

# TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO, INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN SOCIAL

Curso 2014/2015

(Código: 66033099)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

"Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social" es una asignatura cuatrimestral (segundo cuatrimestre) del tercer curso del Grado de Trabajo Social. Esta asignatura pretende preparar al estudiante del Grado de Trabajo Social para su actividad profesional, analizando exhaustivamente la metodología que debe utilizar para diagnosticar un problema, establecer un plan de intervención, realizarlo, y evaluar tanto los resultados obtenidos, cuanto su actividad como trabajador social, y la actividad que ha desarrollado la institución a la que pertenece o en la que se integra su trabajo. Sus objetivos son los siguientes:

- Diferenciar claramente las características del objeto de análisis, para poder utilizar las técnicas más adecuadas en función de los objetivos que orientan la actividad del trabajador social.
- Describir las diferentes técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social que pueden utilizar los trabajadores sociales.
- Analizar casos prácticos que permitan analizar las ventajas, las limitaciones y las potencialidades de cada una de las técnicas en el ámbito del diagnóstico, la intervención y la evaluación social.

El programa de la asignatura consta de los siguientes temas:

Capítulo I: Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social: perspectivas desde la tradición clásica

Capítulo II: Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social: fundamentos teóricos

Capítulo III: Individuos, grupos y comunidades en la red: Nuevas perspectivas para el diagnóstico, la intervención y la evaluación social en el siglo XXI.

Capítulo IV: Técnicas de diagnóstico, intervención y valoración en el ámbito del Trabajo Social con Casos

Capítulo V: Trabajo Social con Familias: Un proceso de conexión

Capítulo VI: Trabajo Social con Grupos: Cohesión y Mutualidad

Capítulo VII: Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social en el ámbito comunitario

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS



1. Contribución de la asignatura al perfil profesional del trabajador social y la desarrollo de las competencias específicas (de la materia "Trabajo Social: Conceptos, Historia, Métodos y Modelos"):

El Trabajo Social con Grupos es una disciplina científica, que se ubica en el ámbito de las ciencias sociales, y que se orienta básicamente a la intervención en el ámbito de los problemas y oportunidades que cada persona, grupo y comunidad experimenta en su entorno, a lo largo de su trayectoria vital, y en función de sus objetivos personales, grupales o comunitarios. El objetivo último de la disciplina es capacitar a personas, grupos y comunidades para mejorar sus estrategias de inserción social, para fortalecer sus habilidades y competencias, y de este modo incrementar su bienestar. Todo ello no puede hacerse sin un paso previo, (un buen diagnóstico), sin un diseño adecuado de un plan de intervención, y sin la realización del mismo, (la intervención) y la evaluación de los logros alcanzados (la evaluación). En este sentido, esta asignatura tiene un particular interés, ya que sienta las bases teóricas y metodológicas para afrontar tanto problemas como oportunidades en el ejercicio de la actividad profesional del trabajador social.

La asignatura "Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social" contribuye al desarrollo de las siguientes competencias en el estudiante:

- Razonamiento crítico y pensamiento creativo
- Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una intervención.
- Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.
- Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, desde la perspectiva de las técnicas más adecuadas para diagnosticar, intervenir y evaluar.
- Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para promover su desarrollo y mejorar sus condiciones de vida, haciendo un seguimiento regular y pormenorizado de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- Promover el desarrollo y la independencia de las personas, identificando las oportunidades y los problemas sociales en los que se desarrolla su trayectoria vital, utilizando las técnicas del Trabajo Social para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Preparar a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, aportando información que les permita expresar sus opiniones, y participar con ellos en las reuniones de toma de decisiones, al objeto de auxiliarles in situ en la defensa de sus intereses.
- Habilidad para coordinar grupos de trabajo.
- Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con la participación de las personas interesadas y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.

2. El lugar de "Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social" dentro del Trabajo Social:

La asignatura "Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social" permite profundizar en el conocimiento de las técnicas más adecuadas que debe utilizar el trabajador social en el ámbito de su actividad profesional. Por eso se ubica en el tercer curso del Grado, como formación previa las prácticas que deben superar los estudiantes en el cuarto curso del Grado. Esta asignatura se ubica en la materia "Trabajo Social: conceptos, historia, métodos y modelos". Esta por ello muy vinculada con asignaturas que establecen la naturaleza, conceptos, técnicas y modelos del Trabajo Social como disciplina científica (Fundamentos del Trabajo Social, y Orígenes y desarrollo del Trabajo Social), y con asignaturas que profundizan en el estudio comparado de las principales teorías y prácticas en el ámbito del Trabajo Social que se aplican en diversos países en una perspectiva comparada (Modelos de Trabajo Social en una Perspectiva Comparada).

También está vinculada con las técnicas específicas de diagnóstico, intervención y evaluación social que se analizan en las asignaturas propias de la materia "Ámbitos de intervención del Trabajo Social", aportando un mayor nivel de especificidad y especialización. Podemos destacar las siguientes asignaturas: Trabajo Social con Casos, Modelos de Trabajo Social con Grupos, Trabajo Social con Familias, y Trabajo Social con Comunidades.

La asignatura "Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social" se sitúa, por lo tanto, en un nivel avanzado dentro del plan de formación del Grado, al estar ubicada en el tercer curso.

### 3. REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA



Al estar ubicada en el tercer curso del Grado, los estudiante necesitan tener conocimientos previos. Es conveniente que tengan asimiladas las nociones básicas que se exponen en las asignaturas "Fundamentos del Trabajo Social", y "Orígenes y desarrollo del Trabajo Social" (que se estudian en el primer curso del Grado de Trabajo Social), en la asignatura "Trabajo Social con Casos" (que se estudia en el segundo curso del Grado de Trabajo Social).

#### 4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

#### 5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Dentro del ámbito del Trabajo Social, la asignatura "Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social" presenta el contexto actual en el que se desarrolla la actividad profesional de los trabajadores sociales, y las principales técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social en cuatro ámbitos: la persona, los grupos, las familias y las comunidades. Incorpora el ámbito laboral, clave en los procesos de inclusión social. En este sentido, en los tres primeros capítulos se analizan las aportaciones de la tradición clásica, los fundamentos teóricos de la asignatura, y se hace especial hincapié en el nuevo ámbito de la interacción en red, en Internet, en el que se generan nuevos procesos de inclusión y exclusión social, y en el que se reproducen viejas prácticas de desigualdad. En los siguientes cuatro capítulos, se analizan técnicas específicas en los ámbitos del diagnóstico, la intervención y la evaluación social en cuatro grandes áreas: la personal, la grupal, la familiar y la comunitaria.

#### 6.EQUIPO DOCENTE

- [SAGRARIO SEGADO SANCHEZ-CABEZUDO](#)
- [MIGUEL DEL FRESNO GARCIA](#)

#### 7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Presentamos a continuación una información general acerca del tipo de actividades formativas que se llevarán a cabo para alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la asignatura. El contenido concreto de las actividades se detallará en el apartado correspondiente al "Plan de Trabajo" dentro de la Guía de Estudio.

a) Interacción con equipos docentes y tutores (40%):

Lectura de las orientaciones establecidas por el equipo docente para el seguimiento de la asignatura  
Lectura inicial de los materiales impresos (básicos y complementarios) recomendados para el estudio de la asignatura  
Utilización de los recursos on-line, de radio y televisión, disponibles para la asignatura.  
Planteamiento y solución de dudas de forma presencial, telefónica o telemática  
Evaluación de las pruebas de evaluación continua con los tutores  
Revisión de exámenes con el equipo docente

b) Trabajo autónomo (60%):

Estudio de los temas que constituyen el programa de la asignatura  
Participación en grupos de estudio  
Interacción con los compañeros en el Centro Asociado y en el Foro Virtual  
Realización personal de las pruebas de evaluación a distancia  
Preparación de los exámenes  
Revisión personal de los exámenes

#### 8.EVALUACIÓN



En esta asignatura, la evaluación de los estudiantes se llevará a cabo a través de:

Pruebas de autoevaluación: estas pruebas permitirán al estudiante conocer sus progresos en la asignatura, y fomentarán el desarrollo de juicio crítico sobre su propio trabajo. Se incorporan al final de cada capítulo en la bibliografía básica recomendada.

Evaluación continua (voluntaria): la asignatura incorpora una actividad de aprendizaje que sirve de base para la evaluación continua (PEC) a través de una prueba de evaluación a distancia. Estas pruebas constituyen un trabajo complementario para el estudiante, fomentando las habilidades y destrezas señaladas en los resultados de aprendizaje. Esta prueba de evaluación a distancia estará disponible en la plataforma Alf, será corregida por los profesores tutores y favorecerán el aprendizaje del alumnado. La realización de la PEC es de carácter voluntario.

Evaluación final: estará constituida por una prueba presencial al finalizar el cuatrimestre, que se desarrollará en un Centro Asociado de la UNED. La calificación del estudiante tendrá en cuenta tanto los resultados de la prueba presencial (80%) como los resultados de la evaluación continua PEC (20%) si se realiza ésta. En caso de no realizarse la prueba voluntaria de evaluación continua (PEC), el resultado de la prueba presencial será la nota final (100%).

Al programarse la asignatura en el segundo semestre, la prueba presencial será en la convocatoria de mayo-junio de la UNED, y en la convocatoria extraordinaria de septiembre.

Pruebas presenciales:

La materia de examen se distribuye de la siguiente forma:

Capítulos 1 al 7 del manual básico de la asignatura

Los exámenes en los Centros Asociados de la UNED consistirán en 20 preguntas tipo test, de cuatro alternativas. El examen con 20 preguntas se califica de la siguiente forma: se suma 0,50 puntos por cada respuesta correcta, y se resta 0,25 por cada respuesta incorrecta. En caso de anulación de alguna pregunta se llevará a cabo el correspondiente ajuste. Las preguntas no contestadas no penalizarán el resultado.

La duración del examen es de 60 minutos, y no se permite ningún material didáctico en la realización de las pruebas presenciales.

Los criterios fijados por el equipo docente para la calificación final son los siguientes:

- Evaluación continua (voluntaria), realizada por el profesor tutor: un 20% de la nota final.
- Evaluación final, realizada por el equipo docente a partir de la prueba presencial: 80% la nota final.
- En caso de no realizar la evaluación continua (PEC) el examen supondrá el 100% de la nota final.
- La nota para superar la asignatura es de 5 puntos, cualquier número con decimales inferior a 5 supondrá no aprobado.
- La nota de la evaluación continua, sólo se sumará a la nota de la prueba presencial siempre que en la prueba presencial se haya obtenido una nota mínima de 4 puntos.

*Ejemplo de cálculo:*

- *Nota Evaluación continua: 8*
- *Nota Evaluación final: 6*
- *Nota Final:  $(8 \cdot 0,20) + (6 \cdot 0,8) = 6,4$*

En relación con estos criterios, debe tenerse en cuenta lo siguiente:

- Las actividades correspondientes a la evaluación continua deben presentarse dentro de los plazos establecidos (por favor, consúltese el calendario en la plataforma ALF) y no se admitirán prórrogas.
- La calificación obtenida en la evaluación continua se guardará durante el mismo curso en caso de suspender el



examen.

Procedimiento de solicitud de revisión de exámenes tras la publicación de las notas:

Se recuerda a los estudiantes que podrán consultar las notas en la Secretaría Virtual o llamando al servicio automático de la UNED para consulta de calificaciones. En los teléfonos de atención docente no se facilitarán calificaciones.

Los estudiantes podrán solicitar revisión de su examen cuando lo consideren justificado. Como se indica en la normativa, art. 86 del reglamento de pruebas presenciales, los estudiantes contarán con un plazo de 7 días naturales contado a partir de la fecha en la que se den a conocer las calificaciones en la Secretaría Virtual.

El procedimiento para la solicitud de revisión será el siguiente:

1. la reclamación debe ser necesariamente ARGUMENTADA y RAZONADA para ser aceptada; la falta de estos argumentos dará lugar a la no revisión del examen.
2. La reclamación se hará EXCLUSIVAMENTE por email al profesor de la asignatura.
3. Todas las reclamaciones serán atendidas por orden y antes de la publicación de actas.
4. No se atenderán reclamaciones fuera de plazo.
5. De cara a poder atender las reclamaciones con la adecuada celeridad y orden toda reclamación debe aportar OBLIGATORIAMENTE los siguientes DATOS IMPRESCINDIBLES:

- ASUNTO: Solicitud reclamación TÉCNICAS 2º CUATRIMESTRE.
- NOMBRE Y APELLIDOS,
- DNI
- NÚMERO DE TELÉFONO
- SEMANA EN LA QUE SE HA REALIZADO EL EXAMEN
- CENTRO ASOCIADO DONDE SE REALIZÓ EL EXAMEN

INFORMACION ADICIONAL:

En caso de que por cualquier razón durante el examen se presentase una incidencia de cualquier tipo sobre el mismo se solicita seguir el siguiente procedimiento:

- 1) Informar bien por escrito (email) bien telefónicamente de la incidencia
- 2) Antes de publicar en el Foro mensajes o valoraciones al respecto, asegurarse de que el equipo docente tiene la información suficiente
- 3) Mantener siempre las normas de cortesía y respeto propias de la comunidad universitaria.
- 4) El equipo docente ofrecerá en el menor tiempo posible información en el Foro de la asignatura sobre la posible incidencia

## 9. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13): 9788479913113

Título: TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO, EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL (primera)

Autor/es: Antonio López Peláez (Ed.) ;

Editorial: UNIVERSITAS

Buscarlo en Editorial UNED

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

## 10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA



ISBN(13): 9788498791846

Título: RETOS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL CON LAS FAMILIAS EN EL SIGLO XXI: CONSUMO, OCIO, CULTURA, TECNOLOGÍA E HIJOS

Autor/es: Del Fresno García, M. ;

Editorial: : EDITORIAL TROTTA

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788498791860

Título: NUEVAS TENDENCIAS EN EL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS: UNA PROPUESTA PARA LA PRÁCTICA DESDE EL EMPOWERMENT

Autor/es: Segado Sánchez-Cabezudo ;

Editorial: : EDITORIAL TROTTA

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

## 11. RECURSOS DE APOYO

- Radio y Televisión: existe una serie de programas centrados en el Trabajo Social, desde el año 2003. A muchos de ellos se puede acceder desde la página web de la UNED ([www.uned.es/cemav/radio.htm](http://www.uned.es/cemav/radio.htm); [www.uned.es/cemav/tv.htm](http://www.uned.es/cemav/tv.htm)).
- Internet: la asignatura se encuentra virtualizada en la plataforma ALF, y se pueden encontrar enlaces a fuentes externas que amplían el aprendizaje, herramientas de comunicación entre profesores, tutores y estudiantes, etc. Es importante consultar estos foros, ya que constituyen el medio más rápido para transmitir información relevante sobre la asignatura.

## 12. TUTORIZACIÓN

Los estudiantes podrán ser atendidos por los profesores del Equipo Docente de la asignatura, personal, telefónica o telemáticamente, durante el horario que figura a continuación:

Prof. Dr. Antonio López Peláez  
Catedrático de Universidad  
Despacho 3.12.



Mañanas: martes y jueves de 10:30 a 14:30 horas  
Tardes: Jueves de 16:00 a 20:00 horas

Profa. Dra. D.<sup>a</sup> Sagrario Segado Sánchez-Cabezudo  
Lunes y martes lectivos de 10:00 a 14:00 horas.  
Lunes lectivos: de 16:00 a 20:00 horas.  
Teléfono: 91 398 92 16

Prof. Dr. D. Miguel del Fresno García  
Lunes y martes lectivos de 10:00 a 14:00 horas.  
Lunes lectivos: de 16:00 a 20:00 horas.  
Teléfono: 91 398 92 19

Los estudiantes también serán atendidos por los Profesores-Tutores, que realizarán un seguimiento individualizado de cada estudiante. Es muy importante que el estudiante consulte el horario de tutoría en su Centro Asociado, y se ponga en contacto con su Profesor-Tutor, ya que éste le orientará a lo largo del curso, ofreciéndole información, resolviendo dudas y corrigiendo la prueba de evaluación continua.

En la interacción en los foros telemáticos de la asignatura, se ruega que los mensajes cumplan con las normas de cortesía propias de los centros educativos. Se creará un Foro de estudiantes que permitirá comunicaciones entre las personas matriculadas en la asignatura, pero que no será administrado por el Equipo Docente, y que es el lugar adecuado para cualquier tipo de comunicación más o menos informal.

