

ACCIÓN TUTORIAL

Curso 2012/2013

(Código: 63023048)

1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

El ámbito de conocimiento de esta asignatura está estrechamente ligado a la Orientación e intervención psicopedagógica, que es una asignatura trabajada en 2º curso. De hecho, la acción tutorial se considera un derecho de los estudiantes (LOE, 2006), y por tanto un ámbito de intervención de la Orientación educativa.

La acción tutorial, entendida como actividad inherente a la función docente dentro de un concepto integral de la educación, pretende ayudar a los alumnos a optimizar el rendimiento, al ser esta un factor de calidad y de eficacia de la enseñanza.

La tutoría implica trabajar en equipo con el resto de profesores, el orientador y otros especialistas del sector o Zona escolar, para contribuir a que "las experiencias escolares y extraescolares puedan ser integradas progresivamente, convirtiéndose en elementos de referencia de proyectos de vida cada vez más autónomos"... mediante la "personalización de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, la atención individualizada a las necesidades educativas de cada alumno, la preocupación por las circunstancias personales, el apoyo ante la toma de decisiones sobre el futuro, la conexión con la familia y con el entorno productivo y cultural, y, en general, el trato particular que se establece entre el profesor y el alumno" (Cajas Rojas del MEC, 1992).

Los tutores juegan un papel clave en la escuela. De la bondad e incluso de la efectividad de su actuación, depende la figura que en el futuro puedan presentar los alumnos actuales. Su capacidad de relación, la armonía que genere en la convivencia, la estabilidad emocional que les aporte el regirse por un esquema de valores adecuado, participando consecuentemente con una contribución activa a la sociedad del entorno, se derivan de una adecuada educación. Cuando ésta ha conseguido estabilizar la autoestima en los alumnos, integrando hábitos de desarrollo personal, destrezas y habilidades específicas para la convivencia con el entorno y para las relaciones cotidianas con los demás, si los recursos han enriquecido la capacidad de conocimiento personal, si han desarrollado estrategias de aprendizaje futuro y sobre todo, por la capacidad que se tenga de generar en el interior de cada estudiante, el espíritu de perfeccionamiento personal y el sentimiento de tolerancia, que dan sentido a la necesidad de vivir en armonía y felicidad. Así de simple es la función tutorial. Pero tengamos claro que una actuación, orientada al logro de esos fines sólo es posible conseguirla desde una acción conjunta, coordinada, de todos los agentes educativos de la sociedad, y aplicada en el marco escolar del aula por un equipo de tutores, debidamente coordinados en el desarrollo de un plan conjunto: el llamado Plan de Acción Tutorial.

2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

Aportación específica de esta asignatura al perfil profesional del Grado de Pedagogía

El/la pedagogo/a es un profesional experto en sistemas, contextos, recursos y procesos educativos, formativos y orientadores, así como en procesos de desarrollo personal, profesional, social y cultural que concurren de forma integrada en las personas y grupos a lo largo de toda la vida.

Las competencias de este perfil profesional capacitan para desempeñar las siguientes funciones:

- Organización y dirección de centros educativos e instituciones de formación.
- Supervisión e inspección técnica de educación.
- Formación de formadores y asesoramiento pedagógico.
- Diseño, desarrollo, evaluación y coordinación de procesos y recursos didácticos tecnológicos y multimedia.
- Orientación personal, escolar y profesional, y tutoría.
- Innovación de modelos y procesos para la atención educativa a la diversidad.
- Mediación y atención a la diversidad.
- Desarrollo de proyectos y programas curriculares.
- Evaluación de sistemas, instituciones y políticas educativas.



Contextos de actuación

Los ámbitos en los que el profesional de la Pedagogía desarrolla, principalmente, su actividad profesional tanto a nivel local, autonómico, nacional e internacional son:

- El sistema educativo; centros, profesorado, alumnado, familia y comunidad.
- Las organizaciones y servicios sociales, educativos y comunitarios.
- Los departamentos de recursos humanos, formación y orientación profesional y laboral.
- Los entornos presenciales y virtuales de formación y comunicación.

En estos contextos o ámbitos de actuación, los pedagogos desarrollan tareas de planificación, diseño, gestión, desarrollo, seguimiento, evaluación, dirección, análisis, diagnóstico, prevención, orientación, tutoría, intervención, reeducación, asesoramiento, formación, docencia y coordinación.

Materia del Plan de Estudios de Pedagogía de la que forma parte la asignatura

La asignatura "Acción Tutorial" está adscrita a la materia "Intervención educativa, diagnóstico y orientación".

Esta asignatura contribuye a desarrollar una determinada competencia específica del Grado, que se concretan a su vez en los correspondientes resultados de aprendizaje.

| COMPETENCIA ESPECÍFICA Nº 16 | RESULTADOS DEL APRENDIZAJE |
|---|--|
| Aplicar estrategias y técnicas de tutorización, entrenamiento, asesoramiento entre iguales, consulta y orientación en procesos educativos y formativos. | <ul style="list-style-type: none">▪ Conocer los principios, modelos y procesos de la Orientación Educativa.▪ Comprender los métodos y técnicas de la acción tutorial.▪ Orientar a los miembros de la comunidad educativa.▪ Desarrollar planes de acción tutorial para diversos contextos y situaciones.▪ Valorar la acción orientadora y tutorial para la calidad de la Educación. |

Competencias genéricas y específicas cuyo cultivo y desarrollo asume

En el marco de esta Materia, el título de Pedagogía en la UNED tiene un conjunto de contenidos que se dirigen básicamente al desarrollo de la competencia específica esencial nº 16:

"Teorías, principios, modelos, ámbitos y contextos de la orientación educativa. Métodos y técnicas de tutoría, asesoramiento y consulta profesional en procesos educativos y formativos. Funciones, competencias y actividades de la tutoría en los distintos niveles educativos. Planificación y desarrollo de la función tutorial y la intervención psicopedagógica. Programas y recursos. Fuentes documentales para el desarrollo de estrategias y técnicas de asesoramiento y orientación educativa".

Estos contenidos y las competencias que se lograrán al trabajarlos, están muy relacionados con los siguientes descriptores de otras competencias específicas de la materia, en concreto:

- *Naturaleza del aprendizaje. Mecanismos del aprendizaje.* Representaciones mentales. Condicionantes del aprendizaje. Principios directrices del aprendizaje en las distintas etapas del desarrollo humano. Consecuencias educativas de la comprensión científica del aprendizaje. El papel de la educación en el aprendizaje.
- *Pedagogía diferencial y atención a la diversidad.* Diversidad cultural y educación. Factores sociales y educación. Necesidades educativas especiales. Alta capacidad y equidad en educación. Sexo, género e igualdad de oportunidades. Maduración personal, edad y educación. Características personales y educación individualizada.
- *Fundamentos y metodología del Diagnóstico en Educación.* Variables, recursos, técnicas e instrumentos de recogida de información para el Diagnóstico en Educación. Ámbitos de aplicación del Diagnóstico en Educación.
- *Estrategias y técnicas motivacionales y de dinamización de grupos en contextos educativos formales.* Métodos, técnicas, herramientas y medios para el trabajo autónomo. La autoevaluación como estrategia de promoción



- personal.
- *Enfoques y conceptos básicos relacionados con la diversidad, la igualdad, la equidad y la inclusión social.* Factores sociales, personales e institucionales que provocan discriminación y desigualdad en personas y grupos. Instituciones y agentes orientados a promover la igualdad. Medidas y recursos de prevención e inclusión. Comunidades de aprendizaje y desarrollo comunitario.
- *Modelos, estrategias y programas de actuación* en contextos presenciales y virtuales.
- *Enfoques y programas de actuación educativa:* intercultural, especial, ambiental, animación sociocultural, para el ocio, familiar y permanente.- Elaboración y aplicación de planes, proyectos y programas de actuación para atender necesidades específicas.
- *La práctica docente en el aula virtual o presencial.* Metodologías. Formas de agrupación y participación.

Relación que mantiene la asignatura con el resto de asignaturas de la materia

La asignatura de "Acción Tutorial" guarda relación directa con las siguientes asignaturas del Grado de Pedagogía:

- Orientación e Intervención Psicopedagógica
- Medios, Recursos Didácticos y Tecnología Educativa
- Evaluación de los Aprendizajes y de las Competencias de los Estudiantes
- Orientación Profesional y Personal
- Prácticas Profesionales I
- Prácticas Profesionales II
- Prácticas Profesionales III
- Prácticas Profesionales IV

Como asignaturas afines se encuentran:

- Pedagogía Diferencial
- Técnicas e Instrumentos de Recogida de Datos
- Diagnóstico y Orientación de Personas con Necesidades Educativas Especiales
- Formación y Actualización de la Función Pedagógica
- Evaluación de Programas
- Elaboración de Planes y Programas de Formación en Didácticas Específicas

3. REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

1. *Conocimientos teóricos* relacionados con orientación y tutoría, estrategias y diseño de intervenciones, trabajados en la asignatura "Orientación e intervención psicopedagógica" del 2º curso del Grado de Pedagogía;
2. *Competencias de gestión y planificación:*
 - Establecimiento de objetivos y prioridades, secuenciación y organización del tiempo.
3. *Competencias instrumentales:*
 - Estrategias complejas de aprendizaje: análisis-síntesis, inducción-deducción, comparación; lectura por objetivos; calidad en la redacción y representación gráfica de ideas, etc.
 - Habilidades de búsqueda y análisis documental por medios convencionales y electrónicos. Manejo de las normas de citación de la A.P.A. (6ª edición).
 - Conocimientos de inglés (lectura).



4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Adquirir una representación adecuada de los principios y objetivos de la tutoría.
- Identificar los diferentes niveles, áreas y contextos de acción tutorial.
- Conocer los procesos de planificación de la tutoría, de acuerdo con los principios de contextualización, coordinación y alineamiento.
- Emplear la competencia digital para mejorar la acción tutorial.
- Valorar la calidad de la tutoría en función de indicadores consensuados intersubjetivamente.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Bloque Temático 1.- Concepto, evolución, principios y funciones de la acción tutorial.

- Antecedentes y evolución histórica de la acción tutorial.
- Conceptualización.
- Principios que fundamentan la acción tutorial.
- Características y funciones en las diferentes etapas del sistema educativo.
- Competencias profesionales y funciones del tutor/a.

Bloque Temático 2.- Niveles, áreas y contextos de la acción tutorial.

- Niveles de intervención.
- Líneas de actuación.
- Áreas de intervención individuales y colegiadas.
- Contextos de intervención.

Bloque Temático 3.- La planificación de la tutoría en el sistema educativo.

- Principios que fundamentan la planificación y el diseño: equidad, contextualización, apropiación, coordinación y alineamiento.
- En el sistema escolar: el Plan de Acción Tutorial y los planes integrales e intersectoriales de sector o zona.
- En el Espacio Europeo de Educación Superior (EEEs).

Bloque Temático 4.- Innovación de contextos, metodología y recursos.

- Tutoría escolar en y con la Red: el centro como comunidad de aprendizaje y apoyo.
- Tutoría y mentoría en entornos telemáticos de enseñanza y de aprendizaje.

Bloque Temático 5.- Criterios de calidad de la acción tutorial.

- Contextualización. Adecuación a las necesidades de alumnado y familias
- Planificación
- Fundamentación
- Participación y grado de aceptación
- Actualidad
- Recursos
- Seguimiento y evaluación
- Grado de aplicación



6.EQUIPO DOCENTE

- [JOSE RAFAEL GUILLAMON FERNANDEZ](#)
- [MARIA DE LA CONSOLACION VELAZ DE MEDRANO URETA](#)
- [ANA MARIA GONZALEZ BENITO](#)
- [ESTHER LOPEZ MARTIN](#)

7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

En el espacio virtual de aprendizaje (EVA) se muestra el diseño de la asignatura, incluyendo la metodología y las estrategias de aprendizaje. Es obligación del estudiante consultar y conocer dicha información.

Las principales *modalidades de enseñanza* o escenarios donde tendrán lugar las actividades que realizarán los profesores y estudiantes a lo largo del curso se identifican con:

- El *entorno virtual de aprendizaje (EVA)*: en él se dispondrá de herramientas de comunicación (correo electrónico y foros) con el profesorado y con otros estudiantes, así como de diversos documentos, actividades y enlaces útiles.
- Las *tutorías telefónicas*: una tarde a la semana, el equipo docente seguirá un horario de guardia para la atención telefónica a los estudiantes.

Específicamente, el trabajo en la asignatura engloba tres tipos de actividades, unas de carácter obligatorio para obtener una calificación final positiva y otras de carácter voluntario:

I.- *Actividades de aprendizaje*. Son de dos tipos:

1.a) *No calificables (se autoevalúa el propio estudiante)*: son actividades que el equipo docente propondrá en el Plan de Trabajo de la asignatura. Su objetivo es ofrecer oportunidades para aprender mejor en la asignatura y, por tanto, ayudan también a preparar la prueba presencial.

Son voluntarias, pero recomendamos al estudiante que las realice para aprender mejor. No las califica ni el tutor ni el equipo docente. Puesto que estas actividades las evalúa el propio estudiante, ayudan y contribuyen así mismo a autorregular su aprendizaje.

1.b) *Calificables (por el tutor)*: el estudiante debe realizar 2 actividades, como parte de la evaluación continua. Son voluntarias, pero tienen peso en la calificación final (se indicará en la "2ª parte de la Guía). No realizar estas actividades repercute en la nota máxima que puede obtener el estudiante en la prueba presencial (se indicará). Estas dos actividades estarán disponibles en el EVA, en el apartado "Tareas".

II.- *Prueba de autoevaluación*. Prueba tipo test que los estudiantes pueden realizar voluntariamente para regular y autoevaluar sus aprendizajes. El equipo docente la pone a su disposición en el EVA. Es corregida por la propia plataforma y ofrece el resultado al terminarla.

III.- *Prueba presencial*. Su objetivo fundamental es la evaluación y calificación final.

8.EVALUACIÓN

Tal como se indica en el apartado de metodología (epígrafe 7), el trabajo en esta asignatura engloba tres tipos de actividades, unas de carácter obligatorio para obtener una calificación final positiva y otras de carácter voluntario. Estas establecen un sistema de evaluación que combina la evaluación continua (que incluye también autoevaluación) y la evaluación final:

11.1. Evaluación continua

Se realizará mediante el seguimiento y supervisión de las *actividades de aprendizaje calificables* que el estudiante



encontrará en el EVA. Como ya señalamos al describir la metodología (apartado 7), el tutor será el responsable de esta evaluación.

11.2. Evaluación final (global)

La evaluación final de los aprendizajes se llevará a cabo tras la realización de dos tipos de tareas:

- Actividades calificables en el EVA (evaluación continua)
- Prueba presencial

Por tanto, la calificación final en la asignatura será resultado de:

- Calificación de las actividades de aprendizaje en el EVA (evaluación continua): 30%
- Calificación de la prueba presencial: 70%

Evaluación final (100%) = Prueba presencial (70%) + Actividades de aprendizaje calificables (30%)

El peso de la evaluación continua se tendrá en cuenta una vez superada la prueba presencial, es decir, habiendo obtenido una calificación mínima de 5 puntos en dicha prueba.

Con carácter general, los *criterios de evaluación* que se seguirán son los siguientes:

- Precisión y rigor en el vocabulario utilizado;
- Comprensión y asimilación de los contenidos fundamentales;
- Orden, estructuración y sistematización en la presentación y en el análisis de la información;
- Reflexión, elaboración propia y espíritu crítico en la argumentación de las ideas.

9. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Se compone de un Dossier Documental que el Equipo Docente pondrá a disposición de los estudiantes en el EVA, es decir, en el espacio virtual de la asignatura.

El trabajo con estos materiales, junto con la realización de las actividades, deben garantizar la consecución de los objetivos de la asignatura.

10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

Bloque Temático 1.- Concepto, evolución, principios y funciones de la Acción Tutorial.

ÁLVAREZ GONZÁLEZ, M. y BISQUERRA, R. (Coord.) (2005). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.

GRAÑERAS, M. y PARRA, A. et al (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. CIDE.

MARTÍN, E. Y MAURI, T. (Coords.) (2011). *Orientación Educativa. Atención a la diversidad y educación inclusiva*. Barcelona, Graó. Vol. II.

MARTÍN, E. Y ONRUBIA, J. (Coords.) (2011). *Orientación Educativa. Procesos de innovación y mejora de la enseñanza*. Barcelona, Graó. VOL. III



NÚÑEZ DEL RÍO, C. (Coord.) et al (2011). *Orientación Educativa. Manual de Prácticas*. Madrid, Catarata.

Bloque Temático 2.- Niveles, áreas y contextos de la acción tutorial. Tipos de tutoría.

BADIA, A., MAURI, T., y MONEREO, C. (Coords.) (2004). *La práctica psicopedagógica en educación formal*. Barcelona: UOC.

FERRER SAMA, P. (2005). Retos, servicios y modelos en la Orientación profesional. *Educaweb*, 117 (monográfico de Orientación Profesional del 21 de noviembre de 2005). Disponible en Internet: <http://www.educaweb.com/noticia/2005/11/21/retos-servicios-modelos-orientacion-profesional-1863.html>

GRAÑERAS, M. y PARRA, A. et al (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. CIDE.

LOWE, P. (1995). *Apoyo educativo y tutoría en Secundaria*. Madrid, Narcea.

MARTÍNEZ-GONZÁLEZ, R.A., PÉREZ-HERRERO, M. H. (2006). Propuestas metodológicas para una educación de calidad a través de las relaciones entre centros docentes, familias y entidades comunitarias. *Cultura y Educación*. 18 (3-4), 231-246.

PÉREZ, J. C. (2005). Algunos retos de la Orientación Psicopedagógica a lo largo de la vida y en los diferentes contextos. *Educaweb*, 117 (monográfico de Orientación Profesional del 21 de noviembre de 2005). Disponible en Internet: <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/orientacion2005/>

STEINDL, N. (2010). *Tutoría y prevención de situaciones de violencia*, Noveduc.

VÉLAZ DE MEDRANO, C. (2011). Orientación Académica y Profesional en Educación Secundaria. En E. Martín e I. Solé (Eds.): *La orientación educativa: modelos y estrategias de intervención*. Barcelona, Graó. Cap. 7.

Bloque Temático 3.- La planificación de la tutoría en el sistema escolar. Contextualización, coordinación y alineamiento.

BISQUERRA, R (Coord.) (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona, Praxis (capítulo 5).

GRAÑERAS, M. y PARRA, A. et al (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. CIDE.

LARA, A. (2008). *Orientación y Tutoría en el marco de la acción educativa*. Granada. Grupo Editorial Universitario.

PANTOJA VALLEJO, A., CAMPOY ARANDA, T. A. y CAÑAS CALLES, A. (2003). Un estudio multidimensional sobre la orientación y la acción tutorial en las diferentes etapas del Sistema Educativo. *Revista de Investigación Educativa*, 2003, Vol. 21, nº 1, págs. 67-91.

VÉLAZ DE MEDRANO, C. (2011). Asesoramiento socioeducativo y psicopedagógico: la colaboración profesional para la resolución de problemas educativos desde el enfoque comunitario. En VÉLAZ DE MEDRANO, C. (Ed.), FERRÁNDIS, A., DÍEZ, M. y ALONSO, C. (2009): *Educación y protección de menores en riesgo de exclusión o conflicto social: un enfoque comunitario*. Barcelona, Graó. Cap. I.

VIEL, P. (2009). *Gestión de la Tutoría escolar*. Noveduc.

Bloque Temático 4. Acción tutorial y tecnologías de la información y la comunicación.

BLOG de L. BARRIOCANAL (especialista en el tema): www.orientaeduc.com/blog

GRAÑERAS, M. y PARRA, A. et al (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. CIDE.

Bloque Temático 5. Indicadores de calidad y evaluación de la acción tutorial.



ÁLVAREZ ROJO, V. (2001). La orientación en los centros universitarios como indicador de calidad. *Ágora digital*, nº 2. http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02articulos/monografico/alvarez_rojo.PDF

TOSCANO CRUZ, M. (2001). Necesidad de la Orientación en la Universidad. *Ágora Digital*, N.º. 2, 2001.

<http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02articulos/monografico/mariola.PDF>

VÉLAZ DE MEDRANO, C. (2002). Evaluación de la calidad de la intervención psicopedagógica. En E. REPETTO (coord.): *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Vol. I. Madrid. UNED.

Bases de datos / índices de impacto de Revistas Científicas:

- INRECS
- DICE
- RESH
- LATINDEX
- Web of Knowledge (Social Sciences Citation Index). Journal Citation Report

11. RECURSOS DE APOYO

Espacio virtual de aprendizaje (EVA):

El principal vehículo de seguimiento de la asignatura es su espacio virtual de aprendizaje. Por ello, es importante que cada estudiante entre en ese espacio habitualmente, consulte la documentación e información actualizada en el mismo y participe en los foros correspondientes. En el aula virtual de la asignatura pueden encontrarse diversos elementos de ayuda al aprendizaje, entre ellos, material y recursos didácticos de la asignatura.

Guía de Estudio de la asignatura:

Es imprescindible que el estudiante trabaje con esta 1ª parte de la Guía, así como con la 2ª Parte, en la que se concreta el Plan de Trabajo de la asignatura.

Página Web de la UNED:

Para consultar información general sobre la UNED: estructura orgánica, metodología general, servicios y recursos, pautas para resolver los asuntos académico-administrativos. Entre los recursos disponibles, se encuentran los representantes de estudiantes el Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE), presentes tanto en la Sede Central (Madrid) como en buena parte de los Centros Asociados (www.uned.es/coie).

12. TUTORIZACIÓN

Los estudiantes podrán contactar telefónicamente con el Equipo Docente los martes por la tarde, de 16:00 a 20:00 hrs., a lo largo del curso académico:

- Profesora Consuelo Velaz de Medrano: 91 398 72 95
- Profesor José R. Guillamón: 91 398 69 57
- Profesora Esther Morales Muñoz: 91 398 89 41.

Se aconseja que, en caso de saltar el contestador automático, se deje mensaje indicando *nombre y apellidos, teléfono de contacto y motivo de consulta*, para facilitar al Equipo Docente el contacto con el estudiante.

Así mismo, intervienen los tutores presenciales (en Centros Asociados), el Tutor de Apoyo en Red (TAR) y, en su caso, los tutores Campus, que seguirán el proceso de aprendizaje de los alumnos tanto a través de las tutorías presenciales como del espacio virtual de aprendizaje (EVA) y servirán de apoyo directo y personal a los mismos.



Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



42AAACEA302959CB5C55AE55A1B7659A0