

# PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

Curso 2016/2017

(Código: 62014171)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La La Psicología del Trabajo es una asignatura que se imparte en el primer semestre del Cuarto curso del Grado en Psicología. Resulta de interés obligado para los estudiantes del itinerario de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones y es también una interesante oferta formativa para otras modalidades.

En esta asignatura se presentan los contenidos específicos que un psicólogo organizacional debe conocer para actuar en el ámbito del trabajo en orden a mejorar el bienestar de las personas y la productividad de las organizaciones.

Mientras que en la asignatura obligatoria de Psicología de las Organizaciones se hizo una introducción general a estos temas, aquí se analizan detalladamente desde la perspectiva de las organizaciones laborales en concreto.

**IMPORTANTE: EN ESTE CURSO EL MANUAL DE LA ASIGNATURA CAMBIA. SE RECOMIENDA VERIFICAR CUIDADOSAMENTE ANTES DE ADQUIRIR MATERIAL.**

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

La Psicología del Trabajo es una asignatura optativa pero dentro del itinerario de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones es un contenido clave. La mayoría de las actividades organizadas que desarrollamos hoy en día están relacionadas con el mundo del trabajo.

Por este motivo, comprender, analizar y ser capaz de juzgar críticamente estos ámbitos es una necesidad para los psicólogos profesionales. Como parte del itinerario curricular de la especialidad, es la única asignatura que se dicta en el primer semestre, lo cual facilita la dedicación del estudiante a la tarea que hay que realizar, distribuyéndola a lo largo del año, de forma más equilibrada.

Además supone una profundización necesaria de los conocimientos básicos que se han adquirido en Psicología de las organizaciones en el tercer curso.

## 3. REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Debido a que se trata de una asignatura de profundización dentro de la especialidad, es necesario que los estudiantes hayan cursado primero Psicología de las Organizaciones y Psicología Social.

## 4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

En concreto se pretende que el estudiante:

- conozca las distintas aproximaciones para explicar la conducta relacionada con el trabajo
- conozca las posibilidades que ofrece la psicología para intervenir en la realidad laboral.
- juzgue críticamente los procedimientos asociados con frecuencia al trabajo, siempre en orden a la mejora del bienestar de



las personas y al incremento de la productividad en las organizaciones.

Los resultados de aprendizaje más generales son:

#### A) Relativos a Conocimientos

- Conocer las principales definiciones de lo que se entiende por "Psicología del trabajo".
- Conocer los principales modelos teóricos que explican la conducta de las personas en los contextos laborales.
- Conocer los resultados más sobresalientes de la investigación sobre el ámbito.
- Conocer las claves del diseño de programas para la mejora del bienestar del empleado y el aumento de la productividad empresarial.

#### B) Relativos a Destrezas Prácticas

- Desarrollar la capacidad de analizar las diferentes situaciones dentro del ámbito del trabajo desde una perspectiva multinivel (personal, grupal y organizacional).
- Ser capaz de evaluar las diferentes variables implicadas en las situaciones laborales utilizando métodos de evaluación adecuados.
- Identificar las alternativas de actuación más adecuadas para la mejora del bienestar personal y de la productividad empresarial.
- Analizar la eficacia de las intervenciones, usando aplicaciones y métodos estadísticos sencillos.
- Conocer las claves para informar y orientar a los clientes desde una perspectiva aplicada.

#### C) Relativos a Actitudes

- Mostrar preocupación por realizar un trabajo de calidad dentro de los parámetros establecidos.
- Mostrar interés por los asuntos relacionados con la mejora de la calidad de vida de los trabajadores.
- Desarrollar una actitud de interés por incrementar el rendimiento de las personas y la productividad de las empresas.
- Mostrar interés por mantenerse informado de las novedades de la investigación sobre los temas más relevantes del ámbito de la Psicología del Trabajo.

## 5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

*NOTA: ESTOS CONTENIDOS CORRESPONDEN AL NUEVO MANUAL DE LA ASIGNATURA QUE SE EDITA EN 2016*

Tema 1: Introducción a la Psicología del trabajo (capítulo 1 del nuevo manual)

Tema 2: La estructuración y el diseño del trabajo (capítulo 2 del nuevo manual)

Tema 3: Procesos psicosociales en el trabajo: interacción, relaciones, intercambio, liderazgo y clima (capítulo 3 del nuevo manual)

Tema 4: Trabajando juntos: fundamentos de los equipos de trabajo y del trabajo en equipo (capítulo 4 del



nuevo manual)

Tema 5: Emociones en el trabajo (capítulo 5 del nuevo manual)

Tema 6: Conductas Extra-Rol en el trabajo (capítulo 6 del nuevo manual)

Tema 7: Trabajadores de la sociedad del conocimiento y productividad (en red): Impulsores y frenos (capítulo 10 del nuevo manual)

Tema 8: Conflictos que crecen en intensidad (capítulo 14 del nuevo manual)

Tema 9: La violencia en el trabajo: el acoso moral, mobbing o bullying en el trabajo (capítulo 15 del nuevo manual)

Tema 10: Cuando el trabajo se convierte en adicción (capítulo 16 del nuevo manual)

Tema 11: Recuperación del trabajo, bienestar psicosocial y salud ocupacional (capítulo 17 del nuevo manual)

Lectura complementaria

Tema 12: The psychological indicators of human adaptation to working in extreme conditions on the example of the Polish Polar Station (Capítulo 12 del nuevo manual, autora Agnieszka Skorupa)

Tema 13: On becoming a European Work & Organizational Psychologist (Capítulo 13 del nuevo manual, autor Marco Depolo).

## 6.EQUIPO DOCENTE

- [JUAN ANTONIO MORIANO LEON](#)
- [GABRIELA ELBA TOPA CANTISANO](#)

## 7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Además del estudio del material didáctico, los alumnos pueden participar en los foros de los diferentes temas que componen el material didáctico.

## 8.EVALUACIÓN

**MUY IMPORTANTE: CAMBIA EL MANUAL DE LA ASIGNATURA. EL NUEVO MANUAL SE EDITA EN 2016.**

En esta asignatura el examen se puntúa de 0 a 10 puntos. En esta asignatura no se realiza PEC (Prueba de evaluación continua).

La nota final de la asignatura, por lo tanto, resulta de aplicar la siguiente fórmula:

NOTA FINAL = EXAMEN. En la nota final de la asignatura no se efectúan redondeos de puntuaciones.

El examen será de tipo test y constará de 20 preguntas con tres alternativas de respuesta. Los errores penalizan.

La duración del examen es de un hora y media y no se permite ningún material de consulta.



En caso de reclamación de examen, lo más conveniente es ponerse en contacto directamente con el Equipo Docente a través del correo electrónico .

Por motivos relacionados con la confidencialidad, este ED no proporciona calificaciones por teléfono.

## 9. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

LIBRO ACTUALMENTE NO PUBLICADO

ISBN(13):

Título: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO: CONCEPTOS CLAVE Y TEMAS EMERGENTES.

Autor/es: Topa Cantisano, Gabriela ; Moriano León, Juan Antonio ;

Editorial: Sanz y Torres / Uned

Comentarios y anexos:

Este manual, de reciente publicación, aborda en forma completa y exhaustiva todos los temas del programa. Es un material elaborado expresamente para la educación a distancia y resulta autosuficiente para el estudio de la asignatura.

## 10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

LIBRO ACTUALMENTE NO PUBLICADO

ISBN(13):

Título: EL CONTRATO PSICOLÓGICO: EL COMPONENTE IMPLÍCITO DE LAS RELACIONES LABORALES.

Autor/es: Alcover De La Hera, Carlos M<sup>a</sup> ;

Editorial: : EDICIONES ALJIBE

LIBRO ACTUALMENTE NO PUBLICADO

ISBN(13):

Título: INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO (2004)

Autor/es: Alcover De La Hera, Carlos M<sup>a</sup> ; Rodríguez, F. Y Domínguez, R. ; Martínez, D. ;

Editorial: MC GRAW HILL

ISBN(13): 9788433010421

Título: PSICOLOGÍA APLICADA AL TRABAJO :

Autor/es:

Editorial: DESCLÉE DE BROUWER

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788477383932

Título: TRATADO DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO. VOL. I: LA ACTIVIDAD LABORAL EN SU CONTEXTO (1<sup>a</sup>)

Autor/es: Prieto Alonso, Fernando ; Peiró Silla, José M<sup>a</sup> ;

Editorial: SÍNTESIS

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED



Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788477384342

Título: TRATADO DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO. VOL. II: ASPECTOS PSICOSOCIALES DEL TRABAJO (1ª)

Autor/es: Prieto Alonso, Fernando ; Peiró Silla, José Mª ;

Editorial: SÍNTESIS

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788496808409

Título: LAS ORGANIZACIONES EN RED. FUNDAMENTOS PSICOSOCIALES Y DE GESTIÓN DEL CAMBIO (2009)

Autor/es: Ana Moreno Romero ;

Editorial: Sanz y Torres, S. L.

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

## Comentarios y anexos:

Estos materiales que relacionamos como bibliografía complementaria le pueden ayudar para clarificar ciertos conceptos del temario.

También es conveniente contar con un Diccionario de Psicología

## 11. RECURSOS DE APOYO

1. El curso virtual (Alf) para plantear dudas a través de los diferentes foros y ampliar información (plantillas de exámenes, enlaces de interés, investigaciones, noticias, etc.). Es importante que se consulte esta información ya que resulta de gran ayuda para la realización de los exámenes. El Equipo Docente se encargará de atender las consultas y dudas sobre el contenido de la asignatura a través de los foros creados a tal efecto en el curso virtual. En ese mismo curso se pondrá un calendario de cierre y apertura de los foros, que reunirán las dudas de cada uno de los temas, de acuerdo con el plan de actividad del curso.

2. Programas de radio y de televisión educativa (Tele-Uned) sobre la especialidad de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones que se puede consultar directamente en la página web de la UNED (dirección: [www.teleuned.com](http://www.teleuned.com)). Se recomienda a los alumnos la visualización y audición de materiales



audiovisuales y multimedia de la asignatura puestos a su disposición a través de la virtualización y de las páginas del CEMAV.

3. Se encuentran a disposición de los alumnos las diferentes Bibliotecas de la UNED, situadas en los Centros Asociados y en la Sede Central. El catálogo se puede consultar *on line*.

## 12.TUTORIZACIÓN

Los alumnos podrán ser atendidos directamente por las profesoras de la asignatura, bien personal o telefónicamente, durante el horario que figura a continuación:

Dra. Gabriela Topa Cantisano

[gtopa@psi.uned.es](mailto:gtopa@psi.uned.es)

Despacho: 1.53

Tel.: 91 398 89 11

Lunes de 10:00 a 14:00 horas

Dr. Juan Antonio Moriano León

[jamoriano@psi.uned.es](mailto:jamoriano@psi.uned.es)

Despacho: 1.53

Tel.: 91 3988251

Martes de 10:00 a 16:00 horas

Miércoles de 10:00 a 16:00 horas.

Dirección postal:

Equipo docente de Psicología del Trabajo.

Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones Facultad de Psicología (UNED)

C/ Juan del Rosal, 10

28040 Madrid

