

17-18

MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
INGENIERÍA INDUSTRIAL

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

CÓDIGO 28806470



Ámbito: GUJ - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



8ABE9E0B48C42F345BE76553EA992E4C

17-18

INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN Y  
LOGÍSTICA  
CÓDIGO 28806470

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA



Nombre de la asignatura	INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA
Código	28806470
Curso académico	2017/2018
Títulos en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	5
Horas	125.0
Periodo	SEMESTRE 1
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura Ingeniería de Organización y Logística tiene como objetivo fundamental el desarrollar un enfoque conceptual y metodológico de la ingeniería de organización orientado al diseño de procesos y operaciones y a su mejora desde una perspectiva de cadena de suministro.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

La asignatura no tiene requisitos específicos.

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	JAVIER CONDE COLLADO
Correo Electrónico	jconde@cee.uned.es
Teléfono	91398-7926
Facultad	FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Departamento	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

Nombre y Apellidos	JAVIER CONDE COLLADO
Correo Electrónico	jconde@ind.uned.es
Teléfono	91398-7926
Facultad	FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Departamento	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Las actividades de tutorización de la asignatura y de seguimiento del proceso de aprendizaje se realizan a través del Curso Virtual de la misma, implantado en la plataforma oficial de la UNED para enseñanzas oficiales de posgrado. A dicha plataforma se accede a través de la página principal de la Web de la UNED, mediante el enlace Campus UNED, con las claves que se facilitan al formalizar la matrícula.

Por otra parte, la atención directa al estudiante se desempeña en el despacho del Prof. Conde (1.11 de la ETSII) y en el teléfono 913 987 926.

También pueden formularse consultas en la dirección de correo electrónico del coordinador de la asignatura Prof. Conde: jconde@ind.uned.es.



Las consultas o envíos postales deben ir dirigidos a:  
Ingeniería de Organización y Logística (Javier Conde)  
Dpto. de Organización de Empresas  
E.T.S. de Ingenieros Industriales (despacho 1.11)-UNED  
C/ Juan del Rosal, 12; Ciudad Universitaria (28040-MADRID)

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El objetivo fundamental de esta asignatura es que el estudiante adquiera conocimientos de los fundamentos, modelos, técnicas y herramientas de la investigación y el desarrollo científico, técnico y económico y su aplicación a entornos industriales en el campo de la Ingeniería de Organización y de la Logística. Como objetivos complementarios se establecen los siguientes:

- Iniciar al estudiante en los fundamentos y la actividad general de la investigación y el desarrollo en Ingeniería de Organización y en Logística.
- Comprender y aplicar el método científico y los modelos de investigación y desarrollo en Ingeniería de Organización y en Logística.
- Adquirir conocimientos y recursos para la valoración de las técnicas y sistemas básicos de la Ingeniería de Organización y la Logística.
- Saber aplicar eficientemente los modelos, técnicas y herramientas que proporciona el estudio de la Ingeniería de Organización y de la Logística a problemas reales que se presentan en el funcionamiento y en la mejora de los procesos industriales.
- Obtener información rigurosa de las actividades de investigación y desarrollo propias del Máster.
- Conocer los elementos de la producción científica, técnica y económica y su utilización eficiente en las tareas de investigación y desarrollo en Ingeniería de Organización y en Logística.

### CONTENIDOS

### METODOLOGÍA

La metodología de la asignatura Ingeniería de Organización y Logística tiene en consideración los siguientes aspectos:

- a) Es una asignatura "a distancia", por lo que la transmisión del conocimiento no va a estar condicionada por la realización de ningún tipo de desplazamiento de los alumnos de su lugar de residencia.
- b) Es flexible en lo que se refiere a la distribución del tiempo para su seguimiento; lo que



permite su realización a estudiantes con muy diversas circunstancias personales y laborales. No obstante, en este sentido, suele ser aconsejable que en la medida de sus posibilidades, cada estudiante establezca su propio modelo de estudio y seguimiento lo más regular y constante posible.

c) Tiene un carácter eminentemente práctico, por lo que los planteamientos teóricos irán siempre seguidos de la resolución de ejercicios, problemas, supuestos y proyectos de dificultad diversa aplicados al entorno real en que se desarrollan los procesos industriales. Para el seguimiento y estudio de la asignatura, los estudiantes contarán con los materiales y directrices metodológicas facilitadas a través del Curso Virtual de la misma, al que tendrán acceso a través del enlace Campus UNED del portal de la UNED.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Parte de los materiales básicos para el seguimiento y estudio de la asignatura han sido preparados por el profesor de la asignatura.

Dichos materiales -así como cualquier otra indicación relativa a la bibliografía recomendada- serán puestos a disposición de los estudiantes en el Curso Virtual según se vayan requiriendo de acuerdo con la planificación y desarrollo del curso.

Además se establece como bibliografía básica el siguiente libro de texto:

Krajewski, L. J.; Ritzman, L. P.; Malhotra, M. K., Administración de Operaciones. Procesos y cadena de suministro. Ed. Pearson. 10ª ed., México (2013).

En el epígrafe "contenidos de la asignatura" se especifica la correspondencia entre los temas del programa y los capítulos del libro.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Como obras de consulta, así como para la ampliación de temas concretos, se recomiendan las siguientes:

Álvarez, A.: *La medición de la eficiencia y la productividad*. Ed. Pirámide, Madrid, 2001.

Anaya, J.J.; Polanco, S.: *Innovación y mejora de procesos logísticos. Análisis, diagnóstico e implantación de sistemas logísticos*. Ed. Esic, 2ª edición, Madrid, 2007.

Anaya, J.J.: *El transporte de mercancías. Enfoque logístico de la distribución*. Ed. Esic, Madrid, 2009.

Chang, R.Y. *Mejora continua de procesos. Guía práctica para mejorar procesos y lograr resultados medibles*. Ed. Granica, Barcelona, 1996.

Conde, J.; Marcos, J.A.: *Logística de producción*. Ed. Robles, Madrid, 2013.



- Conde, J.; Marcos, J.A.: *Soporte logístico integrado. Ingeniería logística y logística de sistemas*. Ed. Robles, Madrid, 2013.
- Conde, J.; Marcos, J.A.: *El proyecto logístico*. Ed. Robles, Madrid, 2013.
- Conde, J.; Marcos, J.A.: *Gestión de la cadena de suministro. Operadores y centros logísticos*. Ed. Robles, Madrid, 2013.
- Conde, J.; Marcos, J.A.: *Las tecnologías de la información en logística*. Ed. Robles, Madrid, 2013.
- Cortés, P.: *Ingeniería de Organización*. Díaz de Santos, Madrid, 2008.
- Cuatrecasas, Ll.: *Lean Management*. Bresca, Madrid, 2010.
- Cuatrecasas, Ll.: *Diseño avanzado de procesos y plantas de producción flexible*. Bresca, Madrid, 2009.
- Mauleón, M.: *Sistemas de almacenaje y picking*. Ed. Díaz de Santos, Madrid, 2003.
- McHugh, J.; Wheeler, P.: *Reingeniería de procesos de negocio*. Ed. Limusa, México, 1995.
- Mira, A.: *Operadores logísticos*. Ed. Ed. Marge Books, Barcelona, 2006.
- Mora, L. A.: *Gestión logística integral. Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Ed. Starbook, Madrid, 2011.
- Pau, J.; Navascués, R.: *Manual de Logística Integral*. Ed. Díaz de Santos, Madrid, 2001.
- Ponce, E.; Prida, B.: *La logística de aprovisionamientos para la integración de la cadena de suministros*. Ed. Pearson, Madrid, 2004.
- Prado, J.C.: *El proceso de mejora continua en la empresa*. Ed. Pirámide, Madrid, 2000.
- Ragás, I.: *Centros logísticos. Planificación, promoción y gestión de los centros de actividades logísticas*. Ed. Marge Books, Barcelona, 2012.
- Rodenas, M.; Arango, M.; Puig, J.; Torralba, J.: *Reingeniería de procesos y transformación organizativa*. Ed. Alfaomega, UPV, Valencia, 2004.
- Soret, I.: *Logística y operaciones en la empresa*. Ed. Esic, Madrid, 2010.
- En función de las necesidades de los trabajos de curso se irá proporcionando al estudiante nueva bibliografía complementaria.
- Adicionalmente, a través de la Biblioteca de la UNED se tiene acceso a diversos fondos editoriales de revistas en formato electrónico: Dicho acceso está disponible para los estudiantes matriculados en los POP de la UNED, a través del espacio virtual UNED-e.

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Curso Virtual: Como ya ha sido indicado, los materiales básicos confeccionados por el equipo docente para el seguimiento y estudio de los contenidos serán puestos a disposición de los estudiantes en el Curso Virtual de la asignatura. También se emplearán los restantes recursos que contiene la plataforma del Curso Virtual para la comunicación con los estudiantes, así como para la transmisión de contenidos, aclaraciones, indicaciones y para el seguimiento del proceso de aprendizaje.

Videoconferencia: En función del número de estudiantes matriculados y de su distribución



territorial se prevé la posibilidad de desarrollar actividades de videoconferencia.

Otros: Se indicarán, en su caso, a través del Curso Virtual de la asignatura.

Software para prácticas: En función de las posibilidades y la disposición de los estudiantes se podrán programar algunas prácticas en las que se utilice software de aplicación.

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no hayan sido sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

