

# FUNDAMENTOS DE TRABAJO SOCIAL

Curso 2010/2011

(Código: 66031031)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura Fundamentos de Trabajo Social (5 créditos ECTS), se imparte en el primer cuatrimestre del primer curso. Tiene un carácter introductorio. No obstante se ha procurado que el estudiante adquiera las nociones básicas que le permitirán entender y conectar los contenidos de los cursos posteriores. Entender los pilares donde se fundamenta el Trabajo Social resulta imprescindible para articular sólidos contenidos profesionales.

El Trabajo Social se ha constituido como una disciplina científica metódicamente ordenada y como una profesión orientada a la contribución del bienestar social de las personas, grupos o comunidades a través de la resolución de los problemas sociales y la potencialización de la autonomía e independencia ante los mismos. Esta asignatura introduce a los estudiantes en la naturaleza del Trabajo Social, compuesta por los fundamentos, objeto, objetivos y principios éticos, que les permitirá afrontar el aprendizaje y el uso adecuado de las herramientas sociales de la profesión, asimismo, analizará el conjunto de disciplinas sociales afines que le enriquecerán su visión interdisciplinar, como el estudio de las bases metodológicas, modelos de intervención, ámbitos diversos de trabajo y documentos básicos de comunicación que le orientan en su futura actividad profesional.

Los temas finales del contenido de la asignatura están estrechamente ligados y serán un anticipo para comprender asignaturas como Trabajo Social con casos, Trabajo Social con grupos, Trabajo Social con comunidades y Trabajo Social con familias.

Los contenidos se han seleccionado con el objetivo de que los estudiantes conozcan los fundamentos básicos del Trabajo Social, realizando una selección de contenidos imprescindibles para poder afrontar el estudio del resto de las asignaturas que componen las materias troncales del área de conocimiento. El programa incluye los siguientes nueve temas:

TEMA 1. La naturaleza del Trabajo Social

TEMA 2. La ética del Trabajo Social

TEMA 3. Necesidades, problemas y recursos

TEMA 4. Contribuciones de las Ciencias Sociales al Trabajo Social

TEMA 5. El conocimiento científico y las bases metodológicas del Trabajo Social

TEMA 6. Modelos de intervención en Trabajo Social

TEMA 7. Ámbitos de intervención en el Trabajo Social

TEMA 8. Documentos básicos en Trabajo Social: La historia social. La ficha social. El informe social

TEMA 9. Fuentes documentales de información para el Trabajo Social

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS



Esta asignatura tiene como objetivo el estudio de un contenido teórico imprescindible que permitirá al estudiante desarrollar una serie de competencias genéricas y específicas que irán conformando su futuro perfil profesional.

La asignatura de Fundamentos del Trabajo Social contribuye al desarrollo de las siguientes competencias en el estudiante:

- Analizar de manera crítica los contenidos y objetivos del Trabajo Social.
- Desarrollar una sensibilidad social para la identificación de los problemas sociales y la capacidad para potenciar la promoción de las personas.
- Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para mejorar las estrategias profesionales.
- Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- Tener iniciativa y motivación ante el abordaje y conocimiento de la profesión del Trabajo Social.
- Adquisición de un compromiso ético que requiere la capacidad de ajustarse al código deontológico de la profesión.
- Promover el conocimiento sobre las organizaciones en las que el trabajador social desarrolla su actividad y los diferentes colectivos o áreas sociales.
- Planificación y organización adecuada del trabajo y del tiempo.
- Utilización de las TICs.

### 3. REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

La asignatura al impartirse el primer cuatrimestre del primer curso, no exige más conocimientos previos que los obtenidos en los estudios obligatorios para el ingreso en la Universidad.

No se han fijado requisitos previos para poder cursar esta asignatura, no obstante se recomienda respetar la planificación propuesta por la Facultad. Las asignaturas han sido asignadas a cada uno de los cuatrimestres y a cada curso siguiendo unos criterios de racionalidad, comenzando por los aspectos más generales y ahondando en la especialización. Por este motivo esta asignatura se contempla en el primer cuatrimestre.

### 4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Tras cursar esta asignatura el estudiante debería ser capaz de:

- Conocer los principios y valores del Trabajo Social
- Respetar el código deontológico del Trabajo Social
- Conocer el proceso metodológico de Trabajo Social
- Adquirir conocimientos sobre los diferentes modelos de intervención
- Conocer las herramientas y principales técnicas generales de trabajo
- Adquirir mentalidad reflexiva para el estudio de la profesión
- Comprender la importancia de la calidad en el desempeño profesional
- Conocer y distinguir las diferentes funciones del profesional en los distintos ámbitos profesionales
- Analizar las principales funciones, las peculiaridades de los campos profesionales y las actividades a realizar en cada uno de ellos



- Entender y aceptar el objetivo de apoyo profesional para la promoción de las capacidades personales
- Conocer las principales corrientes teóricas de intervención social
- Estar motivado para el aprendizaje de una profesión, velando por el respeto y los principios fundamentales, orientando sus actuaciones al perfeccionamiento profesional
- Establecer objetivos y prioridades, la secuenciación y la organización del tiempo dedicado a cada una de las tareas
- Conocer y saber utilizar los materiales virtuales que se le ofrece
- Utiliza los foros de comunicación que se le ofrece

## 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Los temas del programa se pueden estructurar en los siguientes bloques temáticos:

*Naturaleza de la Profesión.* Este apartado analiza los objetivos fundamentales y los aspectos éticos vinculados a la profesión que son necesarios e imprescindibles para comprender las directrices profesionales y el código deontológico que deberá guiar en todo momento la práctica profesional.

*La problemática social.* Este apartado tiene vital importancia para entender y profundizar en las necesidades, así como la delimitación de la demanda profesional y los respectivos recursos alternativos ante la resolución de las mismas.

*Contribuciones científicas.* Este apartado desarrolla las principales contribuciones de las Ciencias Sociales al Trabajo Social, lo que ha permitido a su vez la constitución de unas sólidas bases de conocimiento.

*Metodología y modelos de actuación.* Desde las aportaciones teóricas anteriores se desglosan el proceso metodológico o las fases que el profesional deberá seguir en su intervención y los diferentes modelos de actuación con los que se podrá orientar las actuaciones profesionales.

*Ámbitos de actuación.* En este último apartado se ofrece una visión amplia de los principales ámbitos del Trabajo y las herramientas necesarias para profundizar en los mismos desde el dominio de los documentos básicos, las nuevas tecnologías y las fuentes documentales existentes. En el último tema del contenido titulado "Fuentes documentales" el estudiante deberá prestar atención a las clasificaciones de las fuentes documentales y no al contenido en sí. Es decir, no deberá memorizar todos los nombres de las revistas, ni de los buscadores; pero sí deberá establecer clasificaciones y ser capaz de mencionar algún ejemplo. Recomendamos alguna visita virtual por las páginas web y los recursos que se ofrecen en ese capítulo.

## 6. EQUIPO DOCENTE

- DATOS NO DISPONIBLES POR OBSOLESCENCIA

## 7. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Presentamos a continuación una información general acerca del tipo de actividades formativas que se llevarán a cabo para alcanzar los resultados de aprendizajes previstos para la asignatura. Tanto el contenido concreto de las actividades como los porcentajes de créditos dedicados a trabajo teórico y las actividades prácticas se detallarán en el apartado correspondiente al "Plan de Trabajo" que se expondrá en la Guía de estudio.

### 1. Trabajo autónomo/individual de los estudiantes (75%)

En cuanto a los contenidos teóricos:

- Lectura y estudio de los temas del programa.
- Participación en los grupos de estudio.
- Interacción con los compañeros en los foros virtuales.
- Preparación de los exámenes.
- Revisión personal de los exámenes.
- En cuanto a la realización del caso práctico: Éste será realizado de manera autónoma por el estudiante. Será



ofertado como actividad virtual/tutorial desde la página web de la asignatura. Ver apartado de evaluación para determinar su incidencia en la calificación final.

## 2. Interacción con equipos docentes y tutores (25%)

En relación al contenido teórico:

- Lectura de las orientaciones marcadas por el equipo docente para el seguimiento de la asignatura.
- Lectura inicial de los materiales impresos recomendados para el estudio de la asignatura.
- Audición de los programas de radio.
- Planteamiento y solución de dudas de forma presencial, telefónica o telemáticamente.

En relación a la realización del caso práctico:

- Asistencia a las tutorías donde se podrá desarrollar esta actividad.
- Lectura de las orientaciones para la realización de la actividad.
- Realización de la actividad presencial o virtualmente.
- Planteamiento solución de dudas.
- Revisión de la actividad con los tutores o el equipo docente.

A principios de curso, el equipo docente creará en el curso virtual un foro en el que los estudiantes podrán discutir sobre los contenidos de la asignatura.

## 8.EVALUACIÓN

La obtención de los créditos correspondientes a esta asignatura dentro de esta materia comportará haber superado las actividades formativas indicadas.

En esta asignatura la evaluación de los estudiantes se llevará a cabo a través de:

*Evaluación continua:* La asignatura incorpora actividades que servirán de base para facilitar un seguimiento continuo del estudio realizado por el estudiante. Estas actividades constituyen un trabajo complementario del estudio personal y fomentan la adquisición de habilidades y destrezas profesionales señaladas en los resultados de aprendizaje. El caso práctico permite la aplicación de todos los conocimientos adquiridos, reflexionando sobre los mismos con un carácter crítico y analítico.

*Evaluación final:* Estará constituida por una prueba presencial durante el primer cuatrimestre, que se desarrollará en los Centros Asociados de la UNED. La calificación final del estudiante tendrá en cuenta no sólo los resultados de la prueba presencial sino también los de la evaluación continuada. Así, se podrán evaluar no sólo los conocimientos sino también las habilidades y actitudes desarrolladas durante el curso.

### Pruebas presenciales

La materia de examen estará constituida por los nueve temas propuestos en el contenido

Los exámenes en Centros Nacionales y en el resto de Europa consistirán en 18 preguntas tipo test, de tres alternativas. La corrección se realizará según la fórmula  $A - (E/n - 1)$ , en la que "n" es el número de alternativas de respuesta, en este caso A- (E/2). La puntuación se reduce a escala 9. El examen con 18 preguntas se califica de la siguiente forma: se suma 0,5 puntos por cada respuesta correcta y se resta 0,25 por cada respuesta incorrecta. En caso de anulación de alguna pregunta se llevará a cabo el correspondiente ajuste.

La duración del examen es de 60 minutos y no se permite la utilización de ningún material didáctico en la realización de las pruebas presenciales.

Los exámenes en América, Guinea y centros penitenciarios, así como TODOS los exámenes de reserva, constarán de 9 preguntas cortas. En este caso, el alumno deberá contestar específicamente la cuestión formulada, ciñéndose a ella, pero al mismo tiempo dando el máximo de información. Las preguntas tendrán un valor de 1 punto cada una.

Se recuerda a los alumnos que podrán consultar las notas en la Secretaría Virtual o llamando al servicio automático de la UNED para consulta de calificaciones. En los teléfonos de atención docente no se



facilitarán calificaciones.

Los alumnos podrán solicitar revisión de su examen cuando lo consideren justificado. Como se indica en la normativa, Art. 86 del reglamento de pruebas presenciales, los alumnos contarán con un plazo de 10 días naturales contados a partir de la fecha inicial en la que se den a conocer las calificaciones en la Secretaría Virtual.

Los criterios fijados por el equipo docente para calcular la calificación final son los siguientes:

*Evaluación continuada*, realizada por el profesor tutor a partir de la actividad práctica: hasta 1 punto.

*Evaluación final*, realizada por el equipo docente hasta 9 puntos.

En relación a estos criterios, se deben tener en cuenta:

- *El caso práctico propuesto junto con la evaluación continuada* realizada por los profesores tutores no es obligatorio para la superación de la asignatura. No obstante el informe del profesor tutor puede aumentar hasta un punto la calificación final, siempre y cuando la prueba presencial está superada, es decir, su calificación sea superior a 5.
- La actividad correspondiente a la evaluación continuada (caso práctico) debe presentarse dentro de los plazos establecidos (consultar el calendario en la plataforma ALF).
- Las calificaciones de la evaluación continua se guardarán durante todo el curso académico.

## 9. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13): 9788420691336  
Título: FUNDAMENTOS DEL TRABAJO SOCIAL (2009)  
Autor/es: Tomás Fernández García ;  
Editorial: : ALIANZA EDITORIAL

Buscarlo en Editorial UNED

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Comentarios y anexos:

Recomendamos la lectura de los capítulos uno y dos. Ambos capítulos no serán materia de examen pero se constituyen como una adecuada introducción histórica.

En el último capítulo del libro titulado "Fuentes documentales" el estudiante deberá prestar atención a las clasificaciones de las fuentes documentales y no al contenido en sí. Es decir, no deberá memorizar todos los nombres de las revistas, ni de los buscadores; pero sí deberá establecer clasificaciones y ser capaz de mencionar algún ejemplo. Recomendamos alguna visita virtual por las páginas web y los recursos que se ofrecen en ese capítulo.

## 10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA



Comentarios y anexos:

Se recomienda la lectura de la siguiente bibliografía complementaria para la comprensión de los contenidos de la asignatura. No es materia de examen.

NATIONAL INSTITUTE FOR SOCIAL WORK (1992). *Trabajadores sociales: Su papel y cometidos*. Madrid. Narcea.

PAYNE, M. (1999). *Teorías Contemporáneas del Trabajo Social*. Barcelona: Narcea.

## 11.RECURSOS DE APOYO

RADIO. Existen una serie de programas de radio centrados en temas de Trabajo Social. Estos programas tratan en general diversos temas estrechamente relacionados con el ejercicio profesional o sobre temas relacionados con los problemas sociales de relevancia actualizada.

A muchos de estos programas se puede acceder mediante el siguiente enlace

[www.uned.es/cemav/radio.htm](http://www.uned.es/cemav/radio.htm).

INTERNET. Se pondrá a disposición del estudiante una plataforma de educación ALF, en la que se puede encontrar información complementaria de cada tema, enlaces a fuentes externas que amplían aprendizajes. Asimismo, se incluye una herramienta de comunicación entre profesores, tutores y estudiantes: Foro debate. En esta foro se incluyen secciones específicas donde se podrán consultar constantemente información relevante de la asignatura.

## 12.TUTORIZACIÓN

Los estudiantes podrán ser atendidos por los profesores del Equipo Docente de la asignatura, personal, telefónicamente o telemáticamente durante el horario que figura a continuación.

*Tomás Fernández García*

Despacho 3.02

Mañanas: Martes y Jueves de 10 a 14

Tardes: Miércoles de 16 a 20

Tel. : 91. 398. 78.85

Durante todo el curso académico

*Laura Ponce de León Romero*

Despacho 3.21

Mañanas: Martes y Jueves de 10 a 14

Tardes: Miércoles de 16 a 20

Tel.: 91. 398. 78.85

Durante todo el curso académico

Los estudiantes también podrán ser atendidos por los Profesores-Tutores, que realizarán un seguimiento individualizado de cada estudiante. Es importante que el estudiante consulte el horario de tutoría en su Centro Asociado y se ponga en contacto con el Profesor-Tutor, ya que éste le guiará a lo largo de todo el curso, ofreciéndole información de la asignatura, resolviéndole dudas y corrigiéndole su actividad práctica.

