

17-18

MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA II

CÓDIGO 22204126



Ámbito: GUJ - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sedes.uned.es/valida/>



F29094E667475FA6E557A9A7C206933C

17-18

PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA II  
CÓDIGO 22204126

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA



Nombre de la asignatura	PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA II
Código	22204126
Curso académico	2017/2018
Títulos en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	5
Horas	125.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

En nuestro país, la última Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo (INSHT, 2011) del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo alerta de que las exigencias derivadas de los factores psicosociales han empeorado en los últimos años. Más concretamente, observan un aumento en las demandas relacionadas con la *atención exigida en la tarea*, con la percepción de tener *mucho trabajo y sentirse agobiado*, con tener que *trabajar muy rápido* o *deber atender varias tareas al mismo tiempo*. Además, también encuentran que de siete de cada diez ocupados manifiesta algún problema de salud relacionado (originado o agravado) con su trabajo, en particular *trastornos musculoesqueléticos*, pero también *cansancio, agotamiento y estrés*.

Teniendo en cuenta la relevancia cada vez mayor de los riesgos psicosociales, esta asignatura tiene como objetivo su estudio y, más concretamente, sus efectos sobre la salud laboral. Además, se analizan los diferentes modelos explicativos del estrés y de sus consecuencias, con especial referencia al *burnout* o síndrome de estar quemado. También se estudian fenómenos de tanta actualidad como la *violencia en el trabajo* y el *mobbing*. Por último, y desde una perspectiva aplicada, se hace un repaso de los principales programas de intervención para prevenir los riesgos psicosociales y las variables que explican su eficacia.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Para poder seguir la asignatura con normalidad, es importante que los estudiantes hayan cursado las asignaturas obligatorias del master, y especialmente, las relacionadas con la especialidad de Ergonomía y Psicología Aplicada.



## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

GABRIELA ELBA TOPA CANTISANO  
gtopa@psi.uned.es  
91398-8911  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONE

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

M<sup>a</sup> CRISTINA GARCIA AEL  
cgarciaael@psi.uned.es  
91398-9697  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONE

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Para cualquier duda o consulta puntual los alumnos podrán ser atendidos directamente por la profesora, personal, telefónicamente o por correo electrónico

### Gabriela Topa Cantisano

Miércoles de 10:00 a 14:00 horas.

Teléfono: 91 398 89 11.

Edificio Facultad de Psicología. Despacho: 1.53.

Email: gtopa@psi.uned.es

### Cristina García Ael

Martes: de 10:00 a 14:00

Teléfono: 91 398 96 97.

Edificio Facultad de Psicología. Despacho: 1.18.

Email: cgarciaael@psi.uned.es

Además, a través de los foros de la asignatura se hará el seguimiento de las diferentes actividades programadas.

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias y resultados de los aprendizajes:

- Conocer los denominados *nuevos riesgos psicosociales* (precariedad laboral, demandas tecnológicas, retraso en la jubilación, conflicto familia-trabajo) y su influencia sobre la salud laboral de los empleados.
- Estudiar los principales modelos explicativos del estrés laboral y las variables (antecedentes, mediadoras y consecuentes) que los integran.
- Estudiar el síndrome del *burnout* o “estar quemado por el trabajo” sus dimensiones, antecedentes y consecuencias, así como los instrumentos de evaluación.



- Analizar los principales modelos explicativos de los accidentes laborales y las variables (personales, del puesto y de la organización) que los integran.
- Analizar los antecedentes del trabajo (características de los puestos) y de la organización (clima y cultura organizacional y liderazgo) que influyen en la salud (física y psicológica) de los empleados.
- Analizar el fenómeno de la violencia en el trabajo, sus causas y consecuencias, y las formas de prevención.
- Analizar el problema del acoso laboral, los principales sectores y colectivos afectados, así como la forma de evaluarlo y prevenirlo.
- Estudiar los riesgos específicos de las mujeres en el mundo del trabajo.
- Entender los diferentes sistemas de prevención.
- Estudiar programas de comunicación, formación y cambio organizacional y las variables implicadas en su eficacia.

## CONTENIDOS

## METODOLOGÍA

La metodología de trabajo se ha articulado en torno a las siguientes tareas o actividades:

- Lectura y estudio de los textos y artículos básicos y complementarios para la preparación del examen y de las prácticas.
- Participación en los foros de la asignatura.
- Realización de actividades prácticas voluntarias cuya calificación aumenta la nota final.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Los estudiantes podrán acceder al material didáctico (documentos oficiales, artículos, cuestionarios, material audiovisual, etc.) en la web de la asignatura.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA



## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Material audiovisual accesible en la dirección: [www.canal.uned.es](http://www.canal.uned.es).

Programas de radio UNED:

- "Aproximación psicológica a los accidentes laborales"
- "Ergonomía y prevención de riesgos laborales"
- "Cómo reducir los accidentes laborales: utopía o realidad"
- "Conflicto familia-trabajo y salud"
- "Procesos psicosociales y salud"

Programas de Televisión TV-2 (Canal UNED):

- "Estrés, posible epidemia del futuro"
- "Estrés, factor de riesgo laboral"
- "Estrés laboral. Enfermedad psicosocial"

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no hayan sido sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

