

# TFM - COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

Curso 2014/2015

(Código: 22200106)

## 1. PRESENTACIÓN

Esta línea de investigación se enmarca en el itinerario de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Está dirigida a los alumnos interesados en formarse para la investigación en ésta área de conocimiento. Aunque se adquieren conocimientos teóricos y prácticos, el objetivo fundamental está en la formación investigadora.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN

Esta línea de investigación pretende la formación investigadora del alumno en el área de la psicología del trabajo y de las organizaciones. Para conseguir este objetivo el alumno con el asesoramiento del equipo docente el alumno diseñará y realizará un trabajo de investigación sobre el área. Los temas de los trabajos versarán sobre algunas de estas cuestiones: iniciativa personal, socialización y experiencia laboral, autoeficacia profesional, aspectos positivos del trabajo, u orientación laboral y profesional.

## 3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Será necesario tener superadas las asignaturas:

Cómo hacer una investigación en Psicología

Fundamentos epistemológicos de la Psicología

Diseños de Investigación Avanzados

Será necesario haber cursado las asignaturas del itinerario de psicología del trabajo y de las organizaciones (Comportamiento organizacional, y calidad de vida laboral).

Es necesario un buen conocimiento y uso del programa estadístico SPSS.

También se valorará la experiencia investigadora y formativa del alumno en el área de la psicología del trabajo y de las organizaciones.



Imprescindible la comprensión de textos en inglés.

Será asimismo imprescindible una entrevista con el profesor con el objeto de que el alumno tenga una información ajustada de esta línea de investigación

#### 4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

En el trabajo de investigación pretendemos que el alumne logre un elevado nivel de desarrollo de las competencias referidas a la investigación

Manejo de información: recogida eficaz de información de libros y revistas; recogida eficaz de información de documentos; recogida eficaz de información de otra gente; diseño y conducción de entrevistas; custodia de documentación.

Aplicación de la Metodología y Análisis estadístico adecuado a las hipótesis planteadas.

Análisis crítico y capacidad de síntesis sobre las perspectivas actuales en el estudio de la psicología de las organizaciones.

Comunicación: redacción de informes siguiendo la normativa de la disciplina y las normas de la APA.

#### 5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Los contenidos se adaptarán a cada alumno pero versarán sobre algunos de estos 2 apartados:

- 1) socialización organizacional, iniciativa personal y compromiso y engagement.
- 2) comportamiento organizacional y satisfacción de consumidores y usuarios.

#### 6.EQUIPO DOCENTE

- [FRANCISCO JOSE PALACI DESCALS](#)
- [ANA MARIA LISBONA BAÑUELOS](#)

#### 7.METODOLOGÍA

El profesor ajustará con el alumno un plan de trabajo que abarcará a la totalidad de las fases de una investigación en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

El tiempo de dedicación estimado es de 625 horas).

#### 8.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA



Comentarios y anexos:

Alcover de la Hera, C. (2002) El contrato psicológico: el componente implícito de las relaciones laborales. Málaga. Aljibe.

Bonache, J. y Cabrera, A. (2002). *Dirección estratégica de personas*. Madrid, Pearson Educación:

Cascio, W. (1995). Whither industrial and organizational psychology in a changing world of work. *American Psychologist*, 50, 928-939.

Frese, M. y Fay, D. (2001). Personal initiative (PI): An active performance concept for work in the 21st century. En B.M. Staw y R.M. Sutton (Eds.), *Research in Organizational Behavior* (Vol. 23, pp. 133-187).

Gil, F. y Alcover, C. M<sup>a</sup> (Coords.) (2003). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.

Navarro, J. & de Quijano, S. D. (2003). Dinámica No-Lineal de la Motivación en el Trabajo: propuesta de un modelo y resultados preliminares [Nonlinear dynamic in work motivation: a proposal of a model and it's preliminary results]. *Psicothema*, 15, (4), 643-649.

Ozca, A. (2003). *Psicología de las Organizaciones*. Madrid, Ed. Sanz y Torres.

Palací, F.J. (2005). *Psicología de las Organizaciones*. Madrid. Pearson.

Palací, F.J. y Moriano, J.A. (2003). *Estrategias de Inserción y Desarrollo profesional*. Madrid: UNED.

Snyder, C.R & Lopez, S. (Eds.) (2002). *The handbook of positive psychology*. Oxford: Oxford University Press.



## 9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

## 10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

La asignatura contará con el recurso de la plataforma virtual de la UNED.

Direcciones de interés útiles

APA (Asociación de Psicología Americana)

<http://www.apa.org>

SIOP (Sociedad de Psicología de la Industria y las Organizaciones, USA)

<http://www.siop.org>

EAWOP (Asociación Europea de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones)

<http://www.eawop.org>

EFPA (Federación Europea de Asociaciones de Psicología)

<http://www.efpa.be>

Página web del profesor Michael Frese

[www.frese.org](http://www.frese.org)

Gestión del Conocimiento y Recursos Humanos

[www.gestiondelconocimiento.com](http://www.gestiondelconocimiento.com)

[www.pwcglobal.com](http://www.pwcglobal.com)

Programas de radio (Radio educativa de la UNED).

"La identificación organizacional en grupos de intervención en emergencias". Emitido por RNE-3, 22 octubre de 2005.

"Compromiso organizacional e iniciativa personal". Emitido por RNE-3, 15 de octubre de 2005.

"Inserción y desarrollo profesional en el nuevo mercado laboral". Emitido por RNE-3, 28 de febrero de 2004.

¿Qué sabe y puede hacer el psicólogo especializado en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones y en los recursos humanos? Emitido por RNE-3 2/12/2006

"La inteligencia emocional en la empresa". emitido por RNE-3, 20 de octubre de 2002

Programas de televisión (Televisión Educativa de la UNED)

"Trabajar en positivo". ". Emitido por La 2 de TVE, 7 de marzo de 2008

"Nuevos mercados de trabajo". Emitido por La 2 de TVE, 8 de febrero de 2004

"La profesionalización de las Fuerzas Armadas". Emitido por La 2 de TVE, 11 de octubre de 2003

## 11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Se fijarán las sesiones o entrevistas presenciales que la marcha del trabajo lo aconsejen.

Durante los martes (por la mañana) y miércoles (mañana y tarde) se atenderá a los alumnos presencial o telefónicamente (913986264)



Los alumnos también podrán acceder al equipo docente por correo electrónico (fpalaci@psi.uned.es).

Dra. Dña. Ana Mª Lisbona Bañuelos

Lunes, martes y jueves de 9.30 a 12.30

Martes de 15.30 a 18.30.

Despacho: 1.49

Tel.: 91 398 76 72

Correo electrónico: [amlisbona@psi.uned.es](mailto:amlisbona@psi.uned.es)

## 12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

El Trabajo Fin de Máster será evaluado por el equipo docente que lo dirige, y esta evaluación supondrá el 40% de la calificación del estudiante en este Módulo.

El equipo docente valorará el trabajo de acuerdo al nivel de calidad, complejidad y precisión logrado en cada una de las fases del trabajo (búsqueda bibliográfica, discusión teórica y diseño del estudio, análisis empírico, e informe).

Superada ésta, el estudiante deberá realizar la presentación oral y pública de su Trabajo, en 30 minutos como máximo, ante un Tribunal compuesto por tres profesores Doctores del Máster. El Tribunal será propuesto por el Departamento al que pertenece la Línea de Investigación en la que se ha realizado el Trabajo de Fin de Máster y aprobado en la Comisión de Postgrado de la Facultad. La evaluación del Tribunal supondrá el 60% de la calificación del estudiante en el Trabajo de Fin de Máster.

## 13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

