18-19

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA

INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA RED: TRABAJO SOCIAL DIGITAL

CÓDIGO 26612075

UNED

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2E8AA5579C106A5B6D22128 1AEAB91B7

18-19

INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA RED: TRABAJO SOCIAL DIGITAL

CÓDIGO 26612075

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

EQUIPO DOCENTE

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONTENIDOS

METODOLOGÍA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/

2E8AA5579C106A5B6D22128 1AEAB91B7

Nombre de la asignatura	INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA RED: TRABAJO SOCIAL DIGITAL
Código	26612075
Curso académico	2018/2019
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La investigación social online en el ámbito del Trabajo Social se integra en el amplio campo interdisciplinar de las Ciencias Sociales. Presenta una complejidad específica, derivada de la propia condición de los seres humanos como sujeto y objeto de estudio en su despliegue social online. Y, frente a otras disciplinas, tras la investigación se incorpora la perspectiva de la intervención social, que debe desarrollarse bajo la lógica de la investigación científica. Al mismo tiempo, la irrupción de Internet hace más de dos décadas y la amplia penetración social en su uso e impacto en todos los ámbitos de la actividad humana hace imprescindible que los profesionales del Trabajo Social puedan abordar con método científico la investigación social online de diversas temáticas relacionados de forma directa e indirecta con su actividad profesional.

En el ámbito del Trabajo Social, un punto de partida básico de cualquier proyecto de intervención es el análisis de las pautas de comportamiento de los usuarios, de sus estrategias de pervivencia y su entorno sociocultural. El Trabajo Social como profesión de ayuda aporta conocimiento experto para mejorar las capacidades de la población, afrontando con más posibilidades de éxito tanto las oportunidades como los problemas. Los trabajadores sociales deben conocer y utilziar las tecnologías disponibles para las diferentes dinámicas y evaluar el contexto para diseñar programas de intervención social. Desde este punto de vista, hay una intensa conexión entre Etnografía, Trabajo Social y sociabilidad online: la evaluación del contexto y de las pautas de comportamiento e interacción social estando en el campo, *estar ahí*, es el paso necesario para poder establecer programas adecuados de promoción personal, grupal y comunitaria.

Así, la Etnografía y el Trabajo Social tienen que incluir, a causa de la mera evolución social e imbricación con la tecnología en todos los aspectos de la actividad humana, la investigación de las formas de sociabilidad que se están desplegando de forma natural en un nuevo espacio sin lugar, el ciberespacio. Los cambios sociales derivados de la innovación tecnológica siempre han provocado cambios en la estructura de las relaciones interpersonales. Así, en este contexto ampliado de sociabilidad se generan climas de opinión sobre cualquier temática y comportamientos sociales como intersección entre mass media y social media, incorporando la interpretación cultural *emic* con el objetivo de construir soluciones alternativas para los problemas. Esto ha posibilitado la creación un mismo *continuum* social, donde ya no tiene sentido la tradicional separación entre las esferas off y online en el que interacción social se despliega como reflejo de lo que somos individual y

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2E8AA5579C106A5B6D221281AEAB91B7

colectivamente.
La delimitación del concepto de cultura tiene importantes consecuencias a la hora de abordar la investigación de las prácticas comunicativas y sociales que Internet ha ampliado, modificado o permitido de forma completamente novedosa. No es posible comprender adecuadamente el ciberespacio si no se entiende de forma conjunta con el significado de cultura, el cuál es abordado desde sus raíces antropológicas con dos ideas fundamentales: en el ciberespacio se expande una cultura con lógicas propias y que la separación tradicional online y offline cada día es menos explicativa. A lo que estamos asistiendo es a despliegue cultural en un mismo continuum social (online y offline) que necesita de métodos *ad hoc* aunque basada en los métodos clásicos de investigación social de la etnografía, la antropología y la sociología.
En esta asignatura, se analizará y comprenderá la metodología y métodos para abordar con garantías la investigación etnográfica o netnográfica, con el objetivo general de capacitar a todos los estudiantes para desarrollar autónomamente proyectos de investigación online y, en caso oportuno, de intervención en su ámbito de especialización vinculado con el Trabajo Social.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Titulación de grado. Titulación de licenciado o de diplomado, de acuerdo con los requisitos de la UNED.
Un **nivel medio alto del idioma inglés** es demandado debido a que una parte significativa de las **lecturas obligatorias semanales serán en inglés**.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	MIGUEL DEL FRESNO GARCIA
Correo Electrónico	mdelfresno@der.uned.es
Teléfono	91398-9219
Facultad	FACULTAD DE DERECHO
Departamento	TRABAJO SOCIAL

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Se informará al inicio de la asignatura de TAR de la misma.
Preferiblemente e-mail: mdelfresno@der.uned.es o Miércoles (9:00-14:00) y Viernes (9:00-14:00) tel: 913989212

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2E8AA5579C106A5B6D22128 1AEAB91B7

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CG1 - Gestión autónoma y autorregulada del trabajo, que incluye competencias de gestión y planificación, de gestión de la calidad y competencias cognitivas superiores. Esta área engloba competencias netamente características y distintivas de los titulados en la UNED. 1.1. Competencias de gestión y planificación 1.1.1. Iniciativa y motivación 1.1.2. Planificación y organización 1.1.3. Manejo adecuado del tiempo 1.2. Competencias cognitivas superiores 1.2.1. Análisis y síntesis 1.2.2. Aplicación de los conocimientos a la práctica 1.2.3. Resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos 1.2.4. Pensamiento creativo 1.2.5. Razonamiento crítico 1.2.6. Toma de decisiones 1.3. Competencias de gestión de la calidad e innovación 1.3.1. Seguimiento, monitorización y evaluación del trabajo propio o de otros 1.3.2. Aplicación de medidas de mejora 1.3.3. Innovación

CG2 - Gestión de los procesos de comunicación e información, que engloba competencias relacionadas con la expresión y comunicación eficaces, así como con el uso de herramientas y recursos de la ¿Sociedad del Conocimiento¿. El manejo de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) y de otras herramientas de gestión de la información constituyen un pilar fundamental dentro del modelo educativo de la UNED; de ahí su consideración de competencia clave en los estudios que se desarrollan en esta Universidad. 2.1. Competencias de expresión y comunicación 2.1.1. Comunicación y expresión escrita 2.1.2. Comunicación y expresión oral 2.1.3. Comunicación y expresión en otras lenguas 2.1.4. Comunicación y expresión matemática, científica y tecnológica 2.2. Competencias en el uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento 2.2.1. Competencia en el uso de las TIC 2.2.2. Competencia en la búsqueda de la información relevante 2.2.3. Competencia en la gestión y organización de la información 2.2.4. Competencia en la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación

CG3 - Trabajo en equipo, desarrollando distinto tipo de funciones o roles. 3.1. Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros 3.2. Habilidad para negociar de forma eficaz 3.3. Habilidad para la mediación y resolución de conflictos 3.4. Habilidad para coordinar grupos

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2E8AA5579C106A5B6D221281AEAB91B7

de trabajo 3.5. Liderazgo
CG4 - Compromiso ético y con las normas del quehacer universitario, especialmente relacionado con el respeto a los procedimientos del trabajo académico y la deontología profesional. 4.1. Conocimiento y práctica de las reglas del trabajo académico 4.2. Compromiso ético y ética profesional 4.3. Conocimiento, respeto y fomento de los valores fundamentales de las sociedades democráticas

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

CETS1 - Poseer un conocimiento avanzado y una comprensión detallada y fundamentada de las herramientas conceptuales, metodológicas y tecnológicas de investigación y del trabajo altamente especializado en materia de Trabajo Social.
CETS3 - Saber definir, documentar y argumentar desde los puntos de vista metodológico, científico, administrativo, jurídico y ético protocolos de intervención complejos, innovadores y sostenibles, adaptándolos a contextos socioeconómicos y psicológicos inéditos.
CETS4 - Demostrar un dominio de las técnicas avanzadas de mediación interpersonal, intergrupal, y entre entornos diferentes como los sociales, mediáticos, culturales y políticos, y demostrar asimismo un dominio avanzado de las técnicas de interlocución en las redes sociales, promoviendo eficazmente vínculos entre individuos, unidades familiares y organizaciones, y demostrando un conocimiento cualificado de las estrategias multidisciplinares de ayuda y colaboración dirigidas a colectivos sociales precisos y grupos vulnerables.
CETS6 - Mostrar un dominio de las técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa aplicadas a la intervención social, formulando juicios fundamentados sobre situaciones complejas de desigualdad, marginación y/o exclusión, distinguiendo apropiadamente los roles y patrones de comportamiento de los actores implicados, tomando conciencia la importancia del derecho como sistema regulador de las relaciones sociales, reflexionando sobre responsabilidades éticas, deontológicas, y sociales, y consolidando la identidad del investigador y el profesional altamente especializado en este campo.
CETS7 - Saber dirigir y controlar la aplicación de planes y programas de intervención complejos, proponiendo alternativas verosímiles de solución e intervención de alto nivel, potenciando las capacidades de autonomía individual, los valores propios de la cultura de la paz, la igualdad, la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.
CETS8 - Saber tipificar y formular de un modo claro y sin ambigüedad, así como fundamentar de manera persuasiva, honesta y transparente, las razones del tipo de intervención elegida para situaciones complejas e inéditas, así como los resultados de la investigación científica y de las experiencias de acción social de alto nivel emprendidas, para su transmisión a públicos especializados y no especializados, pertenecientes a sectores sociales diversos o multiculturales.
CETS9 - Demostrar una autonomía profesional e investigadora suficiente como para transferir los conocimientos adquiridos y poder participar en equipos y proyectos de investigación científica, así como para mostrarse consciente de las limitaciones de sus propios conocimientos y habilidades, y capaz de gestionar el modo de remediarlas.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2E8AA5579C106A5B6D221281AEAB91B7

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Esta asignatura tiene como objetivo dotar al estudiante de una serie de competencias generales y específicas como son las siguientes:

Competencias generales:

- Capacidad de trabajo en equipo, habilidades interpersonales, código ético.
- Capacidad para analizar, organizar y planificar la investigación, y en su caso la intervención.
- Capacidad para trabajar de forma autónoma, utilizar la tecnología y recursos de Internet para desarrollar investigaciones online y hacer frente a las dificultades metodológicas que se puedan presentar a lo largo del desarrollo de la investigación.

Competencias específicas:

- Utilización adecuada de los diversos métodos de investigación propios de la Etnografía y su potencial aplicación para el ámbito del Trabajo Social
- Capacidad para diseñar identificar un problema de investigación, establecer una estrategia de investigación, seleccionar el método adecuado en función del objeto de estudio, y desarrollar todo el proceso de investigación hasta la redacción del informe final.
- Redactar y exponer con claridad y rigor las principales ideas y temas de cada lectura semanal.

CONTENIDOS

Semana 0 Introducción

Al inicio del curso el equipo docente informará sobre:

•la dinámica semanal de participación de la asignatura

•código de conducta

•envío de la bibliografía del curso en pdfs

Sesión 1 Qué es la etnografía

Lectura y debate colectivo en el Foro de la lectura asociada con la primera semana *Qué es la etnografía*

Sesión 2 Qué es la Netnografía

Lectura y debate colectivo en el Foro de la/s lectura/s asociada/s con la semana

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2E8AA55779C106A5B6D221281AEAB91B7

Sesión 3 Monitorización e investigación social online

Lectura y debate colectivo en el Foro de la/s lectura/s asociada/s con la semana

Semana 4 Lenguaje y marcos lingüísticos

Lectura y debate colectivo en el Foro de la/s lectura/s asociada/s con la semana

Semana 5 Caso de estudio: Trabajo social y medicamentos

Lectura y debate colectivo en el Foro de la/s lectura/s asociada/s con la semana

Sesión 6 Caso de estudio: Lenguaje y demencia en los medios

Lectura y debate colectivo en el Foro de la/s lectura/s asociada/s con la semana

Sesión 7 Caso de estudio: La construcción de identidades extremistas online

Lectura y debate colectivo en el Foro de la/s lectura/s asociada/s con la semana

Sesión 8 ¿Es posible el soporte social online?

Lectura y debate colectivo en el Foro de la/s lectura/s asociada/s con la semana

Sesión 9: Introducción al Análisis de Redes Sociales

Lectura y debate colectivo en el Foro de la/s lectura/s asociada/s con la semana

Sesión 10: Conectando a los desconectados

Lectura y debate colectivo en el Foro de la/s lectura/s asociada/s con la semana

METODOLOGÍA

MAYO-JUNIO

El plan de trabajo, de acuerdo con la metodología de la UNED, tiene dos fases:

FASE 1 (70%)

Al inicio de la asignatura se facilitará toda la bibliografía (de los textos en inglés no se facilitará traducción por parte del equipo docente, ya que el conocimiento del idioma inglés se considera requisito, ver *Conocimientos previos recomendables*) para facilitar las lecturas semanales y la participación en el Foro de los alumnos. Cada semana habrá un documento de lectura y discusión obligatorio y el equipo docente creará un hilo de conversación semanal en el Foro de la asignatura en relación con la lectura con las reflexiones y

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2E8AA5579C106A5B6D22128 1AEAB91B7

aportaciones personales de cada alumno de forma autónoma y reflexiva. Al tratarse de una asignatura de Master se espera de los alumnos una actitud y proactividad de alto nivel a la hora construir un debate intelectual con bases argumentativas sólidas que de simplemente verter opiniones. POr ello, la lectura detyenida y profundizar en los temas claves semanales será clave antes de la participación en el Foro de forma individual y en interacción con el eqipo docente y otros alumnos.

De lunes a viernes los alumnos deberán participar en el debate de la semana e interactuar entre ellos. Al final de cada semana o siempre que lo estime conveniente el equipo docente intervendrá en el debate para reconducir debates y/o fijar las ideas y conceptos más relevantes de la misma.

FASE 2 (30%)

•realización de un examen de desarrollo. La duración del examen es de **60 minutos.** No se podrá utilizar ningún material didáctico. El alumno/a deberá elegir contestar una de los dos preguntas que se expongan en el examen.

Ejemplo de preguntas del examen de desarrollo:

1. Exponga una reflexión razonada y con amplitud discursiva sobre...
2. Exponga una reflexión razonada y con amplitud discursiva sobre...

Nota final: La nota final será el resultado de sumar las notas obtenidas de la Fase 1 y Fase 2.

SEPTIEMBRE

El examen de septiembre supondrá el 100% de la nota de la asignatura y consistirá en la realización de un examen de desarrollo contestando una de las dos preguntas planteadas. La duración del examen es de **60 minutos.** No se podrá utilizar ningún material didáctico. El alumno/a deberá elegir contestar una de los dos preguntas que se expongan en el examen.

Ejemplo de preguntas del examen de desarrollo:

1. Exponga una reflexión razonada y con amplitud discursiva sobre...
2. Exponga una reflexión razonada y con amplitud discursiva sobre...

Nota final septiembre: La nota final será el resultado 100% del examen.

Advertencia sobre el plagio

El equipo docente se reserva el derecho de comprobar de forma digital con un software para detectar el plagio cualquier escrito que aporten los alumnos. Cualquier caso de plagio identificado supondrá automáticamente el suspenso en la asignatura y se podrá iniciar el procedimiento sancionador vigente en la normativa de la UNED. Los criterios de valoración de las aportaciones de los alumnos a la asignatura exigen la originalidad, el rigor académico y el correcto uso del lenguaje y la redacción.

Más información en:

http://www.eduvlog.org/2009/02/plagios.html

http://www.plagiarism.org/

http://libweb.uoregon.edu/guides/plagiarism/students/

http://www.umuc.edu/ewc/faculty/avoidingplagiarism.shtml

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2E8AA5579C106A5B6D221281AEAB91B7

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	
Duración del examen	90 (minutos)
Material permitido en el examen	

NInguno

Criterios de evaluación

Calidad del contenido en el examen de desarrollo a partir de los contenidos desarollados semanalmente en el Foro a lo largo del curso. Redacción acorde con el nivel de Máster.

% del examen sobre la nota final	30
Nota del examen para aprobar sin PEC	
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	

Comentarios y observaciones

Ver ¿Cómo se obtiene la nota final?

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad	Si

Descripción

El examen final se hará en las semanas habituales que marque el calendario académico.

Criterios de evaluación

Ver ¿Cómo se obtiene la nota final?

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final	Ver criterios de evaluación
Fecha aproximada de entrega	

Comentarios y observaciones

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?	No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación de la PEC en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2E8AA5579C106A5B6D22128 1AEAB91B7

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Convocatoria de Mayo-Junio

La participación regular, activa y de calidad en el Foro durante las diferentes sesiones supondrá el 70% de la nota final

El examen supondrá el 30% de la nota final

Convocatoria de Septiembre

El examen supondrá el 100% de la nota final

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788497883856
Título:NETNOGRAFÍA : INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS E INTERVENCIÓN SOCIAL ONLINE
Autor/es:Del Fresno García, M. ;
Editorial:UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Al inicio del curso se facilitará a los alumnos toda la bibliografía de lectura obligatoria y opcional para cada semana.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

En el curso, se ofrece la posibilidad de trabajar sobre investigaciones recientes del **Grupo Koinonía: Grupo interdisciplinario de investigaciones sobre Trabajo Social, Historia, Derecho e Intervención Social** (Ref. GI62). Grupo de investigación reconocido por la UNED en Consejo de Gobierno de 9 de mayo de 2012. Investigador principal: Antonio López Peláez (http://www.koinonia.org.es/)

Utilización de programas de TV UNED, programas de radio y videoconferencias

IGUALDAD DE GÉNERO

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2E8AA5579C106A5B6D22128 1AEAB91B7

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
2E8AA5579C106A5B6D22128 1AEAB91B7