

TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS

Curso 2011/2012

(Código: 66033030)

1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura (5 créditos ETCS) se impartirá en el primer cuatrimestre del tercer curso. Esta asignatura introducirá a los estudiantes en el estudio del concepto de familia como una unidad de análisis y posible intervención social ante situaciones crónicas o pasajeras de crisis. El conocimiento científico del que se nutre el Trabajo Social hace posible que a través del estudio de la asignatura se pueda afrontar metodológicamente la intervención familiar.

En una primera parte introductoria se estudiará la evolución del concepto de familia desde una perspectiva histórica y sociológica. Se desarrollará una descripción de los principales cambios que ha experimentado la familia en España en estos últimos años y los principales pronósticos de cambio para un futuro que presenta un ritmo de modificación socio-económico-político vertiginoso.

El contenido teórico de la asignatura ofrece las claves fundamentales para encarar la intervención desde el análisis de las necesidades familiares a lo largo del ciclo vital y el estudio de las interrelaciones entre los sistemas individuales y sociales o desde el intercambio que debe existir entre la persona y su medio. A través de esta asignatura se describirán los diferentes tipos de familias y las vías posibles de intervención en los conflictos o crisis familiares. Se explicarán los principios éticos, las habilidades y las técnicas imprescindibles durante el apoyo profesional ofrecido por el trabajador social. Se presentará a los estudiantes las aportaciones teóricas que nutren los principales modelos de intervención familiar, así como el proceso metodológico que deberá seguirse para atender profesionalmente las problemáticas familiares.

Por último, en el contenido práctico de la asignatura se expondrán algunos ejemplos de actuación profesional, con la delimitación de protocolos de actuación y análisis reflexivos que permitan afianzar los contenidos teóricos adquiridos. Se hará especial hincapié en el análisis de casos sociales familiares, donde las familias con más dificultades de integración presentan mayores problemas de afrontamiento y en las que creemos que el Trabajo Social debe actuar de manera metódica, ordenada y sistematizada.

El programa incluye los siguientes nueve temas:

- TEMA 1. La Familia desde una perspectiva histórica y sociológica
- TEMA 2. El ciclo vital de la Familia: desde el nacimiento hasta la adolescencia
- TEMA 3. El ciclo vital de la Familia: desde la etapa adulta inicial hasta la muerte
- TEMA 4. Definición y tipologías de la Familia
- TEMA 5. Ética en Trabajo Social con Familias
- TEMA 6. El método en Trabajo Social con Familias
- TEMA 7. Modelos de intervención en Trabajo Social con Familias
- TEMA 8. Técnicas y documentos fundamentales del Trabajador Social con Familias
- TEMA 9. Casos prácticos de Trabajo Social con Familias

2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS



Esta asignatura tiene como objetivo el estudio de un contenido teórico y práctico imprescindible que permitirá al estudiante desarrollar una serie de competencias genéricas y específicas que irán conformando su futuro perfil profesional.

La asignatura de Trabajo Social con Familias contribuye al desarrollo de las siguientes competencias en el estudiante:

- Establecimiento de las relaciones profesionales con objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
- Identificación y definición de situaciones de riesgo en las familias y diseño de vías de actuación para resolver los problemas que se puedan derivar de ellas.
- Valoración de las necesidades y opciones posibles para orientar la intervención.
- Interactuación con personas y con familias para promover el desarrollo y mejorar las condiciones de vida, utilizando para ello principios éticos, habilidades, técnicas, métodos y modelos del Trabajo Social, haciendo un seguimiento regular y pormenorizado de los cambios que se producen con el objeto de preparar la finalización de la intervención.
- Responder a situaciones de crisis familiares, planificando y desarrollando acciones para hacerles frente y revisando sus resultados.
- Preparación, producción e implementación y evaluación de los planes de intervención, negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas para asegurar su correcta adaptación a las necesidades y circunstancias cambiantes.
- Formación para las familias, aportando la información oportuna que les permita expresar opiniones y participar con ellas en la toma de decisiones, velando por sus intereses.
- Establecimiento de relaciones efectivas a corto y largo plazo con familias, aumentando su bienestar y sus capacidades de solucionar problemas.
- Planificación y organización.
- Capacidad de análisis y síntesis.
- Pensamiento creativo.
- Toma de decisiones.
- Aplicación de medidas de mejora.
- Comunicación y expresión oral y escrita.
- Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros.
- Uso de la TICS.

3. REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

No se han fijado requisitos previos para poder cursar esta asignatura, no obstante se recomienda respetar la planificación propuesta por la Facultad. La asignatura al impartirse el primer cuatrimestre del tercer curso, necesita para su comprensión de los conocimientos básicos del Trabajo Social, desarrollados en el primer y segundo curso: Historia, Fundamentos, Teorías, Principios, Trabajo Social con grupos y Trabajo Social con casos. Resulta interesante haber cursado previamente los contenidos mencionados para poder aplicar unos sólidos fundamentos metodológicos en el estudio de sus contenidos.

4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Tras cursar esta asignatura el estudiante debería ser capaz de:

- Desarrollar adecuadamente los elementos de comunicación en interacción social para la práctica profesional con familias.
- Conocer y aplicar las pautas metodológicas y los contenidos de las mismas para la toma de decisiones profesionales.
- Disponer de capacidad analítica y estudiar con rigor la situación familiar, distinguiendo claramente las necesidades y la demanda.



- Ser capaz de realizar diagnósticos familiares válidos y consensuados.
- Seleccionar de forma adecuada los recursos y las técnicas idóneas para aplicarlas ante cualquier situación familiar.
- Comprender, diferenciar y aplicar las estrategias de actuación según la demanda, el perfil de personas y su entorno familiar.
- Conocer y manejar adecuadamente las técnicas para el asesoramiento, la resolución de conflictos y la toma de decisiones.
- Establecer un orden prioritario durante la intervención.
- Aplicar los conocimientos adquiridos de una manera metódica y ordenada.
- Analizar métodos y teorías adecuadas al Trabajo Social con familias para promover el desarrollo y las mejoras de las condiciones de vida.
- Comprender y saber aplicar las técnicas de intervención familiar.
- Ser capaz de elaborar proyectos de intervención familiar realistas y acordes a cada situación.
- Establecer y utilizar calendarios de trabajo adaptados a las acciones y las características de cada familia.
- Estimular la participación de las familias, capacitándola para que lideren sus propios cambios, valoren su situación y decidan nuevas vías de actuación y orientaciones vitales.
- Tener capacidad de organización y planificación del tiempo dedicado a cada tarea.
- Documentar las apreciaciones y reflexiones realizadas.
- Justificar la razón fundamental de las decisiones y valoraciones profesionales en la intervención familiar.
- Redactar adecuadamente informes y documentos de comunicación.
- Llegar a puntos de acuerdo con otros miembros profesionales.
- Colaborar en objetivos afines.
- Saber utilizar fuentes documentales en Internet.
- Utilizar los recursos y las principales bases de datos del Trabajo Social.

5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Los temas del programa se pueden estructurar en los siguientes bloques:

Los contenidos de esta asignatura se han seleccionado con el objeto que los estudiantes conozcan el conocimiento de la familia como institución básica de convivencia, así como los principales campos donde realiza sus cometidos el trabajador social y las distintas formas de intervención ante situaciones de crisis familiares.

El estudio de todos los temas ofrecerá al estudiante la posibilidad de profundizar en el conocimiento de los siguientes bloques temáticos:

1. *Aspectos teóricos* de la familia, que permiten la comprensión del sistema familiar ante los nuevos retos de la sociedad y los cambios sociales incesantes a los que deberá ir adaptándose. Se analizará la evolución que ha experimentado el concepto de la familia desde una perspectiva antropológica, histórica y social. En esta parte teórica también se procederá a la descripción de los diferentes tipos de familia, sus necesidades, su estructura y sus principales funciones asociadas al ciclo vital.
2. *Metodología*. El estudiante aprenderá las fases o procesos que deberá seguir cuando afronte un caso familiar. También se analizarán los principales requisitos profesionales, los principios éticos, las técnicas, las habilidades y las actitudes que deberá desarrollar el profesional durante la intervención familiar.
3. *Modelos de intervención familiar*. Nos centraremos principalmente en el estudio de los siguientes modelos: sistémico, ecológico, cognitivo/conductual, psicodinámico de constelaciones familiares, de crisis y ecléctico. En cada modelo se describirán sus principales marcos teóricos y sus aportes metodológicos.
4. Casos prácticos de actuación profesional en Trabajo Social con Familias. Se realizará un acercamiento hacia las diferentes apartados o ámbitos laborales, relacionados con los principales ciclos vitales de la familia. Se analizarán casos prácticos concretos de intervención profesional donde se podrán diferenciar protocolos de actuación y se podrán aplicar los conocimientos teóricos adquiridos.

6. EQUIPO DOCENTE



- [TOMAS FERNANDEZ GARCIA](#)
- [FRANCISCO JAVIER GARCIA CASTILLA](#)

7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Presentamos a continuación una información general acerca del tipo de actividades formativas que se llevarán a cabo para alcanzar los resultados de aprendizajes previstos para la asignatura. Tanto el contenido concreto de las actividades como los porcentajes de créditos dedicados a trabajo teórico y las actividades prácticas se detallarán en el apartado correspondiente al "Plan de Trabajo" que se expondrá en la Guía de estudio.

1. Trabajo autónomo/individual de los estudiantes (75%)

En cuanto a los contenidos teóricos:

- Lectura de las guías de curso
- Lectura y estudio de los temas del programa
- Participación en los grupos de estudio.
- Interacción con los compañeros en los foros virtuales.
- Preparación de los exámenes.
- Revisión personal de los exámenes.
- En cuanto a la realización de la prueba de evaluación continua (PEC): Ésta será realizada de manera autónoma por el estudiante. Será ofertada como actividad virtual en la página web de la asignatura, desde la plataforma ALF. Ver apartado de evaluación para determinar su incidencia en la calificación final.

2. Interacción con equipos docentes y tutores (25%)

En relación al contenido teórico:

- Lectura de las orientaciones marcadas por el equipo docente para el seguimiento de la asignatura.
- Lectura inicial de los materiales impresos básicos recomendados para el estudio de la asignatura
- Audición del programa de radio
- Planteamiento y solución de dudas de forma presencial, telefónica o telemáticamente.

En relación a la realización de la prueba de evaluación continua (PECs):

- Asistencia a las tutorías para la búsqueda de asesoramiento
- Lectura de las orientaciones para la realización de la actividad
- Realización de la actividad virtualmente en la plataforma ALF
- Planteamiento solución de dudas
- Revisión de la actividad con los tutores o el equipo docente
- Cumplimiento de los plazos de presentación de la PEC

A principios de curso, el equipo docente creará en el curso virtual un foro en el que los estudiantes podrán discutir sobre los contenidos de la asignatura. A su vez los profesores tutores de los centros asociados habilitarán sus foros específicos para solucionar las dudas o cuestiones que los estudiantes matriculados en su centro asociado puedan plantear.

8.EVALUACIÓN



La obtención de los créditos correspondientes a esta asignatura dentro de esta materia comportará haber superado las actividades formativas indicadas.

En esta asignatura la evaluación de los estudiantes se llevará a cabo a través de:

Evaluación continua: La asignatura incorpora actividades que servirán de base para facilitar un seguimiento continuo del estudio realizado por el estudiante. Estas actividades constituyen un trabajo complementario del estudio personal y fomentan la adquisición de habilidades y destrezas profesionales señaladas en los resultados de aprendizaje. La prueba de evaluación continua (PEC), habilitada en la plataforma virtual de ALF, permite la aplicación de todos los conocimientos adquiridos, reflexionando sobre los mismos con un carácter crítico y analítico.

Evaluación final: Estará constituida por una prueba presencial durante el primer cuatrimestre, que se desarrollará en los Centros Asociados de la UNED. La calificación final del estudiante tendrá en cuenta no sólo los resultados de la prueba presencial sino también los de la evaluación continua (PEC). Así, se podrán evaluar no sólo los conocimientos sino también las habilidades y actitudes desarrolladas durante el curso.

Pruebas presenciales

La materia de examen estará constituida por los nueve temas propuestos en el contenido de la asignatura.

Los exámenes en Centros Nacionales y en el resto de Europa consistirán en 18 preguntas tipo test, de tres alternativas. La corrección se realizará según la fórmula $Aciertos - (Errores/n - 1)$, en la que "n" es el número de alternativas de respuesta, en este caso $A - (E/2)$. La puntuación se reduce a escala 9. El examen con 18 preguntas se califica de la siguiente forma: se suma 0,5 puntos por cada respuesta correcta y se resta 0,25 por cada respuesta incorrecta. En caso de anulación de alguna pregunta se llevará a cabo el correspondiente ajuste. (Nota: para aprobar el examen y la asignatura será necesario como mínimo contestar adecuadamente a diez preguntas tipo test y no cometer ningún error)

La duración del examen es de 60 minutos y no se permite la utilización de ningún material didáctico en la realización de las pruebas presenciales.

Los exámenes en América, Guinea y centros penitenciarios, así como TODOS los exámenes de reserva, constarán de 9 preguntas cortas. En este caso, el estudiante deberá contestar específicamente la cuestión formulada, ciñéndose a ella, pero al mismo tiempo dando el máximo de información. Las preguntas tendrán un valor de 1 punto cada una.

Se recuerda a los estudiantes que podrán consultar las notas en la Secretaría Virtual o llamando al servicio automático de la UNED para consulta de calificaciones. En los teléfonos de atención docente no se facilitarán calificaciones.

Los estudiantes podrán solicitar revisión de su examen cuando lo consideren justificado y en función de los acuerdos aprobados en Consejo de Gobierno de 29 de junio de 2010, por el que se establecen las normas para la revisión de exámenes. El procedimiento de revisión para la recepción y respuesta de solicitudes será por correo electrónico. La solicitud estará dirigida al profesor del equipo docente que le haya realizado la corrección de examen; el plazo máximo para solicitar la revisión de exámenes será de 7 días naturales contados a partir del día de la publicación de la nota en la Secretaría Virtual de la UNED; la revisión deberá estar motivada y ajustada a los criterios académicos de corrección que haya fijado el equipo docente. Las solicitudes carentes de motivación no serán admitidas. (Nota: se recomienda previamente conocer el modelo de solicitud de revisión de examen)

Los criterios fijados por el equipo docente para calcular la calificación final son los siguientes:

Evaluación continua, realizada por el profesor tutor del centro asociado a partir de la prueba de evaluación continua (PEC) habilitada en la plataforma ALF: hasta 1 punto.

Evaluación final, realizada por el equipo docente hasta 9 puntos.

En relación a estos criterios, se deben tener en cuenta:

- La prueba de evaluación continua (PEC), será realizada on line desde la plataforma ALF y será posteriormente corregida por los profesores tutores, si bien no es obligatoria para la superación de la asignatura. No obstante la calificación otorgada por el profesor tutor puede aumentar hasta un punto la calificación final, siempre y cuando la prueba presencial está superada, es decir, su calificación sea superior a 5.
- La actividad correspondiente a la evaluación continua (PEC) debe presentarse dentro de los plazos establecidos y serán desarrolladas exclusivamente a través de la plataforma virtual de ALF (consultar el calendario en dicha plataforma).
- Las calificaciones de la evaluación continua se guardarán durante todo el curso académico.



9. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Los temas del contenido de la asignatura se pueden preparar íntegramente con el estudio de todos los capítulos del libro que pertenece a la Bibliografía Básica de la asignatura:

FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y PONCE DE LEÓN ROMERO, L. (2011). *Trabajo Social con Familias*. Madrid: Ediciones Académicas.

10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

Esta es la Bibliografía Complementaria que se recomienda para perfilar la comprensión de los contenidos de la asignatura.

HERRERO, J., NAVARRO, M.I., MUSITU, G. (2007). *Familias y Problemas*. Madrid: Síntesis.

MILLET-RIPOL, A. (2001). *Familia, Trabajo Social y Mediación*. Paidós. Barcelona.

BECK-GERNSHEIM, E. (2003). *La reinención de la familia*. Paidós Ibérica. Barcelona.

O'LOUGHLIN, M., y O'LOUGHLIN, S. (2009). *Social Work with Children and Families*. Glasgow: Learning Matters.

ANDERSON, S.A., y SABATELLI, R.M. (2007). *Family Interaction: A multigenerational development perspective*. New York: Pearson.

*Nota: No es materia de examen. Solamente se recomienda su lectura.

11. RECURSOS DE APOYO

RADIO. Existen una serie de programas de radio centrados en temas de Trabajo Social. Estos programas tratan en general diversos temas estrechamente relacionados con el ejercicio profesional o sobre temas relacionados con los problemas sociales de relevancia actualizada.

A muchos de estos programas se puede acceder mediante el siguiente enlace:

www.canaluned.com

INTERNET. Se pondrá a disposición del estudiante una plataforma de educación ALF, en la que se puede encontrar información complementaria de cada tema, enlaces a fuentes externas que amplían aprendizajes. Asimismo, se incluye una herramienta de comunicación entre profesores, tutores y estudiantes: Foro debate. En esta foro se incluyen secciones específicas donde se podrán consultar constantemente información relevante de la asignatura .

12. TUTORIZACIÓN

Los estudiantes podrán ser atendidos por los profesores del Equipo Docente de la asignatura, personal,



telefónicamente o telemáticamente durante el horario que figura a continuación:

Teléfono de la asignatura: 91.398.78.85.

Tomás Fernández García

Despacho 3.02

Mañanas: Martes y Jueves de 10 a 14

Tardes: Miércoles de 16 a 20

Correo electrónico: tfernandez@poli.uned.es

Durante todo el curso académico

Laura Ponce de León Romero

Despacho 3.21

Mañanas: Martes y Jueves de 10 a 14

Tardes: Miércoles de 16 a 20

Correo electrónico: lponce@der.uned.es

Durante todo el curso académico

Los estudiantes también podrán ser atendidos por los Profesores-Tutores, que realizarán un seguimiento individualizado de cada estudiante. Es importante que el estudiante consulte el horario de tutoría en su Centro Asociado y se ponga en contacto con el Profesor-Tutor, ya que éste le guiará a lo largo de todo el curso, ofreciendo información de la asignatura, resolviendo dudas y corrigiendo la actividad práctica de la evaluación continua.

