaluación.

1. Exponga la definición de la planificación que hacen Las Naciones Unidas.
2. Explique por qué en España la planificación de los Servicios Sociales adquiere cada vez mayor importancia.
3. Enumere los pasos que señala Friedman que tenemos que seguir en la planificación operativa.
4. Indique qué actividades fundamentales comprende la primera fase del proceso de planificación.
5. Explique qué tipo de factores no se pueden dejar de lado en la fase de implementación desde el punto de vista operativo, en la puesta en marcha de un programa.

Tema 2. Ejercicios de autoevaluación.

1. Enumere cuántos niveles de análisis de la intervención social podemos distinguir y con qué fases de la intervención social se corresponde cada uno de ellos.
2. Explique porqué razón en España, al contrario que en otros países europeos y en Estados Unidos, existe una actitud de rechazo a ser evaluados.
3. Según la clasificación de la evaluación, que hacen Stufflebeam y Shinfield, precise la diferencia que existe entre las pseudoevaluaciónes y las cuasievaluaciones.
4. Según los dos autores citados anteriormente, señale la diferencia que hay entre las cuasievaluaciones y las verdaderas evaluaciones.
5. Indique cuándo se produce el efecto Hawthorne.

Tema 3. Ejercicios de autoevaluación.

1. Mencione los periodos básicos en el desarrollo y evolución de la evaluación de la intervención social, indicando en cuál de ellos se acuñó el término *evaluación y* qué autor lo utilizó.
2. De dichos periodos, subraye qué característica fundamental define la etapa del realismo y cuál la época del profesionalismo.
3. Cite las tres preguntas claves de todo proceso de evaluación, e indique si la postura adoptada por los evaluadores del Reino Unido y los evaluadores de Estados Unidos es semejante o diferente.
4. Centrándose en la definición amplia de la evaluación de programas sociales, precise las dos partes fundamentales que merece la pena destacar.
5. Señale los principios que recomienda Mc Donald a los que deben de atenerse los evaluadores, para que el proceso de evaluación sea viable y se realice de acuerdo con las normas éticas.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
810A386B8C06C2426270484AD90176FB3

Tema 4. Ejercicios de autoevaluación.

1. De los cinco tipos de evaluación que podemos distinguir responda:
   -Cuál tiene como finalidad definir y conocer las necesidades de un contexto social.
   -Cuál permite conocer las debilidades de un programa antes de su implementación.
   -Cuál determina si el programa ha conseguido los objetivos formulados.
   2. Enumere cada fase que compone un plan de evaluación de la intervención social, indicando qué aspectos se deben de incluir encada uno de ellos.
   3. Siguiendo la palabra con la que denomina Cronbach a la etapa de implementación, aclare qué significa cada una de las iniciales del nombre.
   4. Exponga, brevemente, los aspectos básicos que configuran el método DELPHI.
   5. Explique quién o quiénes deben de realizar la metaevaluación.

Tema 5. Ejercicios de autoevaluación.

1. Precise si la finalidad de una evaluación diagnóstica es única y general o por el contrario tiene varias finalidades.
2. Realice una comparación entre la evaluación diagnóstica general u holística y la evaluación parcial o molecular.
3. Explique qué evaluación resulta de la combinación de una evaluación diagnóstica global y otra parcial, y señale las características que tiene la evaluación resultante.
4. Resuma los principales objetivos de un programa de evaluación diagnóstica.
5. Señale algunos de los aspectos positivos que se han logrado con El Plan Nacional y Los Planes Autonómicos sobre Drogas, y qué medios se necesitarían para conseguir todos los objetivos que se proponen.

Tema 6. Ejercicios de autoevaluación.

1. Defina la evaluación de diseño.
2. Desarrolle el epígrafe: “La estructura del plan de evaluación de diseño”.

Tema 7. Ejercicios de autoevaluación.

1. Defina la evaluación de la implementación.
2. Desarrolle el epígrafe: “La estructura del plan de evaluación de la implementación”.
3. Describa brevemente un ejemplo del plan de evaluación de la implementación.

Tema 8. Ejercicios de autoevaluación.

1. Defina la evaluación de resultados.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
810A386B8C06C2426270ABAD90176FB3

2. Desarrolle el tema: “La estructura del plan de avaluación de resultados”.
3. Describa brevemente un ejemplo de evaluación de resultados.

Tema 9. Ejercicios de autoevaluación.

1. Desarrolle el apartado: “Estamento del que parte la decisión de evaluar”.
2. Escriba el contenido del epígrafe: “finalidad de la evaluación”.
3. ¿Cuáles son los niveles de análisis en la evaluación de los servicios sociales?.
4. Perspectivas en las que se enmarca la evaluación. Desarrolle el tema.
5. Resuma los enfoques de la evaluación.

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no hayan sido sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el “Código Seguro de Verificación (CSV)” en la dirección https://sede.uned.es/valida/
810A3B6B8C06C2426270ABAD90176FB3