

# TRABAJO SOCIAL CON CASOS

Curso 2011/2012

(Código: 66032013)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura Trabajo Social con casos (5 créditos ECTS), se imparte en el primer cuatrimestre del segundo curso e introduce a los estudiantes en el conocimiento global de la naturaleza de la intervención social con casos sociales compuesta principalmente por la relación interpersonal que se establece con el usuario.

El contenido de la asignatura ofrece las claves fundamentales para encarar la intervención desde las interrelaciones entre los sistemas individuales y sociales o desde el intercambio que debe existir entre la persona y su medio. A través de esta asignatura se describirán las vías posibles de intervención en los conflictos y las problemáticas sociales derivadas de un caso. En un primer lugar se estudiará la evolución histórica de la acción social que dio lugar a la sistematización del apoyo profesional, seguidamente se interiorizarán los principios éticos y valores profesionales, que permitirán afrontar el aprendizaje y el uso adecuado de modelos teóricos y técnicas de intervención social. Para finalizar se analizarán las diferentes fases metodológicas que el trabajador social deberá ejecutar durante su intervención, es decir, el diagnóstico social, el diseño de intervención, la aplicación del diseño y la evaluación. Se implementará el estudio con la descripción de varios casos prácticos.

El programa incluye los siguientes nueve temas:

TEMA 1. Evolución histórica de los métodos en Trabajo Social de casos

TEMA 2. Naturaleza, filosofía, valores y principios del Trabajo Social con casos

TEMA 3. Teorías y modelos del Trabajo Social con casos, familiar y otras unidades de convivencia

TEMA 4. Técnicas fundamentales del Trabajo Social

TEMA 5. Diagnóstico Social

TEMA 6. Diseño de intervención

TEMA 7. El proceso de intervención con casos. (Aplicación del diseño)

TEMA 8. Los instrumentos de evaluación

TEMA 9. Supuestos prácticos del Trabajo Social con casos, familiar y con otras unidades de convivencia

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS



Esta asignatura tiene como objetivo el estudio de un contenido teórico imprescindible que permitirá al estudiante desarrollar una serie de competencias genéricas y específicas que irán conformando su futuro perfil profesional.

La asignatura de Trabajo Social con casos contribuye al desarrollo de las siguientes competencias en el estudiante:

- Establecimiento de las relaciones profesionales con objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
- Identificación y definición de situaciones de riesgo social y diseño de vías de actuación para resolver los problemas que se puedan derivar de ellas
- Valoración de las necesidades y opciones posibles para orientar la intervención
- Interactuación con personas y con familias para promover el desarrollo y mejorar las condiciones de vida, utilizando para ello los métodos y modelos del Trabajo Social con casos, haciendo un seguimiento regular y pormenorizado de los cambios que se producen con el objeto de preparar la finalización de la intervención
- Responder a las problemáticas sociales de casos, planificando y desarrollando acciones para hacerles frente y revisar sus resultados
- Preparación, producción e implementación y evaluación de los planes de intervención, negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas para asegurar su correcta adaptación a las necesidades y circunstancias cambiantes
- Formación para los usuarios, aportando la información oportuna que les permita expresar opiniones y participar con ellas en la toma de decisiones, velando por sus intereses y desarrollando sus capacidades e independencia
- Establecimiento de relaciones efectivas a corto y largo plazo con casos, aumentando su bienestar y sus capacidades de solucionar problemas en los usuario
- Planificación y organización
- Análisis y síntesis
- Cumplimiento de calendarios
- Pensamiento creativo
- Toma de decisiones
- Aplicación de medidas de mejora
- Comunicación y expresión oral y escrita
- Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros
- Uso de la TICS

### 3.REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

No se han fijado requisitos previos para poder cursar esta asignatura, no obstante se recomienda respetar la planificación propuesta por la Facultad. La asignatura al impartirse el primer cuatrimestre del segundo curso, necesita para su comprensión de los conocimientos básicos del Trabajo Social como profesión, desarrollados en el primer curso, especialmente entender y conocer la historia y los principales



fundamentos del Trabajo Social; así como los recursos sociales existentes. Resulta interesante haber cursado previamente los contenidos mencionados para poder aplicar unos sólidos fundamentos metodológicos en el estudio de estos contenidos más específicos de esta asignatura.

#### 4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Mediante el estudio de la asignatura el estudiante será capaz de:

- Adquirir conocimientos básicos para entender la labor profesional del Trabajo Social con casos, apoyándose en el material bibliográfico adaptado y actualizado.
- Reconocer el carácter diverso y dinámico de la profesión del Trabajo Social, su diversidad social y su constante dinamismo, adaptándose a los continuos cambios sociales.
- Estar motivado para el aprendizaje de una profesión, velando por el respeto a sus principios y valores fundamentales y orientando las actuaciones al perfeccionamiento de la labor profesional.
- Conocer los fundamentos teóricos y los referentes históricos del método en Trabajo Social con casos
- Identificar las fases del proceso metodológico del Trabajo Social con casos
- Diferenciar los modelos de intervención en Trabajo Social con casos
- Conocer las principales técnicas del Trabajo Social con casos
- Trabajar en equipo y entender las peculiaridades del equipo interdisciplinar, estudiando y aproximándose a los contenidos de las diferentes disciplinas adyacentes.
- Conocer las principales contribuciones teóricas y los precursores del método en Trabajo Social con casos
- Conocer y respetar la naturaleza, principios y valores fundamentales del Trabajo Social con casos
- Valorar las necesidades, delimitar la demanda y analizar las opciones posibles para orientar una intervención
- Realizar y conocer los principales contenidos del diagnóstico social
- Diseñar las áreas básicas de un proyecto de intervención social
- Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados, durante la aplicación del diseño de intervención
- Aplicar las técnicas más relevantes en la intervención con casos: entrevista, asesoramiento, observación y contrato.
- Desarrollar capacidad de implementación profesional, mediante la evaluación
- Facilitar el conocimiento de las bases metodológicas y recursos fundamentales en los diferentes ámbitos de



actuación, mediante el estudio de casos prácticos

- Promover el conocimiento científico y el estudio de las diferentes fuentes documentales existentes
- Promover el conocimiento sobre las organizaciones en las que el trabajador social desarrolla su actividad y los diferentes colectivos o áreas sociales
- Utilizar las TICs como herramienta de trabajo y fuente de conocimiento

## 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Los contenidos de esta asignatura se han seleccionado con el objeto que los estudiantes conozcan los contenidos profesionales englobados dentro de la intervención de un caso social y las distintas formas de actuación ante situaciones de crisis o problemáticas concretas.

Los temas del programa se pueden estructurar en los siguientes bloques temáticos:

Principales aportes teóricos. En esta parte el estudiante estudiará en contenido teórico necesario para abordar casos sociales. Comenzará con el conocimiento de las aportaciones de importantes personajes que contribuyeron a la sistematización de la acción social y la superación de objetivos benéficos y asistenciales, que fueron sustituidos por objetivos relacionados con una labor profesional de apoyo ante situaciones problemáticas de índole social. Seguidamente se profundiza en la naturaleza, principios y valores de la intervención profesional. A continuación se describirán los principales modelos teóricos de intervención entre los que se destacan el modelo: conductista, psicodinámico, cognitivo, sistémico, ecológico, radical, humanista, existencialista y fenomenológico. Para finalizar esta parte se describirán las técnicas de trabajo empleadas por los trabajadores sociales en los casos sociales, entre ellas se estudiarán la entrevista, la observación, el asesoramiento y el contrato.

Fases del proceso metodológico. En esta parte, más metodológica, se estudiarán las fases y el orden que deberán seguir las mismas para la consecución de los fines profesionales expuestos en la sección anterior. Las fases del método del Trabajo Social con casos serán: Diagnóstico social, Diseño de intervención, Aplicación del diseño y Evaluación.

Estudio y reflexión de casos sociales. En esta parte se explicará detalladamente diversos casos sociales, atendiendo a los diferentes modelos teóricos explicados, analizando solamente las dos primeras fases del método: el diagnóstico o la descripción del caso y la posible propuesta de intervención o diseño.

## 6. EQUIPO DOCENTE

- [LAURA PONCE DE LEON ROMERO](#)
- [EVA MARIA MIGUELEZ LORENZANA](#)

## 7. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Presentamos a continuación una información general acerca del tipo de actividades formativas que se llevarán a cabo para alcanzar los resultados de aprendizajes previstos para la asignatura. Tanto el contenido concreto de las actividades como los porcentajes de créditos dedicados a trabajo teórico y las



actividades prácticas se detallarán en el apartado correspondiente al "Plan de Trabajo" que se expondrá en la Guía de estudio.

### 1. Trabajo autónomo/individual de los estudiantes (75%)

En cuanto a los contenidos teóricos:

- Lectura de las guías de curso
- Lectura y estudio de los temas del programa.
- Participación en los grupos de estudio.
- Interacción con los compañeros en los foros virtuales.
- Preparación de los exámenes.
- Revisión personal de los exámenes.
- En cuanto a la realización de la prueba de evaluación continua (PEC). Ésta será realizada de manera autónoma por el estudiante y tendrá carácter opcional. Será ofertada como actividad virtual desde la página web de la asignatura, en la plataforma ALF. Ver apartado de evaluación para determinar su incidencia en la calificación final. (Nota: no es obligatoria su realización).

### 2. Interacción con equipos docentes y tutores (25%)

En relación al contenido teórico:

- Lectura de las orientaciones marcadas por el equipo docente para el seguimiento de la asignatura
- Lectura inicial de los materiales impresos básicos recomendados para el estudio de la asignatura
- Planteamiento y solución de dudas de forma presencial, telefónica o telemáticamente.

En relación a la realización de la prueba de evaluación continua (PECs):

- Asistencia a las tutorías donde se podrán exponer consultas variadas
- Lectura de las orientaciones para la realización de la actividad
- Realización de la actividad virtualmente en la plataforma ALF
- Respetar los plazos de presentación de la actividad (PECs)
- Planteamiento solución de dudas
- Revisión de la actividad por los tutores de los centros asociados

A principios de curso, el equipo docente creará en el curso virtual un foro en el que los estudiantes podrán discutir sobre los contenidos de la asignatura. A su vez los tutores de los centros asociados habilitarán foros específicos, en la herramienta de mi tutoría en la página web de la asignatura, para atender todas las cuestiones de los estudiantes matriculados en su centro asociado, especialmente las relativas a los contenidos de la asignatura y el desarrollo de la evaluación continua (PECs).

## 8.EVALUACIÓN

La obtención de los créditos correspondientes a esta asignatura dentro de esta materia comportará haber superado las actividades formativas indicadas.

En esta asignatura la evaluación de los estudiantes se llevará a cabo a través de:

*Evaluación continua (es opcional):* La asignatura incorpora una actividad que servirán de base para facilitar un seguimiento continuo del estudio realizado por el estudiante. Estas actividades constituyen un trabajo complementario del estudio personal y fomentan la adquisición de habilidades y destrezas profesionales señaladas en los resultados de aprendizaje. La actividad de la Prueba de evaluación continua (PEC) es voluntaria, permite la aplicación de todos los conocimientos adquiridos, reflexionando sobre los mismos con un carácter crítico y analítico.



*Evaluación final:* Estará constituida por una prueba presencial durante el primer cuatrimestre, que se desarrollará en los Centros Asociados de la UNED. La calificación final del estudiante podrá tener en cuenta no sólo los resultados de la prueba presencial sino también los de la evaluación continua para aquellos estudiantes que así lo decidan. Así, se podrán evaluar no sólo los conocimientos sino también las habilidades y actitudes desarrolladas durante el curso.

#### Pruebas presenciales

La materia de examen estará constituida por los nueve temas propuestos en el contenido de la asignatura y se podrán preparar íntegramente con todos los capítulos del libro propuesto en la bibliografía básica del curso.

El examen de la prueba presencial consistirá en el desarrollo de dos preguntas a elegir entre tres. Las preguntas se corresponderán con epígrafes literales del libro indicado en la bibliografía básica de la asignatura. El tiempo total para realizar el examen será de una hora y media. La extensión máxima para la contestación de cada pregunta será de 60 líneas. Para la superación del examen el estudiante deberá contestar correctamente y con un nivel suficiente a las dos preguntas elegidas.

En el desarrollo de los temas el alumno deberá ceñirse específicamente a la pregunta formulada (y no a otras similares o relacionadas), procurando realizar la exposición con suficiente extensión, rigor y de manera muy bien estructurada, evitando exposiciones esquemáticas "tipo guión" y reproducciones literales. Con cada pregunta se pretende verificar si se han asimilado correctamente los contenidos de la materia y si el alumno puede realizar una redacción sistemática y adecuadamente articulada. La puntuación otorgada para cada pregunta será de 5, siendo la puntuación máxima total de 10.

Se recuerda a los alumnos que podrán consultar las notas en la Secretaría Virtual o llamando al servicio automático de la UNED para consulta de calificaciones. En los teléfonos de atención docente no se facilitarán calificaciones.

Los estudiantes podrán solicitar revisión de su examen cuando lo consideren justificado y en función de los acuerdos aprobados en Consejo de Gobierno de 29 de junio de 2010, por el que se establecen las normas para la revisión de exámenes. El procedimiento de revisión para la recepción y respuesta de solicitudes será por correo electrónico. La solicitud estará dirigida al profesor del equipo docente que le haya realizado la corrección de examen; el plazo máximo para solicitar la revisión de exámenes será de 7 días naturales contados a partir del día de la publicación de la nota en la Secretaría Virtual de la UNED; la revisión deberá estar motivada y ajustada a los criterios académicos de corrección que haya fijado el equipo docente. Las solicitudes carentes de motivación no serán admitidas.

*Evaluación final*, solamente con la prueba presencial, realizada por el equipo docente, sumará un máximo de 10 puntos, 5 puntos para cada pregunta bien desarrollada.

Si el estudiante decide adscribirse a la evaluación continua, los criterios fijados por el Equipo Docente para calcular la calificación final serán los siguientes:

*Evaluación continua*, realizada por el profesor tutor del centro asociado. Supondrá un 25 % de la calificación de la evaluación final. La evaluación es opcional para el estudiante y consiste en la realización de una actividad (PEC) en la plataforma ALF. La evaluación final de la asignatura será evaluada con la fórmula siguiente si se escoge la evaluación continua:

$0,75 \times (\text{nota examen de desarrollo de la prueba presencial}) + 0,25 \times (\text{nota de la PEC de la evaluación continua})$ .

(Ej. Si un estudiante tiene en el examen un 7 y en la PECs un 10, tendrá de calificación final =  $7 \times 0,75 + 10 \times 0,25 = 7,75$ ; si el estudiante tiene un 7 en el examen y en la PECs un 6 tendrá de calificación final 6,75).



En relación a estos criterios, se deben tener en cuenta: La actividad *propuesta en la evaluación continua*, realizada por los profesores tutores, no es obligatoria para la superación de la asignatura, solamente se utilizará para implementar la calificación final. Las actividades correspondientes a la evaluación continua deben presentarse dentro de los plazos establecidos (consultar el calendario en la plataforma ALF). Las calificaciones de la evaluación continua se guardarán durante todo el curso académico.

## 9. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

### BIBLOGRAFÍA BÁSICA

FERNÁNDEZ GARCIA, T. (2008). *Trabajo Social con casos*. Madrid: Alianza Editorial.

La asignatura se puede preparar utilizando las dos respectivas ediciones, correspondientes al libro de Trabajo Social con casos: Edición 2005 y Edición 2008.

(Nota: Si dispone del libro con la edición del año 2005 es conveniente ponerse en contacto previamente con el Equipo Docente).

## 10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

FERNÁNDEZ GARCÍA, T. (2009). *Fundamentos del Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.

VISCARRET, J. J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.

## 11. RECURSOS DE APOYO

RADIO. Existen una serie de programas de radio centrados en temas de Trabajo Social. Estos programas tratan en general diversos temas estrechamente relacionados con el ejercicio profesional o sobre temas relacionados con los problemas sociales de relevancia actualizada.

A muchos de estos programas se puede acceder mediante el siguiente enlace

[www.canaluned.com](http://www.canaluned.com)

INTERNET. Se pondrá a disposición del estudiante una plataforma de educación ALF, en la que se puede encontrar información complementaria de cada tema, enlaces a fuentes externas que amplían aprendizajes. Asimismo, se incluye una herramienta de comunicación entre profesores, tutores y estudiantes: Foro debate. En esta foro se incluyen secciones específicas donde se podrán consultar constantemente información relevante de la asignatura.

## 12. TUTORIZACIÓN



Los estudiantes podrán ser atendidos por los profesores del Equipo Docente de la asignatura, personal, telefónicamente o telemáticamente durante el horario que figura a continuación.

Teléfono de la asignatura: 91.398. 78.85.

*Tomás Fernández García*

Despacho 3.02

Mañanas: Martes y Jueves de 10 a 14

Tardes: Miércoles de 16 a 20

Correo electrónico: [tfernandez@poli.uned.es](mailto:tfernandez@poli.uned.es)

Durante todo el curso académico

*Laura Ponce de León Romero*

Despacho 3.21

Mañanas: Martes y Jueves de 10 a 14

Tardes: Miércoles de 16 a 20

Correo electrónico: [lponce@der.uned.es](mailto:lponce@der.uned.es)

Durante todo el curso académico

*Francisco Javier García Castilla*

Despacho 3.21

Mañanas: Martes y Jueves de 10 a 14

Correo electrónico: [fjgarcia@der.uned.es](mailto:fjgarcia@der.uned.es)

Tardes: Miércoles de 16 a 20

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A34C82624AA5936889CA2145DE8CC699