

# PSICOLOGÍA SOCIAL (SOCIOLOGÍA / ANTROPOLOGÍA)

Curso 2015/2016

(Código:69022021)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Psicología Social es una asignatura que se imparte en segundo cuatrimestre y que comparten dos Titulaciones.

En el Título de Grado en Sociología, la asignatura Psicología Social es de Formación Básica (FB) de 2º curso. En el Título de Grado en Antropología Cultural, es una asignatura Optativa (OT) de 4º curso. Tanto por su duración como por su situación en el plan de la titulación, tiene un carácter introductorio que permite una aproximación a los conocimientos teóricos y a los hallazgos empíricos de esta prolífica área de conocimiento. Por tanto, la asignatura se plantea de forma que el estudiante adquiera unas nociones imprescindibles que ilustran la perspectiva desde la que la Psicología Social aborda su objeto de estudio.

La Psicología Social se ocupa de la articulación entre los procesos psicológicos y sociales, así como de la mutua determinación entre ambos. Esto es, de cómo los procesos psicológicos determinan la actividad social y los cambios sociales y, al mismo tiempo, de cómo el contexto social influye en distintos aspectos del funcionamiento psicológico. Los procesos que estudia la Psicología Social son de diversa naturaleza. Así, los hay de naturaleza individual, interpersonal, de grupo y societal. Respecto a esta cuestión, se ha optado por desarrollar en el programa de la asignatura, principalmente, los procesos interpersonales y grupales, por ser los que tienen una articulación más directa con la perspectiva que desarrolla la Sociología. No obstante, a lo largo de todo el temario quedará patente la participación de procesos individuales (como son los motivacionales, cognitivos y actitudinales) y sociales (como son la cultura y las normas sociales) y cómo estos procesos impactan en las relaciones sociales y en los fenómenos que se abordan en el programa.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

### 1. Contribución de la Psicología Social al perfil de los profesionales y al desarrollo de competencias genéricas y específicas

Esta asignatura tiene un particular interés para el perfil profesional del sociólogo ya que analiza los procesos que actúan en los fenómenos sociales que son objeto de investigación e intervención de estos profesionales. Proporciona a los alumnos los conocimientos, competencias y actitudes necesarias para el estudio científico de muchas cuestiones que el sociólogo debe afrontar en su práctica sea cual sea su ámbito de especialización. Cuestiones tales como los procesos a través de los cuales nos formamos impresiones acerca de otras personas, explicamos el comportamiento propio y ajeno, utilizamos el conocimiento social respecto a individuos, grupos o la sociedad, evaluamos a las personas y sus ideas, o tomamos decisiones sobre cómo comportarnos con lo demás, son algunos de los temas que aborda la Psicología Social.



La asignatura "Psicología Social" contribuye al desarrollo de las siguientes competencias genéricas en el estudiante:

- Capacidad de planificación, autogestión y organización adecuada del tiempo de trabajo.
- Habilidades de expresión y transmisión adecuada de conocimientos, reflexiones y planteamientos críticos.
- Utilización eficiente de las TIC.
- Adquisición de actitudes necesarias para el aprendizaje en entornos académicos virtuales.
- Adquisición de actitudes necesarias para la futura práctica profesional.

Respecto a las competencias específicas, esta asignatura contribuye al desarrollo de las siguientes:

- Interés por la investigación, tanto teórica como aplicada al contexto pertinente, siguiendo el razonamiento y procedimiento científico y poniendo en relación la teoría y la evidencia.
- Consideración del ser humano en su dimensión social, identificando las características relevantes de los individuos, grupos y organizaciones en las que se encuentran inmersos.
- Identificación, medición e interpretación de los procesos de interacción social.
- Capacidad de valorar las aportaciones de la Psicología Social al conocimiento de los problemas sociales.
- Comprensión de las implicaciones éticas de la investigación y de sus repercusiones en los cambios sociales.
- Utilización de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento, que supone la capacidad para la búsqueda, gestión y organización de los datos pertinentes en las fuentes y formatos adecuados, así como generar y presentar documentos maximizando las prestaciones de las TIC.

## 2. El lugar de la Psicología Social en el marco de la Sociología y de la Antropología Social y Cultural

La Psicología Social es una de las ramas de la Psicología que analiza las relaciones humanas en su contexto social. La interconexión con otras ramas de las Ciencias Sociales, como la Sociología y la Antropología se articula a partir de dos de los ejes fundamentales de esta rama de la Psicología: el conocimiento que proporciona sobre las condiciones sociales que determinan las relaciones humanas y; el análisis de los procesos y mecanismos psicosociales que explican el comportamiento de las personas y de los grupos humanos. De este modo, la presente asignatura tendrá especial relevancia para el estudio de las áreas de conocimiento que se mencionan a continuación.

En primer lugar, la formación que proporciona esta asignatura resulta de gran interés para aquellas asignaturas orientadas al estudio de contextos sociales específicos; el Organizacional-Empresarial, el familiar, el educativo y contextos más amplios definidos por las relaciones intergrupales y las diferencias sociales. El estudio de la diversidad cultural, las diferencias de poder, la pobreza y la exclusión entre otros aspectos. En este marco conceptual, la aportación de la Psicología Social consistirá en facilitar una visión pormenorizada de muchos de los procesos a través de los cuales opera cada uno de esos contextos. De esta manera resultará comprensible la relación bidireccional entre las características estructurales de los contextos concretos y el comportamiento social de las personas inmersas en esos contextos.

En segundo lugar, la Psicología Social resulta relevante para la comprensión de los contenidos inscritos en un conjunto de asignaturas que se orientan al estudio de determinados grupos humanos en su contexto social. Entre ellos, los grupos de género y de las Migraciones las relaciones familiares y de parentesco. En estos casos, la Psicología Social aporta un análisis detallado de mecanismos psicosociales presentes en las relaciones interpersonales y grupales. Así, cuestiones como los estereotipos, el prejuicio, la discriminación, la conducta de ayuda y la agresiva, constituyen conocimientos de gran interés para comprender el impacto de la sociedad y de factores culturales en el comportamiento de los grupos humanos.

En tercer lugar, queremos destacar la importancia del estudio las actitudes, los procesos de influencia social y persuasión en el perfil académico y profesional de los estudiantes. Este bloque de contenidos clarifica los procesos que llevan al cambio de comportamiento y, por extensión permite el análisis de la conducta del consumidor, la comunicación de masas.

Por último, el estudio del comportamiento colectivo y los movimientos sociales desde la psicología social, dará cuenta de los procesos psicológicos que subyacen al cambio social y a la forma en que los grupos humanos afrontan las necesidades y los problemas sociales. Todo ello contribuye a la comprensión de las condiciones que operan sobre las acciones orientadas hacia el cambio social y a la mejora del bienestar.



### 3.REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Para una adecuada comprensión de los procesos que estudia y explica la Psicología Social es conveniente poseer ciertos conocimientos estadísticos y metodológicos que pueden consultarse en manuales de "Metodología de las Ciencias Sociales", "Técnicas de Investigación Social" y "Estadística Aplicada a las Ciencias Sociales" que se imparten en el Título de Grado en Sociología o diversas asignaturas que forman parte del Título de Grado en Antropología Social y Cultural y que se relacionan con el análisis de datos así como la Lógica y la Filosofía de las ciencias sociales. Esta formación aproxima al estudiante a las herramientas matemáticas necesarias para el diseño y desarrollo de investigación en diversas ramas de las Ciencias Sociales. Los conocimientos que introducen aquellas asignaturas facilitan el análisis de los trabajos empíricos que forman parte de los contenidos de la asignatura Psicología Social, así como la realización de las actividades prácticas.

#### Principales problemas que puede plantear la asignatura y cómo superarlos

Las principales dificultades que puede plantear la asignatura se derivan de dos fuentes principales. En primer lugar hay que tener en cuenta que La Antropología Social y Cultural; la Sociología y la Psicología Social comparten parcialmente su objeto de estudio. Las tres estudian el comportamiento de las personas en sociedad. Las tres, por ejemplo, se interesan por los grupos humanos, por los procesos de comunicación, por la forma en que se relacionan las personas, entre otras muchas cuestiones de interés para las tres disciplinas. Sin embargo, la perspectiva adoptada es diferente en cada caso, y es aquí donde puede surgir una dificultad no esperada. En el caso de la Antropología Social y Cultural, el foco de atención se centra en las diferencias culturales en sus formas y costumbres. En el caso de la Sociología, tiende a predominar la perspectiva del colectivo, de la sociedad en general. En el caso de la Psicología, se tiene siempre en cuenta la perspectiva de la persona individual, pero sin olvidar que esta persona es constitutivamente social, es decir, está socializada y actúa en sociedad, lo que significa que se ve influida por estímulos sociales y que su respuesta a dichos estímulos es siempre social.

Esto puede generar una dificultad inicial en el sentido de que adoptar una perspectiva de la persona individual puede no resultar sencillo inicialmente para un estudiante que procede de una tradición académica diferente. Sin embargo, como se trata siempre de conductas sociales y orientadas a algún aspecto social, sea este interpersonal, grupal o societal propiamente dicho, la dificultad mencionada desaparece rápidamente cuando uno se percata de esta diferencia.

Existe una segunda dificultad de naturaleza completamente diferente. La aparente sencillez de los contenidos de la asignatura de Psicología Social. Como equipo docente de esta asignatura con alumnados de diferente perfil académico, hemos podido comprobar a lo largo de varios cursos, la existencia de una falsa creencia, desafortunadamente muy generalizada entre las personas que se aproximan por primera vez a la Psicología Social -y a la Psicología, en general-, según la cual, el comportamiento social humano puede comprenderse desde "el sentido común". No conviene dejarse llevar por esta supuesta familiaridad de los fenómenos que se estudian. Numerosas investigaciones ponen de manifiesto que, aplicar el sentido común en el estudio de información científica obstaculiza la capacidad para analizar la información y los datos que la avalan. Para superar la influencia de este sesgo, es preciso asegurarse de que se conocen y comprenden los conceptos y las teorías, así como la evidencia empírica sobre la que se sustentan unos y otras. Para conseguirlo, se sugiere tener presente que los objetivos últimos del estudio son dos: 1, adquirir los conocimientos que se desarrollan en el texto y, 2, adquirir un hábito de pensamiento riguroso. En definitiva: ser capaz de aproximarse de forma científica a los fenómenos que se estudian.



#### 4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, el alumno que supere esta asignatura deberá ser capaz de:

- Explicar cómo el pensamiento, los sentimientos y la conducta de las personas resultan influidas por la presencia real, imaginada o implícita de otros.
- Argumentar la importancia de situar el comportamiento social en el contexto amplio (físico y cultural) en que tiene lugar.
- Describir los principales modelos teóricos propuestos para el estudio de los procesos psicosociales, señalando los puntos de contacto y las diferencias.
- Aplicar los conocimientos adquiridos a situaciones de la vida real.
- Establecer conexiones entre teoría e investigación psicosocial, identificando las bases teóricas que guían la formulación de las hipótesis de la investigación empírica.
- Experimentar directamente el proceso de investigación empírica, siendo capaz de elaborar hipótesis, diseñar estudios, recoger e interpretar datos y reflexionando sobre los resultados para extraer conclusiones. Además de integrar todo este proceso en el correspondiente informe de investigación.
- Valorar la importancia del rigor y la reflexión en todas las fases del proceso de investigación.
- Reconocer que el trabajo aplicado en el ámbito profesional debe, necesariamente, basarse en unos conocimientos teóricos adecuados.

#### 5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

##### Contenidos correspondientes a los créditos teóricos de la asignatura

Los contenidos teóricos del programa se pueden estructurar en los bloques que se describen a continuación.

Un tema introductorio que servirá de marco de referencia para entender el contenido de los restantes temas del programa. Este tema aborda la definición de Psicología Social, el desarrollo histórico de la disciplina; una descripción de los procesos que estudia (procesos individuales o intrapersonales, procesos interpersonales, procesos grupales y procesos sociales o colectivos) resaltando las conexiones entre ellos, y unas breves nociones sobre los métodos de investigación más utilizados por los psicólogos sociales.

Un tema en el que se consideran procesos de carácter individual y que aborda cómo se forman, mantienen y se cambian las actitudes hacia otras personas y cómo esto cambia sus acciones.

Tres temas que abordan procesos relacionados con la interacción entre personas, la conducta de ayuda y el comportamiento agresivo, y las estrategias de influencia y persuasión (este último muy vinculado con el tema de actitudes).

Dos temas muy vinculados a los procesos grupales en los que se manifiesta la participación de factores individuales, es el caso de los capítulos dedicados al prejuicio y a los estereotipos que las personas tienen sobre otros grupos sociales.

Un tema que analiza las relaciones grupales, si bien, se presentan cuestiones muy básicas por lo que este capítulo, sirve de introducción al estudio de los grupos y sus relaciones.

El último tema se aproxima de forma específica al ámbito de las aplicaciones donde se presentan algunas contribuciones de la Psicología Social a la intervención social.

Finalmente, el programa de la asignatura incluye un último tema con los contenidos teóricos y aplicados necesarios para realizar las actividades correspondientes a la Prueba de Evaluación Continua (PEC). Estos contenidos se publicarán en el CV, en un documento de acceso libre para los miembros de la asignatura.



## Programa de la asignatura Psicología Social

### Temario correspondiente a los contenidos teóricos del curso

|                                                                         |                        |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1. Definición de Psicología Social .....                                | Capítulo 1 del manual  |
| 2. Actitudes .....                                                      | Capítulo 5 del manual  |
| 3. Influencia, persuasión y cambio de actitudes .....                   | Capítulo 6 del manual  |
| 4. Conducta de ayuda .....                                              | Capítulo 8 del manual  |
| 5. Contribuciones de la Psicología Social al estudio de la agresión.... | Capítulo 9 del manual  |
| 6. Estereotipos .....                                                   | Capítulo 10 del manual |
| 7. El estudio psicosocial del prejuicio .....                           | Capítulo 11 del manual |
| 8. Procesos grupales y relaciones intergrupales .....                   | Capítulo 13 del manual |
| 9. Aplicaciones de la Psicología Social.....                            | Capítulo 14 del manual |

### Temario correspondientes a los créditos prácticos (Prueba de Evaluación Continua. PEC)

10. Los aspectos teóricos de la PEC se concretarán en un documento de trabajo que será accesible a través del CV.
- .- Básicamente consistirá en un trabajo de investigación en el que se recopilen los antecedentes teóricos y empíricos que han permitido la articulación de una investigación relevante para las aplicaciones de la psicología social
- .- Los aspectos teóricos y empíricos específicos, los objetivos y las tareas concretas que requiere la preparación de este bloque de contenidos se detallarán en un documento de trabajo mencionado.
- Documento-Pec-  
Estudiantes disponible  
en el CV de la asignatura

## 6.EQUIPO DOCENTE

- [ANA VICTORIA ARIAS ORDUÑA](#)
- [JOSE FRANCISCO MORALES DOMÍNGUEZ](#)

## 7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Presentamos a continuación la información general acerca del tipo de actividades que se llevarán a cabo para alcanzar los objetivos de aprendizaje en esta asignatura, así como el tiempo estimado respecto al total, que requiere cada bloque de actividades. El contenido concreto de las actividades y los porcentajes de créditos dedicados al trabajo teórico y a las actividades prácticas se detallarán en el apartado correspondiente al "Plan de Trabajo" desarrollado en la correspondiente Guía de Estudio.



## Actividades de Aprendizaje

|     |                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A.- | Interacción con equipo docente y tutores (30 %)                                                                                                                                                                       |
|     | En relación con los contenidos teóricos                                                                                                                                                                               |
|     | Lectura de las orientaciones marcadas por el equipo docente para el seguimiento de la asignatura (Guía de Estudio y otros materiales).                                                                                |
|     | Lectura inicial de los materiales impresos básicos (Bibliografía Básica).                                                                                                                                             |
|     | Formulación de dudas vía telemática y revisión de las respuestas que reciban de parte del equipo docente (en Foros de Bloques temáticos disponibles en el Curso Virtual de la plataforma ALF).                        |
|     | En relación con los contenidos prácticos                                                                                                                                                                              |
|     | Lectura de las orientaciones marcadas para la realización de las actividades prácticas.                                                                                                                               |
|     | Realización de actividades prácticas planteadas en la plataforma virtual ALF.                                                                                                                                         |
|     | Revisión de los resultados de aprendizaje alcanzados y reflejados en la evaluación de los contenidos prácticos.                                                                                                       |
| B.- | Trabajo autónomo (70 %)                                                                                                                                                                                               |
|     | En relación con los contenidos teóricos                                                                                                                                                                               |
|     | Estudio de los temas que constituyen el programa de la asignatura.                                                                                                                                                    |
|     | Participación en grupos de estudio.                                                                                                                                                                                   |
|     | Preparación de los exámenes.                                                                                                                                                                                          |
|     | Realización de los exámenes en las convocatorias presenciales y, revisión de las plantillas de corrección (de la parte del examen presencial que evalúa los conocimientos correspondientes a los créditos de teoría). |
|     | En relación con los contenidos prácticos                                                                                                                                                                              |
|     | Realización, de forma autónoma, de las actividades prácticas contenidas en las Pruebas de Evaluación Continua (PEC). Para más detalle, ver apartado "Sistema de Evaluación" de esta guía.                             |
|     | Realización de los exámenes en las convocatorias presenciales y, revisión de las plantillas de corrección (de la parte del examen presencial que evalúa los conocimientos referidos a los créditos de prácticas).     |



## 8.EVALUACIÓN

En esta asignatura, la evaluación de los estudiantes se llevará a cabo a través de una serie de pruebas de Evaluación Continua y a través de la prueba de Evaluación Final que se realizará presencialmente. Eventualmente, los estudiantes podrán ser evaluados por su participación en actividades voluntarias convocadas por el equipo docente. Por otro lado, los alumnos podrán realizar la Pruebas de Autoevaluación, no obstante, este tipo de pruebas, no son computables para la nota final, se consideran herramientas de aprendizaje, que proporcionan al estudiante, una información orientativa del progreso de sus aprendizajes.

Pruebas de Autoevaluación (no computan en la calificación)

Estas pruebas son optativas y, aunque no contribuyen a la calificación final en la asignatura, tienen gran interés para los estudiantes.

Consisten en una serie de preguntas con diversos formatos (algunas de ellas con un formato similar a las preguntas que se presentan en los exámenes) que permitirán a los estudiantes conocer sus progresos en la asignatura y familiarizarse con el procedimiento de evaluación.

Prueba de Evaluación Continua (PEC) (sí computan en la calificación)

Está formada por una serie de actividades de aprendizaje denominadas Pruebas de Evaluación Continua (PEC). Estas pruebas constituyen un trabajo complementario del estudio personal y su objetivo es fomentar el desarrollo y la práctica de aquellas habilidades y destrezas señaladas en los resultados de aprendizaje previstos para esta asignatura (e.g. análisis y reflexión sobre estudios teóricos y empíricos, interpretación de resultados de investigación, experiencia directa con el proceso de investigación en todas sus fases, aplicación de los conocimientos adquiridos a problemas y situaciones de la vida real, etc.). Se puede acceder a las Pruebas de Evaluación Continua (PEC) en el Curso Virtual de la asignatura, serán corregidas por los profesores-tutores y conforman el material sobre el que se trabajará en las tutorías presenciales y/o telemáticas que dirigen estos docentes. Estas actividades sí contribuirán a la calificación final en la asignatura siempre y cuando se presenten dentro de los plazos establecidos para este fin.

Eventualmente, se suma a este apartado de evaluación, la calificación obtenida por la participación en Actividades Voluntarias propuestas por el equipo docente.

- *Consideraciones respecto a la participación en las Actividades Voluntarias propuestas por el equipo docente (no incluidas en las PEC)*

El estudiante interesado en participar en este tipo de Actividades Voluntarias podrá acceder a la información necesaria que se publicará en el Curso Virtual de la asignatura. Este será el espacio en el que el equipo docente irá informando de estas Convocatorias de Actividades Voluntarias. En este caso, los estudiantes participarían en alguna de las investigaciones que realizan los profesores del Departamento. La duración estimada de cada una de las actividades que componen la Convocatoria es variable; en cualquier caso, toda la información relevante sobre el procedimiento, realización y calificación de las actividades voluntarias se publicará oportunamente en el Curso Virtual de la asignatura, en un foro específico de Prácticas que se creará para este fin. El Coordinador de cada actividad asignará la calificación que corresponda.

Prueba de Evaluación final (Examen Final que se realiza en la Prueba Presencial de la Convocatoria Ordinaria de exámenes, o eventualmente en la Convocatoria Extraordinaria).

Los estudiantes disponen de la Convocatoria Ordinaria de exámenes que se desarrollará en los Centros Asociados de la UNED, es decir, es una prueba que se realizará presencialmente. Esta prueba está formada por una serie de preguntas que el estudiante debe resolver por escrito. Los contenidos de las preguntas evaluarán los conocimientos, habilidades y actitudes desarrolladas a partir de los contenidos teóricos y prácticos del curso, es decir, incluye también la evaluación de los aprendizajes adquiridos a través de las Pruebas de Evaluación Continua (PEC).



Si la calificación final obtenida en esta Convocatoria Ordinaria no alcanzara el valor mínimo de 5 puntos, entonces el estudiante podrá intentarlo de nuevo presentándose a la Convocatoria Extraordinaria que se celebrará en el mes de septiembre. La prueba de esta convocatoria es de características similares a la Ordinaria. Si el alumno participara en la convocatoria extraordinaria de exámenes, entonces, la calificación final en la asignatura incluiría la calificación obtenida en esta última prueba Presencial (a la que se añadirían, si es pertinente, el resto de las calificaciones obtenidas. Esta cuestión se detalla más adelante con los criterios de cómputo de la calificación final en la asignatura.

- *Consideraciones respecto a los exámenes que componen la Evaluación Final (Evaluación realizada en la Prueba Presencial)*

Respecto a la Prueba presencial, hay que tener en cuenta que existen diferentes modalidades de ejercicios según la fecha en que se realice la prueba ("fecha normal del examen" vs. "fecha de Examen de Reserva") y según el lugar en que se realice el examen (Europa vs. América, Guinea y otros). Así, en unos casos el examen será tipo test con tres alternativas de respuesta y en otros será un examen formado por preguntas cuyas respuestas debe elaborar el examinando, son preguntas abiertas. Veamos a continuación cuando y dónde se realizarán los distintos tipos de exámenes.

Los exámenes que se realicen en centros asociados situados en Europa y en las "fechas normales de exámenes", consistirán en una serie de preguntas tipo test, con tres alternativas de respuesta (en ningún caso el número de preguntas será superior a 20). La tarea del examinando en estos exámenes consistirá en seleccionar, para cada pregunta, la alternativa correcta. La corrección se realizará según la fórmula  $Aciertos - (Errores/n - 1)$ , en la que n es el número de alternativas de respuesta; en este caso la fórmula quedaría como sigue:  $A - (E/2)$ . La puntuación se reduce a una escala de 10 puntos.

En definitiva, si el examen estuviera formado por 20 preguntas, la calificación sería del siguiente modo: se suma 0.5 puntos por cada respuesta correcta y se resta 0.25 puntos por cada respuesta incorrecta ( $0,5 * N^{\circ}$  de aciertos) - ( $0,25 * N^{\circ}$  de errores). En caso de anulación de alguna pregunta se llevará a cabo el correspondiente ajuste. La duración de este tipo de exámenes será de 60 minutos y no se podrá utilizar ningún material didáctico en la realización de estas pruebas presenciales.

Es muy importante tener en cuenta que los exámenes de Reserva que se realicen en Europa no tendrán este formato en ningún caso. Véanse a continuación los detalles.

Los exámenes presenciales que se realicen en América, Guinea y S.I., así como TODOS los exámenes de Reserva (incluidos los realizados en Europa), constarán de 10 preguntas, cuya solución requiere respuestas cortas. En este tipo de exámenes el espacio de respuesta estará restringido y el examinando deberá contestar de forma precisa y utilizando exclusivamente el espacio asignado a cada pregunta. El examinando debe ser capaz de responder de forma precisa, sin obviar la información necesaria para responder completamente a las cuestiones planteadas. La respuesta a cada una de las preguntas tendrá un valor máximo de 1 punto y, aunque no se penalizarán las respuestas irrelevantes para la pregunta, sí se podrá penalizar la información incorrecta. La duración de este tipo de exámenes de preguntas cortas será de 120 minutos y no se podrá utilizar ningún material didáctico en la realización de estas pruebas presenciales.

- *Consideraciones a tener en cuenta si quiere conocer las calificaciones que se han obtenido en las distintas actividades evaluadas*

Acceso a la calificación obtenida en el examen presencial y a la Calificación Final obtenida en la Convocatoria de exámenes

Esta calificación estará disponible vía Internet, en la Secretaría Virtual y vía telefónica, llamando al servicio automático de la UNED para la consulta de calificaciones. También podrá visualizar su hoja de respuestas en el examen, salvo los casos excepcionales en los que el Tribunal de exámenes no disponga de un escaner en el punto de recogida de los exámenes.

El equipo docente no facilitará las notas del examen presencial, ni por teléfono ni por correo, salvo que se detecten errores. Tampoco informará de la calificación Final obtenida en la Convocatoria de exámenes.



#### Acceso a la calificación obtenida en la Pruebas de Evaluación Continua (PEC)

Esta calificación estará disponible en el CV, en la sección de tareas o bien contactando con el profesor-tutor que tenga asignado y que estará accesible en el Foro de Centro Asociado del CV o bien, si esto no fuera posible, siguiendo el procedimiento que le indiquen en el Centro Asociado en el que formalizó su matrícula.

#### Acceso a las calificaciones obtenidas por la participación en Actividades Voluntarias propuestas por el Equipo Docente

Esta calificación estará disponible en el CV, en el Foro de Actividades Voluntarias. En este espacio se publicará el listado de participantes y la calificación. Si detectara algún error en este listado, podrá ponerse en contacto con el Coordinador de la Actividad en el correo electrónico que se indique en dicho listado. No obstante si usted detectara alguna discrepancia entre este listado y la calificación que figure finalmente en su expediente de la Secretaría Virtual, entonces podrá consultar su duda al equipo docente en la dirección de correo de la asignatura. Es conveniente que este tipo de aclaraciones las envíe desde su correo de la UNED, ya que con frecuencia otros servidores de correo dan problemas en la recepción. Si se utiliza una dirección de correo externa a la UNED, el equipo docente no puede garantizar que lleguen los mensajes y por tanto no podría responder a su duda.

- *Consideraciones a tener en cuenta si desea formular alguna pregunta o comentario sobre el examen. Plazos y Procedimiento*

Los examinandos podrán solicitar al equipo docente revisión de su examen cuando lo consideren justificado. Existe un plazo para realizar esta solicitud. Tal y como se indica en la normativa, Art. 86 del Reglamento de Pruebas Presenciales, los alumnos contarán con un plazo de 10 días naturales contados a partir de la fecha inicial en la que se den a conocer las calificaciones en la Secretaría Virtual. En el CV de la asignatura, en el foro de exámenes, se especificará el canal, el procedimiento y las cuestiones formales que deben seguirse para facilitar la resolución de sus dudas. El equipo docente no garantiza que pueda responder a las solicitudes de revisión que se presenten fuera de plazo o que se envíen fuera de los espacios creados para este fin.

Por otro lado, si el examinando no quedara conforme con las explicaciones que reciba por parte del equipo docente podrá solicitar que se convoque una Comisión de Revisión de exámenes. Por favor, consulte en la página Web de la UNED los requisitos formales de dicha solicitud y el formulario correspondiente.

#### Criterios para el cómputo de la Calificación Final en la asignatura (Calificación Final Convocatoria Ordinaria o Extraordinaria)

La calificación final máxima es de 10 puntos, que se pueden obtener a través de las pruebas de evaluación descritas y que se resumen a continuación.

Evaluación de examen realizado en Prueba Presencial (calificación en el examen). Refleja la calificación del examen que se realiza en la Convocatoria Presencial de exámenes (Convocatoria Ordinaria o Extraordinaria, según el caso). Esta evaluación la realiza el equipo docente y puede alcanzar hasta 10 puntos.

Evaluación Continua (PEC). Refleja la calificación que se obtenga en la Prueba de Evaluación Continua (PEC). Esta calificación la asigna el profesor-tutor y puede alcanzar hasta 1 punto.

Evaluación de Actividades Voluntarias propuestas por el Equipo docente. Refleja la calificación que se obtenga por la participación en actividades que pueda proponer el equipo docente. Esta evaluación la realiza el Coordinador asignado a cada actividad. El valor máximo que puede alcanzar se concretará en el propio documento en el que se anuncie la convocatoria de actividades y las condiciones de participación (disponible en el Foro correspondiente del Curso Virtual).



En definitiva, la calificación Final en la asignatura se obtiene de aplicar la siguiente fórmula:

Final Convocatoria Ordinaria o Final Convocatoria Extraordinaria, según el caso =

|                                           |   |                                                                                                |   |                                                                        |
|-------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------|
| Calificación obtenida en examen           | + | Calificación obtenida en las PEC                                                               | + | Calificación obtenida en Prácticas Voluntarias                         |
| Examen realizado en la Prueba Presencial. |   | Pruebas realizadas a lo largo del curso y entregadas en la Sección "Tareas" del Curso Virtual. |   | Actividades propuestas por el equipo docente (No incluidas en la PEC). |
| Corregido por el equipo docente           |   | Corregidas por los tutores del Centro Asociado                                                 |   | Corregidas por el Coordinador asignado a cada Actividad                |

■ *Consideraciones respecto a la fórmula precedente*

En relación con estos criterios de calificación, se deben tener en cuenta ciertas consideraciones.

1.- La nota a partir de la que se considera que la asignatura está superada es de 5 puntos (considerando en esta nota, la suma de la calificación obtenida en la Prueba Presencial de Evaluación Final, la nota obtenida en la PEC y en las prácticas voluntarias propuestas por el equipo docente).

2.- La calificación de la PEC y de las las actividades voluntarias sólo contribuirán a la calificación final en la asignatura si el examinando hubiera obtenido un mínimo de 4.5 puntos en el examen presencial y al sumarle la calificación de la PEC y/o de las actividades voluntarias alcanzara un mínimo de 5 puntos. Pero, si su calificación fuera inferior al 4,5 entonces, aunque tuviera calificaciones en la PEC y/o en las Actividades voluntarias, no se le sumarían, pero sí se conservarían para la Convocatoria Extraordinaria de septiembre (si es que el examinado se presentara a dicha convocatoria). Nuevamente, en la Convocatoria extraordinaria, sólo se aplicarían las calificaicnoes en la PEC y/ en las Actividades voluntarias, si en el examen presencial se cumpliera el criterio de 4.5 o más puntos y al sumar la PEC y/o la actividad voluntaria, alcanzara el 5. Si no alcanzara este criterio, entonces, las puntuaciones en la PEC y en las Actividades voluntarias no se conservarían para el curso siguiente.

3.- No se realizarán redondeos en las calificaciones, ni en las alcanzadas en los exámenes de las Pruebas Presenciales, ni en las PEC, ni en las Actividades voluntarias.



## 9.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

### Comentarios y anexos:

- 1.- Gaviria, E., Cuadrado, I. y López-Sáez, M. (Coords.) (2009). Introducción a la Psicología Social. Madrid: Sanz y Torres (I.S.B.N.:978-84-968-0838-6).

Este libro constituye el manual donde se desarrollan los principales contenidos teóricos del curso (temas 1 a 9 del programa).

ANTES DE ADQUIRIR ESTE LIBRO DE TEXTO DE LA ASIGNATURA,  
TENGA EN CUENTA LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES:

1. EL LIBRO DE TEXTO ES LA 1ª EDICIÓN DEL SIGUIENTE MANUAL  
(NO ADQUIRIR LA 2ª EDICIÓN NI EDICIONES SUCESIVAS):

Gaviria, E., Cuadrado, I. y López-Sáez, M. (Coords.) (1ª edición)  
(2009 o años posteriores, pero sólo si es 1ª edición). Introducción a la Psicología Social. Madrid: Sanz y Torres (I.S.B.N.:978-84-968-0838-6).

2. Además, en algunas librerías este manual se vende en un paquete con un Cuaderno de Prácticas. No debe adquirir este paquete. Los estudiantes de la Asignatura Psicología Social de los títulos de Grado en Sociología y en Antropología Social y Cultural, sólo deben adquirir el manual, referenciado anteriormente.

Recuerde, por tanto:

- Asegurarse de que el manual que están adquiriendo es la 1ª edición
- No aceptar, adquirir ningún libro de prácticas ya que no es materia de esta asignatura.

- 2.- V.V.A.A. (2010). Guía de Estudio de la asignatura Psicología Social (Esta guía no se compra, es de acceso libre para los miembros de la asignatura, aunque usuarios, no tienen permisos de reproducción ni a compartir sus contenidos con no miembro del curso).

Esta Guía está disponible sólo para los estudiantes matriculados en la asignatura y contiene las orientaciones específicas que guían el estudio de cada uno de los temas del programa. Su lectura es básica ya que constituye una herramienta de apoyo que facilita la comprensión de los contenidos de aprendizaje. Además, en esta Guía se encuentran otros recursos adicionales para cada uno de los temas, entre ellos, pruebas de autoevaluación de cada tema, sugerencias concretas para enfrentarse al estudio de los aspectos más complejos y propuestas de actividades prácticas cuyas perspectivas teóricas y aplicadas son de gran actualidad. Esta guía no se comercializa, estará disponible de forma gratuita en el Curso Virtual.



Los contenidos de esta guía serán objeto de evaluación en las pruebas presenciales.

Estos dos textos están elaborados por personal docente de la UNED y otros autores, se han sometido al proceso de evaluación que garantiza su calidad y cumplen los requisitos establecidos para las enseñanzas universitarias en el Espacio Europeo de Educación Superior. De forma adicional, son el resultado de la experiencia que proporciona la docencia en la Universidad Nacional de Educación a Distancia y de los comentarios y sugerencias proporcionadas por los alumnos y profesores-tutores para lograr su adecuación al estudio a distancia.

## 10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

### Comentarios y anexos:

.- Aronson, E.. (2000). *El animal social*. Madrid: Alianza Editorial.

Es un texto clásico de divulgación que introduce al lector en la teoría y la investigación en Psicología Social.

.- Morales, J.F., Moya, M.C., Gaviria, E. y Cuadrado, I. (Coords.) (2007). *Psicología Social*. Madrid: McGraw-Hill.

Este libro aborda de forma más exhaustiva los temas que componen el programa de la asignatura. Además, incluye otros que no se tratan en el temario de la asignatura por no estar incluidos entre los objetivos del curso. Este es precisamente uno de los intereses de este manual, que dará respuesta al interés de los lectores que deseen profundizar en las cuestiones que trata la Psicología Social y en sus aportaciones.

.- Morales, J.F., Huici, C., Gaviria, E. y Gómez, A. (Coords.) (2008). *Método, Teoría e Investigación en Psicología Social*. Madrid: Pearson.

Este manual constituye una recopilación de trabajos sobre métodos, enfoques teóricos e investigaciones que han realizado psicólogos sociales en España. Su lectura tiene gran interés ya que ofrece algunas de las contribuciones más novedosas en el marco de las universidades españolas.

## 11. RECURSOS DE APOYO

La UNED ofrece diversos recursos y herramientas cuya finalidad es apoyar el estudio de forma que resulte más eficiente. A continuación se presentan los recursos básicos que se ponen a disposición de los estudiantes.

### 1. Preguntas de Autoevaluación (no computan en la calificación final)

Estas pruebas son optativas y, aunque no contribuyen a la calificación final en la asignatura, tienen gran interés para los estudiantes. Consisten en una serie de preguntas con diversos formatos (algunas de ellas con un formato similar a las preguntas que se presentan en los exámenes) que permitirán a los estudiantes conocer sus progresos en la asignatura y familiarizarse con el procedimiento de evaluación.

### 2. Materiales impresos en papel o disponibles en-línea

Tal y como se ha señalado en epígrafes anterior, los textos básicos de esta asignatura están seleccionados por ser óptimos para enfrentarse de forma exitosa al aprendizaje a distancia de los contenidos teóricos de la asignatura, así como para el desarrollo de las competencias, habilidades y actitudes que son objetivo de este curso (para más detalle, véase epígrafe



Bibliografía Básica). Los manuales teóricos y prácticos, se complementan con una Guía de Estudio que orienta el aprendizaje, la autoevaluación y la puesta en práctica de los conocimientos y competencias que se van adquiriendo.

### 3. Curso virtual de la asignatura

Una de los recursos de gran tradición en la UNED es la incorporación de Cursos Virtuales vinculados a las asignaturas. El Curso Virtual de Psicología Social (CV) está disponible sólo para los alumnos matriculados en esta asignatura. Recuerden que al inicio del curso deben activar su nombre de usuario de la UNED y la contraseña personal que les da paso a este espacio.

Para acceder al CV deben, en primer lugar, autenticarse en la página Web de Inicio de la UNED y, a continuación pinchar el vínculo ALF. De esta forma acceden a la plataforma educativa en la que se encuentran los CV de sus asignaturas. Finalmente, deben seleccionar, de entre las asignaturas disponibles, la que dice Psicología Social.

El CV tiene una estructura peculiar que los estudiantes podrán ir descubriendo a medida que vayan utilizando las distintas herramientas y recursos que ofrece. Por el momento queremos destacar tres herramientas cuya utilización es indispensable para el desarrollo adecuado del curso.

#### Foros de bloques temáticos

Consisten en espacios de comunicación entre alumnos y docentes que están moderados por el equipo docente y cuya finalidad es que los estudiantes puedan presentar las dudas, comentarios y reflexiones que vayan suscitando los distintos temas del programa. A su vez, permite a los miembros del equipo docente responder a lo que allí se vaya planteando.

Es imprescindible acceder de forma regular a los Foros de Bloques temáticos ya que en ellos se publicaran todas las novedades que no se pueden anticipar en esta Guía del Curso ni en los textos básicos (e.g. intercambios de comentarios, anuncios la detección de erratas en los manuales, actualización de contenidos complementarios, y otras cuestiones). Estas comunicaciones serán visibles para todos los estudiantes, de forma que todos puedan participar de los debates y beneficiarse del conjunto de las contribuciones. Los Foros de Bloques temáticos pueden identificarse por sus etiquetas (e.g. Bloque 1. Aplicaciones de la Psicología Social; Bloque 2. Procesos psicosociales en el deporte; Bloque 3. Psicología Política).

#### Foro de alumnos

Eventualmente, se puede crear este foro que no estará moderado, y que tiene la finalidad de facilitar las comunicaciones semi-informales entre los estudiantes. Este será el espacio en el que se podrían enviar mensajes de saludo e intercambiar información variada.

Respecto a esta última cuestión, conviene tener en cuenta que no se puede publicar ningún material que esté sometido a derechos de autor, de no seguir esta norma, se podrían tomar las medidas legales establecidas contra el autor del mensaje.

Por otro lado, el Foro de Alumnos no sirve para comunicarse con el equipo docente ni con los profesores-tutores, tenga en cuenta que al ser un espacio no moderado, es muy posible que ninguno de los responsables de la asignatura acceda a este lugar y por tanto, no se responderá a los mensajes que aquí se envíen.

#### Foro de exámenes

Este foro tiene la finalidad de facilitar a los estudiantes las plantillas de corrección de los exámenes. Es un foro que no permite el envío de mensajes pero permitirá a los interesados descargarse las respuestas de los exámenes presenciales tipo test, para que puedan así verificar sus respuestas y clarificar sus dudas sobre las alternativas de respuesta. Es imprescindible consultar estos documentos antes de enviar al equipo docente cualquier duda acerca de las preguntas del examen.

#### Correo de la asignatura



Este recurso se ha creado con la finalidad de que los alumnos puedan contactar con el equipo docente para aquellas cuestiones que no se refieran directamente al temario de la asignatura. La herramienta para enviar mensajes a esta dirección estará disponible en el CV.

#### Foro de prácticas voluntarias

Este foro se creará en caso de que el equipo docente propusiera actividades prácticas voluntarias (recordamos aquí que las prácticas voluntarias no deben confundirse con las PEC, ya que unas y otras actividades responden a diferentes objetivos, procedimientos y sistemas de calificación).

### 3. Radio y televisión

Existe una serie de programas de radio centrados en temas de Psicología Social de especial interés para los alumnos de Sociología, ya que abordan en su mayoría aplicaciones concretas de la Psicología Social a cuestiones problemas sociales.

En su conjunto, estos programas ilustran los procedimientos y conocimientos que están proporcionando investigaciones que se han realizado en las universidades españolas en los últimos años. Se puede acceder a estos programas a través de la página web de la UNED (<http://www.uned.es/cemav/radio.htm> ). También están disponibles programas de TV que tratan diferentes temáticas y debates de actualidad (<http://www.uned.es/cemav/tv.htm> ).

### 4. Internet

La UNED también ofrece a sus estudiantes una serie de recursos disponibles en la plataforma de educación ALF donde podrán encontrar información complementaria, enlaces a fuentes externas que amplían el aprendizaje y otros recursos de interés para los estudiantes. Además, aquellos alumnos que tengan dificultades para acceder a Internet por sus propios medios pueden hacerlo desde las bibliotecas de la UNED y las salas habilitadas para tal fin en los Centros Asociados.

## 12.TUTORIZACIÓN

#### Equipo Docente

Los alumnos podrán ser atendidos por los profesores del Equipo Docente de la asignatura vía telemática. En el Curso Virtual de la asignatura, al que se accede desde la plataforma Alf, el equipo docente resolverá las dudas que puedan surgir acerca de los contenidos del temario, en concreto dentro de los Foros que se irán creando para este fin (Foros de Bloques temáticos). Las consultas generales, no relacionadas directamente con los contenidos del temario se podrán formular enviando un mail al correo de la asignatura, también accesible en el Curso Virtual.

#### Miembros del Equipo Docente

Prof. Ana Victoria Arias Orduña. Profesor Contratado Doctor y miembro del Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones. Facultad de Psicología.

Despacho núm. 1.52

Mañanas: miércoles y jueves, de 10.00 h a 14.00 h

Tardes: miércoles, de 16.00 h a 20.00 h



Tel. 91 398 62 60

Prof. José Francisco Morales Domínguez. Catedrático de Universidad y miembro del Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones. Facultad de Psicología.

*Despacho* núm. 1.48

*Mañanas:* martes y miércoles, de 10.00 h a 14.00 h

*Tardes:* martes, de 16.00 h. a 20.00 h

*Tel.:* 91 398 62 62

#### Profesores-Tutores

Los alumnos también serán atendidos por los Profesores-tutores que se encuentran en los Centros Asociados de la UNED y que realizarán un seguimiento individualizado de cada estudiante. Es muy importante que el alumno consulte el horario de tutoría en el Centro Asociado en el que está inscrito. Además, es imprescindible ponerse en contacto con el Profesor-tutor ya que éste le mantendrá informado y le guiará a lo largo del curso resolviéndole dudas y corrigiendo las PEC. Cada Centro Asociado dispone de una página Web en la que se indica cómo contactar con el centro y en la que los estudiantes pueden acceder a informaciones de interés y otros recursos para el estudio. En la página Web principal de la UNED se puede encontrar el acceso al listado de Centros Asociados.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



169BE19995A43D48C4FA9AE2F3B300B