

18-19

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO  
SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y  
METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN  
SOCIAL

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

CÓDIGO 26612018



Ámbito: GUJ - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sed3.uned.es/valida/>



71D16D52069DE21F7100D7D63DE4F02B

18-19

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN  
SOCIAL

CÓDIGO 26612018

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA  
ASIGNATURA

EQUIPO DOCENTE

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONTENIDOS

METODOLOGÍA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA



Nombre de la asignatura	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL
Código	26612018
Curso académico	2018/2019
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Periodo	SEMESTRE 1
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La investigación en el ámbito del Trabajo Social se integra en el amplio campo interdisciplinar de las Ciencias Sociales. Presenta una complejidad específica, derivada de la propia condición de los seres humanos como sujeto y objeto de estudio. Y, frente a otras disciplinas, incorpora la perspectiva de la intervención social, que debe desarrollarse también bajo la lógica de la investigación científica. En esta asignatura, se analizarán los principales métodos de investigación en las ciencias sociales, con el objetivo general de capacitar a los estudiantes para desarrollar autónomamente proyectos de investigación, y, en su caso, de intervención, en el ámbito de especialización vinculado con el Trabajo Social, el Estado del Bienestar y las metodologías de intervención social.

En las sociedades del siglo XXI, es necesario analizar los diferentes enfoques metodológicos para poder investigar la compleja realidad social. Liberarnos de representaciones inadecuadas, y capacitarnos para abordar problemáticas con múltiples facetas, constituyen dos requisitos necesarios para poder especializarnos tanto en la evaluación como en el diseño y puesta en marcha de proyectos de intervención social, desde la perspectiva profesional del Trabajo Social.

Los seis créditos ECTS de esta asignatura equivalen a 150 horas de trabajo (25 horas por crédito). El plan de trabajo se ajusta, por lo tanto, al tiempo disponible.

A continuación, presentamos el plan de actividades de aprendizaje, dividido en tres fases. Las dos primeras necesitan 50 horas de trabajo, y la tercera 49 horas de trabajo. Más el examen, 1 hora de duración, alcanzamos 150 horas de trabajo. Los seis créditos ECTS de esta asignatura equivalen a 150 horas de trabajo (25 horas por crédito). El plan de trabajo se ajusta, por lo tanto, al tiempo disponible. Los contenidos básicos son los siguientes:

- En primer lugar, analizar los debates teóricos sobre la metodología en las ciencias sociales, las diversas teorías más relevantes (en relación con el Trabajo Social, el Estado del Bienestar, y las metodologías de intervención social), y las diferentes técnicas de investigación.
- En segundo lugar, trabajar sobre investigaciones concretas, en torno a las cuales el estudiante pueda analizar el objeto de investigación, los problemas de diseño de la investigación, el desarrollo de la misma, y la obtención de resultados.



- En tercer lugar, el diseño de un proyecto de investigación (selección del objeto de estudio, hipótesis, metodología, presupuesto, desarrollo de la investigación, y redacción del informe final).

A continuación, presentamos el plan de actividades de aprendizaje, dividido en tres fases:

**Plan de trabajo de la asignatura “Métodos y técnicas de investigación social”**

Bloque temático	Contenidos	Tareas o acciones a realizar	Evaluación: PEC
Primer bloque: debates teóricos y metodológicos	Características de las metodología cuantitativa, cualitativa, prospectiva y de la investigación acción participativa	a) Breve síntesis de las 4 perspectivas metodológicas. b) Análisis de un problema social abordado por cada una de dichas perspectivas	Redacción de un informe sobre estas cuestiones. Extensión: 1500 palabras Dedicación temporal: 5 semanas (10 horas a la semana) (2ECTS)
Segundo bloque: investigaciones en el ámbito del Trabajo Social, el Estado del Bienestar y las metodologías de intervención social	Análisis de cuatro investigaciones relevantes relacionadas con el Trabajo Social, el Estado del Bienestar y las metodologías de intervención social	a) Selección de las 4 investigaciones b) Análisis de cada una de ellas	Redacción de un informe sobre las investigaciones seleccionadas. Extensión: 1500 palabras. Dedicación temporal: 5 semanas (10 horas a la semana) (2ECTS)
Tercer bloque: Diseño de un proyecto de investigación	Selección del objeto de estudio, hipótesis, metodología, presupuesto, plan de actividades e informe final	Elaboración detallada de cada uno de los contenidos establecidos, excepto el informe final (puesto que se trata del diseño de un proyecto de investigación, y no de su realización material)	Redacción del proyecto de investigación. Extensión: 1500 palabras Dedicación temporal: 5 semanas (9,80 horas a la semana). Total: 49 horas (2ECTS)

Dada la amplitud de la temática a tratar, se presentan en este apartado algunas



orientaciones para el estudio de los contenidos de la asignatura. Sin embargo, con la aprobación previa del equipo docente, los estudiantes pueden proponer y trabajar sobre investigaciones publicadas en revistas de referencia diferentes a las que proponemos en este apartado.

Es importante contextualizar correctamente la propuesta formativa que realizamos en esta asignatura. El primer paso en cualquier investigación en el Trabajo Social y los Servicios Sociales, y en el ámbito más amplio de las Ciencias Sociales, está indefectiblemente vinculado con el tipo de metodología que utilizamos, y que nos va a ofrecer un conjunto de posibilidades y también de limitaciones. Tenemos diversas vías de acercamiento a la realidad social, en palabras del profesor Miguel Beltrán, y es importante diferenciar cada una de ellas. El objeto de nuestra investigación (desde la perspectiva del Trabajo Social, del Derecho o de otras áreas, en un máster como este, de marcado cariz interdisciplinar), o de la intervención que queremos realizar (desde la perspectiva de disciplinas como el Trabajo Social), tiene que definirse, y establecer un correcto acercamiento metodológico en función de nuestros objetivos. Por ello, frecuentemente en la investigación sobre nuestra área de conocimiento se utilizan tanto las metodologías cuantitativas como cualitativas. Es importante analizar los datos cuantitativos, pero también es importante, desde la perspectiva del Trabajo Social (que es una disciplina científica, pero también una profesión), dar voz a los sujetos, mediante la metodología cualitativa. Y analizar no solo su autopercepción, sino también cómo actúan y construyen la realidad, y cómo pueden organizarse para transformarla. De ahí que incluyamos el análisis de la metodología prospectiva (cada vez más relevante, ya que la decisión actual sobre nuestras inversiones en el sistema de bienestar, por ejemplo, depende de un buen diagnóstico sobre su evolución futura en los próximos años). Y el análisis sobre la Investigación y Acción Participativa, relevante en el análisis de los problemas sociales de índole comunitaria.

### **Orientaciones para el estudio de los contenidos de la asignatura “Métodos y técnicas de investigación social”**

Contenidos	Resultados de aprendizaje	Materiales requeridos para el estudio	Orientaciones para el estudio y la autoevaluación
------------	---------------------------	---------------------------------------	---



<p>Primer Bloque: Definición, características, ventajas y limitaciones de la metodología cuantitativa, cualitativa, prospectiva y de la Investigación Acción Participativa</p>	<p>Descripción de cada metodología, y de la perspectiva que iluminan al analizar los problemas sociales. Establecer cuáles son los objetivos que pueden alcanzar.</p>	<p>Textos básicos recomendados en el apartado Orientación para la realización de actividades</p>	<p>Realizar una síntesis sobre las ventajas y limitaciones de las cuatro orientaciones metodológicas propuestas. Señalar que es lo que aportan o desvelan al analizar un ámbito de la realidad específico, y, en función de los objetivos del investigador, por qué debe escogerse una u otra, o varias.</p>
<p>Segundo bloque: análisis de investigaciones</p>	<p>Describir el objeto de la investigación, la pertinencia de la metodología escogida, y los resultados alcanzados</p>	<p>Textos básicos recomendados en el apartado Orientación para la realización de actividades</p>	<p>Realizar una síntesis clara y precisa de los objetivos y resultados alcanzados. Valorar la adecuación entre el objeto de la investigación y la metodología utilizada.</p>
<p>Tercer bloque: propuesta de proyecto de investigación</p>	<p>Capacidad para diseñar una investigación, seleccionar las técnicas adecuadas en función del objeto de estudio, y desarrollar todo el proceso investigador.</p>	<p>Textos básicos recomendados en el apartado Orientación para la realización de actividades</p>	<p>Redacción precisa y rigurosa, análisis del objeto de estudio, descripción de la metodología adecuada</p>



## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Titulación de grado. Titulación de licenciado o de diplomado, de acuerdo con los requisitos de la UNED.

### EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

ANTONIO LOPEZ PELAEZ  
alopez@der.uned.es  
91398-8582  
FACULTAD DE DERECHO  
TRABAJO SOCIAL

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

ANTONIO LOPEZ PELAEZ  
alopez@poli.uned.es  
91398-8582  
FACULTAD DE DERECHO  
TRABAJO SOCIAL

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

MARÍA CARMEN BOLAÑOS MEJIAS  
cbolanos@der.uned.es  
91398-8952  
FACULTAD DE DERECHO  
Hª DEL DERECHO Y DE LAS INSTITUCIONES

### HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Antonio López Peláez: 913988582

Jueves de 10 a 14 horas, y de 15 a 20 horas. El horario de guardia será los miércoles de 10 a 14 horas.

María Carmen Bolaños Mejías: 913988952

Lunes (9:00-14:00) y martes (9:00-14:00)

E-mail:

alopez@der.uned.es

cbolanos@der.uned.es

### COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

#### COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio



CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CG1 - Gestión autónoma y autorregulada del trabajo, que incluye competencias de gestión y planificación, de gestión de la calidad y competencias cognitivas superiores. Esta área engloba competencias netamente características y distintivas de los titulados en la UNED.

1.1. Competencias de gestión y planificación 1.1.1. Iniciativa y motivación 1.1.2. Planificación y organización 1.1.3. Manejo adecuado del tiempo 1.2. Competencias cognitivas superiores

1.2.1. Análisis y síntesis 1.2.2. Aplicación de los conocimientos a la práctica 1.2.3.

Resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos 1.2.4. Pensamiento creativo

1.2.5. Razonamiento crítico 1.2.6. Toma de decisiones 1.3. Competencias de gestión de la

calidad e innovación 1.3.1. Seguimiento, monitorización y evaluación del trabajo propio o de

otros 1.3.2. Aplicación de medidas de mejora 1.3.3. Innovación

CG2 - Gestión de los procesos de comunicación e información, que engloba competencias relacionadas con la expresión y comunicación eficaces, así como con el uso de herramientas y recursos de la *¿Sociedad del Conocimiento¿*. El manejo de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) y de otras herramientas de gestión de la información constituyen un pilar fundamental dentro del modelo educativo de la UNED; de ahí su consideración de competencia clave en los estudios que se desarrollan en esta Universidad.

2.1. Competencias de expresión y comunicación 2.1.1. Comunicación y expresión escrita

2.1.2. Comunicación y expresión oral 2.1.3. Comunicación y expresión en otras lenguas

2.1.4. Comunicación y expresión matemática, científica y tecnológica 2.2. Competencias en

el uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento 2.2.1. Competencia

en el uso de las TIC 2.2.2. Competencia en la búsqueda de la información relevante 2.2.3.

Competencia en la gestión y organización de la información 2.2.4. Competencia en la

recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación

CG3 - Trabajo en equipo, desarrollando distinto tipo de funciones o roles. 3.1. Habilidad para

coordinarse con el trabajo de otros 3.2. Habilidad para negociar de forma eficaz 3.3.

Habilidad para la mediación y resolución de conflictos 3.4. Habilidad para coordinar grupos

de trabajo 3.5. Liderazgo

CG4 - Compromiso ético y con las normas del quehacer universitario, especialmente relacionado con el respeto a los procedimientos del trabajo académico y la deontología profesional. 4.1. Conocimiento y práctica de las reglas del trabajo académico 4.2.

Compromiso ético y ética profesional 4.3. Conocimiento, respeto y fomento de los valores

fundamentales de las sociedades democráticas

#### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

CETS1 - Poseer un conocimiento avanzado y una comprensión detallada y fundamentada de



las herramientas conceptuales, metodológicas y tecnológicas de investigación y del trabajo altamente especializado en materia de Trabajo Social.

CETS2 - Saber localizar e interpretar con eficiencia las fuentes de información teóricas y prácticas, y aplicar el conocimiento adquirido a la resolución multidisciplinar de problemas complejos e inéditos.

CETS3 - Saber definir, documentar y argumentar desde los puntos de vista metodológico, científico, administrativo, jurídico y ético protocolos de intervención complejos, innovadores y sostenibles, adaptándolos a contextos socioeconómicos y psicológicos inéditos.

CETS5 - Saber organizar, validar, justificar y aplicar sistemas de evaluación permanente de la acción profesional e investigadora, dirigidos al seguimiento, la evaluación y una reorientación fundamentada y controlada de la praxis así como a un perfeccionamiento continuo de los modelos de intervención, aplicando los diversos enfoques teóricos y epistemológicos de diagnóstico e interpretación de necesidades adquiridos durante el proceso formativo y el ejercicio profesional de alto nivel, e incorporando los procedimientos de evaluación conjunta con individuos, instituciones y sectores de población implicados, así como de equipos de intervención interdisciplinarios en presencia.

CETS6 - Mostrar un dominio de las técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa aplicadas a la intervención social, formulando juicios fundamentados sobre situaciones complejas de desigualdad, marginación y/o exclusión, distinguiendo apropiadamente los roles y patrones de comportamiento de los actores implicados, tomando conciencia la importancia del derecho como sistema regulador de las relaciones sociales, reflexionando sobre responsabilidades éticas, deontológicas, y sociales, y consolidando la identidad del investigador y el profesional altamente especializado en este campo.

CETS7 - Saber dirigir y controlar la aplicación de planes y programas de intervención complejos, proponiendo alternativas verosímiles de solución e intervención de alto nivel, potenciando las capacidades de autonomía individual, los valores propios de la cultura de la paz, la igualdad, la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.

CETS8 - Saber tipificar y formular de un modo claro y sin ambigüedad, así como fundamentar de manera persuasiva, honesta y transparente, las razones del tipo de intervención elegida para situaciones complejas e inéditas, así como los resultados de la investigación científica y de las experiencias de acción social de alto nivel emprendidas, para su transmisión a públicos especializados y no especializados, pertenecientes a sectores sociales diversos o multiculturales.

CETS9 - Demostrar una autonomía profesional e investigadora suficiente como para transferir los conocimientos adquiridos y poder participar en equipos y proyectos de investigación científica, así como para mostrarse consciente de las limitaciones de sus propios conocimientos y habilidades, y capaz de gestionar el modo de remediarlas.



## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Esta asignatura tiene como objetivo dotar al estudiante de una serie de competencias generales y específicas relacionadas con los métodos y técnicas de investigación social. Son las siguientes:

### Competencias generales:

- Capacidad de trabajo en equipo, habilidades interpersonales, código ético.
- Capacidad para analizar, organizar y planificar la investigación, y en su caso la intervención.
- Capacidad para trabajar de forma autónoma, para utilizar las nuevas tecnologías, para desarrollar respuestas creativas y hacer frente a las dificultades.

### Competencias específicas:

- Utilización adecuada de las diversas técnicas de investigación propias de las Ciencias Sociales, prestando especial atención al ámbito del Trabajo Social
- Análisis de los principales problemas que afronta la investigación en el ámbito del Trabajo Social, y las diversas teorías y metodologías que se han desarrollado en el ámbito específico de lo que denominamos “evaluación, diseño e intervención social”.
- Capacidad para diseñar una investigación, seleccionar las técnicas adecuadas en función del objeto de estudio, y desarrollar todo el proceso investigador.
- Redactar y exponer un informe sobre el proyecto de investigación que se pretende realizar.

## CONTENIDOS

### Tema 1. Debates teóricos sobre la metodología de las ciencias sociales y el trabajo social

Textos sobre la metodología de la investigación en ciencias sociales:

Generales:

García Ferrando, M., Ibañez, J., Alvira, F. 2008. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza Editorial.

Específicos:

Metodología cuantitativa:

Corbetta, P. 2003. Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGrawHill.Pennings.

Metodología cualitativa:

Alonso, L.E. 1998. La mirada cualitativa en Sociología. Madrid: Alianza Universidad.

Metodología prospectiva:

Bas, E. 1999. Prospectiva. Herramientas para la planificación estratégica del cambio. Barcelona: Ariel.



Investigación y Acción Participativa:

Villasante, T.R., Montañés, M., Martí, J. 2000. La investigación social participativa. Construyendo ciudadanía/1. Barcelona: El viejo Topo.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, para aquellos estudiantes interesados en la investigación e intervención social, pueden analizarse los diferentes enfoques metodológicos en:

López Peláez, A. 2015. Teoría del Trabajo Social con Grupos, 2ªed. Madrid: Universitas

López Peláez, A. (ed.) 2010. Técnicas de diagnóstico, evaluación e intervención social. Madrid: Universitas.

Del Fresno, M., Segado, S., López, A. (eds.) 2012. Trabajo social con comunidades en el siglo XXI. Madrid: Universitas.

Segado, S., Del Fresno, M., López, A. (eds) 2013. Métodos de Trabajo Social con Grupos. Madrid: Universitas.

En el ámbito de la prospectiva, para analizar las tendencias de evolución y las principales metodologías que se utilizan, puede consultarse:

López Peláez, A. (2009). Prospectiva y cambio social: ¿cómo orientar las políticas de investigación y desarrollo en las sociedades tecnológicas avanzadas? ARBOR. Ciencia, pensamiento y cultura 738, 825-836.

## Tema 2. Investigaciones sobre Trabajo Social, Estado del Bienestar y metodologías de intervención social

En este bloque, presentamos algunas de las investigaciones que hemos realizado dentro del Koinonía, en el que se integran profesores de Berkeley, Wuhan (China), Western Michigan University o la propia UNED (aunque puede proponerse cualquier otra investigación publicada en revistas indizadas en las bases de datos más relevantes) (<http://www.koinonia.org.es/>). Es un listado sin pretensión de exhaustividad, y los estudiantes pueden seleccionar otras temáticas, siempre que las analicen conforme a los criterios establecidos en la asignatura.

Los estudiantes deben elegir cuatro artículos o capítulos de libro, en función de la metodología utilizada. En algunos casos, pueden elegir una misma publicación que aborda un objeto de estudio desde varias perspectivas metodológicas, y analizar por separado la investigación realizada desde la perspectiva cuantitativa, cualitativa, prospectiva o de investigación acción participativa. En función del interés personal de cada estudiante, puede seleccionar varios trabajos con una misma metodología, con una única limitación: al menos, uno de los trabajos o investigaciones analizado debe tener un enfoque cualitativo. Y, al menos uno de los trabajos o investigaciones analizado debe tener un enfoque cuantitativo.



Y, en función de su interés personal, puede seleccionar otras investigaciones, publicadas en revistas de referencia, previa consulta con el equipo docente.

1) Investigaciones sobre Trabajo Social (Trabajo Social con familias, y Trabajo Social con jóvenes):

López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2015. Child Welfare Systems and Immigrant Families: The case of Spain. In Skivenes, M., Barn, R., Kriz, K. Pösö (eds.), *Child Welfare Systems and Migrant Children. A Cross Country Study of Policies and Practice*. New York: Oxford University Press, pp. 109-133.

López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2015. Are Social Services equally accessible to all citizens in Spain? Youth and the Spanish Welfare State. *Arbor*, 191 (771): a205. doi: [http:// dx.doi.org/10.3989/arbor.2015.771n1007](http://dx.doi.org/10.3989/arbor.2015.771n1007)

Segado Sánchez-Cabezudo, S., López Peláez, A. 2014. Social work with middle-class Spanish families: The challenge of the work–family conflict. *International Journal of Social Welfare* (en prensa). DOI: 10.1111/ijsw.12012.

López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2013. Empowerment, Well-being and the Welfare State: Family Social Work in Spain. Pp. 277-301. In: Moreno, A. (coord.): *Family Well-Being: European Perspectives*. Social Indicators Research nº 49. New York: Springer.

Moreno Mínguez, A., López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2012. La transición de los jóvenes a la vida adulta. Crisis económica y emancipación tardía. Colección estudios sociales 34. Barcelona: Obra social la Caixa.

López Peláez, A. (coord.) 2012. Jóvenes y Trabajo Social. *Revista de Estudios de Juventud* 97.

López Peláez, A. 2012. Profesión, ciencia y ciudadanía. Retos para el Trabajo Social y los Servicios Sociales en el siglo XXI. Azarbe. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar* 1, 63-73.

López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2012. Personas, grupos, sociedades: perspectivas para la intervención social comunitaria en el siglo XXI. En: Fombuena Valero, J. (coord.), *El trabajo social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere*. Pp. 227-248. Valencia: Nau llibres.

López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2012. Teoría, método y práctica: perspectivas sobre la investigación en el ámbito de la intervención social. En: Fombuena Valero, J. (coord.), *El trabajo social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere*. Pp. 249-268. Valencia: Nau llibres.

Del Fresno García, M. 2011. Retos para la intervención social con familias en el siglo XXI. Consumo, ocio, cultura, tecnología e hijos. Madrid: Trotta.

Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2011. Nuevas tendencias en Trabajo Social con Familias. Una propuesta para la práctica desde el empowerment. Madrid: Trotta.



2) Investigaciones sobre trabajo social, nuevas tecnologías, prospectiva, estado del bienestar y cambio social:

López Peláez, A. (coord.) 2015. *Social Work Challenges in the XXI Century: Perspectives from the USA*. Pamplona: Thomson-Reuters Aranzadi

Gilbert, N.; López Peláez, A. and Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2015. What contributions can social work make in the 21st century? Perspectives from the USA and Spain. *Arbor*, 191 (771): a199. doi: <http://dx.doi.org/10.3989/arbor.2015.771n1001>

López Peláez, A. (ed.). 2014. *The robotic divide*. New York: Springer.

López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S., Kyriakou, D. 2012. Railway transport liberalization in the European Union: Freight, labour and health towards the year 2020 in Spain, *Technological Forecasting and Social Change* 79, 1388-1398.

González de la Fe, T., López Peláez, A. (coord.) 2011. *Innovación, conocimiento científico y cambio social*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).

López Peláez, A., Kyriakou, D. 2009. Technological development and social change: towards new implicit social contract. Pp. 27-42. In Stroud, B. H., Corbin, S. E. (eds.): *Handbook on Social Change. Social Justice, Equality and Empowerment Series*. New York: Nova Publishers.

López Peláez, A. 2009. Prospectiva y cambio social: ¿cómo orientar las políticas de investigación y desarrollo en las sociedades tecnológicas avanzadas? *ARBOR. Ciencia, pensamiento y cultura* 738, 825-836.

López Peláez, A., Kyriakou, D. 2008. Robots, genes and bytes: technology development and social changes towards the year 2020. *Technological Forecasting and Social Change* 75, 1176-1201.

3) Investigaciones sobre nuevas tecnologías, nuevas estrategias organizacionales, y transformación del trabajo:

Pérez García, R., Del Fresno García, M., López Peláez, A. 2014. Opening the Black Box of Sanitary Professions: Evaluation of Professional Career in Spain's National Health System. *Reala*, 1. ISSN: 1989-8975

Izquierdo Collado, J.D., López Peláez, A. 2011. La construcción social de la precariedad laboral. Paradojas de la liberalización del transporte terrestre en España. *Sociología del Trabajo* 73, 60-79.

López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2010. Liberalization policies or degradation policies? The spanish railway case. *Revista Internacional de Sociología (RIS)*, 68, 757-773.

López Peláez, A., y Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2009. Jóvenes, accidentes debidos al tráfico y riesgos laborales: estrategias para mejorar las condiciones de seguridad y salud en



el trabajo. Madrid: INJUVE.

López Peláez, A., Segado Sánchez-Cabezudo, S. 2009. Trabajo, transporte y salud: perspectivas sociológicas sobre la liberalización del transporte ferroviario. *Sociología del Trabajo* 67, 151-173

López Peláez, A. (coord.) 2007. Jóvenes y riesgos laborales. *Revista de Estudios de Juventud* 79.

López Peláez, A., y Pinilla, J. 2006. Condiciones de trabajo, flexibilidad y riesgos laborales en la economía tecnológica avanzada: el trabajo rotatorio a turnos y nocturno en la Comunidad de Madrid. *Sociología del Trabajo* 57, 65-94.

López Peláez, A. 2004. Cuando el *trabajo* no *integra*: características y tendencias de evolución del 'trabajo con bajo salario' en España. En: Tezanos, JF (ed). *Tendencias en desigualdad y exclusión social*. Pp. 297-338. Madrid: Sistema.

4) Investigaciones sobre redes sociales, opinión pública y nuevas tecnologías:

Del Fresno García, M., López Peláez, A. 2014. Social work and Netnography: The case of Spain and generic drugs, *Qualitative Social Work: Research and Practice* 13 (1) 85-107.

Del Fresno García, M., López Peláez, A. 2012. Los medicamentos genéricos como herramienta para el acceso social a la salud. Marcos lingüísticos y creación de clima de opinión online: el caso español. *Sistema. Revista de Ciencias Sociales* 227, 3-22.

Del Fresno García, M. 2012. El consumidor social. Reputación on-line y social media. Barcelona: UOC.

Del Fresno-García, Miguel. 2011. Infosociabilidad: monitorización e investigación en la web 2.0 para la toma de decisiones. *El profesional de la información* 20 (5) 548-554.

Del Fresno García, M. 2009. *Netnografía*. Barcelona: UOC.

López Peláez, A., Díaz Martínez, J.A. 2007. Science, Technology and Democracy: perspectives about the complex relation between the scientific community, the scientific journalist and public opinion. *Social Epistemology* 21 (1) 55-68.

Díaz Martínez, J.A., López Peláez, A. 2007. Clonación, alimentos transgénicos y opinión pública en España. *Revista Internacional de Sociología (RIS)* 48, 75-98.

## METODOLOGÍA

El plan de trabajo, de acuerdo con la metodología de la UNED, tiene tres fases: en primer lugar, el análisis de los textos recomendados y la elección del tema de investigación, utilizando los recursos on-line de la UNED. En segundo lugar, una sesión presencial obligatoria, en la que se analizarán diversas cuestiones relevantes para superar



satisfactoriamente la asignatura. En tercer lugar, la redacción de un proyecto de investigación.

Evaluación de esta asignatura:

Los estudiantes tienen que entregar:

- 1) Un trabajo de 3000 palabras, que se compone a su vez de dos trabajos de 1500 palabras (sobre la metodología y sobre publicaciones).
- 2) También tiene que entregar un proyecto de investigación, con una extensión de 1500 palabras.

En total, el conjunto de los trabajos a entregar debe tener 4500 palabras.

Finalmente, tendrán que superar el examen presencial.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	3
Duración del examen	60 (minutos)
Material permitido en el examen	

No está permitido material en el examen

Criterios de evaluación

Redacción precisa y rigurosa, análisis del objeto de estudio, descripción de la metodología adecuada

% del examen sobre la nota final 5

Nota del examen para aprobar sin PEC 5

Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC 5

Nota mínima en el examen para sumar la PEC 5

Comentarios y observaciones

### CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad Si

Descripción

Tres preguntas a elegir dos, en las que se pregunta por las diferentes perspectivas metodológicas, artículos de investigación analizados y proyecto de investigación

Criterios de evaluación

Redacción precisa y rigurosa, análisis del objeto de estudio, descripción de la metodología adecuada

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final Prueba presencial: 5 puntos sobre 10 posibles

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones



La prueba presencial se realiza en la semana de exámenes de la UNED en los Centros Asociados

#### PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?

Si, PEC no presencial

Descripción

#### Plan de trabajo de la asignatura “Métodos y técnicas de investigación social”

##### Criterios de evaluación

Redacción precisa y rigurosa, análisis del objeto de estudio, descripción de la metodología adecuada

Ponderación de la PEC en la nota final 5 PUNTOS SOBRE 10 POSIBLES

Fecha aproximada de entrega 10/01/2019

Comentarios y observaciones

#### OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s?

No

Descripción

##### Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

#### ¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Para poder presentarse al examen, es necesario realizar las pruebas de evaluación a distancia. Se hará la media entre las PEC y la prueba presencial.

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

En el curso, se ofrece la posibilidad de trabajar sobre investigaciones recientes del **Grupo Koinonía: Grupo interdisciplinario de investigaciones sobre Trabajo Social, Historia, Derecho e Intervención Social** (Ref. GI62). Grupo de investigación reconocido por la UNED en Consejo de Gobierno de 9 de mayo de 2012. Investigador principal: Antonio López Peláez (<http://www.koinonia.org.es/>)



## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Utilización de programas de TV UNED, programas de radio y videoconferencias

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

