

# PSICOLOGÍA DE LA MOTIVACIÓN

Curso 2011/2012

(Código: 62011089)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Lo primero que el Equipo Docente quiere indicar es que la lectura y comprensión de esta Guía es IMPRESCINDIBLE para cursar con satisfacción la asignatura, puesto que en ella vamos a recoger toda la información relevante, es decir, vamos a señalar cómo estudiarla, qué tipo de actividades se van a establecer, con qué materiales cuenta el alumno para realizar su tarea y cómo se va a llevar a cabo el sistema de evaluación. Asimismo, para la completa comprensión de la asignatura y con el fin de disponer de directrices concretas y orientaciones específicas, es fundamental consultar la segunda parte de la Guía de Estudio (puede tener acceso a ella a través del curso virtual).

Psicología de la Motivación es una asignatura cuatrimestral de 6 créditos ECTS, que se va a impartir durante el primer cuatrimestre del primer curso de la carrera de Grado en Psicología.

Esta asignatura, se encuentra muy relacionada con otras materias, como son la Psicología del Aprendizaje ya que es indudable que se aprende más fácilmente aquello para lo que se está motivado, y con la Psicología de la Emoción puesto que lograr metas para las que estamos motivados nos producen emociones. Ambas asignaturas pertenecen al área de conocimiento de Psicología Básica y se estudian sucesivamente en el primer curso del Grado. A lo largo de la carrera se cursarán otras asignaturas relacionadas que pertenecen al núcleo principal de conocimientos que estudian los procesos psicológicos básicos, como son: la atención, la percepción, la memoria, el pensamiento y el lenguaje.

El propósito de esta Guía de Estudio es que sirva como instrumento útil para seguir las directrices generales que el Equipo Docente se propone realizar y que considera esencial para poder adquirir los conocimientos, destrezas y habilidades que el alumno deberá obtener al cursar esta asignatura.

PRESENTACIÓN DEL EQUIPO DOCENTE de la asignatura Psicología de la Motivación del Departamento de Psicología Básica II

- Dra. M<sup>a</sup> TERESA SANZ APARICIO  
Profesora titular.

- Dr. Fco. JAVIER MENÉNDEZ BALAÑA  
Profesor titular.

- Dra. M<sup>a</sup> DEL PRADO RIVERO EXPÓSITO  
Profesora titular.

- Dra. MONTSERRAT CONDE PASTOR  
Profesora contratada doctora.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS



La Psicología de la Motivación es una asignatura teórico-práctica que ha sido concebida con la finalidad de que el estudiante alcance los conocimientos fundamentales sobre el proceso motivacional que investiga la psicología científica, y para que se introduzca de forma directa y activa en el campo de la experimentación básica; de esta forma, se pretende conseguir una formación teórico-práctica integrada.

Tal y como se indica en la Memoria de verificación del Título de Grado, entre los contenidos y competencias que se atribuyen a esta asignatura en cuanto al perfil profesional del título, se encuentran los siguientes:

- La delimitación conceptual de proceso motivacional.
- Los modelos teóricos explicativos de este proceso.
- Los métodos y técnicas pertinentes en su investigación.
- La relación con los restantes procesos psicológicos básicos.
- La vinculación con las distintas áreas de intervención psicológica.

En el conjunto general del plan de estudios del Grado, esta asignatura se relaciona estrechamente y se complementa con las materias que implican los diferentes procesos psicológicos básicos. También tiene continuidad en disciplinas de carácter más aplicado, como por ejemplo: Técnicas de intervención cognitivo-conductual (tercer curso) o Psicología social aplicada (cuarto curso), en las que los conocimientos ofrecidos por la Psicología de la Motivación son necesarios.

Finalmente, dentro del plan de formación del futuro psicólogo, esta asignatura se ubica dentro del nivel básico.

### 3. REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Dado que Psicología de la Motivación se encuentra en el primer semestre del primer curso, no es preciso ningún conocimiento previo para poder cursarla.

### 4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Una vez que el estudiante haya finalizado el curso académico, deberá haber conseguido una serie de logros que se traducen en conocimientos, habilidades o destrezas concretas y actitudes nuevas adquiridas. Estos logros a los que nos referimos son los siguientes:

- Conocer y analizar las bases conceptuales y fundamentos teóricos, así como los componentes del proceso motivacional.
- Comprender la importancia de la motivación en el comportamiento humano, analizando cómo ésta actúa modulando las conductas e interviniendo también sobre los aprendizajes.
- Conocer, identificar y saber relacionar las distintas teorías cognitivas que intentan explicar cómo el sujeto planifica, persigue metas, tiene expectativas, hace atribuciones tanto de sus conductas como de las de los demás y busca siempre la armonía o congruencia en el comportamiento propio y ajeno.
- Reconocer e identificar de una manera crítica las motivaciones básicas y las aprendidas, siendo conscientes de sus repercusiones recíprocas y comprendiendo las consecuencias de algunos motivos en la evolución del ser humano.
- Conocer las principales líneas de investigación que imperan en la actualidad en el estudio de la motivación, sus aplicaciones en distintos ámbitos de la vida y las diferentes técnicas de medida de la motivación.

### 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA



Esta asignatura es teórico-práctica. La parte teórica se compone de ocho temas con los que se pretende dar una visión general de la motivación a la vez que abarcar los aspectos más importantes de dicho proceso psicológico. La parte práctica consta de dos prácticas cuyo objetivo es introducir al alumno en las destrezas y habilidades necesarias para la investigación de esta materia.

### 5.1. Contenidos Teóricos

Tema 1: *Introducción al estudio de la psicología de la motivación.* Este primer tema pretende ubicar al estudiante en los estudios de psicología para que, desde un principio, sepa a qué se va a enfrentar en la materia que en estos momentos inicia. Se profundizará en los distintos enfoques que se han producido a lo largo del desarrollo de la ciencia que ahora nos ocupa, al igual que en las diferentes ramas que la componen. El objetivo último es, con todo ello, facilitar una definición de la motivación y dar una visión general de dicho proceso psicológico.

Tema 2: *El proceso motivacional.* Tomando como punto de referencia la consideración de la motivación como un proceso psicológico, se van a establecer los distintos elementos constitutivos de dicho proceso. Igualmente se hará un recorrido por los diferentes determinantes, tanto externos como internos, de la motivación, así como de las principales interpretaciones que se han hecho del proceso motivacional.

Tema 3: *Aspectos motivacionales en la aparición y mantenimiento de la conducta.* Partiendo de la conducta animal, en la que el objetivo de la conducta motivada es la satisfacción de las necesidades básicas, se va a llegar a la conducta humana en donde la adquisición de comportamientos adquiere un papel central, y la motivación es el impulso que va a determinar esos comportamientos.

Tema 4: *La motivación en el control de la acción.* En este tema se van a establecer dos tipos diferentes de motivación, extrínseca e intrínseca, que vienen dirigidos por el lugar donde se sitúan los determinantes que llevan al sujeto a actuar de una forma específica. En esta línea se va a profundizar en los distintos aspectos del incentivo y en las características subjetivas que determinan la acción del sujeto.

Tema 5: *Aportaciones de la psicología cognitiva al estudio de la motivación.* Se desarrollarán las principales teorías que se sustentan en tres aspectos cognitivos diferentes de la motivación: las expectativas, basadas en las necesidades; el equilibrio, que defiende una tendencia natural a la armonía o la congruencia; y los procesos atribucionales, cuya principal finalidad es averiguar cuáles son las causas de las conductas.

Tema 6: *Motivos primarios o biológicos.* Se estudiará por qué se consideran básicos para la supervivencia del organismo y el denominador común a todos ellos, pasando a estudiar con mayor detenimiento los aspectos diferenciales de los principales motivos primarios: el hambre, la sed, el sueño y el sexo.

Tema 7: *Motivos secundarios o aprendidos.* Son motivos específicos del ser humano con una clara dimensión sociocultural que nos van a permitir comprender mejor los comportamientos de los individuos. Se verán algunas importantes teorías enfocadas a explicar estos motivos como consecuencia de un impulso ante una necesidad o como metas en sí mismos que movilizan la conducta.

Tema 8: *Técnicas de medida y ámbitos de aplicación de la Psicología de la Motivación.* Se van a estudiar las diferentes técnicas empleadas en la medición de la motivación, las cuales se presentarán agrupadas en tres grandes bloques en consonancia con los componentes instrumental, fisiológico y subjetivo de la misma. También se abordará brevemente el efecto de los distintos niveles motivacionales en el ámbito educativo, en las conductas adictivas, en la publicidad y en la conducta del consumidor.

### 5.2. Contenidos Prácticos

Práctica 1. *Relación entre niveles de motivación y cantidad de premio.* Esta práctica pretende que el alumno conozca perfectamente los posibles efectos que puede ocasionar la aplicación de distintos niveles de incentivo sobre la conducta, aprendiendo a interpretar los resultados de un



experimento realizado en un laboratorio de psicología animal.

Práctica 2. *Técnicas psicofisiológicas para la medición de la motivación: La respuesta de conductancia eléctrica de la piel.* Esta práctica pretende que el alumno conozca como se mide indirectamente la motivación a través de una técnica psicofisiológica en humanos, aprendiendo a interpretar un registro poligráfico, utilizando para ello diferentes parámetros de medición.

## 6.EQUIPO DOCENTE

- [MARIA TERESA SANZ APARICIO](#)
- [FCO JAVIER MENENDEZ BALAÑA](#)
- [MARIA DEL PRADO RIVERO EXPOSITO](#)
- [MONTSERRAT CONDE PASTOR](#)

## 7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Al ser ésta una asignatura teórico-práctica y debido a que se va a impartir en la *modalidad de enseñanza a distancia*, el alumno deberá realizar tres tipos de actividades durante el curso:

a- Trabajo con los contenidos teóricos: Como consecuencia de la transmisión de los conocimientos a través del texto básico elaborado por el Equipo Docente, la primera actividad del estudiante consiste en trabajar los contenidos propios de la asignatura. Para ello, tendrá que llevar a cabo diferentes tareas como: leer, comprender y asimilar los conocimientos incluidos en el libro de texto. Deberá también elaborar resúmenes, esquemas y/o apuntes de cada uno de los capítulos del temario. Asimismo, para facilitar esta labor, el alumno tendrá, dentro del libro, varios instrumentos de apoyo que le ayudarán (índices, objetivos, contenidos, resúmenes y preguntas de autoevaluación con su solucionario). Además para la realización de esta actividad, el alumno contará con la ayuda del Equipo Docente (principalmente a través de los foros de la asignatura que estarán en la Web), con el asesoramiento de su profesor-tutor (a través de las tutorías presenciales y/o de los foros tutoriales de su Centro Asociado), y con las recomendaciones e indicaciones que se hagan en el Curso Virtual.

La evaluación de esta actividad se realizará exclusivamente a través de la Prueba Presencial (examen).

b- Trabajo con los contenidos prácticos: A través del material de prácticas elaborado por el Equipo Docente (Manual de prácticas y CD), el alumno deberá realizar las dos prácticas propuestas, y comprobar que ha adquirido las destrezas y habilidades necesarias contestando a las preguntas de autoevaluación que vienen en el CD, una vez finalizada cada práctica. También el alumno para realizar esta actividad contará con el Equipo Docente (a través de unos foros específicos para prácticas, que estarán en el curso virtual), y con la ayuda de su profesor-tutor.

Igualmente la evaluación de este trabajo se realizará exclusivamente a través de la Prueba Presencial.

c- Desarrollo de actividades complementarias: Para completar su formación, el alumno podrá realizar y desarrollar unas tareas complementarias voluntarias (no evaluables) que le ayudarán a conseguir los objetivos propuestos en esta asignatura. Estas tareas serán de dos tipos:

-*Actividades complementarias teóricas:* Desarrollando el apartado de *Conocimientos Mínimos*, y que sólo encontrará en el curso virtual de la asignatura al final de cada tema.

-*Actividades complementarias prácticas:* Desarrollando el apartado de *Supuestos Prácticos*, que está relacionado con alguno de los temas del texto básico, y que también estarán en el curso virtual (al final de los temas 4 y 8).

## 8.EVALUACIÓN



---

La evaluación en esta asignatura se realizará teniendo en cuenta los conocimientos, destrezas y habilidades que el alumno tiene que adquirir durante el curso y que se valorarán exclusivamente a través de la realización de la Prueba Presencial, y de la Puntuación de Evaluación Continua (PECT).

- Prueba Presencial (o examen) se realizará al final del cuatrimestre (y en caso necesario, en el examen extraordinario de septiembre). En ella, se valorarán los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos por el alumno a lo largo del cuatrimestre. La valoración del examen estará entre 0 y 10 puntos.

La Prueba Presencial consistirá en un examen tipo test, compuesto de 30 preguntas, cada una de ellas con tres alternativas de respuesta de las cuales sólo una es correcta. De las 30 preguntas, 26 versarán sobre los contenidos teóricos (ocho temas) y 4 sobre los contenidos prácticos (dos prácticas). La duración del examen será de 90 minutos. Las contestaciones se marcarán en la hoja de lectura óptica que se proporcionará al alumno en el momento del examen.

Si fuera necesario, en la hoja de lectura óptica deberá cumplimentar todos los datos que se le soliciten.

Durante la realización del examen no se permitirá la utilización de ningún tipo de material auxiliar.

La fórmula de corrección es la siguiente:

$$[(\text{Aciertos-Errores}/2)/30] \times 10$$

Téngase en cuenta que los errores penalizan; así, dos errores restan un acierto.

- Puntuación de Evaluación Continua Tutorial (PECT) será la puntuación emitida por el profesor-tutor de su Centro Asociado y su valor estará en función de la participación del estudiante en la tutoría presencial y/o en el foro tutorial. La tutoría presencial y el foro tutorial estarán impartidos y moderados exclusivamente por el profesor-tutor de su Centro Asociado.

La PECT tendrá un valor numérico entre 0 y 0.5 puntos.

Aquellos alumnos que no puedan asistir a las tutorías presenciales, deben participar en los foros tutoriales moderados por su profesor-tutor de su Centro Asociado para obtener el valor numérico de su PECT.

La calificación final se obtendrá de la suma de lo obtenido en la puntuación del examen más la puntuación de la PECT.

Para superar la asignatura será imprescindible alcanzar la puntuación de al menos 5 puntos sobre 10.

Los exámenes especiales, como son los destinados a los alumnos en el extranjero (con diferencia horaria con la península), instituciones penitenciarias, exámenes de reserva, en braille o cualquier otra casuística especial, no serán tipo test, sino que consistirán en cuatro preguntas de ensayo a desarrollar en 90 minutos.

El alumno podrá tener acceso a su calificación por alguna de las siguientes vías:

- Llamando al Servicio de Información Automática de Calificaciones (SIRA), disponible las 24 horas del día durante los 7 días de la semana.

- Mediante su clave de acceso en la secretaría virtual que podrá localizar a través de la página principal de la UNED.

- En las actas provisionales que recibirá cada Centro Asociado tras la corrección de los exámenes.



Además, los alumnos podrán solicitar cualquier tipo de aclaración o reclamación sobre las notas de su examen, mediante escrito dirigido al Equipo Docente, a lo largo de los 10 días naturales siguientes a la publicación de las calificaciones.

## 9. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Para la preparación de esta asignatura se recomienda los siguientes textos básicos que va a permitir al alumno la adquisición de las competencias y el logro de los resultados de aprendizaje indicados con anterioridad:

PSICOLOGÍA DE LA MOTIVACIÓN (2009)

Autores: M. T. Sanz, F. J. Menéndez, M. P. Rivero y M. Conde.  
Madrid: Editorial Sanz y Torres.

PRÁCTICAS EXPERIMENTALES DE PSICOLOGÍA DE LA MOTIVACIÓN

Autores: M. T. Sanz, F. J. Menéndez, M. P. Rivero y M. Conde.  
Madrid: Editorial Sanz y Torres.

Ambos materiales (libro de texto y manual de prácticas) se presentan de forma conjunta. No obstante durante el presente curso académico, los alumnos repetidores que ya tengan el libro de texto, podrán conseguir por separado sólo el manual de prácticas.

## 10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

- Aguado, L. (2005). *Emoción, Afecto y Motivación*. Madrid: Alianza Editorial. Texto recomendado específicamente para el estudio del tema 4.
- Bandura, A. (1982). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa Calpe. Este texto permite ampliar los contenidos teóricos pertenecientes al tema 3.
- DeCatanzaro, D.A. (2001). *Motivación y Emoción*. México: Pearson Educación. Texto útil para la ampliación de los conocimientos expuestos en el tema 6.
- Deckers, L. (2001). *Motivation. Biological, Psychological and Environmental*. Boston: Allyn and Bacon. Este texto permite profundizar en los contenidos teóricos relativos al tema 2.
- Ferguson, E.D. (2000). *Motivation, a Biological and Cognitive Integration of Motivation and Emotion*. New York: Oxford University Press. Los contenidos expuestos en este texto permiten ampliar lo abordado en los temas 1 y 2.
- Fernández-Abascal E.G. (1997). *Psicología General. Motivación y Emoción*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces, S.A. Este texto es útil para complementar los contenidos teóricos expuestos en el tema 1.
- Fernández-Abascal, E.G.; Jiménez, M.P. y Martín, M.D. (2003). *Emoción y Motivación, Vol. II*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces, S.A. Mediante este texto el alumno podrá complementar los contenidos teóricos relativos a los temas 6, 7, y 8.
- Fernández-Abascal E.G., Martín, M.D. y Domínguez, J. (2001). *Procesos Psicológicos*. Madrid: Editorial Pirámide. Este texto posibilita ampliar lo expuesto en el tema 2.
- Garrido, I. (Ed.) (2008). *Psicología de la Motivación*. Madrid: Síntesis. Este texto resulta de interés para complementar lo abordado en los temas 6 y 8.
- Huertas, J.A. (2006). *Motivación: Querer Aprender*. Buenos Aires: Aique. Este texto permite ampliar los contenidos teóricos correspondientes al tema 3.
- Mayor, L. y Tortosa F. (Eds.) (1995). *Ámbitos de Aplicación de la Psicología Motivacional*. Bilbao: Desclée de Brouwer (2ª Edición). Este texto es relevante para complementar lo abordado específicamente en el tema 8.
- Menéndez, F.J. y Sanz, M.T. (2007). *Manual de Psicología General I: Principios, Sensación y Aprendizaje*. Madrid: Editorial Sanz y Torres. Este texto resulta especialmente de interés para complementar los contenidos



relativos a los temas 1, 3 y 4.

- Palmero, F., Fernández-Abascal, E.G., Martínez, F. y Chóliz, M. (2002). *Psicología de la Motivación y la Emoción*. Madrid: McGraw-Hill. Este texto es relevante para ampliar lo tratado en los temas 2, 4, 5 y 7.
- Petri, H. L. y Govern, J. M. (2006). *Motivación: Teoría, Investigación y Aplicaciones*. España: Pearson Ediciones. Mediante este texto el alumno podrá complementar los contenidos relativos a los temas 1 y 5.
- Tarpy, R. (1991). *Aprendizaje y Motivación*. Madrid: Debate. Este texto es útil para ampliar lo expuesto en el tema 3 y 4.

## 11. RECURSOS DE APOYO

### Curso Virtual

El estudiante podrá acceder al curso virtual mediante su clave personal, lo que le permitirá tener acceso a todas las posibilidades que se ofertan en el mismo.

A través de la plataforma Alf, el Equipo Docente proporciona una variedad de recursos a los alumnos para facilitarles el estudio. Se han habilitado una serie de foros con el fin de que el estudiante pueda expresar sus dudas al Equipo Docente, sobre cualquier contenido general o específico; concretamente ocho foros para contenidos teóricos, que corresponden a cada uno de los temas que componen la asignatura, dos foros para contenidos prácticos que corresponden con las dos prácticas y un foro para cuestiones generales destinado a consultas genéricas de la asignatura no relacionadas con los contenidos teórico-prácticos.

En el curso virtual, también se tendrá la posibilidad de consultar el Tablón de Noticias, que será utilizado por el Equipo Docente para comunicar cualquier tipo de información importante. El apartado de Documentos, se empleará para colocar los modelos y las plantillas de los exámenes, de tal forma que el alumno podrá descargarlas y analizar cuidadosamente sus respuestas.

### Radio

Le recomendamos el acceso a la programación radiofónica que puede encontrar en la siguiente dirección:

<http://www.uned.es/cemav/radio.htm>

### Televisión

Asimismo, puede acceder a la programación de la televisión educativa en la siguiente dirección: <http://inforp.uned.es/cemav/tv.htm>

### Biblioteca

El alumno tendrá acceso con su carnet de estudiante a las distintas bibliotecas especializadas (en cada Centro Asociado y en la Facultad de Psicología de la Sede Central en Madrid), donde tendrá la posibilidad de consultar los libros y revistas reseñados en la bibliografía complementaria, así como los préstamos de los manuales más importantes. Para acceder a las consultas de la Biblioteca de la Facultad de Psicología, debe entrar en la siguiente dirección:

<http://biblio15.uned.es>

## 12. TUTORIZACIÓN

La tutorización de la asignatura será llevada a cabo de la siguiente forma:

- **Equipo Docente:** Responsable del buen funcionamiento de la asignatura, será el encargado de la elaboración del material didáctico así como de la confección y corrección de exámenes.

A continuación presentamos información de interés para la comunicación con el Equipo Docente y los horarios de atención al alumno:

- **Dr. Fco. JAVIER MENÉNDEZ BALAÑA**



Tel.: 91 398 62 94.

Miércoles de 9,30 a 13,30 h y de 16 a 20 h. y Viernes de 9,30 a 13,30 h.

**- Dra. M<sup>a</sup> TERESA SANZ APARICIO.**

Tel.: 91 398 79 44.

Lunes de 9,30 a 13,30 h y Miércoles de 9,30 a 13,30 h y de 16 a 20 h.

**- Dra. M<sup>a</sup> DEL PRADO RIVERO EXPÓSITO** (Coordinador).

Tel.: 91 398 62 21.

Martes de 10 a 14 h y de 16 a 20 h. y Miércoles de 9,30 a 13,30 h

**- Dra. MONTSERRAT CONDE PASTOR**

Tel.: 91 398 82 47.

Miércoles de 10 a 14 h y de 16 a 20 h. y Jueves de 10 a 14 h.

La **dirección postal** a la que podrá enviarse cualquier escrito dirigido al Equipo Docente, es la siguiente:

Equipo Docente de Psicología de la Motivación.  
Universidad Nacional de Educación a Distancia.  
Facultad de Psicología.  
Departamento de Psicología Básica II.  
C/ Juan del Rosal, 10.  
28040, Madrid.

El **correo electrónico de la asignatura** que podrá utilizar el alumno como medio para hacer consultas y resolver dudas generales o específicas es el siguiente: [motivacion@psi.uned.es](mailto:motivacion@psi.uned.es)

**- Profesor tutor:** Encargado de impartir las tutorías en su Centro Asociado y de atender o resolver cualquier tipo de duda relativa a los contenidos teóricos o prácticos del temario, así como de apoyar al estudiante, orientándole y facilitándole mecanismos que le garanticen una adecuada autoinstrucción.

El profesor tutor además, tendrá programadas una serie de actividades prácticas y teóricas, relacionadas con cada uno de los temas tratados en el temario, que desarrollará en el aula del Centro Asociado con los alumnos, facilitando así la comprensión de los distintos temas y ofreciendo la posibilidad de resolver cualquier tipo de problema que le surja al alumno. El Equipo Docente recomienda la asistencia a las tutorías.

**- Tutor de apoyo en red (TAR):** Responsable de dinamizar y coordinar el curso virtual. En concreto, atiende el foro de consultas generales, participa activamente en el foro de estudiantes, elabora el cuaderno de preguntas más frecuentes y hace resúmenes periódicos de la actividad de los foros, si es preciso, reubicando los mensajes, etc.

**AVISO**

Se recomienda a los alumnos que se matriculen en esta asignatura, la necesidad de efectuar una lectura de la 2ª parte de la Guía de Estudio, dado que en ella se presentan las orientaciones didácticas específicas de la misma. Pueden consultarla o descargarla en el curso virtual incluido en la plataforma.

