

# INTERVENCIÓN SOCIAL Y JÓVENES

Curso 2016/2017

(Código: 26612041)

## 1. PRESENTACIÓN

Los adolescentes y jóvenes representan a una población que comienza a pensar en cómo construir su proyecto de vida. Si analizamos el contexto actual, se requiere una atención específica ante las numerosas necesidades que pueden impedir un desarrollo normalizado en la sociedad civil. Esta asignatura explica la presencia e intervención del trabajo social en espacios que conforman e inciden en el sistema de protección social de los jóvenes. La aplicación de la práctica profesional se puede realizar a nivel individual, familiar, grupal, comunitario o desde las propias organizaciones para que repercuta en la convivencia y en el bienestar social de la juventud, e interviniendo en diferentes esferas o marcos de actuación público, privado o del tercer sector.

Los factores políticos, económicos, culturales y sociales determinan realidades que no son inamovibles, formando dinámicas que favorecen medidas de prevención e inclusión y otras veces, por el contrario, dibujan situaciones que empujan a colectivos o grupos de ciudadanos hacia zonas de vulnerabilidad y exclusión social.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN

La realidad actual sitúa a los jóvenes en un difícil contexto de salida, en el que un elevado porcentaje no dispone de un empleo como mecanismo integrador dentro del modelo económico y social. Ante estas dificultades, se hace necesario que la propia investigación y la intervención de los trabajadores sociales se centren en desarrollar medidas integradoras de mayor eficacia desde una colaboración multidisciplinar con otros saberes de las ciencias sociales. Este proceso implica que los profesionales deben adquirir una capacitación especializada que les permita analizar e interpretar correctamente los hechos sociales que afectan a los jóvenes. Si los problemas adquieren una mayor complejidad, la intervención también se verá afectada, lo que implica adquirir una mayor amplitud de miras de los trabajadores sociales para lograr en sus actuaciones modificar o cambiar modelos de atención social destinados al grupo de jóvenes.

## 3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Titulación de grado. Titulación de licenciado o de diplomado, de acuerdo con los requisitos de la UNED.

## 4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Esta asignatura tiene como objetivo dotar al estudiante de una serie de competencias generales y específicas relacionadas con el proceso diagnóstico y de intervención. Siendo las siguientes:

Competencias genéricas:

1-. Capacidad para utilizar de forma eficaz y conveniente las herramientas y recursos de la sociedad de la información y conocimiento, en especial, los disponibles en Internet.

Resultados de aprendizaje



- Saber realizar búsquedas avanzadas por medios de los motores y aplicaciones disponibles
- Saber aplicar técnicas de recogida y análisis de datos
- Gestionar la información y los recursos disponibles online potencialmente relacionados con el trabajo social
- Utilizar programas básicos de edición y elaboración de documentos y presentaciones

2.- Capacidad para comunicarse de forma oral y escrita en todas las dimensiones de la actividad.

Resultados de aprendizaje

- Saber aportar la precisión requerida en la comunicación y ofrecer una retroalimentación eficaz
- Saber elaborar informes sociales escritos de los análisis efectuados
- Saber elaborar informes de investigación que describan el trabajo de campo online de forma rigurosa
- Saber informar adecuadamente sobre el diagnóstico de un caso social individual o de comunidad
- Aprender a valorar los recursos sociales pertinentes en los planes de intervención (individual, familiar, grupal y comunitario)

3.- Desarrollar procesos cognitivos superiores:

Resultados de aprendizaje

- Recoger, analizar y utilizar la información de forma crítica
- Realizar tareas de análisis, síntesis, evaluación de situaciones y supuestos
- Analizar las situaciones para tomar decisiones y resolver problemas
- Utilizar la evidencia empírica y documentación en las argumentaciones de índole social
- Documentar de modo pertinente las aportaciones y las reflexiones realizadas
- Resolver casos prácticos aplicando los conocimientos esenciales y adquiridos como introducción a la intervención social

4.- Gestionar y planificar la actividad profesional

Resultados de aprendizaje

- Ser capaz de organizar y gestionar eficazmente su trabajo
- Formular cuestiones de investigación para mejorar su trabajo
- Establecer objetivos y prioridades, la secuenciación y la organización del tiempo dedicado a cada una de las tareas

5- Innovar y mejorar la calidad de la proyección de la actividad profesional

Resultados de aprendizaje

- Adquirir capacidad creativa para el desarrollo de estrategias de intervención online
- Proponer alternativas diferentes para la resolución de conflictos
- Producir y promover debates reflexivos sobre los análisis de contenido teórico y práctico

6.- Desarrollar actitudes genéricas de acuerdo con los principios deontológicos:

Resultados de aprendizaje

- Detectar, justificar y analizar los principios y valores éticos del código ético profesional
- Valorar los puntos fuertes y los puntos débiles de los distintos colectivos con mayor desventaja social
- Aportar iniciativas novedosas en la actividad profesional

Competencias específicas:

- Diseñar creativamente estrategias de acción profesional como trabajador social para situaciones de conflictividad, marginación y/o malestar social para grupos y sectores sociales específicos desde el enfoque de la intervención profesional especializada.



- Fundamentar la acción profesional a partir de la evaluación conjunta con individuos, grupos y unidades familiares, considerando las características de las instituciones, organizaciones, de los equipos interdisciplinarios de la acción social y de la disciplina de Trabajo Social para asegurar la calidad y eficacia de la intervención profesional especializada en grupos y sectores sociales específicos.
- Aprender a ejercer la mediación como parte de la práctica profesional del trabajador social con ecuanimidad y como estrategia de intervención destinada a la resolución de conflictos destinada a personas, grupos y comunidades en ámbitos de actuación especializada.

## 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

La asignatura se articula en varios bloques temáticos que, básicamente, consisten en determinar el significado del concepto de juventud, conocer el contexto actual donde se encuentran los jóvenes y cuáles son las oportunidades y las problemáticas que tienen que afrontar o sus situaciones de riesgo. Además se verán diferentes experiencias y estrategias de intervención y/o evaluación desde diversos ámbitos. La óptica de intervención puede planificarse desde las organizaciones de iniciativa social o desde los servicios sociales públicos o privados. El objetivo principal es fomentar la participación del estudiante en los diversos contenidos que se proponen a través del estudio y de la realización de actividades.

## 6. EQUIPO DOCENTE

- [TOMAS FERNANDEZ GARCIA](#)
- [FRANCISCO JAVIER GARCIA CASTILLA](#)
- [ELOY VIRSEDA SANZ](#)

## 7. METODOLOGÍA

El proceso metodológico de intervención de trabajo social implica, entre otros objetivos, desarrollar un acompañamiento técnico basado en un nivel relacional que facilite el conocimiento del acceso a los derechos sociales, prestaciones y recursos necesarios para la atención psicosocial de los jóvenes.

El método de trabajo en esta asignatura consiste en un examen y en la realización de una Prueba de Evaluación Continua (PEC) que se desarrolla en dos actividades:

Actividad 1: tiene que enviarse un mensaje al Foro de Presentación de la asignatura, antes del 30 de noviembre de 2016 que se divide en dos partes: la primera donde se especifique la ocupación, la formación, una breve referencia sobre la experiencia profesional, junto con una explicación sobre el interés en la especialización en uno o varios campos de intervención con jóvenes (ocio, formación, adicciones, empleo, vivienda, conductas de riesgo, etc.). La segunda incluye un recurso del ámbito juvenil de su interés (artículo, proyecto, dispositivo social, programa, etc....) con un breve comentario personal / profesional (máximo 500 palabras)

Actividad 2: A partir de la temática de interés se debe elaborar una Estrategia de Intervención Social o Evaluación Social (EIS) con adolescentes y/o jóvenes. A modo de sugerencia, estas temáticas podrán versar sobre:

- Planes y programas de intervención en campos específicos que se estén llevando a cabo desde los servicios sociales públicos o privados o desde el tercer sector.
- Adolescencia y riesgo (adicciones con o sin sustancia, violencia entre iguales, inseguridad vial...)
- Oportunidades de los jóvenes en la sociedad actual (inserción laboral, emprendimiento social, procesos formativos, prácticas profesionales, acceso a la vivienda, ocio y jóvenes, etc.
- Investigaciones o estudios sobre juventud.



La EIS tendrá la siguiente estructura básica y obligatoria:

1. Título de la EIS y filiación del trabajo
2. Introducción: Breve descripción del contexto en que se aplica el estudio, investigación, recursos, plan, programa, (ciudad, habitantes, descripción del entorno, equipos profesionales implicados, institución/es, centros o programas implicados...). Perspectiva general.
3. Descripción de la estrategia (EIS) elegida, que puede estar basada en: investigación, recurso, programa, dispositivo social, taller..., y de su contexto de intervención social en el que actúa (naturaleza de la problemática: población de jóvenes en riesgo a que haga referencia/características o descripción de perfil/es, y número de personas a las que atiende...). Perspectiva específica.
4. Análisis crítico sobre su funcionamiento: objetivos, líneas de actuación, actividades, tareas, procesos de evaluación (modalidad e indicadores), presupuesto, personal, técnicas empleadas e instrumentos previstos para la evaluación.
5. Una evaluación de los resultados que se obtienen con la población atendida (o de los datos hallados), tanto desde la perspectiva del recurso o programa (EIS), como desde la perspectiva del propio alumno de esta asignatura.
6. Propuestas de mejora
7. Bibliografía consultada

Normas de presentación o estilo: véase [Revista Comunitania](#).

Extensión: 8-12 folios. Fuente: Arial. Tamaño: 12 pto. Interlineado: Sencillo

La entrega de la PEC se realizará a través de la plataforma Alf para que puedan ser evaluadas, en formato PDF. El periodo de entrega de la EIS será del 16 de diciembre de 2016 hasta el 15 de enero de 2017. No olviden especificar en su trabajo sus datos personales y de identificación. La reproducción literal de textos que no estén debidamente citados es motivo automático de suspenso.

Esta guía podrá ser complementada con otros materiales que reúnan indicaciones del equipo docente, como por ejemplo los contenidos del video de presentación de la asignatura, o mensajes en el foro.

## 8. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

A continuación indicamos la referencia básica en esta asignatura:

Melendro Estefanía, M. (2009). Estrategias educativas con adolescentes y jóvenes en dificultad social: El tránsito a la vida adulta en una sociedad sostenible. Madrid: Editorial UNED. Disponible para su consulta en: <http://site.ebrary.com/lib/alltitles/reader.action?docID=10565681&ppg=1>

*Este manual es el libro para la preparación del examen*

## 9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

Aunque los estudiantes una vez seleccionado su tema de estudio e investigación, pueden utilizar otras referencias, siempre bajo la supervisión de los profesores de la asignatura, proponemos las siguientes.



- Alban, K. (2008). Youth and the city. Bruselas: Salto-Youth Inclusion Resource Centre.
- Aranguren, F. (2001). "La respuesta desde el entorno más cercano". Trabajo social hoy. 31. pp 195-199
- Belis, V. (1997). Itinerarios de inserción para jóvenes. Servicios sociales y política social 37. pp 47-54
- Calafat, A. et al. (2007). Mediadores recreativos y drogas: nueva área para la prevención. Palma de Mallorca: Irefrea.
- Comas Arnau, D. (2007). Las políticas de juventud en la España democrática. Madrid: Injuve.
- Cordero Zárrega, E. (2006). El mercado europeo de trabajo: la movilidad profesional, Vol. 33, nº 3, 37-38. Unión Europea Aranzadi.
- Corts, E. y Salazar, G. (2012). Alcohol y Juventud: Una investigación de Antropología Social sobre Ocasiones de Consumo. Editorial Académica Española.
- Cyrułnik, B. (2002). Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida". Gedisa.
- Díaz-Aguado, M. J. (dir.) (2006). Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia: Prevención de la violencia entre iguales en la escuela y en el ocio; Aprendizaje cooperativo; Intervención a través de la familia. Madrid: Injuve.
- Diker, G. y Frigerio, G. (2005). Una ética en el trabajo con niños y jóvenes. Almería: Novedades Educativas
- Durán Valverde, F. (2007). La protección social de los jóvenes en América Latina. Lima: Oficina Internacional del Trabajo.
- Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes. Madrid: Pirámide.
- Espinosa, C. Maverino, W. y Paymal, N. (2009). Niños y jóvenes del tercer milenio. Ed. Sirio Editorial.
- European Youth Work Convention (1ª. 2010. Ghent). Declaration of the 1st European Youth Work Convention: Ghent, Belgium, 7-10 July 2010. Bruselas: Consejo de Europa.
- Fernández, T., Vázquez, O. y De Lorenzo, R. (2012). Diccionario de Trabajo Social. Madrid: Alianza Editorial.
- Fraile, M., Ferrer, M. y Martín, I. (2008). Jóvenes, Conocimiento Político y Participación (Opiniones y Actitudes). Madrid: CIS.
- Freitas, Mª.J. (2005). Children, young people and families: examining social work practice in Europe. Carocci editore.
- Funes Artiaga, J. (1996). Drogas y adolescentes. Madrid: Aguilar.
- (1984). La nueva delincuencia infantil y juvenil. Barcelona: Paidós Ibérica
- Funes Artiaga, J. (2010). ¿Qué hacemos con la adolescencia?. En Pérez Cosín (coord.). Propuestas de intervención socioeducativa con las adolescencias. Pp. 25-30. Ed.: Nau Llibres.
- García-Castilla, F.J. y Meneses Falcón, C. (2009). Ámbitos de intervención en el trabajo social. En Fernández, T. (coord.). Fundamentos del trabajo social. Pp 345-384. Madrid: Alianza editorial.
- García-Castilla, F.J. y Ponce de León, L. (2014). El botellón: consecuencias, riesgos y aceptación social de un espacio de ocio en adolescentes y jóvenes. Revista Sistema, 235, 81-98.
- (2014). Estudio comparativo del consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes españoles y europeos. Comunitania, Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias sociales, nº 7, 29-49.
- (2007). Juventud, trabajo y emancipación. El préstamo hipotecario como factor de exclusión social y riesgo laboral. Revista de Estudios de Juventud, nº 79, 123-145.
- Giller, H., Hagell, A. y Rutter, M. (2009). La conducta antisocial de los jóvenes. Madrid: Ediciones Akal.



Goldring, I. y Guidoum, Y. (2011). *Inclusion Through Employability: Youth Work Approaches to Employment*. Centro de Recursos para la Inclusión.

Hermoso, P., Chana, C. y Montero, S. (2009). *CRONO: Manual de buenas prácticas de inclusión social y educativa de niños, niñas y jóvenes inmersos en procesos migratorios*. Madrid: Cruz Roja Española.

Landini, M<sup>a</sup>. L. (2012). *Juventud Y Trabajo: Prácticas y trayectorias laborales de jóvenes del campo y la ciudad*. Editorial Académica Española.

López Peláez, A, Fernández, T. (2008). *Trabajo social comunitario: afrontando juntos los desafíos del siglo XXI*. Madrid: Alianza Editorial.

López Serrano, M<sup>a</sup>. I. (2006). Trabajo en red con la población adolescente en el distrito de Ciudad Lineal. En *Revista Trabajo social hoy*, n<sup>o</sup> 49, 25-39.

Martínez Veiga, U. (2008). Trabajo Social para la inclusión. En *Revista Trabajo social hoy*. Monográfico (1<sup>o</sup> semestre 2008); p. 7-181.

Melendro Estefanía, M. (2011). El tránsito a la vida adulta de los jóvenes en dificultad social: la incidencia de la intervención socioeducativa y la perspectiva de profesionales y empresarios. En *Revista de Educación*, n<sup>o</sup> 356, 327-352.

Melendro, M.; García-Castilla, F.J.; y Goig, R. (2014). Investigación y acción socioeducativa con jóvenes en dificultad social. En Pérez y De-Juanas (coords.), *Educación y jóvenes en tiempos de cambio*, 107-116. Madrid: Editorial UNED.

Melendro, M., García-Castilla, F.J. y Goig, R. (2016). El uso de las TIC en el ocio y la formación de los jóvenes vulnerables. *Revista española de pedagogía*, 263, 71-89.

Meneses, C., Uroz, J. y Giménez, S. (2008). Comportamientos de riesgo en los adolescentes madrileños. *Revista Miscelánea Comillas*, 129, 461-492.

- (2010). Adolescentes, situaciones de riesgo y seguridad vial. *Atención Primaria*, 42, 452-458.

Meneses Falcón, C. (2011). Asumir riesgos para madurar en la adolescencia. En De la Torre, J. (Ed.). *Adolescencia, menor maduro y bioética*. Madrid: Universidad P. Comillas.

Meneses Falcón, C. (2011). Asumir riesgos para madurar en la adolescencia. En De la Torre, J. (Ed.). *Adolescencia, menor maduro y bioética*. Madrid: Universidad P. Comillas.

- (2009). Adolescencia, consumo de drogas y comportamientos de riesgo: diferencias por sexos, etnicidad y áreas geográficas en España. *Revista Trastornos Adictivos*, 11, 51-63.

- (2012). Concurrencia de comportamientos de riesgos entre adolescentes españoles. En *Revista Internacional de Sociología*, Vol. 70, n<sup>o</sup> 3, 665-689. DOI: 10.3989/ris.2011.03.18

Mirón, L., Otero, J.M. (2005). *Jóvenes delincuentes*. Barcelona: Ariel.

Montenegro, K. (2010). Juventud inmigrante: Procesos de diferenciación y categorización social en los servicios de inserción laboral. En *Revista de estudios de juventud*, n<sup>o</sup> 89, 143-161.

Moral Moreno, L., et al. (2005). La actividad físico-deportiva como medio de integración socio-laboral de los jóvenes desfavorecidos. En *Educación y futuro*, n. 13, 127-149.

Morán, M. L. (2008). La integración de los jóvenes en España: algunas reflexiones desde el análisis sociopolítico. En: *Revista de estudios de juventud*, n<sup>o</sup> 80, 25-45.

Morgado, P. (coord.) (2008). *Jóvenes y políticas públicas*. Madrid: La Ley Actualidad.

- (2009). La exclusión y los planes nacionales para la inclusión. En Fernández, T. (coord.) (2009). *Política social y trabajo social*. Madrid: Alianza Editorial.

Musito, G. (2000). Socialización familiar y valores en el adolescente. Un análisis intercultural. *Anuario de psicología*.



Valencia.

Navarrete Moreno, L. (dir.) (2006). Jóvenes, autonomía económica y situaciones de exclusión, vol. 3. Madrid: Colegio de Politólogos y Sociólogos.

Núñez Herrera, S. (2011). Intervención con menores tutelados. En: Proyecto hombre, n. 76. p. 32-35

Orte Socias, C., March Cerdá, M. (2001). Pedagogía de la inadaptación social. Valencia: NAU Llibres.

Osca, A. Segado, S y García-Castilla, F.J. (2006). Inclusión social, mercado de trabajo, salud laboral: perspectivas sobre el estrés laboral en los jóvenes españoles. Estudios de Juventud nº 159, 5-39.

Otaño Maiza, Jesús (2006). La participación de adolescentes en dificultad: 100 propuestas de actuación. San Sebastián: Diputación Foral de Guipúzcoa.

Pérez Serrano, G. (Coord.) (2015). *Ocio, formación y empleo en jóvenes en dificultad social*. Madrid: Dykinson.

Renes, V. (coord.) (2008). VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España. Madrid: Fundación FOESSA.

Rodríguez García, C. (2012). La relevancia de la mediación para el trabajo social. ¿Modelo teórico de trabajo social?. En Revista Trabajo social hoy, nº 65, 15-38

Rodríguez, J., Paino, S. (1994). Violencia y desviación social: Bases y análisis para la intervención. Revista Psicothema.

Sánchez, M. et al. (2008). Voluntariado y exclusión. En: Voluntarios de la Comunidad de Madrid, nº 22, 9-24.

Segura Morales, M. (2007). Jóvenes y adultos con problemas de conducta: Desarrollo de competencias sociales. Madrid: Narcea Ediciones.

Serrano, L. y Soler, A. (2015) La formación y el empleo de los jóvenes españoles. Trayectoria reciente y escenarios futuros. Madrid: Fundación BBVA. disponible en: [http://www.fbbva.es/TLFU/dat/Informe\\_Mercado\\_trabajo\\_jovenes.pdf](http://www.fbbva.es/TLFU/dat/Informe_Mercado_trabajo_jovenes.pdf)

Social exclusion of homeless young people in Europe (2011). UE: Commission of the European Communities.

Suarez Ojeda, E. (2005). Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas. Barcelona: Paidós.

Tarín, M. (2006), Adolescentes en riesgo: casos prácticos y estrategias de intervención socioeducativa. Madrid: Editorial CCS.

Toharia, L., Davia, A. Hernanz, V. (2001). Flexibilidad, juventud y trayectorias laborales en el mercado de trabajo español. Madrid: CIS.

Virseda Sanz, E. y García-Castilla, F.J. (2009). La percepción de la brecha digital en el trabajo social como elemento de exclusión. En Nova, P. (coord.) Sociedad y tecnología: ¿qué futuro nos espera?. Pp 265-271. Madrid: AMS.

Verschelden, G. (ed.) (2009). The history of youth work in Europe and its relevance for youth policy today. Estrasburgo: Consejo de Europa.

VV.AA. (1996). Historia de los Jóvenes Vol. 1. Madrid: Taurus.

- Historia de los Jóvenes Vol. 2. Madrid: Taurus.

VV.AA. (2009). Buenas prácticas de intervención social con jóvenes en ámbitos de diversidad social y cultural. Santa Cruz de Tenerife: Consejería de Bienestar Social, Juventud y Vivienda. Dirección General de Juventud.

VV.AA. (2012). Jóvenes, culturas urbanas y redes digitales. Madrid: F. Telefónica.

VV.AA. (2010). Jóvenes españoles. Madrid: Fundación SM



Zanotti, A. (2011). Jóvenes y trabajo en sectores populares: Representaciones, trayectorias y habitus. Publicaciones universitarias argentinas.

Zárraga, J. L. (1985). Informe juventud en España. La inserción de los jóvenes en la sociedad. Barcelona: Instituto de la Juventud.

## 10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

Utilización de programas de TV UNED, programas de radio, videoclases y recursos electrónicos.

Recursos electrónicos:

OBSERVATORIO INJUVE: <http://www.injuve.es/observatorio>

Instituto Nacional de Estadística: [www.ine.es](http://www.ine.es)

Encuesta de Población Activa (EPA)

Plan Nacional sobre Drogas [www.pnsd.msc.es](http://www.pnsd.msc.es)

Encuesta Domiciliaria sobre alcohol y drogas en España (EDADES)

Encuesta estatal sobre el uso de drogas en enseñanzas secundarias (ESTUDES)

<http://www.pnsd.msc.es/Categoria2/observa/estudios/>

Eurostat, <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>

Videoclases:

Violencia filiofamiliar. "Tensiones en el bienestar social"

"Violencia filiofamiliar. "Restablecer el clima familiar desde las estrategias de intervención"

<https://canal.uned.es/serial/index/id/4305>

Serie: [Estrategias de intervención social y ejecución de medidas judiciales](#)

Francisco Javier García-Castilla profesor Dpto. Trabajo Social y Elena Castro Santalla educadora Programa PAIS.

Programas de radio:

"Situaciones de riesgo en la adolescencia"

<https://canal.uned.es/mmobj/index/id/6032>

Francisco Javier García-Castilla profesor Dpto. Trabajo Social, UNED; Carmen Meneses Falcón y Jorge Uroz Olivares, profesores Trabajo Social, Universidad P. Comillas de Madrid

"Trabajo social y ámbito penal"

<https://canal.uned.es/mmobj/index/id/5974>

Francisco Javier García-Castilla profesor Dpto. Trabajo Social, UNED y Julián Ríos Martín profesor de Derecho Penal, Universidad Pontificia Comillas



"Las nuevas tecnologías en Trabajo social"

<https://canal.uned.es/mmobj/index/id/5119>

Francisco Javier García-Castilla y Eloy Virseda Sanz, profesores Dpto. Trabajo Social, UNED

"Una disciplina para abordar problemas y oportunidades"

<https://canal.uned.es/mmobj/index/id/5096>

Antonio López Peláez y Francisco Javier García-Castilla, profesores del Departamento de Trabajo Social, UNED

Otros programas de radio del ámbito del Trabajo Social

<https://canal.uned.es/serial/index/id/794>

INTERNET. Se pondrá a disposición del estudiante una plataforma de educación ALF, en la que se puede encontrar información complementaria de cada tema, enlaces a fuentes externas que amplían aprendizajes. Asimismo, se incluye una herramienta de comunicación entre profesores, tutores y estudiantes: Foro debate. En este foro se incluyen secciones específicas donde se podrán consultar constantemente información relevante de la asignatura.

## 11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Francisco Javier García-Castilla

Despacho 0.28

Mañanas: Lunes y Miércoles de 10 a 14

Tel.: 91. 398. 92.23

fjgarcia@der.uned.es

Durante todo el curso académico

Eloy Virseda Sanz

Despacho 0.30

Mañanas: Miércoles y Jueves de 10 a 14

Tardes: Jueves de 16 a 20

Tel.: 91. 398. 92.25

evirseda@der.uned.es

Durante todo el curso académico

Tomás Fernández García

Despacho 0.30

Mañanas: Martes y Miércoles de 10 a 14

Tel.: 91. 398. 92.24

tfernandez@der.uned.es

Durante todo el curso académico

Las comunicaciones al equipo docente a través de correo electrónico se deberán de realizar mediante el correo facilitado por la UNED ("correo-alumno" @alumno.uned.es), no se atenderán correos electrónicos enviados desde otros dominios (gmail, hotmail, outlook, yahoo, etc.)

## 12. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Para obtener la calificación de esta asignatura, los estudiantes tienen que entregar todas las actividades requeridas en el apartado de Metodología, contando con un peso específico en la nota de un 75%. El 25% restante se obtendrá por medio de un examen presencial. Para superar la asignatura será requisito indispensable entregar todas las actividades correctamente y aprobar el examen con un 5. La calificación final se obtiene de la evaluación de los trabajos y del examen presencial. Una vez superado el examen y las actividades se realizará la media ponderada. En caso de no tener aprobadas alguna de las



actividades y/o el examen, el estudiante deberá presentarse en la convocatoria extraordinaria de septiembre con aquella parte no superada.

Pruebas presenciales.

El examen consistirá en 10 preguntas tipo test. En cada pregunta hay tres respuestas alternativas siendo una de ellas la más acertada. Esta respuesta más acertada será considerada como la correcta. El examen se califica de la siguiente forma: se suma 1 punto por cada respuesta correcta y se resta 0,50 por cada respuesta incorrecta. La pregunta sin responder no puntúa. En caso de anulación de alguna pregunta se llevará a cabo el correspondiente ajuste. (Nota: Para aprobar el examen es necesario contestar como mínimo 5 preguntas adecuadamente y no tener ningún error).

La duración del examen es de 60 minutos y no se permite la utilización de ningún material en la realización de las pruebas presenciales.

Convocatoria extraordinaria de septiembre

1. Aquel estudiante que haya aprobado el examen en la convocatoria de febrero y tenga actividades pendientes, NO hará falta que se presente a examen en el mes de septiembre. Su aprobado, en la convocatoria extraordinaria de septiembre, dependerá de la entrega de las actividades que tenga suspensas en febrero y que estas sean superadas.
2. Solo debe entregarse las actividades que se tengan suspensas. El procedimiento será el siguiente:
  1. La entrega de actividades pendientes comienza del 15 de junio al 14 de julio de 2016 y se realizará en el espacio habilitado en la plataforma Alf.
  2. Las actividades tendrá que estar debidamente identificadas con los datos del estudiante (nombre y apellidos, DNI, Centro Asociado y correo electrónico). El archivo tiene que denominarse con el primer y segundo apellido del estudiante. El formato del archivo sera en PDF
3. Solo se efectuará una evaluación extraordinaria por actividad, aceptándose un único envío a la plataforma Alf.
4. La reproducción literal de textos que no estén debidamente citados es motivo automático de suspenso.
5. Para superar la asignatura se deben tener la PEC y el examen aprobados. A partir de ahí, se cumplimentaran actas en septiembre con las nuevas puntuaciones teniendo en cuenta la calificación del examen y la PEC de febrero, en el caso de que se hayan presentado y esten superados.

### 13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

