ASIGNATURA DE GRADO:



PSICOLOGÍA DEL **APRENDIZAJE**

Curso 2012/2013

(Código: 62011066)

1.PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura de Psicología del Aprendizaje consta de 6 créditos ECTS de carácter semestral. El principal objetivo es que el estudiante aprenda lo fundamental de los diferentes procedimientos de condicionamiento clásico (también denominado pavloviano) y de condicionamiento instrumental (u operante), las formas de aprendizaje que de ellos se derivan, y las principales teorías que los explican. Es una asignatura básica que pretende formar al estudiante en una de las principales tradiciones de la psicología experimental, fomentando la formación científica en el estudio de la psicología y sentando las bases para la posible utilización de los conocimientos derivados de esta asignatura en otras materias de la carrera, sean de corte experimental o aplicado.

2.CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

El estudio de la Psicología del Aprendizaje nada más comenzar el Grado de Psicología puede resultar en principio algo complicado, dado que es una asignatura para la que se ha desarrollado un lenguaje técnico altamente específico y que basa sus conocimientos en estudios de laboratorio altamente controlados del comportamiento de animales no humanos, principalmente ratas de laboratorio y palomas. Esto que en principio puede resultar chocante para el recién estrenado estudiante de Psicología, puede aprovecharse para formarle desde el inicio en la utilización del rigor experimental en el desarrollo empírico y teórico de los conceptos psicológicos. La Psicología del Aprendizaje es una de las principales materias de estudio de la psicología experimental, y de las más tradicionales, su buena comprensión debería ser una base importante para el posterior estudio de procesos psicológicos como los tratados en las asignaturas de Psicología de la Motivación, Psicología de la Emoción, Psicología de la Memoria o Psicología del Pensamiento. El buen aprovechamiento de los conocimientos derivados de la Psicología del Aprendizaje debería servir también para el estudio posterior de materias aplicadas en el campo clínico o educativo. El estudio de la Psicología del Aprendizaje es recomendable que se realice después (o al tiempo) que el estudiante de Psicología haya adquirido conocimientos de metodología científica, principalmente sobre diseños experimentales y representación gráfica de resultados.

3.REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Sería recomendable tener unos conocimientos generales sobre metodología científica, es decir, interpretación de gráficas, comprensión de diseños experimentales y conocimiento sobre el método científico. Sería beneficioso tener también unas nociones generales sobre psicología, sus antecedentes filosóficos, los enfoques teóricos fundamentales, así como los principales campos de actuación psicológica.

Se aconseja haber cursado previamente las asignaturas del primer semestre "Fundamentos de Investigación" y "Psicología de la Motivación".

Se considera imprescindible el uso de Internet y de correo electrónico.

4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El estudiante deberá adquirir conocimientos sobre procedimientos básicos, variables, fenómenos y perspectivas teóricas en el marco del condicionamiento clásico y del operante, las dos formas de aprendizaje más ampliamente investigadas en el

laboratorio.

Al finalizar la asignatura el estudiante deberá haber alcanzado los siguientes objetivos:

- Saber definir los términos básicos propios tanto del condicionamiento clásico como del operante.
- Saber evaluar de forma crítica los resultados obtenidos en la investigación sobre el aprendizaje y el condicionamiento.
- Saber distinguir y comparar de forma crítica las principales teorías y modelos sobre el condicionamiento, determinando sus diferencias y semejanzas.
- Saber evaluar las herramientas metodológicas que se han desarrollado a lo largo de la historia de la investigación sobre el aprendizaje.
- Conocer los principales experimentos que apoyan empíricamente las formulaciones teóricas acerca de los fenómenos de condicionamiento.
- Saber identificar las variables que se manipulan y miden, los procedimientos de control y el significado psicológico de los experimentos más relevantes en la Psicología del Aprendizaje.
- Saber identificar los problemas teóricos y metodológicos que plantea el estudio del aprendizaje en el marco de la Psicología científica.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

CONTENIDOS TEÓRICOS

Los contenidos teóricos de la asignatura se encuentran en el manual titulado "Psicología del Aprendizaje" (ver Bibliografía Básica) y se concretan en los siguientes temas:

1. Aspectos históricos, conceptuales y metodológicos en el estudio del aprendizaje y la conducta.

Objetivos generales:

- Conocer los inicios y la evolución de los estudios psicológicos y su relación con otras áreas.
- Conocer la definición de aprendizaje, distinguiéndolo de la ejecución y de otras fuentes de cambio conductual.
- Comprender las razones para el uso de animales no humanos en la investigación sobre aprendizaje.

Contenidos: Antecedentes históricos. Definición de aprendizaje. Aspectos metodológicos del estudio del aprendizaje. Uso de animales no humanos en la investigación sobre aprendizaje.

2. Fundamentos del condicionamiento clásico.

Objetivos generales:

- Conocer los estudios que sirvieron de punto de partida para la formulación del condicionamiento clásico.
- Conocer los procedimientos de condicionamiento excitatorio e inhibitorio.
- Conocer algunas de las preparaciones fundamentales del condicionamiento clásico, como el condicionamiento palpebral, el seguimiento del signo, la supresión condicionada y la aversión condicionada al sabor.
- Conocer los procedimientos de medición indirecta de la respuesta condicionada.

Contenidos: Los primeros años del condicionamiento clásico. Situaciones experimentales. Procedimientos de condicionamiento pavloviano excitatorio. Condicionamiento pavloviano inhibitorio.

3. Mecanismos asociativos y teorías del condicionamiento clásico.



Objetivos generales:

- Conocer las variables de las que depende el condicionamiento clásico.
- Conocer las variables de las que depende la naturaleza de la respuesta condicionada.
- Distinguir entre las teorías estímulo-estímulo y estímulo-respuesta.
- Conocer los principales modelos explicativos del condicionamiento clásico.

Contenidos: ¿A qué deben su eficacia los estímulos condicionados e incondicionados? ¿Qué determina la naturaleza de la respuesta condicionada? ¿Cómo se asocian los estímulos condicionados e incondicionados?

Fundamentos del condicionamiento operante.

Objetivos generales:

- Conocer los estudios que sirvieron de punto de partida para la formulación del condicionamiento operante y su consideración actual.
- Distinguir entre procedimientos de ensayo discreto y de operante libre.
- Comprender los principios del condicionamiento operante así como los principales procedimientos del condicionamiento instrumental
- Entender las distintas variables que afectan a este tipo de aprendizaje.
- Conocer algunos de los fenómenos de condicionamiento más distintivos.

Contenidos: Primeras investigaciones sobre el condicionamiento instrumental. Definición del condicionamiento intrumental u operante. Variables que afectan al condcionamiento operante. Procedimientos de condicionamiento operante. Fenómenos del condicionamiento operante.

Programas de reforzamiento y conducta de elección.

Objetivos generales:

- Distinguir entre programas continuos e intermitentes, simples y compuestos, y fijos y variables.
- Conocer los programas de reforzamiento de razón, intervalo y reforzamiento diferencial de tasas de respuesta.
- Conocer los patrones conductuales que generan los distintos programas de reforzamiento.
- Conocer los fundamentos de la ley de igualación, las variables que relaciona y cómo predice la conducta.
- Conocer los principales estudios sobre "autocontrol".

Contenidos: Programas simples de reforzamiento intermitente. Conducta de elección: programas concurrentes. Elección con compromiso.

6. Mecanismos motivacionales y teorías del condicionamiento operante.

Objetivos generales:

- Conocer las relaciones asociativas estímulo-respuesta, estímulo-consecuencia, respuesta-consecuencia y estímulo: respuesta-consecuencia, que se producen en contingencias operantes de aprendizaje.
- Conocer los principales conceptos relacionados con la regulación conductual como el punto de deleite conductual y la distribución de la respuesta.
- Valorar las contribuciones y los problemas asociados a las aproximaciones de regulación conductual.

Contenidos: La estructura asociativa del condicionamiento instrumental. Regulación conductual.



nbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante

Objetivos generales:

- Conocer los diferentes procedimientos de condicionamiento operante aversivo, sus características y efectos sobre la conducta.
- Distinguir los elementos de las contingencias operantes y respondientes, según la función que desempeñan, y la relación que mantienen entre sí.
- Conocer los diferentes procedimientos para el entrenamiento de la conducta de evitación así como las variables de las que depende.
- Conocer las variables de las que depende la eficacia del uso del castigo positivo y los posibles efectos paradójicos del uso de estimulación aversiva.
- Valorar la eficacia del uso del castigo para la supresión de la conducta respecto a otros posibles procedimientos.

Contenidos: Procedimientos de evitación, variables que afectan al reforzamiento negativo y al castigo positivo, fenómenos paradójicos en el castigo positivo y otras estrategias de supresión de la conducta.

8. El control de la conducta por el estímulo.

Objetivos generales:

- Distinguir entre los conceptos de generalización y de discriminación.
- Comprender el desarrollo del gradiente de generalización del estímulo y su uso como medida del control por el estímulo
- Conocer las variables de las que depende el control por el estímulo.
- Conocer el fenómeno del desplazamiento del máximo.
- Conocer el procedimiento y las implicaciones conductuales de la formación de clases de estímulos equivalentes.

Contenidos: Identificación y medida del control por el estímulo. Factores del estímulo y la respuesta en el control por el estímulo. Factores de aprendizaje en el control por el estímulo. Claves contextuales y relaciones condicionales.

Aprendizaje y cognición.

Objetivos generales:

- Entender la abstracción como el reforzamiento diferencial de una clase particular de estímulos para distinguirlas de otras agudizando e intensificando con ello el control de los estímulos.
- Conocer los diferentes fenómenos de formación de clases y categorías: Clases polimórficas, clases funcionales y clases de equivalencia.
- Entender la conciencia como el entrenamiento por parte de la comunidad verbal para aprender a percibir y transmitir aspectos relevantes sobre la propia conducta, los estados internos y el propio cuerpo.
- Conocer una aproximación analítico conductual del denominado razonamiento analógico.
- Conocer el estudio de la originalidad desde el Análisis Experimental del Comportamiento: combinación de repertorios (insight) y reforzamiento de la creatividad vs estereotipias.
- Conocer los modelos animales más relevantes para el estudio del aprendizaje y la memoria.

Contenidos: El estudiante adquirirá conocimientos sobre fenómenos complejos de control de estímulos como son la abstracción, la formación de categorías, la conciencia, el razonamiento analógico o la originalidad. Conocerá, además, los paradigmas más relevantes para el estudio de la memoria y el aprendizaje espacial en animales.

nbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante

A sugerencia del equipo docente se realizarán una serie de actividades formativas que serán complementarias al estudio del texto base (se indicarán en la Guía de Estudio que estará disponible en el curso virtual). Estas actividades se irán desarrollando a lo largo del curso y serán supervisadas por los Profesores Tutores en los Centros Asociados. Su evaluación se llevará a cabo en el examen.

6.EQUIPO DOCENTE

- RICARDO PELLON SUAREZ DE PUGA
- **NURIA ORTEGA LAHERA**
- VICENTE PEREZ FERNANDEZ
- MIGUEL MIGUENS VAZQUEZ
- SONIA CRISTINA ORGAZ JIMENEZ
- VALERIA EDITH GUTIERREZ FERRE

7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

El estudio de la asignatura se hará a partir de un texto básico recomendado y actividades complementarias de formación que podrán incluir vídeos, lecturas y aplicaciones informáticas. Se potenciará la utilización de todos los medios posibles de soporte virtual de la docencia, facilitando su acceso a través del curso virtual y de la página web de la asignatura. A través del curso virtual los estudiantes podrán participar exponiendo sus dudas y comentarios para ser tratados en conjunto con los profesores responsables y con el resto de compañeros.

El plan de trabajo consistirá principalmente en:

- El estudio del texto básico (135 horas)
- La realización de actividades complementarias (15 horas)
- La participación activa en los foros
- La entrega de informes de evaluación y la realización de un examen

Se estima que el estudio del texto básico ocupará el 90% del tiempo total (trabajo autónomo), siendo el 10% restante el tiempo dedicado a la realización de las actividades complementarias. Estos porcentajes serán los que se mantengan en la evaluación de la asignatura.

El estudiante podrá realizar hasta tres actividades complementarias de evaluación continua (en interacción con los profesores tutores de los Centros Asociados). Estas actividades complementarias están descritas en el apartado de "Contenidos Prácticos" y han sido diseñadas para que puedan finalizarse en un plazo de cinco horas cada una.

Existirá también la posibilidad de realizar unas prácticas voluntarias. Las prácticas se celebrarán al final del semestre durante una tarde en la Facultad de Psicología (Madrid). Constará de tres actividades: una visita guiada al laboratorio de experimentación animal, la participación en un estudio de condicionamiento y la asistencia a una charla explicativa. Las plazas para la realización de esta práctica son limittadas, de forma que se adjudicarán por estricto orden de solicitud. Las solicitudes deben enviarse a vperez@psi.uned.es, indicando el nombre completo, DNI y teléfono de contacto. Estas prácticas son voluntarias y no tendrán ninguna repercusión en la calificación del alumno.

8.EVALUACIÓN

Los exámenes constarán de una prueba objetiva de 30 preguntas con tres alternativas cada una, entre las que habrá que seleccionar la que es más correcta. La duración del examen será de 90 minutos y no se podrá utilizar ningún tipo de material. Los exámenes deberán contestarse en una hoja de respuestas para lectura automática, que se entregará a los estudiantes junto con el cuestionario de preguntas.

Las preguntas formuladas en los exámenes serán tanto de tipo conceptual como metodológico y estarán orientadas a evaluar el conocimiento de los diseños experimentales y procedimientos utilizados en los distintos experimentos, así como las implicaciones teóricas derivadas de éstos. Se exigirá asimismo la capacidad por parte del estudiante para establecer relaciones conceptuales pertinentes sobre los contenidos de la materia. Para cada uno de los experimentos fundamentales,



Junto con la calificación del examen, el estudiante será informado de la plantilla correspondiente al examen que ha realizado y de las respuestas dadas. De esta forma, tendrá información sobre sus aciertos y sobre sus errores. Una vez publicadas las calificaciones, el estudiante podrá solicitar revisión del examen, siempre por escrito y justificando con argumentos teóricos cualquier duda en relación con alguna(s) pregunta(s) del examen.

Los Exámenes de Reserva de Septiembre, así como los Exámenes Extraordinarios de Fin de Carrera, constarán de cuatro preguntas de ensayo sobre temas diferentes del programa y deberán desarrollarse en dos horas.

Los Exámenes para Centros en el Extranjero y Centros Penitenciarios seguirán el mismo formato de prueba objetiva que se ha mencionado más arriba.

Las plantillas que se publican tras los exámenes son informativas y están sujetas a los cambios que estimen oportunos el Equipo Docente hasta el momento de la corrección. Esto no implica ningún perjuicio ni cambio en la calificación del alumno ya que aún no existe.

Estos cambios en las plantillas provisionales pueden verse motivados por diversas razones:

- 1) Si una pregunta no puede ser contestada adecuadamente por ninguna de las opciones de respuesta será anulada.
- 2) Si una pregunta puede ser contestada por más de una de las opciones de respuesta será anulada (ya sea por dos o por las tres opciones).
- Si se ha producido un error y existen marcas en las opciones de respuesta que señalan la opción correcta (o las opciones incorrectas), la pregunta será anulada.
- 4) No obstante, si el error se refiere a la nominación de las opciones de respuesta (a), b) y b), por ejemplo) están serán tratadas SIEMPRE como a, b y c siguiendo el orden en el que se presentan. En ningún caso este error será motivo de la anulación de la pregunta.

Para la corrección de los exámenes se aplicará la fórmula de Aciertos - (Errores / n-1), donde n es el número de alternativas de respuesta (en este caso tres). La calificación máxima que se podrá obtener será de 10, siendo necesario como mínimo un 5 para aprobar la asignatura. No podrá aprobarse la asignatura con menos de esa calificación y no existe la posibilidad de realizar ningún trabajo o prueba para modificar esa nota. Conforme a la fórmula especificada más arriba y al techo de nota que se puede obtener en el examen, cada acierto sumará 0,33 puntos y cada error restará 0,16 puntos.

9.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13): 9788497325844

Título: PRINCIPIOS DE APRENDIZAJE Y

CONDUCTA (5^a)

Autor/es: Domjan, Michael;

Editorial: PARANINFO

Buscarlo en libreria virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

Comentarios y anexos:

El Equipo Docente tiene en preparación un texto básico (PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE, UNIDADES DIDÁCTICAS DE LA



UNED), si se pudiese publicar a tiempo sustituiría al texto de M. DOMJAN actualmente en vigor. Los contenidos detallados en el apartado 5 se corresponden con los de este nuevo libro de texto (que coinciden en gran medida con los del manual de Domjan).

10.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9780124646506

Título: THE PSYCHOLOGY OF ANIMAL

LEARNING (1974)

Autor/es: Mackintosh, N. J.; Editorial: : ACADEMIC PRESS

Buscarlo en libreria virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

Buscarlo en libreria virtual UNED

ISBN(13): 9780131931633

Título: LEARNING AND BEHAVIOR (1998)

Autor/es: Mazur, J. E.; Editorial: : PRENTICE HALL Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9780805803198

Título: CONTEMPORARY LEARNING

THEORIES:

Autor/es: Mowrer, Robert R.; Klein,

Stephen B.

Editorial: Lawrence Erlbaum Associates

Buscarlo en libreria virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9780805833348

Título: HANDBOOK OF CONTEMPORARY

LEARNING THEORIES

Autor/es: Mowrer, Robert R.; Klein,

Stephen B.;

Editorial: L. ERLBAUM ASSOCIATES

Buscarlo en libreria virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9780898599152

Título: CONTEMPORARY LEARNING

THEORIES:

Autor/es: Mowrer, Robert R.; Klein,

Stephen B. :

Editorial: Lawrence Erlbaum Associates

Buscarlo en libreria virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico



Buscarlo en libreria virtual UNED ISBN(13): 9788424404222 Buscarlo en bibliotecas UNED Título: CIENCIA Y CONDUCTA HUMANA (5^a ed.) Buscarlo en la Biblioteca de Educación Autor/es: Editorial: FONTANELLA Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico Buscarlo en libreria virtual UNED ISBN(13): 9788434409149 Buscarlo en bibliotecas UNED Título: INTELIGENCIA Y APRENDIZAJE (2004)Buscarlo en la Biblioteca de Educación Autor/es: Huidobro, A.; Pellón, R.; Editorial: : ARIEL Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico Buscarlo en libreria virtual UNED ISBN(13): 9788436222708 Buscarlo en bibliotecas UNED Título: MODELOS ATENCIONALES DEL CONDICIONAMIENTO CLÁSICO (3ª) Autor/es: Pellón Suárez De Puga, Buscarlo en la Biblioteca de Educación Ricardo; Mas Hesse, Blanca; Editorial: UNED Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico Buscarlo en libreria virtual UNED ISBN(13): 9788436260915 Título: PROCESOS PSICOLÓGICOS Buscarlo en bibliotecas UNED BÁSICOS: UN ANÁLISIS FUNCIONAL (1ª) Autor/es: Vicente Pérez Fernández ; Jesús Gómez Bujedo ; Andrés García Buscarlo en la Biblioteca de Educación García; María Teresa Gutierrez Domínguez : Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico Editorial: UNED Buscarlo en libreria virtual UNED ISBN(13): 9788470305412 Buscarlo en bibliotecas UNED Título: MANUAL DE ANÁLISIS EXPERIMENTAL DEL COMPORTAMIENTO Buscarlo en la Biblioteca de Educación Autor/es: Ardila, Rubén ; Editorial: BIBLIOTECA NUEVA Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico Buscarlo en libreria virtual UNED ISBN(13): 9788470308307 Buscarlo en bibliotecas UNED Título: INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE ASOCIATIVO

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

Autor/es:

Editorial: BIBLIOTECA NUEVA

el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/

∆mbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante

ISBN(13): 9789682413339

Título: MANUAL DE CONDUCTA OPERANTE

(1^a ed.) Autor/es:

Editorial: TRILLAS

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

11.RECURSOS DE APOYO

Los profesores realizamos a lo largo del curso actividades docentes que pueden ser de ayuda a los estudiantes. Entre ellas cabe destacar la emisión de programas de radio y televisión, las convivencias (reuniones con los estudiantes en los Centros Asociados) y videoconferencias, o la comunicación telemática a través del curso virtual. Por otra parte, los estudiantes pueden acceder a las diferentes actividades audiovisuales llevadas a cabo por el profesorado en cursos anteriores acudiendo a la página web del CEMAV http://www.teleuned.com/teleuned2001/html/.

Además del curso virtual, el estudiante cuenta con una página web de la asignatura: http://www.uned.es/psico-4-psicologiadel-aprendizaje/ que le permite acceder a distintos recursos de apoyo a la docencia.

12.TUTORIZACIÓN

Dr. Pellón Suárez de Puga, Ricardo

Martes: de 10:30 a 14:30 y de 16:00 a 20:00 horas.

Miércoles: de 10:30 a 14:30 horas.

Despacho: 1.34.

Teléfono: 91 398 6223

E-mail: rpellon@psi.uned.es

Dra. Ortega Lahera, Nuria

Martes: de 10:30 a 14:30 y de 16:00 a 20:00 horas.

Miércoles: de 10:30 a 14:30 horas.

Despacho: 1.39.

Teléfono: 91 398 6595

E-mail: nortega@psi.uned.es

Dr. Pérez Fernández, Vicente



Lunes: de 16:00 a 20:00 horas.

Miércoles: de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 horas..

Despacho: 1.30.

Teléfono: 91 398 8259

E-mail: vperez@psi.uned.es

Dr. Miguens Vázquez, Miguel

Martes: de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 horas.

Miércoles: de 10:00 a 14:00 horas.

Despacho: 1.39.

Teléfono: 91 398 7971

E-mail: mmiguens@psi.uned.es

Dra. Orgaz Jiménez, Cristina

Martes: de 10:00 a 14:00

Miércoles: de 10:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 20:00 horas.

Despacho: 1.32.

Teléfono: 91 3989687

E-mail: scorgaz@psi.uned.es

Dirección postal: Psicología del Aprendizaje, Departamento de Psicología Básica I, Facultad de Psicología, UNED. C/ Juan del Rosal, 10, Ciudad Universitaria, 28040 Madrid.

Fax: 91 398 7972

