

17-18

PROGRAMA DE DOCTORADO EN  
TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## INGENIERÍA DE LA CALIDAD

CÓDIGO 2880102-



Ámbito: GUJ - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



2355001BB8CFF72C293241B4A4F8E47E4

17-18

INGENIERÍA DE LA CALIDAD  
CÓDIGO 2880102-

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA



|                           |   |
|---------------------------|---|
| Nombre de la asignatura   | INGENIERÍA DE LA CALIDAD  |
| Código                    | 2880102-  |
| Curso académico           | 2017/2018   |
| Títulos en que se imparte | PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES (máster seleccionado) / MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES |
| Tipo                      |   |
| Nº ETCS                   | 0   |
| Horas                     | 0.0   |
| Periodo                   | SEMESTRE  |
| Idiomas en que se imparte |   |

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura de **Ingeniería de la Calidad** es una materia de enfoque específico que prepara para el desempeño de actividades vinculadas con la planificación, la organización y la implantación de las actividades vinculadas con la mejora de la calidad en entornos productivos.

Su principal objetivo es dar una visión rigurosa y real a las distintas metodologías y tecnologías puestas en juego en el sector productivo industrial analizando cada uno de los procesos desde el punto de vista del control y mejora.

La asignatura de Ingeniería de la Calidad, comprende unos contenidos teóricos y la aplicación de los mismos, a casos concretos de aplicación industrial.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Para el adecuado seguimiento de la asignatura y para alcanzar un óptimo aprovechamiento de la misma se requieren conocimientos, a nivel de grado universitario, de algunas de las siguientes disciplinas: "Tecnología Mecánica", "Tecnologías de Fabricación" y "Estadística".

## EQUIPO DOCENTE

|                    |  |
|--------------------|--|
| Nombre y Apellidos | CRISTINA GONZALEZ GAYA                   |
| Correo Electrónico | cggaya@ind.uned.es                       |
| Teléfono           | 91398-6460                               |
| Facultad           | ESCUELA TÉCN.SUP INGENIEROS INDUSTRIALES |
| Departamento       | INGENIERÍA DE CONSTRUCCIÓN Y FABRICACIÓN |



## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La actividad principal de tutorización de la asignatura y de seguimiento de los aprendizajes se realiza a través del *Curso Virtual* de la misma, implantado en la plataforma oficial de la UNED, para enseñanzas oficiales de posgrado. A dicha plataforma se accede a través de la página principal de la Web de la UNED, mediante el enlace Ciber-Uned y con las claves que se facilitan al formalizar la matrícula.

Por otra parte, el horario de atención al alumno, será los martes lectivos de 9:30 a 13:30 h. en el despacho 2.28 del Departamento y en el teléfono 913 986 460.

También pueden formularse consultas en la dirección de correo electrónico [cggaya@ind.uned.es](mailto:cggaya@ind.uned.es) Para comunicación o envío postal dirigirse a:

### ***Ingeniería de la calidad***

Cristina González Gaya

Dpto. de Ingeniería de Construcción y Fabricación

E.T.S. de Ingenieros Industriales. UNED

C/ Juan del Rosal, 12; Ciudad Universitaria

28040-MADRID

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Esta asignatura tiene como objetivo básico proporcionar conocimientos avanzados que permitan abordar convenientemente problemas relacionados con las técnicas y procedimientos de la Calidad y ayudar a la formación en actividades de investigación en este campo del conocimiento.

A partir de este objetivo básico, se establecen los objetivos puntuales que a continuación se exponen:

- Presentar los métodos actuales de control estadístico de procesos y su aplicación e interpretación.
- Introducir las diferentes herramientas disponibles para realizar el estudio del control de calidad y de la mejora continua de la calidad.
- Presentar una introducción a la normativa aplicada a la calidad, analizando las normas pertenecientes a la serie UNE-EN-ISO 9000.
- Estudiar y caracterizar el conjunto de elementos que constituyen los sistemas de gestión y aseguramiento de la calidad, identificando sus características y fases de implantación.
- Preparar al estudiante a enfrentarse con problemas nuevos y a utilizar en su resolución técnicas y procedimientos adecuados.



## CONTENIDOS

### METODOLOGÍA

La asignatura de **Ingeniería de la Calidad** tiene las siguientes características generales:

1. Es una asignatura "a distancia", por lo que la transmisión del conocimiento no va a estar condicionada por la realización de ningún tipo de desplazamiento de los alumnos de su lugar de residencia.
2. Es flexible en lo que se refiere a la distribución del tiempo para su seguimiento; lo que permite su realización a estudiantes con muy diversas circunstancias personales y laborales. No obstante, en este sentido, suele ser aconsejable que en la medida de sus posibilidades, cada estudiante establezca su propio modelo de estudio y seguimiento lo más regular y constante posible.
3. Tiene un carácter eminentemente práctico, por lo que los planteamientos teóricos irán siempre seguidos de la resolución de ejercicios, problemas, supuestos y proyectos de dificultad diversa.

Para el seguimiento y estudio de la asignatura, los estudiantes contarán con los materiales y directrices metodológicas facilitadas a través del *Curso Virtual* de la misma, al que tendrán acceso a través del enlace *Campus UNED* del portal de la UNED.

### SISTEMA DE EVALUACIÓN

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

El seguimiento de la asignatura se realiza con el material preparado por Equipo Docente y facilitados a los estudiantes a través del *Curso virtual* de la misma.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Como obras de consulta, así como para la ampliación de temas concretos, se recomiendan las siguientes:

- Banks, J., *Control de Calidad*, Limusa, México, 2000.
- Besterfield, D.H., *Control de Calidad*, Prentice Hall Hispanoamericana, Naucalpán (México), 2005.
- Cuatrecasas; L., *Gestión Integral de la Calidad*, Gestión 2000, Madrid, 2005.
- Deming, W.E., *Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis*, Díaz de Santos, Madrid, 1989.



- González, C.; Domingo, R; Sebastián, M.A., *Técnicas de Mejora de la Calidad*, 1ª Reimpresión, UNED, Madrid, 2001.
- Hoyle, D.; Thompson, J., *Del aseguramiento a la gestión de la calidad: el enfoque basado en procesos*, AENOR, Madrid, 2002.
- James, P., *Gestión de la Calidad Total*. Prentice Hall Internacional, Hemel Hempstead (UK), 1998.
- Juran, J.M.; Gryna, F.M., *Manual de control de Calidad*, 4th Ed., McGraw-Hill Interamericana, México, 2005.
- Kelada, J.N., *Reingeniería y calidad total*, AENOR, Madrid, 1999.
- *Normas UNE-EN ISO*, AENOR, Madrid.
- Pfeifer, T.; Torres, F., *Manual de gestión e ingeniería de la Calidad*, Mira Editores, Zaragoza, 1999.
- Sebastián, M.A.; Bargeño, V.; Novo, V., *Gestión y control de Calidad*, 3a Ed., UNED, Madrid, 2000.
- Sebastián, M.A.; Gómez, E.; González, C.; Vallejo, R., *Calibración de Instrumentos*. DVD, UNED, Madrid, 2007

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

### Curso Virtual

Como ya ha sido indicado, los materiales básicos para el seguimiento y estudio de los contenidos serán puestos a disposición de los estudiantes en el *Curso Virtual* de la asignatura. También se emplearán los restantes recursos del Curso Virtual para la comunicación con los estudiantes, así como para la transmisión de contenidos, indicaciones y para el seguimiento del estudio y del aprendizaje.

### Videoconferencia

En función del número de estudiantes matriculados y de su distribución territorial se prevé la posibilidad de desarrollar actividades de videoconferencia.

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no hayan sido sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

