

# PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Curso 2015/2016

(Código: 66033018)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura Planificación y evaluación de los Servicios Sociales tiene como objetivo comprender las diferentes fases de los procesos de planificación y evaluación de toda intervención social.

Planificación y evaluación de los Servicios Sociales es una asignatura de 5 créditos ECTS, que se imparte en el primer semestre del tercer curso de Trabajo Social.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

Esta asignatura ha sido diseñada para formar al alumnado en el conocimiento y profundización de los procesos de planificación y evaluación de los Servicios Sociales.

## 3. REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

La normativa del título de grado no establece condición alguna para cursar esta asignatura. La estructura de desarrollo de la carrera de trabajo social la ubica con posterioridad a las asignaturas de métodos y técnicas de investigación social.

## 4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El aprendizaje y superación de esta asignatura lleva implícito alcanzar los siguientes objetivos programáticos:

- Conocer las fases del proceso de planificación y su importancia para los servicios sociales.
- Comprender los diferentes instrumentos de evaluación, orientados a la mejora de la calidad de los servicios y prestaciones.
- familiarizarse con los contenidos prácticos de la evaluación.

## 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Capítulo 1. La planificación social y los servicios sociales.



1. Introducción.
2. Concepto de planificación.
3. Factores que influyen en la planificación.
  - 3.1. Perspectivas de la planificación.
  - 3.2. Tradiciones de la planificación.
  - 3.3. Ciclo de la planificación.
1. La planificación de los Servicios Sociales.
  - 4.1. Planificación operativa.
  - 4.2. Líneas prioritarias de acción en la planificación de los Servicios Sociales.
1. Fases del proceso de planificación.
  - 5.1. Primera fase: investigación de base.
  - 5.2. Segunda fase: programación.
  - 5.3. Tercera fase: implementación.
  - 5.4. Cuarta fase: evaluación.

## Capítulo 2. La lógica de la intervención social.

### Introducción.

1. Los elementos de la lógica de la intervención social: necesidades, planificación, intervención y evaluación.
2. Los niveles de análisis de la intervención social.
3. Dificultades y resistencias a la evaluación: nadie quiere ser evaluado.
  - 3.1. Dificultades ante la evaluación externa.
  - 3.2. Dificultades al realizar una evaluación interna o autoevaluación.
  - 3.3. Los sesgos en la evaluación.

## Capítulo 3. La evaluación: Origen y delimitación conceptual.

1. Antecedentes históricos.
  - 1.1 Origen y sistematización de la evaluación en los Estados Unidos.
  - 1.2 La evaluación en el Reino Unido..



### 1.3 Tendencias y factores en el caso español.

1. Delimitación conceptual del término evaluación.
2. Definición de evaluación. Estudio y análisis de las definiciones sobre evaluación.
3. Criterios que deben presidir la evaluación.

### Capítulo 4. Planificar la evaluación: El plan de evaluación.

1. Tipos de evaluación.
2. La planificación de la evaluación: el plan de evaluación.
3. La estructura del plan de evaluación.
4. La metaevaluación del plan de evaluación.
5. Aplicación y seguimiento del plan de evaluación.

### Capítulo 5. La evaluación diagnóstica.

1. Definición de evaluación diagnóstica.
2. La estructura del plan de evaluación diagnóstica.
3. Ejemplo de evaluación diagnóstica: la evaluación de los planes autonómicos sobre drogas.
  - 3.1. El proceso de la evaluación: descripción de las fases.
  - 3.2. El informe de evaluación: la situación general de la drogadicción en España.
4. Aportaciones finales: puntos fuertes y débiles.

### Capítulo 6. La evaluación de diseño.

1. Definición.
2. La estructura del plan de evaluación de diseño.

### Capítulo 7. La evaluación de la implementación.

1. Definición.



2. El plan de evaluación de la implementación.
3. Ejemplo de evaluación de la implementación en las políticas de igualdad.
  - 3.1. II Plan de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres de la Generalidad Valenciana.
  - 3.2. La evaluación de la implementación del Plan.

#### Capítulo 8. La evaluación de resultados.

1. Definición.
2. La estructura del plan de evaluación de resultados.
3. Ejemplo de evaluación de resultados: la iniciativa comunitaria Equal en Andalucía.
  - 3.1. Introducción a la iniciativa comunitaria Equal
  - 3.2. Consideraciones metodológicas.
  - 3.3. Seguimiento y evaluación.
  - 3.4. Metodología de la evaluación.
  - 3.5. Conclusiones de los procesos evaluativos y recomendaciones.

#### Capítulo 9. Opciones evaluativas a considerar en la evaluación de la intervención social.

1. Estamento del que parte la decisión de evaluar.
  - 1.1. Evaluación interna o autoevaluación.
  - 1.2. Evaluación externa.
2. Finalidad de la evaluación.
  - 2.1. Rendir cuentas a la sociedad (Accountability)
  - 2.2. Comparar programas sociales.
  - 2.3. Conocer la evolución de la intervención social (evaluación formativa)
  - 2.4. Conocer los resultados finales del programa o de la intervención social (evaluación sumativa).
3. Nivel de análisis en la evaluación de los servicios sociales.
  - 3.1. Nivel global, molar u holístico.
  - 3.2. Nivel de análisis parcial o molecular.



3.3. Nivel de análisis mixto.

4. Perspectiva en la que se enmarca la evaluación.

4.1. Perspectiva cuantitativa.

4.2. Perspectiva cualitativa.

4.3. Complementariedad de ambas perspectivas.

5. Enfoque de evaluación.

## 6.EQUIPO DOCENTE

- [ANTONIO FARJAS ABADIA](#)
- [CARMEN MADRIGAL COLLAZO](#)
- [JESUS FERNANDEZ RODRIGUEZ](#)

## 7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Para abordar la comprensión y estudio de la asignatura Planificación y evaluación de los Servicios Sociales establecemos dos ámbitos de estudio bien diferenciados:

-En primer lugar haremos referencia al trabajo del estudiante en relación al estudio, aprendizaje, asistencia a tutorías y relación con el equipo docente. La metodología a seguir se centra en:

- El alumnado debe estudiar los apartados señalados anteriormente que corresponden a los capítulos del Manual de referencia.
- Los programas de radio UNED y Tele UNED constituyen una herramienta útil para el aprendizaje del alumnado.
- La participación en foros y en el curso virtual de servicios sociales reforzará la comprensión de la asignatura.
- Asistencia a las tutorías de los centros asociados para resolver dudas y aclarar conceptos e ideas sobre los contenidos programáticos.
- El apoyo de los/as tutores/as de la Red así como la comunicación con el equipo docente reforzará la dinámica del aprendizaje.

-Trabajo Autónomo del Estudiante:

- Cada estudiante deberá trabajar los contenidos de cada tema y las cuestiones propuestas por el equipo docente.
- Los discentes podrán mantener relaciones con otros/as compañeros/as a través de los foros . Será obligatorio, para quien opte por la evaluación continua, la realización de un trabajo sobre planificación y evaluación de los Servicios Sociales, de corte teórico y usando bibliografía acorde con el tema y cuyas instrucciones se especificarán en la Guía II de estudio de la asignatura, así como en las Orientaciones a los tutores, que serán los encargados de evaluarlos.
- Es obligatoria, para la superación de la asignatura, la realización y superación de una prueba presencial que se llevará a cabo en los lugares y fechas establecidos por la Ordenación Docente de la UNED. Estas pruebas serán formuladas, corregidas y calificadas por el equipo docente.

## 8.EVALUACIÓN



La evaluación del alumnado se realizará mediante:

a) Una Prueba Presencial, que tendrá lugar en los centros asociados correspondientes, siguiendo el calendario de exámenes de la UNED. Esta será corregida por el equipo docente y consistirá en la formulación de tres preguntas de desarrollo correspondientes a epígrafes del Manual de la asignatura. De ellas, el alumno responderá a dos de manera obligatoria. Cada una de las respuestas tendrá un valor máximo de 5 puntos y la duración del ejercicio es de 90 minutos.

b) Un trabajo individual (evaluación continua) que consistirá en un estudio a designar libremente por el alumno, siguiendo las instrucciones que se desarrollarán, a tal efecto, en la Guía II de estudio de la asignatura y en las Orientaciones a los tutores y que formarán parte de la evaluación del tutor. Con este trabajo se podrá obtener una calificación máxima de 1 punto. Serán corregidos por los tutores de cada uno de los centros asociados o en su defecto, por el equipo docente de la asignatura. Para aquellos alumnos que deseen realizar la evaluación continua, la calificación obtenida se sumará a la obtenida en la prueba presencial siempre y cuando ésta sea igual o superior a 5 puntos.

c) La revisión de examen será durante los 10 días naturales posteriores a la publicación de las calificaciones en el SIRA.

## 9. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Carmen Alemán Bracho y Antonio Trinidad Requena. "Evaluación de Servicios Sociales". Ed. Civitas, UNED. Navarra 2012.

## 10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

## 11. RECURSOS DE APOYO

El alumno podrá encontrar en el texto propuesto las referencias e indicaciones bibliográficas que precise para desarrollar más a fondo cualquiera de los aspectos tratados en el programa de la asignatura.

## 12. TUTORIZACIÓN

Para la preparación e instrucción de la asignatura el alumnado contará con sus respectivos tutores de los centros asociados con quienes tendrán contacto directo semanalmente en las sesiones programadas para ello, pudiendo llevar un seguimiento preciso de la materia.

Igualmente se podrán realizar consultas al equipo docente a través del correo electrónico y el teléfono en los días y horas que a continuación se reseñan:

Prof. Antonio Farjas Abadía: martes de 10 a 14 horas y Miércoles de 10 a 14 horas y de 15 a 19. afarjas@der.uned.es Telf.



91 398 7015.

Prof. Carmen Madrigal Collazo: Martes de 10 a 14 horas y Miércoles de 11 a 14 horas y de 15 a 20 horas.  
cmadrigal@der.uned.es Telf. 91 398 8998

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



A4FC68F30786ADF23E327672615FA5D6