

PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

Curso 2013/2014

(Código: 62014171)

1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La Psicología del Trabajo es una asignatura que se imparte en el primer semestre del Cuarto curso del Grado en Psicología. Resulta de interés obligado para los estudiantes del itinerario de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones y es también una interesante oferta formativa para otras modalidades.

En esta asignatura se presentan los contenidos específicos que un psicólogo organizacional debe conocer para actuar en el ámbito del trabajo en orden a mejorar el bienestar de las personas y la productividad de las organizaciones.

Mientras que en la asignatura obligatoria de Psicología de las Organizaciones se hizo una introducción general a estos temas, aquí se analizan detalladamente desde la perspectiva de las organizaciones laborales en concreto.

El temario se estructura en varios bloques que cubren los temas clásicos de la Psicología del trabajo, como la organización temporal y espacial de los puestos, y los enfoques más recientes como las adicción al trabajo o la conducta emprendedora en los entornos laborales.

2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

La Psicología del Trabajo es una asignatura optativa pero dentro del itinerario de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones es un contenido clave. La mayoría de las actividades organizadas que desarrollamos hoy en día están relacionadas con el mundo del trabajo.

Por este motivo, comprender, analizar y ser capaz de juzgar críticamente estos ámbitos es una necesidad para los psicólogos profesionales. Como parte del itinerario curricular de la especialidad, es la única asignatura que se dicta en el primer semestre, lo cual facilita la dedicación del estudiante a la tarea que hay que realizar, distribuyéndola a lo largo del año, de forma más equilibrada.

Además supone una profundización necesaria de los conocimientos básicos que se han adquirido en Psicología de las organizaciones en el tercer curso.

3. REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Debido a que se trata de una asignatura de profundización dentro de la especialidad, es necesario que los estudiantes hayan cursado primero Psicología de las Organizaciones y Psicología Social.

4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

En concreto se pretende que el estudiante:

- a) conozca las distintas aproximaciones para explicar la conducta relacionada con el trabajo.
- b) conozca las posibilidades que ofrece la psicología para intervenir en la realidad laboral.
- c) juzgue críticamente los procedimientos asociados con frecuencia al trabajo, siempre en orden a la mejora del bienestar de las personas y al incremento de la productividad en las organizaciones.



Los resultados de aprendizaje más generales son:

A) Relativos a Conocimientos

- Conocer las principales definiciones de lo que se entiende por "Psicología del trabajo".
- Conocer los principales modelos teóricos que explican la conducta de las personas en los contextos laborales.
- Conocer los resultados más sobresalientes de la investigación sobre el ámbito.
- Conocer las claves del diseño de programas para la mejora del bienestar del empleado y el aumento de la productividad empresarial.

B) Relativos a Destrezas Prácticas

- Desarrollar la capacidad de analizar las diferentes situaciones dentro del ámbito del trabajo desde una perspectiva multinivel (personal, grupal y organizacional).
- Ser capaz de evaluar las diferentes variables implicadas en las situaciones laborales utilizando métodos de evaluación adecuados.
- Aplicar los instrumentos de evaluación usuales en los contextos laborales e interpretar sus resultados.
- Identificar las alternativas de actuación más adecuadas para la mejora del bienestar personal y de la productividad empresarial.
- Analizar la eficacia de las intervenciones, usando aplicaciones y métodos estadísticos sencillos.
- Escribir informes teniendo en cuenta las normativas legales y las recomendaciones académicas.
- Conocer las claves para informar y orientar a los clientes desde una perspectiva aplicada.

C) Relativos a Actitudes

- Mostrar preocupación por realizar un trabajo de calidad dentro de los parámetros establecidos.
- Mostrar interés por los asuntos relacionados con la mejora de la calidad de vida de los trabajadores.
- Desarrollar una actitud de interés por incrementar el rendimiento de las personas y la productividad de las empresas.
- Mostrar interés por mantenerse informado de las novedades de la investigación sobre los temas más relevantes del ámbito de la Psicología del Trabajo.

5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Tema 1: Introducción a la Psicología del trabajo.

1. Visiones clásicas
2. Perspectivas recientes.

Tema 2: La estructuración del trabajo: organización material, temporal y social.

1. La organización y división de la actividad laboral.



2. Organización material: tareas, puestos y funciones.
3. Organización temporal: marcadores temporales y actividad laboral; horarios de trabajo.
4. Organización social: roles y ocupaciones.

Tema 3: Procesos psicosociales en el trabajo: interacción, influencia, liderazgo y clima.

1. El carácter social de la actividad laboral.
2. La interacción en contextos laborales.
3. Procesos de influencia social en las relaciones de trabajo.
4. El liderazgo en contextos laborales.
5. Clima organizacional.

Tema 4. La eficacia grupal: modelos, variables explicativas e intervenciones.

1. Los equipos de trabajo en las organizaciones actuales
2. La utilidad de los equipos de trabajo
3. Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
4. Variables explicativas de la eficacia de los equipos
5. Intervenciones psicosociales para el desarrollo de los equipos
 1. Mente grupal
 2. Memoria transactiva

Tema 5. Motivación y satisfacción en el trabajo.

1. Cómo motivar a los empleados
2. Modelo de las características del trabajo
3. Estrategias para diseñar puestos de trabajo enriquecidos.
4. Teorías del refuerzo
5. La entrevista de desarrollo

Tema 6. La actitud y la conducta emprendedoras en el trabajo

1. Las características personales del emprendedor
2. Determinantes de la intención y de la conducta emprendedoras
3. Los rasgos organizacionales que favorecen la conducta intraemprendedora

Tema 7. Las conductas adictivas en el trabajo

1. Adicción al trabajo
2. Otras adicciones y su influencia en el ámbito del trabajo: prevención organizacional

Tema 8. Trabajo y vida laboral: desarrollo a lo largo del ciclo vital

1. La salida del mundo laboral: jubilación y prejubilación
2. Diversos caminos, diversos resultados: empleo puente, jubilación parcial.

Tema 9. Aplicaciones e investigación reciente en Psicología del Trabajo.

Resúmenes de diversas investigaciones recientes y de propuestas de intervención.

6.EQUIPO DOCENTE

- [JUAN ANTONIO MORIANO LEON](#)
- [GABRIELA ELBA TOPA CANTI SANO](#)

7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



Además del estudio del material didáctico, los alumnos pueden realizar actividades prácticas y participar en los foros de los diferentes temas que componen el material didáctico.

8.EVALUACIÓN

Los alumnos que deseen acogerse a la modalidad de evaluación continua, deberán realizar una práctica relacionada con uno de los temas que componen la asignatura. En el curso virtual en la plataforma Alf de la asignatura se incluirá la información y material para su realización.

Una vez realizada, ésta se enviará a través del curso virtual. La fecha límite de envío se publicará en el curso virtual. La práctica será corregida por el tutor de la asignatura del Centro Asociado o del Campus en el que el estudiantes se haya matriculado.

Su valoración (hasta 1 punto) se sumará a la calificación del examen, cualquiera sea la nota obtenida en este examen.

El examen será de tipo test y constará de 20 preguntas con tres alternativas de respuesta. Los errores penalizan.

La evaluación final del estudiante provendrá de la nota del examen sumada con la nota de la evaluación de la PEC.

La duración del examen es de un hora y media y no se permite ningún material de consulta.

En caso de reclamación de examen, lo más conveniente es ponerse en contacto directamente con el Equipo Docente a través del correo electrónico

9.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13): 9788436264173

Título: PSICOLOGIA DEL TRABAJO

Autor/es: Alcover De La Hera, Carlos M^a ;

Editorial: UNED

Buscarlo en Editorial UNED

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Comentarios y anexos:

Este manual, de reciente publicación, aborda en forma completa y exhaustiva todos los temas del programa. Es un material elaborado expresamente para la educación a distancia y resulta autosuficiente para el estudio de la asignatura.

10.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

LIBRO ACTUALMENTE NO PUBLICADO

ISBN(13):

Título: EL CONTRATO PSICOLÓGICO: EL COMPONENTE IMPLÍCITO DE LAS RELACIONES LABORALES.

Autor/es: Alcover De La Hera, Carlos M^a ;

Editorial: : EDICIONES ALJIBE

LIBRO ACTUALMENTE NO PUBLICADO

ISBN(13):

Título: INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO (2004)



Autor/es: Alcover De La Hera, Carlos M^a ; Rodríguez, F. Y Domínguez, R. ; Martínez, D. ;
Editorial: MC GRAW HILL

ISBN(13): 9788433010421
Título: PSICOLOGÍA APLICADA AL TRABAJO :
Autor/es:
Editorial: DESCLÉE DE BROUWER

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788477383932
Título: TRATADO DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO. VOL. I: LA ACTIVIDAD LABORAL EN SU CONTEXTO (1^a)
Autor/es: Prieto Alonso, Fernando ; Peiró Silla, José M^a ;
Editorial: SÍNTESIS

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788477384342
Título: TRATADO DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO. VOL. II: ASPECTOS PSICOSOCIALES DEL TRABAJO (1^a)
Autor/es: Prieto Alonso, Fernando ; Peiró Silla, José M^a ;
Editorial: SÍNTESIS

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788496808409
Título: LAS ORGANIZACIONES EN RED. FUNDAMENTOS PSICOSOCIALES Y DE GESTIÓN DEL CAMBIO (2009)
Autor/es: Ana Moreno Romero ;
Editorial: Sanz y Torres, S. L.

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación



Comentarios y anexos:

Estos materiales que relacionamos como bibliografía complementaria le pueden ayudar para clarificar ciertos conceptos del temario.

También es conveniente contar con un Diccionario de Psicología

11.RECURSOS DE APOYO

1. El curso virtual (Alf) para plantear dudas a través de los diferentes foros y ampliar información (plantillas de exámenes, enlaces de interés, investigaciones, noticias, etc.). Es importante que se consulte esta información ya que resulta de gran ayuda para la realización de los exámenes. El Equipo Docente se encargará de atender las consultas y dudas sobre el contenido de la asignatura a través de los foros creados a tal efecto en el curso virtual. En ese mismo curso se pondrá un calendario de cierre y apertura de los foros, que reunirán las dudas de cada uno de los temas, de acuerdo con el plan de actividad del curso.

2. Programas de radio y de televisión educativa (Tele-Uned) sobre la especialidad de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones que se puede consultar directamente en la página web de la UNED (dirección: www.teleuned.com). Se recomienda a los alumnos la visualización y audición de materiales audiovisuales y multimedia de la asignatura puestos a su disposición a través de la virtualización y de las páginas del CEMAV.

3. Se encuentran a disposición de los alumnos las diferentes Bibliotecas de la UNED, situadas en los Centros Asociados y en la Sede Central. El catálogo se puede consultar *on line*.

12.TUTORIZACIÓN

Los alumnos podrán ser atendidos directamente por las profesoras de la asignatura, bien personal o telefónicamente, durante el horario que figura a continuación:

Dra. Gabriela Topa Cantisano

gtopa@psi.uned.es

Despacho: 1.53

Tel.: 91 398 89 11

Horario de Permanencia: Lunes de 10 a 14 y Miércoles de 10 a 14 horas.

Horario de Guardia: Lunes, martes y miércoles de 10:00 a 14:00 horas

NOTA: La profesora se encuentra disfrutando de Licencia por Estudios hasta el próximo 08/01/2014.

Dr. Juan Antonio Moriano León

jamoriano@psi.uned.es



Despacho: 1.53

Tel.: 91 3986264

Jueves de 16 a 20 h.

Dirección postal:

Equipo docente de Psicología del Trabajo.

Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones Facultad de Psicología (UNED)

C/ Juan del Rosal, 10

28040 Madrid

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



6914453CF7A6C34F3F19E41CF101D4B4