

PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Curso 2015/2016

(Código:62013059)

1.PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La Psicología de las Organizaciones es una asignatura obligatoria que se imparte en el segundo cuatrimestre del tercer curso del Grado en Psicología. En esta asignatura se presentan los contenidos básicos que un psicólogo de las organizaciones debe conocer sobre este ámbito de actuación profesional.

La omnipresencia de las organizaciones en la sociedad actual explica la importancia del estudio de la conducta de las personas en relación al sistema socio-técnico que constituye toda organización. Así, se trata de aproximar al alumno a los temas más relevantes y que abordará con mayor profundidad en el resto de las asignaturas que integran el itinerario pero ya con carácter optativo (Psicología del Trabajo, Gestión de los RR.HH., etc.).

Esta asignatura combina lo teórico y lo aplicado, y toma como marco de referencia la Psicología Social, además de las aportaciones de diferentes especialidades de la Psicología y de otras disciplinas (Economía, Sociología, etc.).

El temario se puede estructurar en cinco bloques. El primero aborda la evolución de la disciplina desde sus orígenes, vinculados a la resolución de los problemas de la industria a finales del siglo XIX, hasta los planteamientos más actuales que conciben la organización como un sistema en el que los aspectos políticos y culturales adquieren especial relevancia. El segundo bloque integra los principales aspectos estructurales (estructura, formalización, niveles, etc.) y procesuales de las organizaciones (liderazgo, etc.). El tercer se dedica a los aspectos por los que un individuo permanece en la organización colaborando de forma activa (socialización, identificación, etc.). Por último, el quinto bloque incluye los resultados organizacionales, considerados en sentido amplio desde la innovación con la organización, hasta el estrés laboral o la salud y las conductas positivas.

2.CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

El objetivo principal de esta asignatura es que los alumnos conozcan un ámbito de gran relevancia social como es el estudio de las personas en contextos organizacionales. Además, busca aproximarles a los temas más aplicados que abordarán con mayor profundidad en el resto de las asignaturas optativas de la especialidad (Psicología del Trabajo, Gestión de los RRHH, etc.).

Debido a su importancia en la formación de los psicólogos, esta asignatura implica un cierto desafío para los alumnos, tanto por el enfoque específico de los temas que aborda, como por la necesidad de realizar un estudio comprensivo de sus contenidos, de cara a la evaluación.

3.REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA



Para superar la asignatura los alumnos deberían disponer de conocimientos básicos en Psicología Social, Psicología de los Grupos, Psicología de la Motivación y en Diseños de Investigación y Análisis de Datos.

4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

A) Relativos a Conocimientos

- Conocer las principales definiciones de lo que se entiende por “conducta organizacional”.
- Conocer los principales modelos teóricos que explican la conducta de las personas en las organizaciones y las variables que los integran.
- Conocer los resultados más sobresalientes de la investigación sobre el ámbito.
- Conocer las claves del diseño de programas de intervención.

B) Relativos a Destrezas Prácticas

- Desarrollar la capacidad de analizar las diferentes situaciones identificando las variables que están influyendo en cada caso y desde una perspectiva multinivel (personal, grupal y organizacional).
- Ser capaz de evaluar las diferentes variables implicadas utilizando métodos de evaluación adecuados.
- Aplicar los instrumentos de evaluación e interpretar sus resultados.
- Identificar las alternativas de actuación más adecuadas y los posibles condicionantes.
- Analizar la eficacia de las intervenciones, usando aplicaciones y métodos estadísticos sencillos.
- Escribir informes teniendo en cuenta las normativas legales.
- Conocer las claves para informar y orientar a los clientes desde una perspectiva aplicada.

C) Relativos a Actitudes

- Mostrar preocupación por realizar un trabajo de calidad dentro de los parámetros establecidos.
- Mostrar interés por los asuntos relacionados con la gestión estratégica de las organizaciones.
- Desarrollar una *perspectiva proactiva* ante los asuntos relacionados con el ámbito.
- Mostrar interés por mantenerse informado de las novedades de la investigación sobre los temas más relevantes del ámbito.
- Mostrar interés por actualizar los conocimientos y habilidades relacionados con el tema.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

TEMA 1 “LAS ORGANIZACIONES Y SU PSICOLOGÍA”

Este primer tema pretende por una parte ser la presentación de la asignatura, por ello tratamos de dar un marco general de referencia para entender y contextualizar los distintos temas. Pero asimismo, son contenidos importantes en la asignatura. No es un tema meramente introductorio. Se estudia como a través del tiempo se han concebido las organizaciones de distinta forma hasta llegar a la actualidad.

TEMA 2 “AMBIENTE Y ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES: CONCEPTOS BÁSICOS Y NUEVAS APORTACIONES”

En este tema se aborda, en primer lugar, el estudio del ambiente organizacional, sus principales dimensiones y características y las formas de entender la relación ambiente-organización. En segundo lugar, las estructuras organizacionales, primero las formas tradicionales identificadas por Mintzberg en los 70, y después las que se consideran nuevas estructuras (virtuales, del conocimiento, en red, etc.). Para finalizar se analizan las consecuencias de los estructurales sobre los empleados y la organización en su conjunto.

TEMA 3 “LA INCORPORACIÓN A LAS ORGANIZACIONES”

Es de gran interés para el estudio de la psicología de las organizaciones el ajuste entre la persona y la organización. Este ajuste y estas relaciones pueden tener importantes repercusiones que puede tener tanto sobre el bienestar o la salud individual como sobre la eficacia de la conducta laboral. En esta dinámica de ajuste



del trabajador a su empresa juega un papel central el proceso de incorporación a las organizaciones, incluyendo en dicho proceso el reclutamiento, la selección y la socialización de los nuevos empleados.

Tema 4: "CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL"

En este tema se tratará el concepto de cultura organizacional y su influencia sobre la eficacia de las empresas. También se relacionará con conceptos afines como la confianza en la organización y la justicia, que tienen impacto sobre las actitudes y conductas de las personas en su trabajo.

TEMA 5: "LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES: ANTECEDENTES Y EFECTOS"

En este tema se describen algunos antecedentes importantes que promueven y condicionan el ejercicio del liderazgo en las organizaciones. Incluimos también la influencia del contexto social actual en las investigaciones sobre liderazgo. Así, en una situación de crisis, debida en gran parte a la mala gestión de los líderes políticos y económicos, ha adquirido una gran importancia el estudio del liderazgo ético y, especialmente, el liderazgo auténtico. Asimismo, se revisa, a través de los resultados publicados en la literatura científica, los efectos que produce el liderazgo en las organizaciones.

Tema 6: "IDENTIFICACIÓN CON LAS ORGANIZACIONES, ACTITUDES Y CONDUCTAS EN EL TRABAJO"

En este tema se tratará el concepto de identificación organizacional y su influencia sobre el conjunto de actitudes y de comportamientos de los miembros de las empresas.

TEMA 7: "DESEMPEÑO ACTIVO EN LAS ORGANIZACIONES: INICIATIVA PERSONAL"

El estudio del comportamiento de las personas en las organizaciones ha de hacerse pensando en el entorno de continuo cambio en el que operan, por eso actualmente es necesario hablar de conceptos activos de desempeño. Pero no solo las características actuales del entorno de trabajo son la única razón por la que se hace necesario hablar de conceptos activos de desempeño. Las personas somos curiosas por naturaleza, desde una perspectiva ontológica, por eso, comportarse de manera activa, frente a la orientación pasiva que solo sigue órdenes es lo natural. Esta perspectiva nos permite un manejo más eficaz de los errores o conductas de exploración, afectando, además al bienestar de los miembros de la organización.

Tema 8: "ESTRÉS LABORAL: MODELOS EXPLICATIVOS, NUEVOS RIESGOS PSICOSOCIALES Y CONSECUENCIAS"

Según la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Trabajo (2011) el 31% de los trabajadores encuestados dice que se siente estresado y el 53% que el trabajo afecta a su salud. El aumento de la precariedad laboral, como consecuencia de la crisis económica es uno de los riesgos emergentes, que se suma a otros ya clásicos como las elevadas demandas del trabajo o la falta de control. Tomando estas cifras como muestra de la importancia del tema, este tema analiza las principales fuentes de estrés laboral, los modelos que explican sus consecuencias, algunas variables moduladoras y termina repasando las claves del éxito de los programas de intervención.

Tema 9: "EMPREDIMIENTO: LA GÉNESIS DEL CAMBIO Y LA INNOVACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES"

El emprendimiento (*entrepreneurship*) va más allá de la creación de una nueva empresa u organización. El reconocimiento de oportunidades, la asunción de riesgos por encima de la seguridad y la tenacidad para implementar ideas innovadoras a pesar de los obstáculos son características de la conducta emprendedora que están cobrando cada día más relevancia dentro del mundo de las organizaciones. Desde esta perspectiva, en este tema se describe los procesos de cambio y desarrollo organizacional con el objetivo de impulsar la innovación y la conducta emprendedora dentro de la organización.

TEMA 10: "LAS ORGANIZACIONES SALUDABLES"

La influencia de la denominada psicología positiva ha llegado, también hasta el ámbito organizacional, bajo la denominada psicología organizacional positiva. Desde una perspectiva más global el objetivo final de este enfoque será conseguir organizaciones saludables. Al hablar de organizaciones saludables se está atendiendo, no solo al término "salud" sino consiguiendo el bienestar de los empleados y una mayor eficacia en la organización, consiguiendo, por tanto, mejorar el



desempeño y los resultados organizacionales.

6.EQUIPO DOCENTE

- [FRANCISCO JOSE PALACI DESCALS](#)
- [JUAN ANTONIO MORIANO LEON](#)
- [ANA MARIA LISBONA BAÑUELOS](#)
- [AMPARO OSCA SEGOVIA](#)
- [JUAN JIMENEZ JIMENEZ](#)

7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Además del estudio del material didáctico, los alumnos pueden realizar actividades prácticas y participar en los foros de los diferentes temas que componen el material didáctico.

8.EVALUACIÓN

Los alumnos que deseen acogerse a la modalidad de evaluación continua, deberán realizar una PEC relacionada con uno de los temas que componen la asignatura.

- En el curso virtual en la plataforma Alf de la asignatura se incluirá la información y material para su realización.
- Una vez realizada, se enviará a través del curso virtual.
- La fecha límite de envío se publicará en el curso virtual.
- La práctica será corregida por el tutor de la asignatura del Centro Asociado o del Campus en el que el estudiantes se haya matriculado.

Su valoración (hasta 1 punto) se sumará a la calificación del examen siempre que la nota de examen sea igual o superior a 4,5.

Los exámenes "Nacionales y del resto de Europa" consistirán en 20 preguntas tipo test, de tres alternativas. La corrección se realizará según la fórmula $\text{Aciertos} - (\text{Errores} / n - 1)$, en la que "n" es el número de alternativas de respuesta, en este caso A-(E/2). La puntuación se reduce a escala 10. Así, en el caso de que el examen conste de 20 preguntas la puntuación obtenida se divide por 2. En caso de anular alguna pregunta se llevará a cabo el correspondiente ajuste. La duración del examen será de 90 minutos.

Los exámenes en *América, Guinea y Centros Penitenciarios*, así como TODOS los exámenes de reserva y los que se realicen durante la convocatoria de Diciembre, constarán de 10 preguntas de desarrollo. En este caso, el alumno deberá enfocar específicamente la cuestión formulada, ciñéndose a ello, pero al mismo tiempo dando el máximo de información. La duración del examen será de 90 minutos.

Los alumnos que lo deseen pueden consultar las calificaciones a través del SIRA.

En caso de reclamación de examen, lo más conveniente es ponerse en contacto directamente con el Equipo Docente a través del correo electrónico.

9.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

El libro de texto básico de la asignatura será el siguiente:

Amparo Osca, Francisco Palací, Juan A. Moriano y Ana Lisboa (2016). Nuevas perspectivas en Psicología de las Organizaciones. Madrid: UNED-Sanz y Torres.



10.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9788436239416

Título: PSICOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN (1ª)

Autor/es: Palací Descals, Francisco José ;

Editorial: UNED

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788492948574

Título: PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Autor/es: Osca, A., Palací, F.J., Topa, G., Moriano, J.A. Y Lisbona, A. ;

Editorial: Sanz y Torres / Uned

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788496094390

Título: PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES (1ª)

Autor/es: Osca Segovia, Amparo ;

Editorial: SANZ Y TORRES

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

11.RECURSOS DE APOYO

Los alumnos disponen de los siguientes medios de apoyo:



1. El curso virtual (Alf) para plantear dudas a través de los diferentes foros y ampliar información (plantillas de exámenes, enlaces de interés, investigaciones, noticias, etc.). Es importante que se consulte esta información ya que resulta de gran ayuda para la realización de los exámenes. El Equipo Docente se encargará de atender las consultas y dudas sobre el contenido de la asignatura a través de los foros creados a tal efecto en el curso virtual, de la consulta telefónica y del correo electrónico.

2. Programas de radio y de televisión educativa (Tele-Uned) sobre la especialidad de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones que se puede consultar directamente en la página web de la UNED (dirección: www.teleuned.com). Se recomienda a los alumnos la visualización y audición de materiales audiovisuales y multimedia de la asignatura puestos a su disposición a través de la virtualización y de las páginas del CEMAV.

3. Se encuentran a disposición de los alumnos las diferentes Bibliotecas de la UNED, situadas en los Centros Asociados y en la Sede Central. El catálogo se puede consultar *on line*.

12.TUTORIZACIÓN

Los alumnos podrán ser atendidos directamente por los profesores de la asignatura, bien personal o telefónicamente, durante el horario que figura a continuación:

Dra. Amparo Osca

aosca@psi.uned.es

Despacho: 1.45

Tel.: 91 398 62 99

Martes: de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00 horas.

Jueves: de 10:00 a 14:00 horas.

Dr. Francisco José Palací Descals

fpalaci@psi.uned.es

Despacho: 1.51

Tel.: 91 3986264

Martes, miércoles y jueves de 10 a 14 horas.

Dr. Juan Antonio Moriano León

jamoriano@psi.uned.es

Despacho: 1.53



Tel.: 91 3986264

Martes de 10:00 a 16:00 horas

Miércoles de 10:00 a 16:00 horas

Dra. Ana Lisbona Bañuelos

amlisbona@psi.uned.es

Despacho: 1.49

Tel.: 91 913987672

Lunes de 9.30 a 15:00 horas.

Martes de 9.30 a 13:30 horas

Miércoles de 9.30 a 12.00 horas

D. Juan Jiménez Jiménez

juanjimenez@psi.uned.es

Despacho: 1.19

Teléfono: 91.398.82.28

Viernes de 17:00 a 21:00

Dirección postal:

Equipo docente de Psicología de Organizaciones Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones Facultad de Psicología (UNED)

C/ Juan del Rosal, 10

28040 Madrid

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



D3727EB5F1913BA247BD62130EBA3869