18-19

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA

PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA II

CÓDIGO 22204126

UNED

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
06F64763F83B3540BBA6C63BA6AE0B02

18-19

PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA II

CÓDIGO 22204126

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

EQUIPO DOCENTE

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONTENIDOS

METODOLOGÍA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/

06F64763F83B3540BBA6C63BA6AE0B02

Nombre de la asignatura	PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA II
Código	22204126
Curso académico	2018/2019
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	5
Horas	125.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

En nuestro país, la última Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo (INSHT, 2011) del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo alerta de que las exigencias derivadas de los factores psicosociales han empeorado en los últimos años. Más concretamente, observan un aumento en las demandas relacionadas con la *atención exigida en la tarea*, con la percepción de tener *mucho trabajo y sentirse agobiado*, con tener que *trabajar muy rápido* o deber *atender varias tareas al mismo tiempo*. Además,también encuentran que de siete de cada diez ocupados manifiesta algún problema de salud relacionado (originado o agravado) con su trabajo, en particular *trastornos musculoesqueléticos*, pero también *cansancio, agotamiento y estrés*.
Teniendo en cuenta la relevancia cada vez mayor de los riesgos psicosociales, esta asignatura tiene como objetivo su estudio y, más concretamente, sus efectos sobre la salud laboral. Además, se analizan los diferentes modelos explicativos del estrés y de sus consecuencias, con especial referencia al *burnout* o síndrome de estar quemado. También se estudian fenómenos de tanta actualidad como la *violencia en el trabajo* y el *mobbing*. Por último, y desde una perspectiva aplicada, se hace un repaso de los principales programas de intervención para prevenir los riesgos psicosociales y las variables que explican su eficacia.

La asignatura “Psicosociología Aplicada II” es una asignatura obligatoria del Master de Prevención de Riesgos Laborales de la UNED y, concretamente, forma parte del itinerario de Ergonomía y Psicosociología Aplicada. Se cursa en el segundo cuatrimestre y tiene un peso en el expediente de 5 créditos. Su objetivo es proporcionar a los estudiantes conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan actuar en el ámbito de la prevención de riesgos y de la promoción de la salud y la calidad de vida laboral. Esto supone, en primer lugar, la posibilidad identificar los factores de riesgo de carácter psicosocial más importantes, en segundo, conocer los trastornos más comunes y, por último, proponer programas de intervención que lleven a conseguir lugares de trabajo más seguros y saludables.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
06F64763F83B3540BBA6C63BA6AE0B02

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Para poder seguir la asignatura con normalidad, es importante que los estudiantes hayan cursado las asignaturas obligatorias del master, y especialmente, las relacionadas con la especialidad de Ergonomía y Psicosociología Aplicada.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	GABRIELA ELBA TOPA CANTISANO
Correo Electrónico	gtopa@psi.uned.es
Teléfono	91398-8911
Facultad	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Departamento	PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONE

Nombre y Apellidos	Mª CRISTINA GARCIA AEL
Correo Electrónico	cgarciaael@psi.uned.es
Teléfono	91398-9697
Facultad	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Departamento	PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONE

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Para cualquier duda o consulta puntual los alumnos podrán ser atendidos directamente por la profesora, personal, telefónicamente o por correo electrónico

Gabriela Topa Cantisano

Miércoles de 10:00 a 14:00 horas.

Teléfono: 91 398 89 11.

Edificio Facultad de Psicología. Despacho: 1.53.

Email: gtopa@psi.uned.es

Cristina García Ael

Martes: de 10:00 a 14:00

Teléfono: 91 398 96 97.

Edificio Facultad de Psicología. Despacho: 1.18.

Email: cgarciaael@psi.uned.es

Además, a través de los foros de la asignatura se hará el seguimiento de las diferentes actividades programadas.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
06F64763F83B3540BBA6C63BA6AE0B02

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS GENERALES

CG01 - Saber valorar y respetar la normativa de seguridad e higiene, y de protección del medio ambiente en el trabajo.

CG03 - Saber demostrar iniciativa, creatividad y sentido de la responsabilidad, manteniendo el interés durante todo el proceso, y sintiendo satisfacción personal por los resultados conseguidos.

GC07 - Manifestar un alto sentido de la responsabilidad y honradez personales al intervenir en los procesos relacionados con el ejercicio profesional, reconociendo los efectos derivados de una inadecuada gestión de la prevención de los riesgos laborales en la salud de los trabajadores.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE02 - Saber planificar, analizar, evaluar y controlar los riesgos derivados de las condiciones de seguridad, del ambiente de trabajo, de la organización y de la carga de trabajo.

CE05 - Sensibilizarse respecto de los efectos que las condiciones de trabajo pueden producir sobre la salud personal, colectiva y ambiental, con el fin de mejorar las condiciones laborales de los trabajadores.

CE07 - Aplicar los métodos estadísticos a la prevención de riesgos laborales a los efectos de calcular los índices de frecuencia, gravedad, incidencia, duración media de las bajas, etc. Saber interpretar los resultados obtenidos.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias y resultados de los aprendizajes:

- Conocer los denominados *nuevos riesgos psicosociales* (precariedad laboral, demandas tecnológicas, retraso en la jubilación, conflicto familia-trabajo) y su influencia sobre la salud laboral de los empleados.
- Estudiar los principales modelos explicativos del estrés laboral y las variables (antecedentes, mediadoras y consecuentes) que los integran.
- Estudiar el síndrome del b*urnout* o “estar quemado por el trabajo” sus dimensiones, antecedentes y consecuencias, así como los instrumentos de evaluación.
- Analizar los principales modelos explicativos de los accidentes laborales y las variables (personales, del puesto y de la organización) que los integran.
- Analizar los antecedentes del trabajo (características de los puestos) y de la organización (clima y cultura organizacional y liderazgo) que influyen en la salud (física y psicológica) de los empleados.
- Analizar el fenómeno de la violencia en el trabajo, sus causas y consecuencias, y las formas de prevención.
- Analizar el problema del el acoso laboral, los principales sectores y colectivos afectados, así como la forma de evaluarlo y prevenirlo.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
06F64763F83B3540BBA6C63BA6AE0B02

•Estudiar los riesgos específicos de las mujeres en el mundo del trabajo.
•Entender los diferentes sistemas de prevención.
•Estudiar programas de comunicación, formación y cambio organizacional y las variables implicadas en su eficacia.

CONTENIDOS

1º Parte (Contenidos Obligatorios)

TEMA 1. NUEVOS RIESGOS PSICOSOCIALES: PRECARIEDAD LABORAL, DEMANDAS TECNOLÓGICAS, CONFLICTO FAMILIA-TRABAJO, RETRASO EN LA JUBILACIÓN.
TEMA 2. ESTRÉS LABORAL. MODELOS EXPLICATIVOS DEL ESTRÉS LABORAL. ANTECEDENTES O ESTRESORES. VARIABLES MEDIADORAS. CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS LABORAL: FÍSICAS, COMPORTAMENTALES Y PSICOLÓGICAS.
TEMA 3. BURNOUT O "SÍNDROME DE ESTAR QUEMADO POR EL TRABAJO": DIMENSIONES, ANTECEDENTES Y CONSECUENCIAS. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN. NUEVOS CONCEPTOS RELACIONADOS: EL ENGAGEMENT.
TEMA 4. ESTUDIO PSICOSOCIAL DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO. DEFINICIÓN Y CONCEPTOS BÁSICOS. MODELOS EXPLICATIVOS. VARIABLES PERSONALES, DEL PUESTO Y DE LA ORGANIZACIÓN.
TEMA 5. VIOLENCIA EN EL TRABAJO. TIPOS. CAUSAS Y CONSECUENCIAS.
TEMA 6. ACOSO LABORAL: MOBBING. DEFINICIONES. CARACTERÍSTICAS DE LOS SECTORES Y COLECTIVOS PROFESIONALES AFECTADOS. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.
TEMA 7. GÉNERO Y SALUD EN EL TRABAJO. RIESGOS ESPECÍFICOS DE LAS MUJERES.
TEMA 8. PROGRAMAS DE PREVENCIÓN. PROGRAMAS DE COMUNICACIÓN. PROGRAMAS DE FORMACIÓN. PROGRAMAS DE CAMBIO ORGANIZACIONAL.
ADEMÁS, TAMBIÉN SE PUEDEN CONSULTAR EN ALF (VER CARPETA LECTURAS COMPLEMENTARIAS) UNA SERIE DE ARTÍCULOS BÁSICOS COMO INTRODUCCIÓN A LA MATERIA.

2º Parte: PEC

El Equipo Docente propondrá una investigación sobre alguno de los temas que se han estudiado en la primera parte obligatoria de la asignatura. Las instrucciones para realizar esta práctica se colgarán en el Foro de la asignatura a partir del Mes de Marzo.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
06F64763F83B3540BBA6C63BA6AE0B02

METODOLOGÍA

La metodología de trabajo se ha articulado en torno a las siguientes tareas o actividades:
- Lectura y estudio de los textos y artículos básicos y complementarios para la preparación del examen y de las prácticas.
- Participación en los foros de la asignatura.
- Realización de actividades prácticas voluntarias cuya calificación aumenta la nota final.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	4
Duración del examen	120 (minutos)
Material permitido en el examen	
NO	
Criterios de evaluación	
Cada pregunta vale dos puntos.	
% del examen sobre la nota final	80
Nota del examen para aprobar sin PEC	5
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	8
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	2
Comentarios y observaciones	

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad	Si
Descripción	
Cuatro preguntas de desarrollo sobre los contenidos obligatorios de la asignatura.	
Criterios de evaluación	
Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final	80%
Fecha aproximada de entrega	
Comentarios y observaciones	

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?	Si,PEC no presencial
Descripción	
Investigación sobre alguno de los temas que se han estudiado en la primera parte de la asignatura.	
Criterios de evaluación	

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
06F64763F83B3540BBA6C63BA6AE0B02

Ponderación de la PEC en la nota final	20%
Fecha aproximada de entrega	Convocatoria de Junio / Convocatoria de Septiembre
Comentarios y observaciones	

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s?	No
Descripción	
Criterios de evaluación	
Ponderación en la nota final	
Fecha aproximada de entrega	
Comentarios y observaciones	

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Examen (80%) + PEC (20%) = 100%

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Los estudiantes podrán acceder al material didáctico (documentos oficiales, artículos, cuestionarios, material audiovisual, etc.) en la web de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Material audiovisual accesible en la dirección: www.canal.uned.es.
Programas de radio UNED:
- “Aproximación psicológica a los accidentes laborales”
- “Ergonomía y prevención de riesgos laborales"
- “Cómo reducir los accidentes laborales: utopía o realidad”
- "Conflicto familia-trabajo y salud"
- "Procesos psicosociales y salud"

Programas de Televisión TV-2 (Canal UNED):
- "Estrés, posible epidemia del futuro"
- "Estrés, factor de riesgo laboral"
- "Estrés laboral. Enfermedad psicosocial"

IGUALDAD DE GÉNERO

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
06F64763F83B3540BBA6C63BA6AE0B02

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
06F64763F83B3540BBA6C63BA6AE0B02