

# DIFICULTAD SOCIAL, RIESGO Y MALTRATO

Curso 2013/2014

(Código:23308202)

## 1.PRESENTACIÓN

La asignatura de Dificultad Social, Riesgo y Maltrato, de 5 Créditos ECTS, forma parte del módulo optativo de la Especialidad "Intervención Socioeducativa con Menores y Jóvenes en Dificultad Social" del Máster y se imparte en el primer cuatrimestre del curso.

Esta materia tiene la finalidad de ofrecer al alumnado la adquisición de conocimientos y competencias teórico-prácticas sobre la dificultad social, el riesgo y el maltrato en infancia, adolescencia y juventud. El estudio de esta problemática ha alcanzado gran relevancia en los últimos tiempos por los problemas de salud, educación y sociales que se generan en la niñez y la juventud.

El siglo XXI se caracteriza por ser un siglo en el que imperan los avances científicos y donde las relaciones humanas y sociales se producen en muchas ocasiones desde el uso de las nuevas tecnologías. Pero, a pesar de estar en una era donde impera el "Estado de Bienestar", entendido éste como un sistema de gestión política, social y económica en pro del avance social desde la disposición al ciudadano/a de recursos y servicios que mejoren la calidad de vida de éstos; la realidad es que, actualmente, la Sociedad del Bienestar sigue siendo una pretensión polémica que pone en disyuntiva la responsabilidad de los gobiernos en relación con el bienestar de su ciudadanía.

De esta forma, pese a la calidad de vida que nos debería aportar el Estado del Bienestar en el que estamos inmersos, es una controversia el que todavía exista una sociedad donde los datos de maltrato, abandono, dificultad social y riesgo de exclusión infanto-juvenil hagan desequilibrar la estabilidad socioeconómica que pretenden regir las políticas sociales existentes.

Ante esta controversia social, el campo profesional y de investigación de la intervención socio-educativa requiere del diagnóstico de la problemática que ha de resolver. En esta línea, la materia que se presenta en esta guía, pretende ofrecer pautas de aprendizaje de competencias para ayudar a detectar los problemas de maltrato, tipos y consecuencias cara a establecer estrategias de diagnóstico-detección/intervención/evaluación/investigación, adaptadas a cada contexto, problemática, sujeto y situación.

La calidad de un programa de intervención depende del diagnóstico inicial a través del cual se detectan y priorizan necesidades-problemas-demandas, que condicionan dicha intervención y dónde el profesional tiene que ser capaz de identificar las situaciones de riesgo de la población de referencia (en este caso, niñez, adolescencia y juventud), estableciendo la taxonomía de sus necesidades básicas y las estrategias para paliarlas.

Cada profesional en el ámbito de la intervención con el colectivo infanto-juvenil en riesgo, requiere la adquisición de competencias teóricas, metodológicas, sociales e individuales que proporcione la posibilidad de mejorar el contexto de partida. En esta línea, la asignatura presentada en esta guía pretende sentar las bases teórico de esta problemáticas y la perspectiva práctica para la intervención sobre la misma.

## 2.CONTEXTUALIZACIÓN

El Programa de la asignatura está diseñado de acuerdo con las competencias establecidas en el marco general de este Máster, así como las propias de la asignatura, que el estudiante ha de adquirir a lo largo de su proceso formativo.

Atendiendo a las directrices derivadas del proceso de Bolonia, la asignatura contribuye al perfil y al desarrollo de las siguientes competencias específicas y genéricas:



- I. Adquirir los conocimientos que –desde la innovación, la investigación y la experiencia profesional- contribuyen a mejorar y ampliar el corpus teórico-práctico de la intervención educativa en el contexto de la Intervención con Menores y Jóvenes en Dificultad Social.
- II. Ser capaz de analizar la realidad desde una comprensión sistémica y holística de la problemática social, personal y familiar en el ámbito de referencia.
- III. Aplicar de forma creativa las técnicas y procedimientos metodológicos –aportados desde la investigación, la evaluación y la experiencia- necesarios para la solución de los problemas socioeducativos en el ámbito de la Intervención con Menores y Jóvenes en Dificultad Social.
- IV. Ser capaz de elaborar e interpretar informes de investigación y de intervención sobre acciones, procesos y resultados de evaluación en el campo objeto de estudio.
- V. Ser capaz de formular juicios a partir de una información que incluya reflexiones sobre las responsabilidades éticas y sociales, vinculadas a la aplicación del código deontológico, especialmente en la Intervención con Menores y Jóvenes en Dificultad Social.
- VI. Responder, en este ámbito de intervención e investigación educativa, a los principios derivados de los derechos humanos, con especial atención a los más vulnerables: menores y jóvenes en dificultad social.
- VII. Investigar la intervención que se realiza desde equipos interdisciplinares, y adquirir las habilidades personales que propicien la interacción y colaboración en red para intervenir en este colectivo.
- VIII. Elaborar propuestas y abrir líneas de investigación e intervención emergentes en este campo de conocimiento.

### 3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Es muy recomendable la revisión de los contenidos y competencias previos adquiridos en anteriores procesos formativos y experiencias prácticas, relacionados con los temas de la asignatura.

Por otra parte, se debe tener en cuenta que el Curso Virtual de la plataforma virtual aLF es una herramienta fundamental de trabajo y comunicación con el Equipo Docente y con el resto de estudiantes. Por ello, se recomienda tener unos conocimientos básicos de este recurso educativo.

### 4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

A continuación se detallan las competencias y resultados esperados que hacen referencia a cada uno de los temas que componen la asignatura y que se suman a las lecturas sobre la bibliografía básica y complementaria que se especifica en esta materia con el fin de obtener una visión más amplia de la misma.

En este proceso de aprendizaje es importante la actualización de contenidos desde la búsqueda bibliográfica focalizada a la materia tratada para caracterizar y reflexionar sobre el panorama actual y el estado de la cuestión que guía la práctica profesional en relación a la temática “Dificultad social, riesgo y maltrato en menores”.

El estudiante adquirirá, a lo largo del proceso, las siguientes competencias y resultados de aprendizaje:

- Conocimientos teóricos sobre maltrato, desamparo y riesgo social.
- Conocimientos sobre psicología clínica y social en relación con el colectivo infantil, adolescente y juvenil.
- Metodología de intervención social con el colectivo infantil, adolescente y juvenil en riesgo social
- Investigación evaluativa sobre problemáticas infantiles y de adolescentes en el ámbito social
- Conocimientos sobre diagnóstico y evaluación en la intervención social
- Conocimientos sobre pedagogía social
- Conocimientos sobre sociología
- Conocimientos sobre psicología clínica y social en relación con el colectivo infanto-juvenil



- Introducción a la investigación socioeducativa
- Conocimientos sobre diagnóstico y evaluación en la intervención social con jóvenes
- Metodología de intervención social con el colectivo de menores en desventaja social
- Investigación evaluativa sobre problemáticas de menores vulnerables en el ámbito social
- Conocimientos sobre política social, economía y derecho
- Capacidad de gestión de recursos
- Capacidad de adaptación, reflexión, análisis y síntesis
- Estrategias de comprensión lectora
- Metodología de tutorización a distancia
- Manejo de redes informáticas, bases de datos y técnicas de documentación
- Gestión de trabajo en equipo de forma virtual
- Estrategias de estudio autónomo
- Creatividad
- Capacidad empática
- Habilidades de comunicación
- Flexibilidad
- Evaluación y diagnóstico de necesidades en infancia en riesgo social
- Metodología de tutorización a distancia
- Capacidad de autocrítica
- Capacidad de organización
- Capacidad para tomar decisiones y asumir responsabilidades
- Habilidades para el fomento de la participación
- Habilidades de resolución de conflictos
- Capacidad para diseñar una intervención
- Capacidad de mediación y dinamización

## 5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Los 5 créditos ECTS que corresponden a la asignatura "Dificultad Social, Riesgo y Maltrato", se orientan al logro de unos objetivos generales de formación en torno a una serie de temáticas que pretenden guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado inscrito en la materia y son:

1. El marco conceptual de la dificultad social
2. Dificultad y riesgo social en la infancia
3. Dificultad y riesgo social en la preadolescencia y la adolescencia



4. Dificultad y riesgo social en la juventud: jóvenes vulnerables en tránsito a la vida adulta
5. Situaciones de dificultad social en colectivos especialmente vulnerables

## 6.EQUIPO DOCENTE

- [ISABEL ORTEGA SANCHEZ](#)

## 7.METODOLOGÍA

En este marco de trabajo y bajo los 5 créditos ECTS de la materia (que representan 125 horas de dedicación estimada por parte del estudiante), se incluye tanto la preparación y discusión de cada uno de los temas como la realización de las tareas obligatorias de la asignatura y todas aquellas otras acciones complementarias estimadas para la adquisición de las competencias establecidas y los objetivos planteados.

En este proceso formativo, siendo una metodología a distancia y virtual, superar la asignatura y cumplir con lo establecido supone que el alumnado mantenga una dedicación regular y sistemática que facilite la comprensión y la reflexión de los contenidos cara a poder asimilarlos y afianzarlos para su posterior aplicación en el campo profesional que corresponda.

Para el proceso de aprendizaje a desarrollar es importante la actualización de contenidos desde la búsqueda bibliográfica focalizada a la materia tratada para caracterizar y reflexionar sobre el panorama actual y el estado de la cuestión que guía la práctica profesional en relación a la temática "Dificultad social, riesgo y maltrato en menores".

Los apartados generales sobre el temario de la asignatura son presentados en este apartado, sin embargo, los alumnos deberán de revisar la bibliografía básica para alcanzar una perspectiva más profunda de los contenidos.

La bibliografía complementaria integra los conocimientos básicos con nuevas corrientes de pensamiento, tendencias y resultados de investigación en los temas tratados. Por esto se recomienda al alumno revisarla ya que ampliará sus conocimientos sobre las temáticas básicas. Con esto el estudiante contará con una formación más especializada.

Los estudiantes, igualmente, deberán ingresar a la plataforma virtual para saber las orientaciones que se proporcionaran durante el cuatrimestre. Todos los estudiantes podrán disponer de esta herramienta para la comunicación con el equipo docente y sus compañeros. La utilización adecuada de la plataforma facilitará el proceso flexible y efectivo del aprendizaje. Los foros permiten el intercambio de información, consulta de dudas y dificultades, las aportaciones y propuestas en relación a la materia.

La recomendación es que los estudiantes fusionen la lectura de la bibliografía con la realización de las actividades para el mejor aprovechamiento de los contenidos. De la misma manera, se sugiere que se compare con las lecturas, las actividades anteriores, y las experiencias formativas anteriores relacionadas con la materia.

La UNED establece un reglamento para la correcta utilización de la plataforma, lo cuál establece la prioridad académica de las comunicaciones que se instituyen a través de ella. Por otro lado, la plataforma virtual creada por la UNED con el objetivo de cubrir las funciones de orientación, comunicación, tutorización y seguimiento del alumnado en este máster, posibilitará un proceso de aprendizaje más efectivo y flexible.

## 8.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Melendro, M. y Rodríguez, A.E. (2012). Intervención con menores y jóvenes en dificultad social. Madrid. (en proceso de edición)

## 9.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA



## Comentarios y anexos:

Arruabarrena, M.I. y De Paul, J. (2005). *Maltrato a los niños en la familia. Evaluación y tratamiento*. Madrid: Pirámide

Bechtel, R. (2010). Ambientes que dañan a los niños. En M., Frías, & V. Corral. (2010). *Niñez, Adolescencia y Problemas Sociales*. México, D.F.: Plaza y Valdés.

Castillo, M. (2005). Algunes reflexions entorn de la conceptualització de la infància i adolescència en risc social a l'Estat espanyol. En *Educar*, 39, pp 31-47.

Garrido, G. V. & López, M. J. (2005). *Manual de intervención educativa en readaptación social*. Valencia: Tirant Lo Blanch.

Lansford, J. E., Malone, P. S., Stevens, K. I. Dodge, K.A., Bates, J. E. & Pettit, G. S. (2006). Developmental trajectories of externalizing and internalizing behavior: Factors underlying resilience in physically abused children. *Development and Psychopathology*, 18, 35-55.

Nation, M., Vieno, A., Perkins, D. D., & Santinello, M. (2007). Bullying in School and Adolescent Sense of Empowerment: An Analysis of Relationships with Parents, Friends, and Teachers. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 18, 211-232.

Zielinski, D. S. & Bradshaw, C. P. (2006). Ecological influences on the sequelae of child maltreatment: A review of the literature. *Child Maltreatment*, 11, 49-62.

## 10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

La asignatura cuenta con un espacio virtual dentro de la plataforma educativa aLF. El estudiante podrá acceder a través del portal web de la UNED ([www.uned.es](http://www.uned.es)) mediante sus claves personales. Este curso virtual proporciona información sobre la asignatura, los materiales de estudio y los recursos de apoyo, así como las orientaciones específicas relativas al tema y la elaboración de la actividad. Además, dentro de este entorno, se habilitarán foros de discusión para la interacción entre los miembros del curso, y en los que el estudiante encontrará un escenario en el que podrá aclarar todas las dudas y avanzar en su estudio.

Otro recurso de apoyo al estudio es la Tutoría por parte de la profesora de la asignatura. El estudiante obtendrá atención telefónica personal, en el horario y día establecido.

Como recursos generales, el estudiante podrá así mismo:

- Consultar los catálogos y documentación digital de las bibliotecas de la UNED (Central y centros asociados)
- Acceder a videoclases, videoconferencias y emisiones radiofónicas a través de Canal UNED y Tele UNED.
- Consultar publicaciones periódicas como "Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria" (<http://www.uned.es/pedagogiasocial.revistainteruniversitaria/>) y Educación XX1 (<http://www.uned.es/educacionXX1>)

## 11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Dra. Martha Frías Armenta

[marthafrias@sociales.uson.mx](mailto:marthafrias@sociales.uson.mx)

(contacto solo por correo electrónico)



Dra. Fátima Poza Vilches  
958.24.9671  
[fatimapoza@ugr.es](mailto:fatimapoza@ugr.es)  
Lunes de 17.00 a 21.00

## 12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación continua de los estudiantes contemplará la realización de dos actividades obligatorias sobre contenidos de la asignatura. Estas actividades se describen detalladamente en la Guía de Estudio de la asignatura.

La calificación final se obtendrá a partir de las evaluaciones de las diferentes actividades realizadas en el proceso de evaluación continua. No se realizarán pruebas presenciales.

Los principales aspectos que se tendrán en cuenta en la evaluación de los estudiantes serán los siguientes:

- Asimilación de los contenidos del tema.
- Dominio de los conceptos fundamentales y del vocabulario específico.
- Capacidad de análisis y de síntesis.
- Estructura lógica de las ideas tratadas.
- Concreción y exactitud de las respuestas.
- Aplicación de lo aprendido a la mejora de la realidad social.

## 13.COLABORADORES DOCENTES

- FÁTIMA POZA VILCHES

