

# TRABAJO SOCIAL CON COMUNIDADES

Curso 2014/2015

(Código: 6603312-)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

[Asignatura Formativa Básica]

Duración semestral (3º curso)

Segundo semestre.

ECTS: 5

“Trabajo Social con Comunidades” es una asignatura cuatrimestral (segundo cuatrimestre) del tercer curso del Grado de Trabajo Social. Esta asignatura pretende preparar al estudiante del Grado de Trabajo Social para su actividad profesional a la hora de diagnosticar un problema, establecer un plan de intervención, realizarlo, y evaluar tanto los resultados obtenidos en su actividad como trabajador social con Comunidades.

Esta asignatura pretende dotar a los estudiantes de una sólida base conceptual y analítica a partir de la cual sean capaces de afrontar con sentido crítico la aplicación de diversas herramientas o instrumentos para la investigación empírica en las Ciencias Sociales, en general, y en el Trabajo Social, en particular.

Su estructura se articula con la asignatura Trabajo Social con Comunidades para ofrecer una reflexión de la importancia que para la intervención social tiene adquirir los conocimientos necesarios para formular proyectos de intervención social en Comunidades.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

Una formación intelectual y científica social se encuentra en la base del éxito de cualquier proyecto de intervención social. El trabajador social debe conocer las potencialidades y limitaciones de los instrumentos metodológicos que puede utilizar.

En el conjunto del currículo de estos estudios esta asignatura una parte del marco metodológico sobre el que se basará la actuación del futuro trabajador social.

La asignatura “Trabajo Social con Comunidades” contribuye al desarrollo de las siguientes competencias en el estudiante:

- Razonamiento y pensamiento crítico-creativo.
- Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social con Comunidades.
- Afrontar el trabajo con comunidades desde las técnicas más adecuadas para diagnosticar, intervenir y evaluar.
- Prepararse para interactuar con comunidades, promover su desarrollo y mejorar sus condiciones de vida, haciendo un seguimiento regular de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- Promover el desarrollo y la independencia de las comunidades, identificando las oportunidades y barreras en los que se desarrollan y el fortalecimiento de las habilidades autogestión y empowerment.



- Conocimientos para el desarrollo de habilidades para coordinar grupos de trabajo comunitarios.
- Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con la participación de las personas interesadas y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención en la comunidad al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.

Dentro de las competencias específicas que se adquirirán en la titulación, la materia de esta asignatura sirve de base para las siguientes:

- Utilizar correctamente los métodos y modelos del Trabajo Social, favoreciendo la mejora de las condiciones de vida de las comunidades.
- Diseñar y desarrollar proyectos de políticas y programas que aumenten el bienestar de las personas, promoviendo el desarrollo de los derechos humanos, la armonía social y colectiva, y la estabilidad social.
- Analizar las necesidades y opciones posibles para facilitar la inclusión de las comunidades vulnerables y en situación de riesgo.
- Detectar y comprender los nuevos problemas sociales emergentes y sus posibles propuestas de solución en el ámbito comunitario.
- Aplicar los conocimientos teóricos a la práctica.
- Mejorar el razonamiento crítico en las actuaciones profesionales.
- Disponer de los conocimientos para poder utilizar las TIC,s. En el Trabajo Social Comunitario

### 3.REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Al estar ubicada en el tercer curso del Grado, los estudiantes necesitan tener conocimientos previos. Es conveniente que tengan asimiladas las nociones básicas que se exponen en las asignaturas "Fundamentos del Trabajo Social", y "Orígenes y desarrollo del Trabajo Social" que se estudian en el primer curso del Grado de Trabajo Social. También es conveniente que hayan superado la asignatura "Psicología Comunitaria", que se imparte en el primer semestre del tercer año y son muy oportunos los conocimientos derivados de la asignatura de "Técnicas de Diagnóstico, Intervención y Evaluación Social" coincidente en el tercer año del Grado en Trabajo Social.

### 4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Una vez superado el estudio de esta asignatura, los estudiantes podrán:

- Manejar las herramientas básicas para investigar problemas sociales en comunidades y alcanzar conclusiones que permitan un mejor conocimiento de los mismos.
- Producir, comprender y utilizar estratégicamente información para el diseño y desarrollo de proyectos de intervención social en comunidades.
- Aplicar las técnicas de investigación social más útiles en el desempeño del Trabajo Social y conocer los límites de su aplicación.
- Poner en marcha proyectos de análisis de necesidades referidos a comunidades en situación de vulnerabilidad social.
- Aplicar críticamente los conocimientos sobre la metodología de la investigación social a proyectos concretos de intervención social en comunidades.
- Analizar críticamente el uso que se hace de las investigaciones empíricas en el desempeño profesional del trabajo social.
- Reflexionar sobre las circunstancias y características del trabajo social con Comunidades
- Conocer herramientas básicas derivadas de las nuevas tecnologías que puedan ser utilizadas por el trabajador social con Comunidades



## 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

El programa incluye 7 temas que se corresponden íntegramente con los capítulos del libro que es el manual básico de la asignatura

Miguel del Fresno, Sagrario Segado y Antonio López (eds) (2012): *Trabajo Social con Comunidades en el siglo XXI*, Madrid, Editorial Universitas. ISBN 978-84-7991-393-9

T1. Altruismo, cooperación, ciudadanía: fundamentos del Trabajo Social Comunitario

T2. Estado del Bienestar y Trabajo Social comunitario: repensando la Comunidad, Globalización y Neoliberalismo

T3. Modelos teóricos y campos de intervención en el ámbito comunitario. Reflexiones sobre una experiencia de Trabajo Social Comunitario en España

T4. Modelos teóricos y campos de intervención en el ámbito comunitario. Reflexiones sobre una experiencia de Trabajo Social Comunitario en México.

T5. Un nuevo ámbito: el Trabajo Social Comunitario, Internet, Redes Sociales y Capital Social online.

T6. Modelos teóricos y estrategias de intervención en el Trabajo Social con Comunidades

T7. Método, técnicas y protocolos de actuación: hacia un modelo de Trabajo Social comunitario en las sociedades del siglo XXI.

## 6. EQUIPO DOCENTE

- [ANTONIO LOPEZ PELAEZ](#)
- [RUBEN DARIO TORRES KUMBRIAN](#)

## 7. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Presentamos a continuación una información general acerca del tipo de actividades formativas que se llevarán a cabo para alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la asignatura. El contenido concreto de las actividades se detallará en el apartado correspondiente al "Plan de Trabajo" dentro de la Guía de Estudio.

- a) Interacción con equipos docentes y tutores (40%):
- Lectura de las orientaciones establecidas por el equipo docente para el seguimiento de la asignatura
  - Lectura inicial de los materiales impresos (básicos y complementarios) recomendados para el estudio de la asignatura.
  - Utilización de los recursos on-line, de radio y televisión, disponibles para la asignatura.
  - Planteamiento y solución de dudas de forma presencial, telefónica o telemática
  - Evaluación de las pruebas de evaluación continua con los tutores
  - Revisión de exámenes con el equipo docente
- b) Trabajo autónomo (60%):



- Estudio de los temas que constituyen el programa de la asignatura
- Participación en grupos de estudio
- Interacción con los compañeros en el Centro Asociado y en el Foro Virtual
- Realización personal de las pruebas de evaluación a distancia
- Preparación de los exámenes
- Revisión personal de los exámenes

## 8.EVALUACIÓN

En esta asignatura, la evaluación de los estudiantes se llevará a cabo a través de:

**Pruebas de autoevaluación:** estas pruebas permitirán al estudiante conocer sus progresos en la asignatura, y fomentarán el desarrollo de juicio crítico sobre su propio trabajo. Se incorporan al final de cada capítulo en la bibliografía básica recomendada. Hay que destacar que la realización de la PEC es de carácter estrictamente voluntario.

**Evaluación continua:** la asignatura incorpora una actividad de aprendizaje que sirve de base para la evaluación continua a través de una prueba de evaluación a distancia. Estas pruebas constituyen un trabajo complementario para el estudiante, fomentando las habilidades y destrezas señaladas en los resultados de aprendizaje. Esta prueba de evaluación a distancia estará disponible en la plataforma Alf, será corregida por los profesores tutores y favorecerán el aprendizaje del alumnado.

**Evaluación final:** estará constituida por una prueba presencial al finalizar el cuatrimestre, que se desarrollará en un Centro Asociado de la UNED. La calificación del estudiante tendrá en cuenta tanto los resultados de la prueba presencial (80%) como los resultados de la evaluación continua PEC (20%) si se realiza ésta. En caso de no realizarse la prueba de evaluación continua PEC el resultado de la prueba presencial será la nota final (100%)

Al programarse la asignatura en el segundo semestre, la prueba presencial será en la convocatoria de mayo-junio de la UNED, y en la convocatoria extraordinaria de septiembre.

### PRUEBAS PRESENCIALES

La materia de examen se distribuye de la siguiente forma:

Capítulos 1 al 7 del manual básico de la asignatura

Los exámenes en los Centros Asociados de la UNED consistirán en 20 preguntas tipo test, de cuatro alternativas. El examen con 20 preguntas se califica de la siguiente forma: se suma 0,50 puntos por cada respuesta correcta, y se resta 0,25 por cada respuesta incorrecta. En caso de anulación de alguna pregunta se llevará a cabo el correspondiente ajuste. Las preguntas no contestadas no penalizarán el resultado.

La duración del examen es de 60 minutos, y no se permite ningún material didáctico en la realización de las pruebas presenciales.

Los criterios fijados por el equipo docente para la calificación final son los siguientes:

- Evaluación continua (voluntaria), realizada por el profesor tutor: un 20% de la nota final.
- Evaluación final, realizada por el equipo docente a partir de la prueba presencial: 80% la nota final.
- En caso de no realizar la evaluación continua (PEC) el examen supondrá el 100% de la nota final.
- La nota para superar la asignatura es de 5 puntos, cualquier número con decimales inferior a 5 supondrá no aprobado.
- La nota de la evaluación continua, sólo se sumará a la nota de la prueba presencial siempre que en la prueba presencial se haya obtenido una nota mínima de 4 puntos.

*Ejemplo de cálculo:*

- *Nota Evaluación continua: 8*



- *Nota Evaluación final: 6*
- *Nota Final: (8\*0,20) + (6\*0,8) = 6,4*

En relación con estos criterios, debe tenerse en cuenta lo siguiente:

- Las actividades correspondientes a la evaluación continua deben presentarse dentro de los plazos establecidos (por favor, consúltase el calendario en la plataforma ALF) y no se admitirán prórrogas.
- La calificación obtenida en la evaluación continua se guardará durante el mismo curso en caso de suspender el examen.

Los estudiantes podrán solicitar revisión de su examen cuando lo consideren justificado. Como se indica en la normativa, art. 86 del reglamento de pruebas presenciales, los estudiantes contarán con un plazo de 7 días naturales contado a partir de la fecha en la que se den a conocer las calificaciones en la Secretaría Virtual.

Procedimiento de solicitud de revisión de exámenes tras la publicación de las notas:

Se recuerda a los estudiantes que podrán consultar las notas en la Secretaría Virtual o llamando al servicio automático de la UNED para consulta de calificaciones. En los teléfonos de atención docente no se facilitarán calificaciones.

1. La solicitud de revisión debe ser necesariamente ARGUMENTADA y RAZONADA para ser aceptada; la falta de estos argumentos dará lugar a la no revisión del examen.
2. La reclamación se hará EXCLUSIVAMENTE por email al profesor de la asignatura.
3. Todas las reclamaciones serán atendidas por orden y antes de la publicación de actas.
4. No se atenderán reclamaciones fuera de plazo.
5. De cara a poder atender las reclamaciones con la adecuada celeridad y orden toda reclamación debe aportar OBLIGATORIAMENTE los siguientes DATOS IMPRESCINDIBLES:

- ASUNTO: Solicitud reclamación TEC 2º CUATRIMESTRE.
- NOMBRE Y APELLIDOS,
- DNI
- NÚMERO DE TELÉFONO
- SEMANA EN LA QUE SE HA REALIZADO EL EXAMEN
- CENTRO ASOCIADO DONDE SE REALIZÓ EL EXAMEN

INFORMACION ADICIONAL:

En caso de que por cualquier razón durante el examen se presentase una incidencia de cualquier tipo sobre el mismo se solicita seguir el siguiente procedimiento:

1. Informar bien por escrito (email) bien telefónicamente de la incidencia al profesor responsable de la asignatura o cualquier miembro del equipo docente de la misma.
2. Antes de publicar en el Foro mensajes o valoraciones al respecto, asegurarse de que el equipo docente tiene la información suficiente.
3. Mantener siempre las normas de cortesía y respeto propias de la comunidad universitaria.
4. El equipo docente ofrecerá en el menor tiempo posible información en el Foro de la asignatura sobre la posible incidencia

## 9. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

El libro que se plantea como bibliografía básica es suficiente para cubrir los objetivos de la asignatura:

- del Fresno García, Miguel y López Peláez, Antonio. (eds) (2012): *TRABAJO SOCIAL CON COMUNIDADES EN EL SIGLO XXI*, Madrid, Editorial Universitat.



Adicionalmente se recomienda a los alumnos tengan en cuenta la siguiente bibliografía de referencia para la materia de esta asignatura:

- Barbero García, Josep Manuel ; Cortés Izquierdo, Ferran. *TRABAJO COMUNITARIO*, ALIANZA EDITORIAL, S.A 9788420647265
- Fernández García, Tomás ; López Peláez, Antonio. *TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO: AFRONTANDO JUNTOS LOS RETOS DEL SIGLO XXI*. ALIANZA EDITORIAL, S.A. 9788420648606

## 10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

## 11. RECURSOS DE APOYO

Radio y Televisión: existe una serie de programas centrados en el Trabajo Social, desde el año 2003. A muchos de ellos se puede acceder desde la página web de la UNED ([www.uned.es/cemav/radio.htm](http://www.uned.es/cemav/radio.htm); [www.uned.es/cemav/tv.htm](http://www.uned.es/cemav/tv.htm)).

Internet: la asignatura se encuentra virtualizada en la plataforma ALF, y se pueden encontrar enlaces a fuentes externas que amplían el aprendizaje, herramientas de comunicación entre profesores, tutores y estudiantes, etc. Es importante consultar estos foros, ya que constituyen el medio más rápido para transmitir información relevante sobre la asignatura.

## 12. TUTORIZACIÓN

Al comenzar el curso académico, los alumnos deberán ponerse en contacto con los tutores de apoyo de la asignatura. Este acercamiento permitirá, por una parte, que el profesor tutor conozca mejor la evolución del estudiante a lo largo del curso y, por otra, que el alumno se beneficie de las orientaciones y la experiencia del tutor.

Los estudiantes podrán ser atendidos por los profesores del Equipo Docente de la asignatura, personal, telefónica o telemáticamente, durante el horario que figura a continuación:

Dr. D. Miguel del Fresno  
Lunes y martes lectivos de 10:00 a 14:00 horas.  
Lunes lectivos: de 16:00 a 20:00 horas.  
91 398 92 19 Despacho 0.29  
Correo electrónico: [mdelfresno@der.uned.es](mailto:mdelfresno@der.uned.es)

Dr. D. Tomás Fernández  
Martes y miércoles lectivos de 10:00 a 14:00 horas.  
Miércoles lectivos: de 17:00 a 21:00 horas.  
Teléfono: 91 398 92 24/25 Despacho TS8  
Correo electrónico: [tfernandez@der.uned.es](mailto:tfernandez@der.uned.es)

Los estudiantes también serán atendidos por los Profesores-Tutores, que realizarán un seguimiento individualizado de cada estudiante. Es muy importante que el estudiante consulte el horario de tutoría en su Centro Asociado, y se ponga en contacto con su Profesor-Tutor, ya que está le orientará a lo largo del curso, ofreciéndole información, resolviendo dudas y corrigiendo la prueba de evaluación continua.

En la interacción en los foros telemáticos de la asignatura, se ruega que los mensajes cumplan con las normas de cortesía propias de los centros educativos. Se creará un Foro de estudiantes que permitirá comunicaciones entre las personas matriculadas en la asignatura, pero que no será administrado por el Equipo Docente, y que es el lugar adecuado para cualquier tipo de comunicación más o menos informal.

## 13. Fuentes bibliográficas adicionales



El objeto de la bibliografía complementaria que se propone es ofrecer una perspectiva más profunda de algunos de los contenidos relacionados con la asignatura. Estos libros son una pequeña muestra que podrá ser ampliada a medida que el estudiante profundice en la materia de la asignatura y que es oportuno conocer como posibles referencias para futuras investigaciones o trabajos son:

ANDER-EGG, E. (2000): Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Ed. Lumen. Argentina.

AQUÍN N. (Compiladora) (2003): Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social. Ed. Espacio. Argentina.

ANTÓN, A. (coord.) (2000): Trabajo, derechos sociales y globalización. Algunos retos para el siglo XXI. Ed. Talasa. Madrid.

BARBERO, J. M. y CORTÉS, F. (2005): Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social. Ed. Alianza. Madrid.

BEJAR, H. (2001): El mal samaritano. Ed. Anagrama. Barcelona.

BAUMAN Z. (2003): Comunidad. Ed. Siglo XXI. Madrid.

CEMBRANOS, F.; MEDINA, J.A.(2003): Grupos inteligentes. Teoría y práctica del trabajo en equipo. Madrid. Ed. Popular.

CLAVES (1991): De quién es la iniciativa en el desarrollo comunitario. Ed. Popular. Madrid.

DABAS, E. N. (1998): Red de redes. Las prácticas de la intervención en redes sociales. Ed. Paidós. Barcelona.

DIEGUEZ, A.J. (coord.) (2000): La intervención comunitaria. Ed. Espacio. Argentina.

GARCÍA, G. y RAMIREZ, J.M. (1996): Diseño y evaluación de proyectos sociales. Ed. Certeza. Zaragoza.

GRACIA FUSTER, E. (1998): El apoyo social en la intervención comunitaria. Ed. Paidós. Barcelona

HAMZAOU, M. (2005): El trabajo social territorializado. Ed. Nau llibres/PUV, Valencia.

HOWE, D. (1997): La teoría del vínculo afectivo para la práctica del trabajo social. Ed. Paidós, Barcelona.

IBARRA, P. (2005): Manual de sociedad civil y movimientos sociales, Ed. Síntesis, Madrid.

LILLO, N. Y ROSELLÓ, E. (2001): Manual para el Trabajo Social Comunitario. Ed. Narcea. Madrid.

MARCHIONI, M. (2001): Comunidad y cambio social. Teoría y praxis de la acción comunitaria. Ed. Popular. Madrid.

MARCHIONI, M (2003): La acción social en y con la comunidad. Ed. Certeza. Zaragoza.

MARTÍ J., PASCUAL, J. Y REBOLLO, O. (coord.) (2005): Participación y desarrollo comunitario en medio urbano. Experiencias y reflexiones. Construyendo ciudadanía/7. Ed. Iepala/Cimas. Madrid.

MOUFFE, CH. (1999): El retorno de lo político: comunidad, ciudadanía, pluralismo y democracia radical. Ed. Paidós. Barcelona.

NAVARRO, S. (2004): Redes sociales y construcción comunitaria. Creando (con) texto para una acción ecológica. Ed. CCS. Madrid.

NOGUEIRAS MASCAREÑAS, L. M. (1996): La práctica y la teoría del Desarrollo Comunitario. Descripción de un modelo. Ed. Narcea. Madrid.

PASTOR SELLER, E. (2004): Trabajo social comunitario. Ed. Diego Marín. Murcia.

PUTNAM, Robert D. (ed.) (2003): El declive del capital social. Un estudio internacional sobre las sociedades y el sentido



comunitario. Ed. Galaxia Gutenberg/Círculo de lectores, Barcelona.

PUTNAM, Robert D. (ed.) (2002): Sólo en la bolera. Ed. Galaxia Gutenberg/Círculo de lectores, Barcelona.

TAYLOR S.J. Y BOGDAN R. (2000): Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ed. Paidós. Barcelona.

TOURAINÉ, A. Y FLECHA, R. (2004): Conocimiento e identidad. Ed. El Roure. Barcelona.

VILLASANTE T.R., MONTAÑES, M. Y MARTÍ, J. (coord.) (2002): La investigación social participativa. Construyendo ciudadanía/1. Ed. El viejo topo. Barcelona.

VILLASANTE T.R., MONTAÑES, M. Y MARTÍ, J. (coord.) (2003): Políticas locales de creatividad social. Construyendo ciudadanía/2. Ed. El viejo topo. Barcelona.

VV.AA (2000): Cuadernos de Trabajo Social. Monográfico Comunidad nº 13. Ed. UCM. Madrid.

