

USABILIDAD Y ACCESIBILIDAD

Curso 2012/2013

(Código: 71023105)

1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Este curso introduce al estudiante en el diseño de páginas web accesibles. El término "accesibilidad web" implica que es importante tener en cuenta otros factores -además de los puramente técnicos- a la hora de fabricar páginas web. Estos son, por ejemplo, aspectos cognitivos, de percepción visual y auditiva, diseño gráfico, y muchos otros que no sólo afectan a personas con discapacidad. De forma general, cuando se facilita la navegación a través de las páginas, se contribuye a una mejora evidente de su usabilidad para todo tipo de usuarios.

Los bloques temáticos de esta asignatura se orientan hacia:

1. La presentación de los conceptos básicos sobre usabilidad y accesibilidad web
2. La tipología de acceso a la web para las personas con discapacidad, el diseño Centrado en el Usuario y Diseño para Todos
3. La iniciativa WAI y pautas W3C
4. La presentación y práctica con algunas herramientas avanzadas de validación de la accesibilidad web
5. La metodología de análisis de la accesibilidad web centrada en el usuario
6. El modelado de usuario y los aspectos relevantes con la usabilidad y accesibilidad en la web

2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

Esta asignatura se encuadra en el núcleo de asignaturas de los Grados de Ingeniería Informática e Ingeniería en Tecnologías de la Información enfocadas a capacitar al estudiante en el diseño y evaluación de interfaces persona computador que garanticen la accesibilidad y usabilidad de los sistemas informáticos.

Su estudio está orientado tanto al programador profesional que debe conocer los aspectos relacionados con la usabilidad en general y la accesibilidad para todo tipo de usuarios, como para el diseñador que necesita conocer el tipo de herramientas disponibles y los diferentes estándares y así evitar futuros defectos de los diseños.

Las asignaturas relacionadas - de carácter también optativo - en la misma materia de Interacción Persona-Máquina son:

- Sistemas Interactivos de Enseñanza/Aprendizaje
- Sistemas Colaborativos y Software Social
- Ingeniería de Factores Humanos en Sistemas Informáticos

Las competencias genéricas que propone la UNED para esta asignatura se articulan en cuatro áreas competenciales, entre las que se encuentran las relacionadas con esta asignatura:

Gestión autónoma y autorregulada del trabajo:

G.2: Competencias cognitivas superiores: selección y manejo adecuado de conocimientos, Análisis y Síntesis. Aplicación de los conocimientos a la práctica. Resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos. Pensamiento creativo. Razonamiento crítico. Toma de decisiones.



G.3: Competencias de gestión de la calidad y la innovación: Seguimiento, monitorización y evaluación del trabajo propio o de otros. Aplicación de medidas de mejora. Innovación.

G.4: Competencias de expresión y comunicación (a través de distintos medios y con distinto tipo de interlocutores). Comunicación y expresión escrita.

G.5: Competencias en el uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento: Manejo de las TIC. Competencia en la búsqueda de información relevante. Competencia en la gestión y organización de la información. Competencia en la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación

G.6: Trabajo en equipo.

Respecto a las competencias específicas esta asignatura ayuda a alcanzar:

BC.17: Capacidad para diseñar y evaluar interfaces persona-computador que garanticen la accesibilidad y usabilidad de los sistemas, servicios y aplicaciones informáticas.

BTEti.3: Capacidad para emplear metodologías centradas en el usuario y la organización para el desarrollo, evaluación y gestión de aplicaciones y sistemas basados en tecnologías de la información que aseguren la accesibilidad, ergonomía y usabilidad de los sistemas.

BTEti.6: Capacidad de concebir aplicaciones y servicios basados en tecnologías de red, incluyendo Internet, web, comercio electrónico, multimedia, servicios interactivos y computación móvil.

BTEisw.1: Capacidad para desarrollar, mantener y evaluar servicios y sistemas software que satisfagan todos los requisitos del usuario y se comporten de forma fiable y eficiente, sean asequibles de desarrollar y mantener y cumplan normas de calidad, aplicando las teorías, principios, métodos y prácticas de la Ingeniería del Software.

BTEc.5: Capacidad para adquirir, obtener, formalizar y representar el conocimiento humano en una forma computable para la resolución de problemas mediante un sistema informático en cualquier ámbito de aplicación, particularmente relacionados con aspectos de computación, percepción y actuando en ámbitos o entornos inteligentes.

BTEc.6: Capacidad para desarrollar y evaluar sistemas interactivos y de presentación de información compleja y su aplicación a la resolución de problemas de diseño de interacción persona computadora.

Los resultados del aprendizaje de esta asignatura, según el plan de estudios, y que se cubren convenientemente con el planteamiento de la asignatura están relacionados con:

- El diseño e implementación de interfaces de usuario que cumplan las condiciones de accesibilidad y usabilidad requeridas
- La evaluación de interfaces de usuario de acuerdo a sus condiciones de accesibilidad y usabilidad

3.REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Esta asignatura no requiere ningún requisito académico previo.

4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados esperados del aprendizaje son:

- Tener una visión amplia de los conceptos de usabilidad y accesibilidad aplicados al desarrollo de aplicaciones web.
- Entender las diferencias entre los conceptos de usabilidad y accesibilidad.
- Comprender las dificultades que se presentan a los usuarios discapacitados en el acceso a la información presentada en Internet, así como comprender los retos pendientes de esta disciplina.



- Conocer el modelo de diseño centrado en el usuario y el diseño para todos.
- Conocer las directrices de la WAI y las distintas recomendaciones al respecto de la accesibilidad que existen en el mundo.
- Aprender a utilizar herramientas básicas de validación y verificación del nivel de accesibilidad alcanzado por una página web.
- Saber interpretar el análisis realizado con una de las herramientas de validación y saber cómo satisfacer los distintos puntos de verificación.
- Aprender a diseñar y fabricar sitios web completamente accesibles.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

TEMA 1. Conceptos básicos sobre usabilidad y accesibilidad web

- 1.1. Comprendiendo la Accesibilidad, sus problemas y los retos pendientes
- 1.2. Personas con Discapacidad
 - 1.2.1. Discapacidades Visuales
 - 1.2.2. Discapacidades Auditivas
 - 1.2.3. Discapacidades Motoras
 - 1.2.4. Discapacidades Cognitivas y Neurológicas
 - 1.2.5. Dificultades relacionadas con la edad avanzada
- 1.3. Concepto de Usabilidad frente a Accesibilidad

TEMA 2. Tipología de acceso a la web para las personas con discapacidad: Diseño Centrado en el Usuario y Diseño para Todos

- 2.1. Diseño centrado en el usuario
- 2.2. Diseño para todos
- 2.3 Diseño en función del tipo de discapacidad
- 2.4 Diseño del interfaz y de los contenidos

TEMA 3. Iniciativa WAI y pautas W3C

- 3.1. El consorcio W3C
- 3.2. Iniciativa WAI
- 3.3. Guía de Accesibilidad W3C
- 3.5 Test de Accesibilidad Web: TAW

TEMA 4. Herramientas avanzadas de validación de la accesibilidad web



4.1. Herramientas online de validación de accesibilidad

4.2. Herramientas online de validación de gramática

4.3 Otras herramientas útiles

TEMA 5. Metodología de análisis de la accesibilidad web centrada en el usuario

5.1. Procedimiento de análisis del grado de accesibilidad

5.2. Revisión preliminar. Ejemplificación de los pasos para el análisis web

5.3. Muestra de páginas por sitio

5.4. Valoración de la accesibilidad desde la experiencia del usuario

5.4.1. Procedimiento

5.4.2. Perfil de los usuarios participantes en el test

5.5. Tipología de test de revisión de la accesibilidad web

TEMA 6. Modelado de usuario

6.1. Modelado explícito

6.2. Modelado implícito

6.3. Evaluación del modelo

6.EQUIPO DOCENTE

- [ANA M^a GARCIA SERRANO](#)
- [COVADONGA RODRIGO SAN JUAN](#)

7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

La metodología docente es la general del grado, aunque al ser optativa, es posible que la asignatura no disponga de tutorías presenciales en los centros asociados.

- Los contenidos teóricos se impartirán a distancia, haciendo uso de las plataformas de eLearning proporcionadas por la UNED a sus alumnos a través de Internet.
- Los distintos temas se presentan acompañados de una serie de tareas y actividades relacionadas, como son consulta de información en Internet, trabajos de análisis y resumen, uso de herramientas software, etc.

El material docente incluye un resumen de los contenidos de cada tema y distintos tipos de actividades relacionadas con la consulta bibliográfica y la utilización de herramientas asociadas a las tecnologías presentadas en este curso. Las actividades de aprendizaje se estructuran en torno al estado del arte en cada una de las materias del curso.

Esta asignatura tiene un carácter semestral y requiere un estudio metódico y continuado a lo largo de todo el curso académico, dado que han de asimilarse conceptos teóricos y prácticos relacionados con la usabilidad y la accesibilidad alcanzada por las aplicaciones en Internet.



Para que el estudiante adquiriera los conocimientos y competencias reflejados en la guía de la asignatura es conveniente planificar las etapas de estudio desde el principio, teniendo en cuenta los plazos de entrega de las tareas que se vayan proponiendo y dedicando semanalmente el tiempo necesario, ya que es difícil asimilar la asignatura si se deja el trabajo para el final del curso. La asignatura tiene asignados 6 ETCS (créditos europeos); un crédito equivale a 25 horas, lo que implica unas 150 horas de estudio y trabajo en total a lo largo de las 14 semanas disponibles para el curso. Es importante abordar la parte teórica y la realización de las tareas asociadas en paralelo, siguiendo en la medida de lo posible el cronograma propuesto en la guía.

Las actividades y tareas de aprendizaje se estructuran en torno al estado del arte en cada uno de los temas del curso y a la evaluación de las distintas cuestiones que se presentan en cada caso. Las actividades prácticas programadas son de alguno de los tipos siguientes:

- Estudio de casos prácticos.
- Recopilar y analizar información recogida en textos escritos o en Internet.
- Lecturas complementarias.
- Escucha de programas de radio.
- Reproducción de videoclases y/o participación en videotutorías colaborativas.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE CONCRETAS

TEMA 1. Conceptos básicos sobre usabilidad y accesibilidad web

Actividad 1.1. Lectura documento básico

Práctica 1.1. Discapacidad visual.

Práctica 1.2. Discapacidad en Extremidades Superiores

Práctica 1.3. Navegación en formularios web mediante teclado

Práctica 1.4. Usabilidad y Accesibilidad

TEMA 2. Tipología de acceso a la web para las personas con discapacidad: Diseño Centrado en el Usuario y Diseño para Todos

Actividad 2.1. Lectura guía Webestilo

Actividad 2.2. Visita Web del CSU

Actividad 2.3. Personas con Discapacidad

Actividad 2.4. Acceso al Catálogo del CEAPAT

Actividad 2.5. Diseño del Interfaz

Práctica 2.1. Análisis diseño web

Práctica 2.2. Terminales de acceso

Práctica 2.3. Dificultades de acceso

TEMA 3. Iniciativa WAI y pautas W3C

Actividad 3.1. Características TAW

Actividad 3.2. Guías y estándares internacionales

Práctica 3.1.- Aplicar el Test de Accesibilidad web TAW



TEMA 4. Herramientas avanzadas de validación de la accesibilidad web

Actividad 4.1. Comparativa de herramientas

Actividad 4.2. Accesibilidad del navegador Mozilla y su motor multiplataforma XPFE

TEMA 5. Metodología de análisis de la accesibilidad web centrada en el usuario

Practica 5.1.- Pautas de accesibilidad al contenido web 2.0 (WCAG 2.0)

Práctica 5.2.- Accesibilidad web en los portales de las universidades españolas

Práctica 5.3.- Accesibilidad web de portales relacionados con la UNED

TEMA 6. Modelado de usuario

Actividad 6.1. Lectura documento básico

Actividad 6.2.- Análisis de modelos posibles en un caso práctico

8.EVALUACIÓN

La evaluación del aprendizaje del estudiante se realizará a partir del examen presencial (con materiales) y de las actividades entregadas y la calidad de las contribuciones al foro de la asignatura en la plataforma virtual.

La calificación consistirá en:

- un 60% del examen presencial
- 30% las actividades realizadas
- 10% participación en el los foros temáticos creados al efecto

Para aprobar la asignatura se ha de obtener al menos un 4 sobre 10 en el examen y tener un 70% de las actividades propuestas realizadas bien.

Las actividades propuestas solo se evaluarán en la convocatoria del semestre en el que se imparte la asignatura (segundo), con lo que solo habrá convocatoria ordinaria y extraordinaria para el examen presencial.

9.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Título: Accesibilidad y usabilidad en la web: teoría y práctica

Autoras: Covadonga Rodrigo San Juan y Ana García Serrano

Editorial: Pendiente de acuerdo

Año: 2012

10.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9788420530086

Título: USABILIDAD :

Autor/es:

Editorial: PRENTICE-HALL



Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788420548036

Título: DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO (2005)

Autor/es: C. Plaisant ; B. Schneiderman ;

Editorial: : PRENTICE -HALL

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788483222867

Título: NO ME HAGAS PENSAR (2006)

Autor/es: S. Krug ;

Editorial: : PRENTICE -HALL

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

Comentarios y anexos:

Herramientas software para validación de accesibilidad

Para comprobar el nivel de accesibilidad que tiene un portal web es necesario utilizar herramientas que analizan y validan los niveles de accesibilidad alcanzados. En esta sesión se describen las características de estos test, los cuales facilitan a los desarrolladores y diseñadores la revisión completa de la accesibilidad y usabilidad de sus páginas Web. Pero, además de usar herramientas, siempre se recomienda hacer una revisión "manual".

o TAW ha sido desarrollado por la Fundación CTIC (Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación). Es una herramienta en español y en inglés, multiplataforma, que permite el análisis y ofrece información sobre el grado de accesibilidad de un sitio web. Además, proporciona una propuesta de solución de los problemas de accesibilidad que presenta.

o WebXACT es un servicio online de validación del contenido web, con el mismo motor de análisis que la herramienta de accesibilidad Watchfire Bobby. Lo innovador de este servicio es que no se limita a comprobar la accesibilidad de la página, sino también otros aspectos importantes relacionados con la calidad en general y la privacidad, como enlaces rotos, formularios que usan GET, política de privacidad P3P, cookies, etc.



o HERA(Hojas de Estilos para Revisión de la Accesibilidad) es una herramienta gratuita diseñada para facilitar a los desarrolladores la tarea de la revisión manual de accesibilidad de las páginas Web según las pautas del W3C. HERA aplica sobre la página original diferentes hojas de estilos para identificar visualmente los elementos de la página que presentan problemas de accesibilidad y que necesitan ser revisados. Está desarrollado por la Fundación SIDAR (Seminario Iberoamericano sobre Discapacidad y Accesibilidad a la Red).

o El validador HTML del W3C es un servicio gratuito de validación de código HTML basado en un parseador SGML. Comprueba la conformidad de los documentos HTML respecto a las gramáticas del W3C y otros estándares HTML (XHTML, XML, MathML).

11.RECURSOS DE APOYO

La plataforma de e-Learning de la UNED, denominada aLF, proporcionará el adecuado interfaz de interacción entre el alumno y sus profesores. aLF es una plataforma de enseñanza y colaboración que permite impartir y recibir formación, gestionar y compartir documentos, crear y participar en comunidades temáticas, así como realizar proyectos online.

Se ofrecerán las herramientas necesarias para que, tanto el equipo docente como el alumnado, encuentren la manera de compaginar tanto el trabajo individual como el aprendizaje cooperativo.

12.TUTORIZACIÓN

La tutorización de los alumnos se llevará a cabo por los profesores de la asignatura, a través de la plataforma de e-Learning *Alf*, por teléfono y por correo electrónico (accusa@lsi.uned.es). Los teléfonos son 91 398 7993 y 6487 para Ana García Serrano y Covadonga Rodrigo San Juan respectivamente).

El horario de guardia del equipo docente será los jueves del segundo cuatrimestre de 16:00 a 20:00.

13.Revisión de calificaciones

Se podrá solicitar revisión de las calificaciones en el plazo y forma establecidos por la UNED.

