

# TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS

Curso 2010/2011

(Código: 66033030)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura (5 créditos ETCS) se impartirá en el primer cuatrimestre del tercer curso. Esta asignatura introducirá a los estudiantes en el estudio del concepto de familia como una unidad de análisis y posible intervención social ante situaciones crónicas o pasajeras de crisis. El conocimiento científico del que se nutre el Trabajo Social hace posible que a través del estudio de la asignatura se pueda afrontar metodológicamente la intervención familiar.

El contenido de la asignatura ofrece las claves fundamentales para encarar la intervención desde las interrelaciones entre los sistemas individuales y sociales o desde el intercambio que debe existir entre la persona y su medio. A través de esta asignatura se describirán las vías posibles de intervención en los conflictos que se producen a escala familiar. Se presentará a los estudiantes las aportaciones de las teorías sistémicas familiares, así como el trabajo de cambio que debe realizarse ante estas situaciones conflictivas. Por último, se hará un análisis de las diferentes áreas sociales, donde las familias con más dificultades de integración presentan mayores problemas de afrontamiento y en las que creemos que el Trabajo Social debe actuar de manera sistematizada.

El programa incluye los siguientes once temas:

TEMA 1. El objetivo de la intervención en lo social. Concepto y evolución de la intervención social

TEMA 2. Concepto, estructura y funciones de la familia

TEMA 3. La teoría familiar sistémica

TEMA 4. Metodología del Trabajo Social con familias

TEMA 5. Historia del Trabajo Social con familias

TEMA 6. La familia y la comunidad

TEMA 7. La familia y la salud

TEMA 8. La familia, el niño y el adolescente

TEMA 9. La tercera edad y la familia. Problemática familiar de la persona mayor

TEMA 10. La familia y en Trabajo Social con la justicia

TEMA 11. El Trabajo Social y las intervenciones con la familia

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

Esta asignatura tiene como objetivo el estudio de un contenido teórico imprescindible que permitirá al estudiante desarrollar una serie de competencias genéricas y específicas que irán conformando su futuro perfil profesional.



La asignatura de Trabajo Social con familias contribuye al desarrollo de las siguientes competencias en el estudiante:

- Establecimiento de las relaciones profesionales con objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
- Identificación y definición de situaciones de riesgo en las familias y diseño de vías de actuación para resolver los problemas que se puedan derivar de ellas.
- Valoración de las necesidades y opciones posibles para orientar la intervención.
- Interactuación con personas y con familias para promover el desarrollo y mejorar las condiciones de vida, utilizando para ello los métodos y modelos del Trabajo Social, haciendo un seguimiento regular y pormenorizado de los cambios que se producen con el objeto de preparar la finalización de la intervención.
- Responder a situaciones de crisis familiares, planificando y desarrollando acciones para hacerles frente y revisando sus resultados.
- Preparación, producción e implementación y evaluación de los planes de intervención, negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas para asegurar su correcta adaptación a las necesidades y circunstancias cambiantes.
- Formación para las familias, aportando la información oportuna que les permita expresar opiniones y participar con ellas en la toma de decisiones, velando por sus intereses.
- Establecimiento de relaciones efectivas a corto y largo plazo con familias, aumentando su bienestar y sus capacidades de solucionar problemas.
- Planificación y organización.
- Análisis y síntesis.
- Pensamiento creativo.
- Toma de decisiones.
- Aplicación de medidas de mejora.
- Comunicación y expresión oral y escrita.
- Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros.
- Uso de la TICS.

### 3. REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

No se han fijado requisitos previos para poder cursar esta asignatura, no obstante se recomienda respetar la planificación propuesta por la Facultad. La asignatura al impartirse el primer cuatrimestre del tercer curso, necesita para su comprensión de los conocimientos básicos del Trabajo Social, desarrollados en el primer y segundo curso: Historia, Fundamentos, Teorías, Principios, Trabajo Social con grupos y Trabajo Social con casos. Resulta interesante haber cursado previamente los contenidos mencionados para poder aplicar unos sólidos fundamentos metodológicos en el estudio de sus contenidos.

### 4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Tras cursar esta asignatura el estudiante debería ser capaz de:

- Desarrollar adecuadamente los elementos de comunicación en interacción social para la práctica profesional con familias.
- Conocer y aplicar las pautas metodológicas y los contenidos de las mismas para la toma de decisiones profesionales.
- Disponer de capacidad analítica y estudiar con rigor la situación familiar, distinguiendo claramente las necesidades y la demanda.
- Ser capaz de realizar diagnósticos familiares válidos y consensuados.
- Seleccionar de forma adecuada los recursos y las técnicas idóneas para aplicarlas ante cualquier situación familiar.
- Comprender, diferenciar y aplicar las estrategias de actuación según la demanda, el perfil de personas y su



- entorno familiar.
- Conocer y manejar adecuadamente las técnicas para el asesoramiento, la resolución de conflictos y la toma de decisiones.
  - Establecer un orden prioritario durante la intervención.
  - Aplicar los conocimientos adquiridos de una manera metódica y ordenada.
  - Analizar métodos y teorías adecuadas al Trabajo Social con familias para promover el desarrollo y las mejoras de las condiciones de vida.
  - Comprender y saber aplicar las técnicas de intervención familiar.
  - Ser capaz de elaborar proyectos de intervención familiar realistas y acordes a cada situación.
  - Establecer y utilizar calendarios de trabajo adaptados a las acciones y las características de cada familia.
  - Estimular la participación de las familias, capacitándola para que lideren sus propios cambios, valoren su situación y decidan nuevas vías de actuación y orientaciones vitales.
  - Tener capacidad de organización y planificación del tiempo dedicado a cada tarea.
  - Documentar las apreciaciones y reflexiones realizadas.
  - Justificar la razón fundamental de las decisiones y valoraciones profesionales en la intervención familiar.
  - Redactar adecuadamente informes y documentos de comunicación.
  - Llegar a puntos de acuerdo con otros miembros profesionales.
  - Colaborar en objetivos afines.
  - Saber utilizar fuentes documentales en Internet.
  - Utilizar los recursos y las principales bases de datos del Trabajo Social.

## 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Los temas del programa se pueden estructurar en los siguientes bloques:

Los contenidos de esta asignatura se han seleccionado con el objeto que los estudiantes conozcan el conocimiento de la familia como institución básica de convivencia, así como los principales campos donde realiza sus cometidos el trabajador social y las distintas formas de intervención ante situaciones de crisis familiares.

El estudio de todos los temas ofrecerá al estudiante la posibilidad de ahondar en el conocimiento de los siguientes bloques temáticos:

1. *Aspectos sociológicos* de la familia, que permite la comprensión del sistema familiar ante los nuevos retos de la sociedad y los cambios sociales incesantes a los que deberá ir adaptándose.
2. *Metodología*. El estudiante aprenderá las fases o procesos que deberá seguir cuando afronte un caso familiar. También se analizarán los principales requisitos, técnicas y actitudes que deberá desarrollar el profesional en la intervención familiar.
3. *Modelo sistémico* y ecológico. En él la familia se define como un sistema o conjunto de sistemas que interaccionan, en el que se deberá considerar principalmente las características de causalidad circular, interrelación, apertura y permeabilidad. Nos centraremos principalmente en el estudio de este modelo.
4. *Ámbitos concretos de actuación*. Se realizará un acercamiento hacia las diferentes apartados o ámbitos laborales, relacionados con los principales ciclos vitales por los que pasa la familia, donde el profesional podrá aplicar sus conocimientos.

## 6. EQUIPO DOCENTE

- DATOS NO DISPONIBLES POR OBSOLESCENCIA

## 7. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



Presentamos a continuación una información general acerca del tipo de actividades formativas que se llevarán a cabo para alcanzar los resultados de aprendizajes previstos para la asignatura. Tanto el contenido concreto de las actividades como los porcentajes de créditos dedicados a trabajo teórico y las actividades prácticas se detallarán en el apartado correspondiente al "Plan de Trabajo" que se expondrá en la Guía de estudio.

### 1. Trabajo autónomo/individual de los estudiantes (75%)

En cuanto a los contenidos teóricos:

- Lectura y estudio de los temas del programa.
- Participación en los grupos de estudio.
- Interacción con los compañeros en los foros virtuales.
- Preparación de los exámenes.
- Revisión personal de los exámenes.
- En cuanto a la realización del caso práctico: Éste será realizado de manera autónoma por el estudiante. Será ofertado como actividad virtual/tutorial desde la página web de la asignatura. Ver apartado de evaluación para determinar su incidencia en la calificación final.

### 2. Interacción con equipos docentes y tutores (25%)

En relación al contenido teórico:

- Lectura de las orientaciones marcadas por el equipo docente para el seguimiento de la asignatura
- Lectura inicial de los materiales impresos básicos recomendados para el estudio de la asignatura
- Audición de los programas de radio
- Planteamiento y solución de dudas de forma presencial, telefónica o telemáticamente.

En relación a la realización del caso práctico:

- Asistencia a las tutorías donde se podrá desarrollar esta actividad
- Lectura de las orientaciones para la realización de la actividad
- Realización de la actividad presencial o virtualmente
- Planteamiento solución de dudas
- Revisión de la actividad con los tutores o el equipo docente

A principios de curso, el equipo docente creará en el curso virtual un foro en el que los estudiantes podrán discutir sobre los contenidos de la asignatura.

## 8.EVALUACIÓN

La obtención de los créditos correspondientes a esta asignatura dentro de esta materia comportará haber superado las actividades formativas indicadas.

En esta asignatura la evaluación de los estudiantes se llevará a cabo a través de:

*Evaluación continua:* La asignatura incorpora actividades que servirán de base para facilitar un seguimiento continuo del estudio realizado por el estudiante. Estas actividades constituyen un trabajo complementario del estudio personal y fomentan la adquisición de habilidades y destrezas profesionales señaladas en los resultados de aprendizaje. El caso práctico permite la aplicación de todos los conocimientos adquiridos, reflexionando sobre los mismos con un carácter crítico y analítico.

*Evaluación final:* Estará constituida por una prueba presencial durante el primer cuatrimestre, que se desarrollará en los Centros Asociados de la UNED. La calificación final del estudiante tendrá en cuenta no



sólo los resultados de la prueba presencial sino también los de la evaluación continuada. Así, se podrán evaluar no sólo los conocimientos sino también las habilidades y actitudes desarrolladas durante el curso.

#### Pruebas presenciales

La materia de examen estará constituida por los once temas propuestos en el contenido

Los exámenes en Centros Nacionales y en el resto de Europa consistirán en 18 preguntas tipo test, de tres alternativas. La corrección se realizará según la fórmula Aciertos-(Errores/n-1), en la que "n" es el número de alternativas de respuesta, en este caso A-(E/2). La puntuación se reduce a escala 9. El examen con 18 preguntas se califica de la siguiente forma: se suma 0,5 puntos por cada respuesta correcta y se resta 0,25 por cada respuesta incorrecta. En caso de anulación de alguna pregunta se llevará a cabo el correspondiente ajuste.

La duración del examen es de 60 minutos y no se permite la utilización de ningún material didáctico en la realización de las pruebas presenciales.

Los exámenes en América, Guinea y centros penitenciarios, así como TODOS los exámenes de reserva, constarán de 9 preguntas cortas. En este caso, el alumno deberá contestar específicamente la cuestión formulada, ciñéndose a ella, pero al mismo tiempo dando el máximo de información. Las preguntas tendrán un valor de 1 punto cada una.

Se recuerda a los alumnos que podrán consultar las notas en la Secretaría Virtual o llamando al servicio automático de la UNED para consulta de calificaciones. En los teléfonos de atención docente no se facilitarán calificaciones.

Los alumnos podrán solicitar revisión de su examen cuando lo consideren justificado. Como se indica en la normativa, Art. 86 del reglamento de pruebas presenciales, los alumnos contarán con un plazo de 10 días naturales contados a partir de la fecha inicial en la que se den a conocer las calificaciones en la Secretaría Virtual.

Los criterios fijados por el equipo docente para calcular la calificación final son los siguientes:

*Evaluación continuada*, realizada por el profesor tutor a partir de la actividad práctica: hasta 1 punto.

*Evaluación final*, realizada por el equipo docente hasta 9 puntos.

En relación a estos criterios, se deben tener en cuenta:

- *El caso práctico propuesto junto con la evaluación continuada* realizada por los profesores tutores no es obligatorio para la superación de la asignatura. No obstante el informe del profesor tutor puede aumentar hasta un punto la calificación final, siempre y cuando la prueba presencial está superada, es decir, su calificación sea superior a 5.
- Las actividades correspondientes a la evaluación continuada deben presentarse dentro de los plazos establecidos (consultar el calendario en la plataforma ALF).
- Las calificaciones de la evaluación continua se guardarán durante todo el curso académico.

## 9. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

La asignatura se puede preparar en su totalidad, utilizando el libro que pertenece a la Bibliografía Básica de la asignatura:

PEREZ DE AYALA MORENO SANTA MARÍA ; E. (2004). *Trabajando con familias: Teoría y práctica*. Editorial Certeza. Zaragoza.

## 10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA



Comentarios y anexos:

Esta es la Bibliografía Complementaria que se recomienda para perfilar la comprensión de los contenidos de la asignatura.

MILLET-RIPOL, A, (2001). *Familia, Trabajo Social y Mediación*. Paidós. Barcelona.

BECK-GERNSHEIM, E, (2003). *La reinención de la familia*. Paidós Ibérica. Barcelona.

\*Nota: No es materia de examen. Solamente se recomienda su lectura.

## 11.RECURSOS DE APOYO

RADIO. Existen una serie de programas de radio centrados en temas de Trabajo Social. Estos programas tratan en general diversos temas estrechamente relacionados con el ejercicio profesional o sobre temas relacionados con los problemas sociales de relevancia actualizada.

A muchos de estos programas se puede acceder mediante el siguiente enlace:

[www.uned.es/cemav/radio.htm](http://www.uned.es/cemav/radio.htm).

INTERNET. Se pondrá a disposición del estudiante una plataforma de educación ALF, en la que se puede encontrar información complementaria de cada tema, enlaces a fuentes externas que amplían aprendizajes. Asimismo, se incluye una herramienta de comunicación entre profesores, tutores y estudiantes: Foro debate. En esta foro se incluyen secciones específicas donde se podrán consultar constantemente información relevante de la asignatura .

## 12.TUTORIZACIÓN

Los estudiantes podrán ser atendidos por los profesores del Equipo Docente de la asignatura, personal, telefónicamente o telemáticamente durante el horario que figura a continuación:

*Tomás Fernández García*

Despacho 3.02

Mañanas: Martes y Jueves de 10 a 14

Tardes: Miércoles de 16 a 20

Tel. : 91. 398. 78.85

Durante todo el curso académico

*Laura Ponce de León Romero*

Despacho 3.21

Mañanas: Martes y Jueves de 10 a 14

Tardes: Miércoles de 16 a 20

Tel.: 91. 398. 78.85

Durante todo el curso académico

Los estudiantes también podrán ser atendidos por los Profesores-Tutores, que realizarán un seguimiento individualizado de cada estudiante. Es importante que el estudiante consulte el horario de tutoría en su Centro Asociado y se ponga en contacto con el Profesor-Tutor, ya que éste le guiará a lo largo de todo el curso, ofreciéndole información de la asignatura, resolviéndole dudas y corrigiéndole su actividad práctica.

