

PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA II

Curso 2014/2015

(Código: 22204126)

1. PRESENTACIÓN

En nuestro país, la última Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo (INSHT, 2011) del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo alerta de que las exigencias derivadas de los factores psicosociales han empeorado en los últimos años. Más concretamente, observan un aumento en las demandas relacionadas con la *atención exigida en la tarea*, con la percepción de tener *mucho trabajo y sentirse agobiado*, con tener que *trabajar muy rápido* o *deber atender varias tareas al mismo tiempo*. Además, también encuentran que de siete de cada diez ocupados manifiesta algún problema de salud relacionado (originado o agravado) con su trabajo, en particular *trastornos musculoesqueléticos*, pero también *cansancio, agotamiento y estrés*.

Teniendo en cuenta la relevancia cada vez mayor de los riesgos psicosociales, esta asignatura tiene como objetivo su estudio y, más concretamente, sus efectos sobre la salud laboral. Además, se analizan los diferentes modelos explicativos del estrés y de sus consecuencias, con especial referencia al *burnout* o síndrome de estar quemado. También se estudian fenómenos de tanta actualidad como la *violencia en el trabajo* y el *mobbing*. Por último, y desde una perspectiva aplicada, se hace un repaso de los principales programas de intervención para prevenir los riesgos psicosociales y las variables que explican su eficacia.

2. CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura "Psicosociología Aplicada II" es una asignatura obligatoria del Master de Prevención de Riesgos Laborales de la UNED y, concretamente, forma parte del itinerario de Ergonomía y Psicosociología Aplicada. Se cursa en el segundo cuatrimestre y tiene un peso en el expediente de 5 créditos. Su objetivo es proporcionar a los estudiantes conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan actuar en el ámbito de la prevención de riesgos y de la promoción de la salud y la calidad de vida laboral. Esto supone, en primer lugar, la posibilidad identificar los factores de riesgo de carácter psicosocial más importantes, en segundo, conocer los trastornos más comunes y, por último, proponer programas de intervención que lleven a conseguir lugares de trabajo más seguros y saludables.

3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Para poder seguir la asignatura con normalidad, es importante que los estudiantes hayan cursado las asignaturas obligatorias del master, y especialmente, las relacionadas con la especialidad de Ergonomía y Psicosociología Aplicada.

4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias y resultados de los aprendizajes:

- Conocer los denominados *nuevos riesgos psicosociales* (precariedad laboral, demandas tecnológicas, retraso en la jubilación, conflicto familia-trabajo) y su influencia sobre la salud laboral de los empleados.
- Estudiar los principales modelos explicativos del estrés laboral y las variables (antecedentes, mediadoras y



consecuentes) que los integran.

- Estudiar el síndrome del *burnout* o "estar quemado por el trabajo" sus dimensiones, antecedentes y consecuencias, así como los instrumentos de evaluación.
- Analizar los principales modelos explicativos de los accidentes laborales y las variables (personales, del puesto y de la organización) que los integran.
- Analizar los antecedentes del trabajo (características de los puestos) y de la organización (clima y cultura organizacional y liderazgo) que influyen en la salud (física y psicológica) de los empleados.
- Analizar el fenómeno de la violencia en el trabajo, sus causas y consecuencias, y las formas de prevención.
- Analizar el problema del acoso laboral, los principales sectores y colectivos afectados, así como la forma de evaluarlo y prevenirlo.
- Estudiar los riesgos específicos de las mujeres en el mundo del trabajo.
- Entender los diferentes sistemas de prevención.
- Estudiar programas de comunicación, formación y cambio organizacional y las variables implicadas en su eficacia.

5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Contenidos de la asignatura:

1. Nuevos riesgos psicosociales: precariedad laboral, demandas tecnológicas, conflicto familia-trabajo, retraso en la jubilación.
2. Estrés laboral. Modelos explicativos del estrés laboral. Antecedentes o estresores. Variables mediadoras. Consecuencias del estrés laboral: físicas, comportamentales y psicológicas.
3. *Burnout* o "síndrome de estar quemado por el trabajo": dimensiones, antecedentes y consecuencias. Instrumentos de evaluación. Nuevos conceptos relacionados: el *engagement*.
4. Estudio psicosocial de los accidentes de trabajo. Definición y conceptos básicos. Modelos explicativos. Variables personales, del puesto y de la organización.
5. Violencia en el trabajo. Tipos. Causas y consecuencias.
6. Acoso Laboral: *mobbing*. Definiciones. Características de los sectores y colectivos profesionales afectados. Instrumentos de evaluación.
7. Género y salud en el trabajo. Riesgos específicos de las mujeres.
8. Programas de prevención. Programas de comunicación. Programas de formación. Programas de cambio organizacional.

6. EQUIPO DOCENTE

- [GABRIELA ELBA TOPA CANTI SANO](#)
- [M^a CRISTINA GARCIA AEL](#)

7. METODOLOGÍA

La metodología de trabajo se ha articulado en torno a las siguientes tareas o actividades:

- Lectura y estudio de los textos y artículos básicos y complementarios para la preparación del examen y de las prácticas.
- Participación en los foros de la asignatura.
- Realización de actividades prácticas voluntarias cuya calificación aumenta la nota final.

8. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:



Los estudiantes podrán acceder al material didáctico (documentos oficiales, artículos, cuestionarios, material audiovisual, etc.) en la web de la asignatura.

9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

Material audiovisual accesible en la dirección: www.canal.uned.es.

Programas de radio UNED:

- "Aproximación psicológica a los accidentes laborales"
- "Ergonomía y prevención de riesgos laborales"
- "Cómo reducir los accidentes laborales: utopía o realidad"
- "Conflicto familia-trabajo y salud"
- "Procesos psicosociales y salud"

Programas de Televisión TV-2 (Canal UNED):

- "Estrés, posible epidemia del futuro"
- "Estrés, factor de riesgo laboral"
- "Estrés laboral. Enfermedad psicosocial"

11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Para cualquier duda o consulta puntual los alumnos podrán ser atendidos directamente por la profesora, personal, telefónicamente o por correo electrónico

Martes: de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00 horas.

Jueves: de 10:00 a 14:00 horas.

Teléfono: 91 398 62 99.

Edificio Facultad de Psicología. Despacho: 1.45.

Email: aosca@psi.uned.es

Además, a través de los foros de la asignatura se hará el seguimiento de las diferentes actividades programadas.

12. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación de las aprendizajes se realiza a través de la realización de:



1) Examen del material didáctico. El examen constará de cuatro preguntas de desarrollo. La nota máxima del examen será un 8 (Notable). Para aumentar esta calificación los estudiantes podrán realizar prácticas voluntarias. El examen se realizará en un Centro Asociado de la UNED.

2) Prácticas voluntarias sobre los contenidos de la asignatura. La realización de estas prácticas puede suponer un aumento de la calificación final de 2 puntos.

13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

