

# ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN E INVESTIGACIÓN

Curso 2014/2015

(Código: 23308221)

## 1. PRESENTACIÓN

La asignatura de Estrategias de Intervención e Investigación forma parte de la Especialidad de Intervención con Menores y Jóvenes en Dificultad Social del Máster y se imparte en el segundo cuatrimestre del curso.

La principal finalidad de esta asignatura reside en la adquisición de conocimientos y competencias teórico-prácticas centradas en la caracterización, análisis y valoración de las diferentes estrategias utilizadas en la intervención y la investigación de actuaciones con menores y jóvenes en dificultad social.

Acceder al conocimiento en la sociedad actual, sin embargo, no es una tarea fácil. El mundo conocido es enormemente complejo y, con ello, difícil de entender, de aprehender en el sentido más tradicional del término. Los procesos asociados a la globalización, acelerados y diversificados en el nuevo milenio, nos abocan paulatina e inexorablemente a formas diferentes de entender nuestra realidad cotidiana. Una realidad que se identifica con diferentes espacios críticos –por lo que suponen de riesgo extremo, como ha descrito magistralmente el sociólogo alemán U. Beck (1998)- y también de transformación global: la crisis económica y social, la crisis ecológica, la aceleración de las comunicaciones y los flujos de información, personas y mercancías, o el cambio de paradigma en el conocimiento científico, son algunas de sus manifestaciones destacadas.

En consonancia con esta nueva realidad, las tendencias educativas y sociales más destacadas, ligadas en gran medida a los planteamientos de la teoría de sistemas y el constructivismo social, vienen confluyendo en los últimos años con las principales líneas de investigación internacional sobre el tema tratado: las estrategias de intervención e investigación con menores y jóvenes en dificultad social.

Siguiendo este hilo conductor, en la década de los ochenta y los noventa, y durante los primeros años del nuevo siglo, asistimos a la movilización de un cúmulo de proyectos, de recursos y de programas de intervención -tanto desde espacios públicos como privados- que han participado en la construcción de un dispositivo diferente, innovador en muchos aspectos, de atención a población excluida, y de forma específica a la población infantil y juvenil en situaciones de riesgo.

En este sentido profundizaremos en esta asignatura acerca de los isomorfismos –formas similares de acercamiento a la realidad- existentes en este ámbito de conocimiento entre las diferentes perspectivas y paradigmas, en el “encuentro” y el efecto multiplicador que se produce en la conexión entre diferentes tendencias socioeducativas. Una triangulación múltiple de perspectivas que nos ayudará tanto en el análisis y la deconstrucción de modelos educativos lineales, como en el tránsito hacia una pedagogía social “reconstruida” y compleja, muy adecuada a la hora de abordar e interpretar la realidad educativa a la que los formidables e impactantes cambios ecosociales nos viene conduciendo.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN

El Programa de la asignatura está diseñado de acuerdo con las competencias establecidas en el marco general de este Máster, así como las propias de la asignatura, que el estudiante ha de adquirir a lo largo de su proceso formativo.

Los cinco créditos que corresponden a la asignatura se orientan al logro de unos objetivos generales de formación en torno a cinco temas:



1. El inicio de la intervención: proyectando futuros inciertos.
2. El desarrollo de la intervención: la relación educativa y la ecología de la acción.
3. El desarrollo de la intervención: la toma de decisiones y la resolución de conflictos
4. Análisis de experiencias de intervención socioeducativa
5. Evaluar e investigar para la acción

Atendiendo a las directrices derivadas del proceso de Bolonia, el Itinerario del Máster se orienta al logro de una serie de competencias que, en el caso de nuestra asignatura, son las siguientes:

- Adquirir los conocimientos que –desde la innovación, la investigación y la experiencia profesional- contribuyen a mejorar y ampliar el corpus teórico-práctico de la intervención educativa en el contexto de la Intervención con Menores y Jóvenes en Dificultad Social.
- Ser capaz de analizar la realidad desde una comprensión sistémica y holística de la problemática social, personal y familiar en el ámbito de referencia.
- Reconocer y valorar las estrategias, técnicas y procedimientos metodológicos -aportados desde la investigación, la evaluación y la experiencia-, necesarios para la solución de los problemas socioeducativos en el ámbito de la Intervención con Menores y Jóvenes en Dificultad Social.
- Ser capaz de elaborar e interpretar informes de investigación y de intervención sobre acciones, procesos y resultados de evaluación en el campo objeto de estudio.
- Responder, en este ámbito de intervención e investigación educativa, a los principios derivados de los derechos humanos, con especial atención a los más vulnerables: menores y jóvenes en dificultad social.
- Investigar la intervención que se realiza desde equipos interdisciplinares, y adquirir las habilidades personales que propicien la interacción y colaboración en red para intervenir en este colectivo.
- Elaborar propuestas y abrir líneas de investigación e intervención emergentes en este campo de conocimiento.

La carga lectiva de la materia -5 créditos ECTS- representa una dedicación estimada en 125 horas de trabajo del estudiante. En este tiempo se incluye la lectura y preparación de los temas, la realización de las actividades obligatorias de la asignatura y todas aquellas otras tareas encaminadas a la consecución de los objetivos y las competencias planteadas en ella.

### 3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Es muy recomendable la revisión de los contenidos y competencias previos adquiridos en anteriores procesos formativos y experiencias prácticas, relacionados con los temas de la asignatura.

Por otra parte, se debe tener en cuenta que el Curso Virtual de la plataforma virtual aLF es una herramienta fundamental de trabajo y comunicación con el Equipo Docente y con el resto de estudiantes. Por ello, se recomienda tener unos conocimientos básicos de este recurso educativo.

### 4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Seguidamente se enumeran los resultados de aprendizaje básicos esperados para cada tema de la asignatura:

Tema 1. El inicio de la intervención: proyectando futuros inciertos.

El/la estudiante será capaz de situar su intervención y sus efectos de futuro en función del pronóstico de la situación.

Tema 2. El desarrollo de la intervención: la relación educativa y la ecología de la acción

El/la estudiante será capaz de proyectar la intervención desde parámetros relacionados con la interacción educativa, su evolución ecológica en el contexto en que se desarrolla y la cohesión entre las estrategias utilizadas y la planificación de los recursos.

Tema 3. El desarrollo de la intervención: la toma de decisiones y la resolución de conflictos

El/la estudiante distinguirá los diferentes momentos y espacios de intervención, y prestará especial atención a los efectos de las decisiones tomadas y la resolución de conflictos desde y con el equipo de intervención.



Tema 4. Análisis de experiencias de intervención socioeducativa

El/la estudiante será capaz, al finalizar el estudio del tema, de reconocer y emitir juicios de valor sobre los diferentes ámbitos, tipos y líneas de intervención con menores y jóvenes en dificultad social.

Tema 5. Evaluar e investigar para la acción

El/la estudiante será capaz de elaborar propuestas y abrir líneas de investigación e intervención emergentes en este campo de conocimiento.

## 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Tema 1. El inicio de la intervención: proyectando futuros inciertos.

Tema 2. El desarrollo de la intervención: la relación educativa y la ecología de la acción

Tema 3. El desarrollo de la intervención: la toma de decisiones y la resolución de conflictos

Tema 4. Análisis de experiencias de intervención socioeducativa

Tema 5. Evaluar e investigar para la acción

## 6. EQUIPO DOCENTE

- [MIGUEL MELENDRO ESTEFANIA](#)
- [FRANCISCO JAVIER GARCIA CASTILLA](#)

## 7. METODOLOGÍA

Resulta fundamental para cualquier estudiante planificar adecuadamente sus asignaturas. En el caso que nos ocupa, el alumnado planificará su tiempo de acuerdo a su disponibilidad. Es aconsejable que se distribuya el mismo en función de sus diferentes tareas y de forma que éstas se puedan llevar a cabo adecuadamente. Se sugiere que el estudiante vaya conjugando armónicamente el estudio con la realización de actividades, lo que contribuirá a fijar mejor los contenidos objeto de estudio.

El estudiante contará con un asesoramiento personalizado por parte del Equipo Docente, que le orientará en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los estudiantes deberán recurrir a la bibliografía básica con el fin de obtener una visión más amplia de los contenidos. Es aconsejable revisar así mismo la bibliografía complementaria, ya que en ella se aportan referencias que permiten ampliar y completar los contenidos que integran esta asignatura. Ha sido seleccionada porque representa corrientes actuales, nuevas tendencias y resultados de investigación en este ámbito de conocimiento. Con ello se le brinda la oportunidad al estudiante de conseguir una formación más especializada.

A su vez, los estudiantes deberán entrar en la plataforma del curso virtual para poder conocer las orientaciones que se darán a lo largo del cuatrimestre. Esta es una herramienta que está a disposición de todos los estudiantes y desempeña un papel relevante como medio de comunicación, tanto con el equipo docente como con los compañeros. Con su adecuada utilización se posibilita, así mismo, que el proceso de aprendizaje sea más efectivo y flexible. Los diferentes foros habilitados permiten el intercambio de información, la consulta de dudas y dificultades, las aportaciones y propuestas en relación a la materia.



## 8. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Melendro, M. y Rodríguez, A.E. (2013). *Intervención con menores y jóvenes en dificultad social*. Madrid: UNED

## 9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Barudy, J. y Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona: Gedisa.
- Bautista-Cerro, M.J. y Melendro, M. (2011). Competencias para la intervención socioeducativa con jóvenes en dificultad social. *Educación XX1*, 14, pp. 179-200. Madrid: UNED.
- Bertalanffy, L. (1975). *Perspectivas en la teoría general de sistemas*. Madrid: Alianza.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Buenos Aires: Paidós
- Freire, P. (1979). *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI Ed.
- López, F. (2008) *Necesidades en la infancia y en la adolescencia. Respuesta familiar, escolar y social*. Madrid: Pirámide.
- Melendro, M. (Coord.), Cruz, L., Iglesias, A., Montserrat, C. (2014). *Estrategias eficaces de intervención socioeducativa con adolescentes en riesgo de exclusión*. Madrid: UNED.
- Melendro, M. (Dir.) (2007). *Estrategias educativas con adolescentes y jóvenes en dificultad social. El tránsito a la vida adulta en una sociedad sostenible*. Madrid: UNED
- Morin, E. (2001). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Barcelona: Paidós
- Morin, E. (2005). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa
- Novo, M., Marpegán, C. y Mandón, M. J. (2002). *El enfoque sistémico: su dimensión educativa*. Madrid. UNED.
- Núñez, V. (1999). *Pedagogía Social: cartas para navegar en el nuevo milenio*. Buenos Aires: Santillana
- Pérez Serrano, G. (2004). *Pedagogía Social y Educación Social. Construcción científica e intervención práctica*. Madrid: Narcea.
- Sarrate, M.L. y Hernando, M.A. (Coords.) (2009). *Intervención en Pedagogía Social. Espacios y Metodologías*. Madrid: Narcea-Uned.
- Úcar, X y Llena, A. (coords.) (2006). *Miradas y diálogos en torno a la acción comunitaria*. Barcelona: Graó.
- Wagensberg, J. (2006). *Ideas para la imaginación impura*. Barcelona: Tusquets.
- Zabala, A. (1999). *Enfoque globalizador y pensamiento complejo. Una respuesta para la comprensión e intervención en la realidad*. Barcelona: Graó.

## 10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

La asignatura cuenta con un espacio virtual dentro de la plataforma educativa aLF. El estudiante podrá acceder a través del portal web de la UNED ([www.uned.es](http://www.uned.es)) mediante sus claves personales. Este curso virtual proporciona información sobre la asignatura, los materiales de estudio y los recursos de apoyo, así como las orientaciones específicas relativas al tema y la elaboración de la actividad. Además, dentro de este entorno, se habilitarán foros de discusión para la interacción entre los miembros del curso, y en los que el estudiante encontrará un escenario en el que podrá aclarar todas las dudas y avanzar en su estudio.

Otro recurso de apoyo al estudio es la Tutoría por parte de la profesora de la asignatura. El estudiante obtendrá atención telefónica personal, en el horario y día establecido.

Como recursos generales, el estudiante podrá así mismo:

- Consultar los catálogos y documentación digital de las bibliotecas de la UNED (Central y centros asociados)



- Acceder a videoclases, videoconferencias y emisiones radiofónicas a través de Canal UNED y Tele UNED.
- Consultar publicaciones periódicas como "Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria" (<http://www.uned.es/pedagogiasocial.revistainteruniversitaria/>) y Educación XX1 (<http://www.uned.es/educacionXX1>)

## 11.TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

*Miguel Melendro Estefanía*

Facultad de Educación

Despacho 2.22

martes de 10 a 14 horas

Tel.: 91.398.88.98

[mmelendro@edu.uned.es](mailto:mmelendro@edu.uned.es)

*Francisco Javier García Castilla*

Facultad de Derecho

Despacho 0.28

Mañanas: Lunes y Martes de 10 a 14

Tardes: Martes de 16 a 20

Tel.: 91. 398. 92.23

[fjgarcia@der.uned.es](mailto:fjgarcia@der.uned.es)

## 12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación continua de los estudiantes contemplará la realización de dos actividades obligatorias sobre contenidos de la asignatura. Estas actividades se describen detalladamente en la Guía de Estudio de la asignatura.

La calificación final se obtendrá a partir de las evaluaciones de las diferentes actividades realizadas en el proceso de evaluación continua. No se realizarán pruebas presenciales.

Los principales aspectos que se tendrán en cuenta en la evaluación de los estudiantes serán los siguientes:

- Asimilación de los contenidos del tema.
- Dominio de los conceptos fundamentales y del vocabulario específico.
- Capacidad de análisis y de síntesis.
- Estructura lógica de las ideas tratadas.
- Concreción y exactitud de las respuestas.
- Aplicación de lo aprendido a la mejora de la realidad social.

## 13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

