

18-19

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
ESTRATEGIAS Y TECNOLOGÍAS PARA
LA FUNCIÓN DOCENTE EN LA
SOCIEDAD MULTICULTURAL

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

CÓDIGO 2330505-



Ámbito: GUJ - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



AS9AC670A50B5096A3C098272C7AF9AA94

18-19

LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS
CÓDIGO 2330505-

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA
ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA



| | |
|---------------------------|--|
| Nombre de la asignatura | LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS |
| Código | 2330505- |
| Curso académico | 2018/2019 |
| Título en que se imparte | MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTRATEGIAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA FUNCIÓN DOCENTE EN LA SOCIEDAD MULTICULTURAL |
| Tipo | CONTENIDOS |
| Nº ETCS | 5 |
| Horas | 125.0 |
| Periodo | SEMESTRE 1 |
| Idiomas en que se imparte | CASTELLANO |

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Dentro del *Máster Universitario en Estrategias y Tecnologías para la Función Docente en la Sociedad Multicultural*, la asignatura de "Mejora de la Calidad en las Instituciones Educativas" (Código 2330505-) es una asignatura obligatoria que se imparte en el primer cuatrimestre del máster, con una carga lectiva de 5 créditos ECTS.

La calidad de las instituciones educativas puede detectarse a través de diferentes modelos de gestión y evaluación de la calidad de las organizaciones. Para ello, se requiere hacer un análisis de los diferentes modelos, que responden a diferentes contextos socio-políticos y a momentos históricos determinados. La realidad, sin embargo, de la situación particular concreta puede requerir la acomodación a dicha realidad de algunos de los modelos existentes. Puede también ocurrir que la propia Institución diseñe su propio modelo de gestión y evaluación.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Los requeridos por la titulación.

EQUIPO DOCENTE

| | |
|--------------------|--|
| Nombre y Apellidos | RAUL GONZALEZ FERNANDEZ |
| Correo Electrónico | raulgonzalez@edu.uned.es |
| Teléfono | 91398-6967 |
| Facultad | FACULTAD DE EDUCACIÓN |
| Departamento | DIDÁCTICA,ORG.ESCOLAR Y DIDÁC.ESPECIALES |

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La tutorización y seguimiento se realizará mediante la plataforma educativa aLF, foros, e-mails, etc., atendiendo especialmente a las actividades propuestas para el desarrollo de los temas de la asignatura.



| PROFESOR | LOCALIZACIÓN | CONTACTO | ATENCIÓN AL ESTUDIANTE |
|-------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------|
| Raúl González Fernández | UNED. Facultad de Educación. Despacho 208. | 913988342 raulgonzalez@edu.uned.es | Martes, de 16 a 20 horas. |

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS GENERALES

CG01 - Aplicar los conocimientos adquiridos en contextos multiculturales y tecnológicos

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE01 - Comprender el marco formativo docente en contextos diversos de aprendizaje

CE05 - Generar estrategias facilitadoras de procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad en las instituciones educativas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

La asignatura de la Mejora de la Calidad en las Instituciones Educativas pretende que los alumnos sean capaces de:

- Comprender el marco institucional para el óptimo desarrollo de la función docente.
- Generar estrategias facilitadoras de procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad en las instituciones educativas.
- Gestionar procesos de innovación en instituciones educativas.
- Ejecutar iniciativas de evaluación de la calidad de las instituciones educativas.
- Analizar el liderazgo pedagógico en las instituciones educativas.

CONTENIDOS

1. Calidad educativa
2. Liderazgo educativo.



3. Liderazgo y calidad educativa.

METODOLOGÍA

La asignatura se desarrollará a través de la plataforma educativa aLF, siguiendo la metodología a distancia propia de la UNED, que descansa fundamentalmente en tres pilares: la guía didáctica, los materiales didácticos y los canales de comunicación entre los participantes y el equipo docente:

- En la Guía Didáctica se dan las orientaciones necesarias para el desarrollo de la asignatura y actividades a realizar.
- Partiendo de la bibliografía básica y complementaria indicada, así como de otros documentos facilitados a través de la plataforma, los estudiantes desarrollarán diferentes actividades reflexivo-colaborativas (trabajo colaborativo) y teórico-prácticas (trabajo autónomo), destinadas a la consecución de los resultados de aprendizaje propuestos y desarrollar los contenidos abordados en la asignatura.
- Los canales de comunicación, que permitirán una constante interacción entre los participantes y el equipo docente, son, además de los ya tradicionales correo electrónico y tutoría telefónica, aquellos otros que ofrece la plataforma aLF, especialmente los foros: entre otros, Foro de Estudiantes (no moderado por el equipo docente) y Foro General del Curso, destinado al intercambio de información y planteamiento de dudas.

La metodología de la modalidad a distancia requiere ante todo la autonomía y responsabilidad del alumnado de cara a su propio proceso de aprendizaje, potenciando la búsqueda de información y la labor investigadora respecto a las distintas temáticas del curso, inculcándole el valor de la necesidad de actualización en su labor educadora, así como la innovación y la creatividad en la misma. Como agente activo y autónomo en el proceso de aprendizaje, se proponen algunas indicaciones para que el alumno gestione su tiempo de la forma más adecuada:

1. Leer detenidamente la información de la Guía de Estudio.
2. Analizar pausadamente y de forma reflexiva los documentos facilitados a través de la plataforma educativa aLF.
3. Apoyarse, en caso necesario, en la bibliografía básica y complementaria sugerida.
4. Realizar las actividades siguiendo las indicaciones facilitadas a través de la plataforma.
5. Prestar atención a la información facilitada en los foros de la asignatura y participar en los mismos.
6. Tener presente la distribución de tareas y contenidos efectuada en el cronograma de desarrollo de la asignatura.



SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen No hay prueba presencial

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad No

Descripción

Para superar la asignatura los estudiantes tendrán que desarrollar las actividades presentadas en "Otras actividades evaluables".

Criterios de evaluación

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación de la PEC en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? Si, no presencial

Descripción



Participación en el foro, con dos actividades:

- 1.- **Análisis inicial de contenidos: Reflexión personal sobre los conocimientos previos sobre la materia objeto de estudio.**
- 2.- **Autoevaluación final: Reflexión personal sobre los conocimientos adquiridos a lo largo del desarrollo de la asignatura.**

Trabajo sobre liderazgo y calidad de las instituciones educativas, constituido por tres actividades:

- 1.- **Evaluación de una institución educativa: Aplicación del “Cuestionario sobre Calidad de las Instituciones Educativas”; introducción de los datos en la hoja de Excel correspondiente; elaboración del informe final.**
- 2.- **Evaluación del liderazgo pedagógico en instituciones educativas: Aplicación del “Cuestionario sobre Liderazgo en Instituciones Educativas”; introducción de los datos en la hoja de Excel correspondiente; elaboración del informe final.**
- 3.- **Entrevistas o estudios de caso: Realización de una entrevista o un estudio de caso referidos al liderazgo pedagógico en una institución educativa; transcripción de la misma; presentación de los resultados.**

Criterios de evaluación

Participación en el foro: En su evaluación se tendrá en cuenta la originalidad de las intervenciones, reflexión y relación de conceptos, adecuación a las indicaciones establecidas, etc.

Trabajo sobre liderazgo y calidad de las instituciones educativas: En su valoración se tendrán presentes los siguientes aspectos:

El trabajo final, que recopilará las tres actividades solicitadas. En él se reflejarán comentarios sobre la relevancia que el liderazgo educativo puede tener para la calidad de una institución educativa. En su valoración se tendrá en cuenta la adecuada organización y estructura interna del trabajo (portada, índice, paginado, etc.); redacción clara, sin errores sintácticos/gramaticales; citas adecuadas y organización bibliográfica; ausencia de plagios; creación de un discurso propio a través de lo aprendido; claridad y coherencia expositiva; adecuación de las actividades a las indicaciones efectuadas; relación de conceptos y presencia de los diferentes contenidos de la asignatura; etc. La hoja de Excel sobre Evaluación de la Calidad de Instituciones Educativas (en la que se insertarán los datos obtenidos en el Cuestionario respectivo).

La hoja de Excel sobre Liderazgo Pedagógico en Instituciones Educativas (que recogerá los datos obtenidos en el instrumento sobre el mismo).

Ponderación en la nota final

Participación en el foro: 10% de la calificación final de la asignatura. Trabajo sobre liderazgo y calidad de las instituciones educativas: 90% de la calificación final de la asignatura.

Fecha aproximada de entrega

Secuenciada según actividades.

Comentarios y observaciones

Para superar la asignatura es necesario realizar todas las actividades propuestas, siendo las mismas tanto para la convocaría ordinaria como para la extraordinaria.



¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

La nota final se obtiene sumando el porcentaje correspondiente de la calificación obtenida en la Participación en el foro y en el Trabajo sobre liderazgo y calidad de las instituciones educativas.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Gento Palacios, S. (Coordinador) (2002). *Instituciones Educativas para la Calidad Total*. Madrid: La Muralla.

Cuestionario de "Evaluación de la Calidad de Instituciones Educativas".

Cuestionario sobre "Liderazgo Pedagógico en Instituciones Educativas".

Los cuestionarios y documentos relacionados con los mismos se encuentran disponibles en la plataforma.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

García Carmona, M.; Gento Palacios, S., Palomares Ruiz, A. y González Fernández, R. (2012). Liderazgo educativo y su impacto en las instituciones educativas. En M. Lorenzo Delgado y M. López Sánchez (Coords.), *Respuestas emergentes desde la organización de instituciones educativas* (pp. 327-370). Granada: Universidad de Granada.

Gento Palacios, S. y González Fernández, R. (Coords.) (2017). *Liderazgo y Calidad de la Educación*. Madrid: Universidad Camilo José Cela.

Gento Palacios, S. & González Fernández, R. (2014). Axiological Basis for a Curriculum Design in Educational Institutions of Quality: A View From Spain. In D. Brook Napier (Ed.), *Qualities of Education in a Globalised World* (pp. 131-148). The Netherlands: Sense Publishers.

Gento Palacios, S., González Fernández, R. y Palomares Ruiz, A. (2016). Liderazgo educativo y rol del profesor en sociedades inclusivas. En A. Palomares Ruiz (Coord.), *Competencias y empoderamiento docente. Propuestas de investigación e innovación educativas* (pp. 27-47). Madrid: Síntesis.

Gento Palacios, S.; González Fernández, R., Palomares Ruiz, A. y Orden Gutiérrez, V.J. (2018). Integración de perspectivas sobre el perfil metodológico de una educación de calidad. *Bordón*, 70 (1), 25-42.

Gento, S.; Huber, G.; González, R., Palomares, A. y Orden, V. (2015). Promoting the Quality of Educational Institutions by Enhancing Educational Leadership. *US-China Educational Review B*, 5 (4), 215-232.

González Fernández, R. y López Gómez, E. (2017). El liderazgo pedagógico de los responsables universitarios como motor del cambio y mejora de la educación superior. En B.A. Valenzuela; M. Guillén, A. Medina y P. Rodríguez (Coords.), *Educación y Universidad*



ante el Horizonte 2020: Inclusión y cultura colaborativa entre empresa y sociedad (Vol. 2) (pp. 233-244). México: Universidad de Sonora. Recuperado de http://www.qartuppi.com/2017/HORIZONTE_2.pdf

González Fernández, R., Gento Palacios, S. y Orden Gutierrez, V.J. (2016). Importancia de la dimensión formativa de los líderes pedagógicos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 70, 131-144.

Grubbs, L. (2005). *Lessons in Loyalty*. Dallas (USA): Cornerstone.

Hesselbein, F. y Cohen, P.M. (2002). *De Líder a Líder*. Madrid: Granica.

Senlle, A. (1992). *Calidad y Liderazgo*. Barcelona: Gestión 2000.

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Para cursar esta asignatura el alumno contará con un plan de trabajo detallado que incorporará orientaciones para su desarrollo y estudio. Además del plan de trabajo, el estudiante tendrá a su disposición en la plataforma aLF los documentos básicos de trabajo, así como una presentación inicial de la misma: <https://canal.uned.es/video/5a6f408bb1111fbb668b4589>

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

