

# MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN I

Curso 2013/2014

(Código: 66031060)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura introduce en los *modos de hacer* de la investigación social y en sus fundamentos metodológicos a través de los concretos *dispositivos técnicos* que se han ido históricamente definiendo y estabilizando como instrumentos de investigación en el campo de '*lo social*', en donde actúan profesionalmente los trabajadores sociales.

Se pretende dotar a éstos de herramientas básicas para poder abordar, mediante una exploración adecuada, los problemas sociales en donde se inscribe su actividad, haciéndola más eficaz.

Centrándose en la investigación por *encuesta*, paradigma de la investigación sociológica desde los años cincuenta del siglo XX hasta hoy, esta asignatura plantea los principios básicos de la *investigación social empírica* y de las lógicas que la sustentan.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

Dentro de las competencias específicas que se adquirirán en la titulación, la materia de esta asignatura sirve de base para:

- Analizar y sistematizar la información que proporciona el desempeño cotidiano del Trabajo Social como parte imprescindible para revisar y mejorar permanentemente las estrategias profesionales que deben dar respuesta a situaciones sociales emergentes.
- Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.
- Identificar y definir situaciones de riesgo.
- Contribuir a la administración de recursos y servicios.
- Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales, como garantía para una adecuada valoración profesional que sirva de base en la adopción de decisiones.

A partir de esta asignatura, el estudiante podrá:

- Conocer y aplicar los principales métodos y técnicas de investigación social y valorar la pertinencia de su uso.
- Plantear, diseñar y desarrollar investigaciones y estudios de utilidad para mejorar las bases de conocimiento de los trabajadores sociales y su capacidad de actuación.



Esta materia, vinculada al área de Sociología, está asociada específicamente, dentro del plan de estudios de este Grado, con las materias de "Sociología General" y "Estructura Social" y "Planificación y Evaluación de los Servicios Sociales". Y se desarrolla en otras perspectivas en "Métodos y Técnicas de Investigación II".

---

### 3.REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

---

Para enfrentarse a esta Asignatura con mayor garantía de éxito es aconsejable revisar los conocimientos de 'Matemáticas básicas' impartidos en el Bachillerato o en el Curso de Acceso Directo para mayores de 25 años.

---

### 4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

---

El estudiante, después de pasar por esta Asignatura, estará capacitado para:

- Aplicar las técnicas de investigación social más útiles en el desempeño del Trabajo Social y conocer los límites de su aplicación.
  - Producir, comprender y utilizar estratégicamente información para la realización de informes técnicos y para el diseño y desarrollo de proyectos de intervención social.
  - Reconocer y evaluar críticamente la metodología utilizada en estudios sociales de diverso tipo y que se recoge en monografías, informes técnicos, notas de prensa, etc.
  - Exponer problemas sociales susceptibles de ser investigados y traducir estos a términos investigables.
  - Diseñar esquemas de investigación y desarrollarlos con los recursos disponibles con el fin de producir conocimientos con validez.
  - Elaborar explicaciones sociológicas de distintos fenómenos sociales y evaluar críticamente explicaciones alternativas.
- 

### 5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

---



1. Perspectivas y paradigmas metodológicos en las Ciencias Sociales.
  2. La encuesta como dispositivo de investigación sociológica.
  3. Variables y medición.
  4. Introducción al análisis de datos.
  5. Estadísticos de resumen: medidas de concentración y de dispersión de los datos.
  6. Análisis de tablas bivariantes.
  7. Lógica de la investigación muestral: estimación y diseño muestral.
  8. Fuentes de datos estadísticos.
- 

## 6.EQUIPO DOCENTE

- [ANTONIO FELIX VALLEJOS IZQUIERDO](#)
- [YOLANDA AGUDO ARROYO](#)
- [BEATRIZ MAÑAS RAMIREZ](#)

## 7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

---

### a) Trabajo con contenidos teóricos.

Se articula mediante el trabajo autónomo de los estudiantes, la asistencia a las tutorías y la interacción con el equipo docente.

- El estudiante debe leer y trabajar los textos señalados en la bibliografía: impresos y telemáticos.
  - A través de la página web de la asignatura y del curso virtual de ésta, el estudiante encontrará materiales complementarios de ayuda al estudio de los contenidos básicos.
  - A través del Curso Virtual de la Asignatura, los estudiantes, en el foro habilitado para ello, podrán comentar entre sí cuestiones que reforzarán su dinámica de aprendizaje a través de la colaboración entre iguales.
  - En los Centros Asociados, los estudiantes podrán asistir a tutorías presenciales, que le facilitarán la comprensión de los contenidos.
  - El equipo docente solucionará las dudas planteadas de forma presencial, telefónica o a través del correo electrónico individualmente en las horas y los días establecidos para ello.
  - Los estudiantes mantendrán una vía de comunicación directa con los tutores virtuales y con el equipo docente de la Asignatura, que les orientarán en el estudio y les resolverán problemas planteados en abierto a través de los foros del Curso Virtual de la Asignatura. Ésta será una vía de comunicación en la que los estudiantes tendrán acceso a debates en abierto surgidos de las dudas planteadas por otros y los comentarios facilitados al respecto por el equipo docente.
- 

### b) Trabajo con contenidos prácticos.

- Se pondrán a disposición de los estudiantes, en la página web de la asignatura y el Curso Virtual, cuestiones prácticas sobre la materia.
- Se realizarán ejercicios de búsqueda y de tratamiento de datos institucionales, a partir de las webs de organismos oficiales productores de información estadística sobre temas y asuntos sociales (INE, CIS, etc.).



- Finalmente, el estudiante realizará una actividad práctica calificable, que será tutelada por los tutores y/o el equipo docente. Se tratará de comentar y analizar, a través de unos breves análisis de datos (tablas y/o gráficos), una determinada encuesta sobre cuestiones de actualidad social. El resultado de esta actividad será calificado.

---

c) Trabajo autónomo de los estudiantes.

- Los estudiantes deberán trabajar en solitario los contenidos temáticos y los ejercicios o cuestiones prácticas propuestos por el equipo docente.

- Tendrán posibilidad de mantener relaciones con sus compañeros de estudio a través de los foros del curso virtual.

- Realizarán individualmente las cuestiones prácticas (como pruebas de autoevaluación) que aparecerán en el curso virtual.

- Se presentarán a las pruebas presenciales (exámenes) en los momentos y en los lugares fijados en el calendario escolar.

---

Esta asignatura supondrá en total para el estudiante un trabajo mínimo de 150 horas, de las que al menos 90 serán de trabajo autónomo por su parte.

---

## 8.EVALUACIÓN

A) Actividad práctica evaluable. Ejercicio de evaluación continua

El estudiante realizará, por vía telemática, durante la primera semana de mayo una actividad práctica que será objeto de calificación.

Se tratará de comentar y analizar, a través de unos breves análisis de datos (tablas y/o gráficos), una determinada encuesta sobre cuestiones de actualidad social.

El resultado de esta actividad podrá suponer hasta 1 punto de la calificación final, siempre que el estudiante haya obtenido al menos 5 puntos en la prueba presencial obligatoria (examen).

En el curso virtual se dará la información necesaria para realizar esta actividad.

---

B) Prueba presencial.

Se realizará en la fecha y en la hora que figura en el calendario escolar, en los centros asociados correspondientes.

Esta prueba constará de 4 cuestiones relativamente breves: 2 serán de contenido teórico y las otras 2 serán cuestiones prácticas, similares a las que figuran en el libro de texto y a las propuestas en el curso virtual.

Cada una de las cuestiones teóricas se evaluará con un valor máximo de 3 puntos. Mientras que cada una de las cuestiones prácticas tendrá un valor máximo de 2 puntos.

La prueba tendrá una duración de 2 horas.



Se permitirá para su realización el uso de calculadora básica, no científica.

Para que se evalúen las cuestiones teóricas, será imprescindible que el estudiante haya realizado correctamente al menos una las cuestiones prácticas de esta prueba presencial.

En esta prueba se podrá obtener un máximo de 10 puntos. Si el estudiante obtiene un mínimo de 5 en ella, se le podrá sumar hasta 1 punto de la "actividad práctica evaluable" referida más arriba.

La manifestación en el examen del desconocimiento o conocimiento erróneo de conceptos claves de la asignatura (como qué es una variable, qué es una hipótesis o cómo se calcula una media aritmética, por ejemplo) puede dar lugar a que se suspenda la evaluación global de la prueba presencial. Lo mismo sucederá ante una expresión gramatical u ortográfica inadecuada que contamine el desarrollo del proceso argumentativo en las respuestas.

Las solicitudes de revisión de examen deberán motivarse estrictamente sobre las respuestas concretas que se hayan dado en el examen. No se admitirán motivos genéricos como 'no estar de acuerdo con la nota' u otros similares que no argumenten estrictamente sobre la validez de lo que se haya escrito en el examen. La argumentación habrá de ser relevante en los términos de la materia estudiada y nunca del tipo "yo creo que respondí bien a lo que se preguntaba".

Estas solicitudes de revisión se realizarán exclusivamente por correo electrónico (e-mail) y se dirigirán al profesor que ha corregido el examen desde el correo con extensión "alumno.uned.es" asignado en el momento de realizar la matrícula. Por motivos de confidencialidad y de seguridad no se reconocerán otras extensiones de correo. Se deberá señalar el Centro Asociado en el que se ha realizado el examen y, en la convocatoria ordinaria (mayo/junio), si tuvo lugar en la Primera o en la Segunda semana de las asignadas para exámenes.

## 9.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13): 9788499610115  
Título: INVESTIGACIÓN SOCIAL MEDIANTE ENCUESTAS (Madrid, 2011)  
Autor/es: Agudo Arroyo, Yolanda ; Vallejos Izquierdo, Antonio Félix ;  
Editorial: Ed. Universitaria Ramón Areces

Buscarlo en Editorial UNED

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

### Comentarios y anexos:

El libro de referencia básica será:

*Investigación social mediante encuestas*, de Antonio Félix Vallejos, Yolanda Agudo, Beatriz Mañas, Luis Camarero, José María Arribas y Mario Ortí.

Publicado por Ediciones Universitarias Ramón Areces, en Madrid, 2010.

En este texto se desarrolla la totalidad de los contenidos de la asignatura.



---

## 10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

1)

CORBETTA, P.: *Metodologías y técnicas de investigación social*, Madrid, McGraw-Hill Interamericana de España, 2003.

ISBN(13): 9788448156107

2)

ALDRIDGE, A. y LEVINE, K.: *Topografía del mundo social. Teoría y práctica de la investigación mediante encuestas*, Barcelona, Gedisa, 2003.

ISBN (10): 8474327326

3)

ZEISEL, H.: *Dígalo con números*, México, FCE, 1990, páginas 21-80.

ISBN(13): 9789681624699

4)

MULBERG, J.: *Cómo descifrar cifras. Una introducción al análisis de datos*, México, FCE, 2005.

ISBN (10): 9681674987

5)

CEA D'ANCONA, M. A.: *Métodos de encuesta: teoría y práctica, errores y mejora*. Madrid, Síntesis, 2004.

ISBN (13): 9788497562508

6)

CAMARERO, L. (coord.): *Estadística para la investigación social*. Madrid, Garceta, 2010.

ISBN (13): 9788492812073

## 11. RECURSOS DE APOYO



---

A través del Curso virtual de la asignatura (en Campus Uned) los estudiantes:

- podrán comentar entre sí cuestiones que reforzarán su dinámica de aprendizaje
- mantendrán una vía de comunicación directa con el equipo docente y los tutores virtuales
- encontrarán cuestiones prácticas sobre la asignatura y material de estudio complementario.

## 12.TUTORIZACIÓN

Los estudiantes contarán con los tutores de sus centros asociados, que les ayudarán en su estudio. Para ello deben dirigirse al Centro Asociado en el que se encuentren matriculados.

· También podrán ponerse en contacto directamente con el Equipo Docente de la asignatura.

Para ello dirigirán sus consultas preferentemente al foro de "consultas generales al equipo docente" del curso virtual, si se trata de una consulta sobre algún aspecto procedimental de la asignatura. Y para consultas sobre cuestiones de contenido de alguno de los temas los estudiantes las formularán en los foros específicos que para cada tema se mantienen abiertos en el curso virtual.

· También podrán formular sus consultas dirigiéndose directamente al e-mail de algún profesor de la asignatura:

Antonio Vallejos: [avallejos@poli.uned.es](mailto:avallejos@poli.uned.es)  
Yolanda Agudo: [yagudo@poli.uned.es](mailto:yagudo@poli.uned.es)  
Beatriz Mañas: [bmanas@poli.uned.es](mailto:bmanas@poli.uned.es)

· Igualmente podrán dirigirse al Equipo Docente por medio del teléfono en los días y en las horas señaladas a continuación:

Martes, de 10 a 14 y de 16 a 20 horas. Miércoles, de 10 a 14 horas.

Antonio Vallejos: 91 398 70 62

Martes de 10:00 a 14:00 horas. Miércoles de 10:30 a 14:30 horas. Jueves de 10:00 a 14:00 horas.

Beatriz Mañas: 91 398 70 77

Miércoles, de 10 a 14 horas. Viernes, de 10 a 14 y de 15 a 19 horas.

Yolanda Agudo: 91 398 83 41

· Para tratar cualquier asunto por correo ordinario, los estudiantes remitirán sus escritos a:

Equipo Docente de "Métodos y Técnicas de Investigación Social I" (Grado de Trabajo Social). Departamento de Sociología I. Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. UNED. C/ Obispo Trejo, s/n. 28040- Madrid.

