

18-19

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## ESTADO DEL BIENESTAR: ESPAÑA, EUROPA Y AMÉRICA

CÓDIGO 26612022



Ámbito: GUJ - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



4CFD9A7F4D538410081E2C93C91CA3B0

18-19

ESTADO DEL BIENESTAR: ESPAÑA,  
EUROPA Y AMÉRICA  
CÓDIGO 26612022

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA



Nombre de la asignatura	ESTADO DEL BIENESTAR: ESPAÑA, EUROPA Y AMÉRICA
Código	26612022
Curso académico	2018/2019
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Periodo	SEMESTRE 1
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La complejidad de los cambios económicos y sociales contemporáneos requiere una **formación** de los profesionales de **Trabajo Social** que les permita adquirir un conocimiento teórico, metodológico, histórico y crítico de alto nivel sobre las políticas de desarrollo del bienestar social en España, Europa y América. Las reflexiones y análisis que suscita la materia abordada en el transcurso de esta asignatura pretenden dotar a los estudiantes del Máster de una visión a la vez global y cualificada de este tipo.

La metodología de enseñanza-aprendizaje está especialmente enfocada a capacitar a los estudiantes del Máster para el diseño de políticas y propuestas de intervención en el desarrollo del Estado de Bienestar, adaptadas desde el punto de vista cultural y geográfico. Dicha estrategia también prepara para el desarrollo de una argumentación eficaz tanto mediante la expresión oral como escrita, y la transmisión de conocimientos a públicos multiculturales especializados y no especializados. **La docencia de la presente asignatura se ubica en el primer cuatrimestre.**

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Estar en posesión de la titulación de grado, licenciado o diplomado, de acuerdo con los requisitos de la UNED.

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	RUBEN DARIO TORRES KUMBRIAN
Correo Electrónico	rtorres@der.uned.es
Teléfono	91398-9070
Facultad	FACULTAD DE DERECHO
Departamento	TRABAJO SOCIAL

Nombre y Apellidos	RUBEN DARIO TORRES KUMBRIAN
Correo Electrónico	rtorres@poli.uned.es
Teléfono	91398-9070



Facultad  
Departamento

FACULTAD DE DERECHO  
TRABAJO SOCIAL

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

**El equipo docente** ofrece una atención directa a través del correo electrónico, siendo este la vía de comunicación principal. Además, se ofrece atención telefónica en el siguiente horario:

### **Dr. Rubén Torres Kumbrian**

Lunes de 10 a 14, y de 16 a 20 horas.

Martes de 10 a 14 horas.

Teléfono: 91-398-92-18

Despacho 0.29 Facultad de Derecho.

Correo electrónico: rtorres@der.uned.es

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

### **COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES:**

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CG1 - Gestión autónoma y autorregulada del trabajo, que incluye competencias de gestión y planificación, de gestión de la calidad y competencias cognitivas superiores. Esta área engloba competencias netamente características y distintivas de los titulados en la UNED.

1.1. Competencias de gestión y planificación 1.1.1. Iniciativa y motivación 1.1.2. Planificación y organización 1.1.3. Manejo adecuado del tiempo 1.2. Competencias cognitivas superiores

1.2.1. Análisis y síntesis 1.2.2. Aplicación de los conocimientos a la práctica 1.2.3. Resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos 1.2.4. Pensamiento creativo

1.2.5. Razonamiento crítico 1.2.6. Toma de decisiones 1.3. Competencias de gestión de la calidad e innovación 1.3.1. Seguimiento, monitorización y evaluación del trabajo propio o de otros 1.3.2. Aplicación de medidas de mejora 1.3.3. Innovación



CG2 - Gestión de los procesos de comunicación e información, que engloba competencias relacionadas con la expresión y comunicación eficaces, así como con el uso de herramientas y recursos de la ¿Sociedad del Conocimiento¿. El manejo de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) y de otras herramientas de gestión de la información constituyen un pilar fundamental dentro del modelo educativo de la UNED; de ahí su consideración de competencia clave en los estudios que se desarrollan en esta Universidad.

2.1. Competencias de expresión y comunicación 2.1.1. Comunicación y expresión escrita

2.1.2. Comunicación y expresión oral 2.1.3. Comunicación y expresión en otras lenguas

2.1.4. Comunicación y expresión matemática, científica y tecnológica 2.2. Competencias en el uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento 2.2.1. Competencia en el uso de las TIC 2.2.2. Competencia en la búsqueda de la información relevante 2.2.3.

Competencia en la gestión y organización de la información 2.2.4. Competencia en la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación

CG3 - Trabajo en equipo, desarrollando distinto tipo de funciones o roles. 3.1. Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros 3.2. Habilidad para negociar de forma eficaz 3.3.

Habilidad para la mediación y resolución de conflictos 3.4. Habilidad para coordinar grupos de trabajo 3.5. Liderazgo

CG4 - Compromiso ético y con las normas del quehacer universitario, especialmente relacionado con el respeto a los procedimientos del trabajo académico y la deontología profesional. 4.1. Conocimiento y práctica de las reglas del trabajo académico 4.2.

Compromiso ético y ética profesional 4.3. Conocimiento, respeto y fomento de los valores fundamentales de las sociedades democráticas

**COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

CETS1 - Poseer un conocimiento avanzado y una comprensión detallada y fundamentada de las herramientas conceptuales, metodológicas y tecnológicas de investigación y del trabajo altamente especializado en materia de Trabajo Social.

CETS2 - Saber localizar e interpretar con eficiencia las fuentes de información teóricas y prácticas, y aplicar el conocimiento adquirido a la resolución multidisciplinar de problemas complejos e inéditos.

CETS3 - Saber definir, documentar y argumentar desde los puntos de vista metodológico, científico, administrativo, jurídico y ético protocolos de intervención complejos, innovadores y sostenibles, adaptándolos a contextos socioeconómicos y psicológicos inéditos.

CETS5 - Saber organizar, validar, justificar y aplicar sistemas de evaluación permanente de la acción profesional e investigadora, dirigidos al seguimiento, la evaluación y una reorientación fundamentada y controlada de la praxis así como a un perfeccionamiento continuo de los modelos de intervención, aplicando los diversos enfoques teóricos y epistemológicos de diagnóstico e interpretación de necesidades adquiridos durante el proceso formativo y el ejercicio profesional de alto nivel, e incorporando los procedimientos de evaluación conjunta con individuos, instituciones y sectores de población implicados, así como de equipos de intervención interdisciplinarios en presencia.

CETS6 - Mostrar un dominio de las técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa aplicadas a la intervención social, formulando juicios fundamentados sobre situaciones complejas de desigualdad, marginación y/o exclusión, distinguiendo apropiadamente los



roles y patrones de comportamiento de los actores implicados, tomando conciencia la importancia del derecho como sistema regulador de las relaciones sociales, reflexionando sobre responsabilidades éticas, deontológicas, y sociales, y consolidando la identidad del investigador y el profesional altamente especializado en este campo.

CETS7 - Saber dirigir y controlar la aplicación de planes y programas de intervención complejos, proponiendo alternativas verosímiles de solución e intervención de alto nivel, potenciando las capacidades de autonomía individual, los valores propios de la cultura de la paz, la igualdad, la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.

CETS8 - Saber tipificar y formular de un modo claro y sin ambigüedad, así como fundamentar de manera persuasiva, honesta y transparente, las razones del tipo de intervención elegida para situaciones complejas e inéditas, así como los resultados de la investigación científica y de las experiencias de acción social de alto nivel emprendidas, para su transmisión a públicos especializados y no especializados, pertenecientes a sectores sociales diversos o multiculturales.

CETS9 - Demostrar una autonomía profesional e investigadora suficiente como para transferir los conocimientos adquiridos y poder participar en equipos y proyectos de investigación científica, así como para mostrarse consciente de las limitaciones de sus propios conocimientos y habilidades, y capaz de gestionar el modo de remediarlas.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Resultados del aprendizaje que el estudiante adquiere mediante el desarrollo de las competencias de esta asignatura	
Competencias genéricas	Resultados de aprendizaje
1.- Utilizar de forma eficaz y conveniente las herramientas y recursos de la sociedad de conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- saber aplicar técnicas de recogida y análisis de datos</li> <li>- gestionar la información y los recursos disponibles relacionado con el trabajo social</li> <li>- utilizar programas básicos de edición y elaboración de documentos y presentaciones</li> </ul>



2.- comunicarse de forma oral y escrita en todas las dimensiones de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- estructurar la comunicación verbal</li> <li>- estructurar la comunicación escrita</li> <li>- adaptar el discurso y el vocabulario al tipo de interlocutor</li> <li>- mostrar escucha activa</li> <li>- saber aportar la precisión requerida en la comunicación y ofrecer una retroalimentación eficaz</li> <li>- saber elaborar informes sociales escritos de los análisis efectuados</li> <li>- saber elaborar historias personales que describan los episodios notificados de forma rigurosa</li> <li>- saber informar adecuadamente sobre el diagnóstico de un caso social</li> <li>- aprender a valorar los recursos sociales pertinentes en los planes de intervención (individual, familiar, grupal y comunitario)</li> </ul>
3.- desarrollar procesos cognitivos superiores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- recoger, analizar y utilizar la información de forma crítica</li> <li>- realizar tareas de análisis, síntesis, evaluación de situaciones y supuestos</li> <li>- analizar las situaciones para tomar decisiones y resolver problemas</li> <li>- utilizar la evidencia empírica y documentación en las argumentaciones de índole social</li> <li>- documentar de modo pertinente las aportaciones y las reflexiones realizadas</li> <li>- resolver casos prácticos aplicando los conocimientos esenciales y adquiridos como introducción a la intervención social</li> </ul>
5.- gestionar y planificar la actividad profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ser capaz de organizar y gestionar eficazmente su trabajo</li> <li>- formular cuestiones de investigación para mejorar su trabajo</li> <li>- establecer objetivos y prioridades, la secuenciación y la organización del tiempo dedicado a cada una de las tareas</li> </ul>



5.- gestionar y planificar la actividad profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ser capaz de organizar y gestionar eficazmente su trabajo</li> <li>- formular cuestiones de investigación para mejorar su trabajo</li> <li>- establecer objetivos y prioridades, la secuenciación y la organización del tiempo dedicado a cada una de las tareas</li> </ul>
---	--

## CONTENIDOS

### CONTENIDOS ESTADO DEL BIENESTAR: ESPAÑA, EUROPA Y AMÉRICA

El análisis específico de experiencias actuales de implementación del Estado de Bienestar en distintos países permite examinar la diferente articulación económica y social para proveer al sistema de servicios públicos en momentos de crisis.

Por ello, interesamos al alumno en:

· Los cuatro modelos europeos del Estado de Bienestar y su comportamiento ante la crisis.

- Asimetrías tras la ampliación de 2004.
- Rasgos específicos y resistencia del modelo español. Presupuestos e infraestructuras.
- Incidencia social y presupuestaria de los cuatro pilares del Estado de bienestar.
- La crisis económica y el Estado de bienestar.
- La sostenibilidad y la prestación efectiva de los servicios y prestaciones del Estado del Bienestar, tales como las pensiones, la sanidad, la educación, etc.

## METODOLOGÍA

La metodología de enseñanza-aprendizaje de la materia se basa en la metodología general de la UNED, que resulta de la combinación de varios recursos:

- Estudio del material obligatorio. La bibliografía obligatoria es objeto de exámen.
- Participación y utilización de las distintas herramientas del Campus Virtual. Opciones preferentes de herramientas: Foro y Comunicación por email.
- Trabajo individual



## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	3
Duración del examen	90 (minutos)
Material permitido en el examen	

No se permite ningún material.

**De las tres preguntas propuestas por el equipo docente, el alumno sólo debe elegir dos para su desarrollo.**

**Se recuerda que entre las tres preguntas propuestas por el equipo docente se podrá incluir o no, un comentario de texto sobre un fragmento de la obra:**

**ISBN(13): 9788420629131**

**Título: CIUDADANÍA Y CLASE SOCIAL (1)**

**Autor/es: Marshall, T.H. ; Bottomore, T.B. ;**

**Editorial: ALIANZA EDITORIAL, S.A.**

### Criterios de evaluación

**PEC NO OBLIGATORIA:** De 0 hasta 2 puntos. Solo se tendrá en cuenta cuando el alumno haya obtenido un 5 o más en la prueba presencial.

**Prueba Presencial: De 0 a 10 puntos.**

**Aspirantes a Matricula de Honor: Sólo aquellos alumnos que hayan obtenido un 10 en la prueba presencial y un 10 en la PEC.**

**La nota final, tanto para los alumnos que han realizado la PEC, como para aquellos que no la hayan realizado tiene una puntuación máxima de 10.**

% del examen sobre la nota final	100
Nota del examen para aprobar sin PEC	5
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	2
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	5

Comentarios y observaciones

### CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad Si

Descripción



De las tres preguntas propuestas por el equipo docente, el alumno sólo debe elegir dos para su desarrollo.

**Se recuerda que las tres preguntas corresponden a la BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA**

**ISBN(13): 9788430957408**

**Título: LOS ESTADOS DE BIENESTAR EN LA ENCRUCIJADA (Primera)**

**Autor/es: María Josefa Rubio Lara ; Eloisa Del Pino ;**

**Editorial: : TECNOS**

**De la BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA, el equipo docente podrá incluir o no en la preguntas, un comentario de texto sobre un fragmento de la obra:**

**ISBN(13): 9788420629131**

**Título: CIUDADANÍA Y CLASE SOCIAL (1)**

**Autor/es: Marshall, T.H. ; Bottomore, T.B. ;**

**Editorial: ALIANZA EDITORIAL, S.A.**

Criterios de evaluación

Se valora significativamente que el alumno aborde los contenidos principales de la pregunta, y que pueda establecer relaciones, asociaciones y análisis propios fundados en los demás contenidos de la bibliografía obligatoria.

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final

Prueba Presencial: Calificación de 0 a 10.  
PEC No Obligatoria: De 0 a 2. PEC: Sólo se tiene en cuenta cuando el alumno obtiene un 5 o más en la prueba presencial. Requisitos a los aspirantes a Matricula de Honor: Examen: 10, PEC: 10

Fecha aproximada de entrega

29/12/2018

Comentarios y observaciones

#### **PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)**

¿Hay PEC?

Si, PEC no presencial

Descripción

PEC NO OBLIGATORIA

**Comentario de texto de 6000 pañabras aproximadamente.**

**ISBN(13): 9788420629131**

**Título: CIUDADANÍA Y CLASE SOCIAL (1)**

**Autor/es: Marshall, T.H. ; Bottomore, T.B. ;**

**Editorial: ALIANZA EDITORIAL, S.A.**

Criterios de evaluación



PEC NO OBLIGATORIA

**Comentario de texto de 6000 pañabras aproximadamente.**

**ISBN(13): 9788420629131**

**Título: CIUDADANÍA Y CLASE SOCIAL (1)**

**Autor/es: Marshall, T.H. ; Bottomore, T.B. ;**

**Editorial: ALIANZA EDITORIAL, S.A**

**Se evalua el aprendizaje y comprensión significativa de los contenidos principales del texto.**

**Se valora establecer relaciones, asociaciones y análisis propios fundados en los demás contenidos de la bibliografía obligatoria.**

Ponderación de la PEC en la nota final Puntuación PEC: De 0 a 2 puntos

Fecha aproximada de entrega 29/12/2018

Comentarios y observaciones

#### **OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES**

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

#### **¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?**

Prueba Presencial: De 0 a 10 puntos.

**PEC: Sólo se tiene en cuenta cuando el alumno obtiene un 5 o más en la prueba presencial.**

**Aspirantes a Matricula de Honor: Sólo aquellos alumnos que hayan obtenido un 10 en la prueba presencial y un 2 en la PEC.**

**La nota final máxima, tanto para los alumnos que han realizado la PEC, como para aquellos que no la hayan realizado tiene una puntuación de 10.**

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

ISBN(13):

Título:LOS ESTADOS DE BIENESTAR EN LA ENCRUCIJADA

Autor/es:María Josefa Rubio Lara ; Eloisa Del Pino ;

Editorial:EDITORIAL TECNOS

ISBN(13):9788420629131

Título:CIUDADANÍA Y CLASE SOCIAL (1)



Autor/es:Marshall, T.H. ; Bottomore, T.B. ;  
Editorial:ALIANZA EDITORIAL, S.A.

ISBN(13):9788430957408

Título:LOS ESTADOS DE BIENESTAR EN LA ENCRUCIJADA (Primera)

Autor/es:María Josefa Rubio Lara ; Eloisa Del Pino ;

Editorial:: TECNOS

**Los capítulos obligatorios objeto de examen son los siguientes:**

-EL RÉGIMEN DE BIENESTAR CONTINENTAL.

-LOS REGÍMENES DE BIENESTAR LIBERALES.

-LAS TRANSFORMACIONES DEL ESTADO DE BIENESTAR SOCIALDEMOCRÁTA.

-BIENESTAR MEDITERRÁNEO.

-POLÍTICAS DE PROTECCIÓN POR DESEMPLEO EN PERSPECTIVA COMPARADA.

-LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA EN UNA PERSPECTIVA EUROPEA.

-¿CÓMO SE REDUCE LA POBREZA EN LOS PAÍSES RICOS?.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788424509040

Título:EL ESTADO DEL BIENESTAR EN ESPAÑA: DEBATES, DESARROLLO Y RETOS

Autor/es:Gregorio Rodriguez Cabrero ;

Editorial:: EDITORIAL FUNDAMENTOS

ISBN(13):9788430939411

Título:ESTADO DE BIENESTAR Y COMUNIDADES AUTÓNOMAS

Autor/es:Subirats, Joan ; Gallego, Raquel ; Adelantado, José ; Gomáa, Ricard ;

Editorial:: TECNOS

ISBN(13):9788432313790

Título:REFORMAS DEL LAS POLÍTICAS DEL BIENESTAR EN ESPAÑA

Autor/es:Luis Moreno (Ed.) ;

Editorial:SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES

ISBN(13):9788434418424

Título:LOS TRES GRANDES RETOS DEL ESTADO DEL BIENESTAR (2010)

Autor/es:Esping Andersen, Gosta ;

Editorial:: EDITORIAL ARIEL S.A.

ISBN(13):9788499421698

Título:LA EUROPA ASOCIAL: CRISIS Y ESTADO DEL BIENESTAR



Autor/es:Luis Moreno (Ed.) ;

Editorial:Atalaya

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Los materiales de apoyo al estudio que se ofrecen son los siguientes:

- Textos de estudio obligatorio
- Guía de estudio e información en la web
- Foro de debate
- Bibliografía, textos complementarios, artículos científicos, documentación...

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

