ASIGNATURA DE MÁSTER:

PROCESO DE EVALUACIÓN II. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y ORGANIZATIVAS

Curso 2015/2016

(Código:26617312)

1.PRESENTACIÓN

La asignatura tiene como objetivo que el alumno adquiera conocimientos teórico-prácticos en el diseño y la planificación de la evaluación de políticas públicas o programas. Los estudiantes adquirirán conocimientos avanzados en metodologías de evaluación novedosas, desarrollando así habilidades altamente especializadas para innovar de forma autónoma en la revisión y diseño de políticas sociales.

Asimismo la asignatura permitirá que conozcan sucintamente algunas de las herramientas para el análisis y tratamiento de la información y de los datos relevantes de la evaluación.

Desde el punto de vista teórico y práctico, se incorporarán referencias a las evaluaciones de política social llevadas a cabo por AEVAL, entre ellas la relativa al Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD).

El marco teórico del que parte la asignatura es el de considerar la evaluación de las políticas públicas como una intervención pública más, reflejando las fases propias de dichas intervenciones públicas en el diseño de la metodología creada por la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL).

Los alumnos adquirirán habilidades y competencias que les permitirán estructurar y realizar el diseño de una evaluación, su planificación y la selección de las herramientas más relevantes para realizar correctamente una evaluación. Dichas habilidades posibilitarán, además, que puedan determinar la calidad y rigor de una evaluación, así como dirigirlas o coordinarlas.

2.CONTEXTUALIZACIÓN

La extensión de la cultura de la evaluación en España en general, y en la administración pública en particular, requiere la capacitación para poder llevar a cabo una evaluación o, cuanto menos disponer de las habilidades precisas para la dirección o el seguimiento eficiente de evaluaciones, así como de su utilidad. La evaluación debe ser considerada, además, como una intervención pública más, intrínseca a la acción pública.

En este contexto, “El proceso de evaluación II: Estrategias metodológicas y organizativas” es una asignatura optativa del segundo cuatrimestre del Máster en Políticas Sociales y dependencia de la UNED, con una carga lectiva de 5 créditos ECTS y que se imparte con la metodología a Distancia, con un contenido teórico-práctico.

La asignatura incorpora la metodología propia que responde al enfoque teórico-práctico de AEVAL. Permitirá que los alumnos conozcan los conceptos, enfoques y las estrategias metodológicas más novedosas propias del diseño de una evaluación. Se analizarán, desde el punto de vista teórico y práctico, las hipótesis, preguntas de evaluación, criterios de valor e indicadores que constituyen los elementos fundamentales del diseño de la evaluación. Dichos elementos integran la matriz de evaluación.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
D7895839CF797A3D5FA2DCEDD97F7D10

Por otro lado, para un adecuado diseño y planificación de la evaluación, es imprescindible conocer, aunque sea sucintamente el conjunto de herramientas e instrumentos de análisis de la información y de los datos relevantes para la evaluación de los que se dispone. Su adecuada selección condiciona la realización de evaluaciones rigurosas y sustentadas en base científica.

Finalmente se analizará algunos elementos de la estrategia organizativa, básicos para una correcta planificación de la evaluación.

Por lo tanto, se tratará de capacitar al alumno para desarrollar las habilidades y competencias asociadas al proceso de evaluación de las políticas públicas y para la definición de sistemas de evaluación y su aplicación.

3.REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Los necesarios para cursar el Máster.

4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Definir el enfoque y el alcance de la evaluación en función del objeto de evaluación y los objetivos.
- Diseñar una matriz de evaluación y elaborar las preguntas, hipótesis de evaluación y criterios de evaluación
- Conocer las diferentes técnicas de análisis de información para la evaluación, particularmente las más novedosas.
- Seleccionar correctamente las herramientas de tratamiento de datos, en función de sus características y los objetivos y criterios de evaluación.
- Ser capaz de dirigir, coordinar y gestionar una evaluación.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

1.-Las singularidades de la evaluación en cuanto a proceso investigador

2.-Nuevas estrategias metodológicas. El diseño de la evaluación.

- La conceptualización de la política pública o programa: Identificación y comprensión del objeto de evaluación. Su propósito, alcance y objetivos
- El alcance de la evaluación
- Hipótesis de la intervención
- Las preguntas y los criterios de evaluación
- Indicadores (sintéticos) y fuentes de verificación
- La matriz de evaluación

3.-Selección de herramientas para la recopilación de información y análisis y tratamiento de datos

- Una cuestión clave: inferencia y causación
- Técnicas más relevantes en evaluación
- Especial referencia a la evaluación de impacto

4.-Estrategia organizativa

- Elementos generales de la estrategia organizativa. Dirección y gestión de la evaluación.
- Elaboración de los términos de referencia y estrategias innovadoras de comunicación.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
D7895839CF797A3D5FA2DCEDD97F7D10

6.EQUIPO DOCENTE

Véase Colaboradores docentes.

7.METODOLOGÍA

La metodología de impartición será de enseñanza a distancia (on-line) a través de la Plataforma de la UNED.

8.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

AEVAL, (2008): Evaluación de la participación de la Administración General del Estado (AGE) en el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. Informe de evaluación. E13

AEVAL, (2008): Evaluación sobre la política de bonificación y reducción de cuotas de la Seguridad Social. Informe de evaluación. E14

AEVAL, (2009): Evaluación de las medidas de racionalización y mejora de la gestión de la incapacidad temporal. E22

AEVAL, (2009): La función evaluadora. Principios orientadores y directrices de actuación en la evaluación de políticas y programas.

AEVAL, (2009): Evaluación de la Política de bonificaciones y reducciones de cuotas de la Seguridad Social destinada a las personas en situación de discapacidad. Informe de evaluación. E19

AEVAL, (2010):Fundamentos de evaluación de políticas públicas.

CIDEC, (1999): Organización y diseño de los procesos de evaluación. Cuadernos de trabajo nº 28.

Comisión Europea, (2006): Metodología de evaluación de la ayuda exterior de la Comisión Europea. Guía para la evaluación proyecto y programa. Volumen 3.

GAO, (2012): Designing evaluations. 2012 revision. GAO. Applied Research and Methods. January 2012.

Hueso, A. y Mª Josep Cascant, (2012): Metodología y técnicas cuantitativas de investigación. Cuadernos docentes en procesos de desarrollo. Nº 1. Universitat Politècnica de València.

Monnier, E, (1995) Evaluación de la acción de los poderes públicos. Instituto de Estudios Fiscales.

Office of Planning, Research and Evaluation, (2010): The program managers guide to evaluation. Second Edition. U.S. Department of Health and Human Services.

Gertler, P. J., Et al.: (2011): La evaluación de impacto en la práctica. Banco Mundial.

9.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/

D7895839CF797A3D5FA2DCEDD97F7D10

Alvira, F, (2004): La encuesta: una perspectiva general metodológica. CIS. Cuadernos metodológicos.

Banco Mundial, (2009): Guía para la elaboración de Términos de Referencia orientados a la contratación de servicios de consultoría para la evaluación de programas y proyectos gubernamentales. CLAD.

Blasco Hernández, T. y L. Otero García, (2008): "*Técnicas cualitativas para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (II)*". Nure Investigación, nº 34, Mayo-Junio 2008

Blasco Hernández, T. y L. Otero García, (2008): "*Técnicas cualitativas para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I)*". Nure Investigación, nº 33, Marzo-Abril 2008

Cea D'Ancona, M.ª Ángeles , (2005): "*La senda tortuosa de la «calidad» de la encuesta*". Revista REIS, nº 111.

Cook y Reichardt, (2000): Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Morata. Madrid, 2000 (4ª).

Ezemenari, K., Rudqvist, A., Subbarao, K. (1999): Impact Evaluation: A note on concepts and Methods. Poverty Reduction and Economic Management Network.

Herrara Racionero, P. y E. Lizcano Fernánder, (2012):"*Apuntes sobre metodología y técnicas cualitativas aplicadas a la investigación socioambienta*l". Revista Intersticios. Vol6, 2012.

J.L. Baker, (2000):- Evaluación del impacto de los proyectos de desarrollo en la pobreza: Manual para profesionales. Banco Mundial

Munarriz, B, (1992): "*Técnicas y métodos en Investigación cualitativa*". Metodología educativa I.

Rico Callado, J. (2013): "*La población dependiente en España y su distribución por grados según el Baremo de Valoración de la Dependencia. Estimación y comparación con la población reconocida*". Revista de Gestión y Análisis de Políticas Públicas. Nº 9.

Rico Callado, J., (2012): "*Evaluación de las medidas de racionalización y mejora de la gestión de la Incapacidad Temporal*". Presupuesto y Gasto Público. 68/2012. Instituto de Estudios Fiscales.

Subirats, J., (2008): Análisis y gestión de políticas públicas. Ariel.

Vallés, M., (1999): Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Editorial Síntesis.

VVAA, (2009): Informe final del grupo de expertos para la evaluación del desarrollo y efectiva aplicación de la Ley 39/2006 (LAPAD).Septiembre 2009.

10.RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

El estudiante dispondrá de la plataforma virtual, concebida como la herramienta clave para desarrollar una adecuada comunicación con el Equipo Docente.

La plataforma virtual permite que se pueda impartir y recibir formación, gestionar y compartir documentos y crear y participar en comunidades temáticas.

Aunque el contenido de esta asignatura tiene más peso en la parte teórica, la cuestión práctica es muy importante. Se trata de comprender el proceso paralelo que se produce entre las intervenciones públicas y la evaluación, como una intervención pública más.

Por ello, es importante tener en cuenta que la lectura del material teórico servirá para poder realizar los ejercicios prácticos que serán la parte que será tenida en cuenta en la calificación. Téngase en cuenta, por tanto, que es más difícil realizar óptimamente los ejercicios prácticos sin haber comprendido la parte teórica. El material básico estará constituido por una unidad didáctica, que estructura y desarrolla el contenido de la asignatura y constituye el eje del aprendizaje. Además, se acompaña una bibliografía en la que se han incluido los trabajos que se consideran más adecuados a la vista del contenido

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
D7895839CF797A3D5FA2DCEDD97F7D10

de la asignatura y su carácter introductorio en cuanto al diseño y planificación de la asignatura. También algunas lecturas específicas para una profundización en partes concretas de la asignatura.

La participación en el foro pretende ser una invitación al debate, con dos aspectos a tener en cuenta: no se trata de demostrar el haber realizado la lectura de los documentos y la bibliografía, sino las cuestiones que surgen de esa lectura, en primer lugar. Esto es, el objetivo no es escribir “mucho”, sino lanzar temas de interés para todos de forma breve y concisa. En segundo lugar la participación deberá ir orientada a poder desarrollar, desde el punto de vista práctico, los contenidos teóricos. Todos los participantes en el curso son ya personas con niveles importantes de formación académica, por lo que no tiene sentido demostrar una capacitación que ya se supone adquirida.

11.TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

La interacción de estudiantes y Equipos Docentes se realizará a través de la plataforma, mediante dos foros: uno de carácter general, para dudas o comentarios sobre los materiales de estudio o las lecturas realizadas, atendido por el Equipo Docente; y otro creado para que los estudiantes puedan intercambiar sus opiniones.

Preferentemente: Martes

Correo electrónico: javier.rico@aeval.es

Plataforma virtual

12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación de la asignatura se realizará a través de tres criterios:

- En primer lugar, la evaluación de los trabajos individuales y/o colectivosconsiste en un análisis de los textos propuestos. En él, el alumno valorará desde un punto de vista crítico los textos que se propondrán, empleando los conocimientos adquiridos y en base al material didáctico que se utilizará en la asignatura. Supondrá el 40% de la calificación final.
- La participación activa en los foros de discusión, calidad y frecuencia supondrá el 20% de la calificación final.
- La realización de un ejercicio de evaluación final de la asignatura y su defensa pública, según las fechas oficiales. Dicho ejercicio consistirá en realizar el diseño de una evaluación de una política pública elegida por los alumnos. En el diseño de deberán detallar las preguntas, criterios, matriz de evaluación y herramientas y/o técnicas que se emplearán. En definitiva, los aspectos metodológicos más destacables de la evaluación de políticas y programas públicos. La evaluación final representará un 40% de la calificación final.

13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
D7B85839CF797A3D5FA2DCEDD97F7D10