

# PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Curso 2016/2017

(Código: 62013059)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La Psicología de las Organizaciones es una asignatura obligatoria que se imparte en el segundo cuatrimestre del tercer curso del Grado en Psicología. En esta asignatura se presentan los contenidos básicos que un psicólogo de las organizaciones debe conocer sobre este ámbito de actuación profesional.

La omnipresencia de las organizaciones en la sociedad actual explica la importancia del estudio de la conducta de las personas en relación al sistema socio-técnico que constituye toda organización. Así, se trata de aproximar al alumno a los temas más relevantes y que abordará con mayor profundidad en el resto de las asignaturas que integran el itinerario pero ya con carácter optativo (Psicología del Trabajo, Gestión de los RR.HH., etc.).

Esta asignatura combina lo teórico y lo aplicado, y toma como marco de referencia la Psicología Social, además de las aportaciones de diferentes especialidades de la Psicología y de otras disciplinas (Economía, Sociología, etc.).

El temario se puede estructurar en cinco bloques. El primero aborda la evolución de la disciplina desde sus orígenes, vinculados a la resolución de los problemas de la industria a finales del siglo XIX, hasta los planteamientos más actuales que conciben la organización como un sistema en el que los aspectos políticos y culturales adquieren especial relevancia. El segundo bloque integra los principales aspectos estructurales (estructura, formalización, niveles, etc.) y procesuales de las organizaciones (liderazgo, etc.). El tercero se dedica a los aspectos por los que un individuo permanece en la organización colaborando de forma activa (socialización, identificación, etc.). Por último, el bloque final incluye los resultados organizacionales, considerados en sentido amplio desde la innovación con la organización, hasta el estrés laboral o la salud y las conductas positivas.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS

El objetivo principal de esta asignatura es que los alumnos conozcan un ámbito de gran relevancia social como es el estudio de las personas en contextos organizacionales. Además, busca aproximarles a los temas más aplicados que abordarán con mayor profundidad en el resto de las asignaturas optativas de la especialidad (Psicología del Trabajo, Gestión de los RRHH, etc.).

Debido a su importancia en la formación de los psicólogos, esta asignatura implica un cierto desafío para los alumnos, tanto por el enfoque específico de los temas que aborda, como por la necesidad de realizar un estudio comprensivo de sus contenidos, de cara a la evaluación.

## 3. REQUISITOS PREVIOS REQUERIDOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA



Para superar la asignatura los alumnos deberían disponer de conocimientos básicos en Psicología Social, Psicología de los Grupos, Psicología de la Motivación y en Diseños de Investigación y Análisis de Datos.

#### 4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

##### A) Relativos a Conocimientos

- Conocer las principales definiciones de lo que se entiende por "conducta organizacional".
- Conocer los principales modelos teóricos que explican la conducta de las personas en las organizaciones y las variables que los integran.
- Conocer los resultados más sobresalientes de la investigación sobre el ámbito.
- Conocer las claves del diseño de programas de intervención.

##### B) Relativos a Destrezas Prácticas

- Desarrollar la capacidad de analizar las diferentes situaciones identificando las variables que están influyendo en cada caso y desde una perspectiva multinivel (personal, grupal y organizacional).
- Ser capaz de evaluar las diferentes variables implicadas utilizando métodos de evaluación adecuados.
- Aplicar los instrumentos de evaluación e interpretar sus resultados.
- Identificar las alternativas de actuación más adecuadas y los posibles condicionantes.
- Analizar la eficacia de las intervenciones, usando aplicaciones y métodos estadísticos sencillos.
- Escribir informes teniendo en cuenta las normativas legales.
- Conocer las claves para informar y orientar a los clientes desde una perspectiva aplicada.

##### C) Relativos a Actitudes

- Mostrar preocupación por realizar un trabajo de calidad dentro de los parámetros establecidos.
- Mostrar interés por los asuntos relacionados con la gestión estratégica de las organizaciones.
- Desarrollar una *perspectiva proactiva* ante los asuntos relacionados con el ámbito.
- Mostrar interés por mantenerse informado de las novedades de la investigación sobre los temas más relevantes del ámbito.
- Mostrar interés por actualizar los conocimientos y habilidades relacionados con el tema.

#### 5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

##### TEMA 1. LAS ORGANIZACIONES Y SU PSICOLOGÍA

Este primer tema pretende por una parte ser la presentación de la asignatura, por ello tratamos de dar un marco general de referencia para entender y contextualizar los distintos temas. Pero asimismo, son contenidos importantes en la asignatura. No es un tema meramente introductorio. Se estudia como a través del tiempo se han concebido las organizaciones de distinta forma hasta llegar a la actualidad.

##### TEMA 2. AMBIENTES, ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

En este tema se aborda, en primer lugar, el estudio del ambiente organizacional, sus principales dimensiones y características y las formas de entender la relación ambiente-organización. En segundo lugar, las estructuras organizacionales, primero las formas tradicionales identificadas por Mintzberg en los 70, y después las que se consideran nuevas estructuras (virtuales, del conocimiento, en red, etc.). Para finalizar se analizan las consecuencias de los estructurales sobre los empleados y la organización en su conjunto.

##### TEMA 3. LA INCORPORACIÓN A LAS ORGANIZACIONES

Es de gran interés para el estudio de la psicología de las organizaciones el ajuste entre la persona y la organización. Este ajuste y estas relaciones pueden tener importantes repercusiones que puede tener tanto sobre el bienestar o la salud individual como sobre la eficacia de la conducta laboral. En esta dinámica de ajuste del trabajador a su empresa juega un papel central el proceso de incorporación a las organizaciones, incluyendo en dicho proceso el reclutamiento, la selección y



la socialización de los nuevos empleados.

#### TEMA 4. CULTURA E IDENTIDAD ORGANIZACIONAL

En este tema se tratará el concepto de cultura organizacional y su influencia sobre la eficacia de las empresas. También se relacionará con conceptos afines como la confianza en la organización y la justicia, que tienen impacto sobre las actitudes y conductas de las personas en su trabajo. Asimismo, en este tema se tratará el concepto de identificación organizacional y su influencia sobre el conjunto de actitudes y de comportamientos de los miembros de las empresas.

#### TEMA 5. LIDERAZGO AUTÉNTICO EN LAS ORGANIZACIONES

En este tema se describe la influencia del contexto social actual en las investigaciones sobre liderazgo. Así, en una situación de crisis, debida en gran parte a la mala gestión de los líderes políticos y económicos, ha adquirido una gran importancia el estudio del liderazgo ético y, especialmente, el liderazgo auténtico. Por lo que, se revisa, a través de los resultados publicados en la literatura científica, los efectos que produce este estilo de liderazgo en las organizaciones.

#### TEMA 6. DESEMPEÑO ACTIVO EN LAS ORGANIZACIONES: INICIATIVA PERSONAL

El estudio del comportamiento de las personas en las organizaciones ha de hacerse pensando en el entorno de continuo cambio en el que operan, por eso actualmente es necesario hablar de conceptos activos de desempeño. Pero no solo las características actuales del entorno de trabajo son la única razón por la que se hace necesario hablar de conceptos activos de desempeño. Las personas somos curiosas por naturaleza, desde una perspectiva ontológica, por eso, comportarse de manera activa, frente a la orientación pasiva que solo sigue órdenes es lo natural. Esta perspectiva nos permite un manejo más eficaz de los errores o conductas de exploración, afectando, además al bienestar de los miembros de la organización.

#### TEMA 7. EMPRENDIMIENTO CORPORATIVO: CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

El emprendimiento (entrepreneurship) va más allá de la creación de una nueva empresa u organización. El reconocimiento de oportunidades, la asunción de riesgos por encima de la seguridad y la tenacidad para implementar ideas innovadoras a pesar de los obstáculos son características de la conducta emprendedora que están cobrando cada día más relevancia dentro del mundo de las organizaciones. Desde esta perspectiva, en este tema se describe los procesos de creatividad con el objetivo de impulsar la innovación y la conducta emprendedora dentro de la organización.

#### TEMA 8. ESTRÉS LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Según la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Trabajo, alrededor de un tercio de los trabajadores europeos se siente estresado y prácticamente la mitad de los trabajadores reconoce que el trabajo afecta significativamente a su salud. El aumento de la precariedad laboral, como consecuencia de la crisis económica es uno de los riesgos emergentes, que se suma a otros ya clásicos como las elevadas demandas del trabajo o la falta de control. Tomando estas cifras como muestra de la importancia del tema, este tema analiza las principales fuentes de estrés laboral, los modelos que explican sus consecuencias, algunas variables moduladoras y termina repasando las claves del éxito de los programas de intervención.

#### TEMA 9. LAS ORGANIZACIONES SALUDABLES

La influencia de la denominada psicología positiva ha llegado, también hasta el ámbito organizacional, bajo la denominada psicología organizacional positiva. Desde una perspectiva más global el objetivo final de este enfoque será conseguir organizaciones saludables. Al hablar de organizaciones saludables se está atendiendo, no solo al término "salud" sino consiguiendo el bienestar de los empleados y una mayor eficacia en la organización, consiguiendo, por tanto, mejorar el desempeño y los resultados organizacionales.

## 6.EQUIPO DOCENTE

- [FRANCISCO JOSE PALACI DESCALS](#)
- [JUAN ANTONIO MORIANO LEON](#)
- [ANA MARIA LISBONA BAÑUELOS](#)
- [AMPARO OSCA SEGOVIA](#)
- [JUAN JIMENEZ JIMENEZ](#)



- [ANA LAGUIA GONZALEZ](#)

## 7.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Además del estudio del material didáctico, los alumnos pueden realizar actividades prácticas y participar en los foros de los diferentes temas que componen el material didáctico.

## 8.EVALUACIÓN

La evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno constará de dos partes complementarias:

### 1. Prueba presencial

El examen consistirá en una prueba objetiva tipo test de 30 preguntas con tres alternativas de las que sólo una de ellas es correcta. La duración del examen será de 90 minutos y para realizarlo no se podrá consultar ningún tipo de material. Las respuestas se marcarán en una hoja de lectura automática que se proporcionará a los alumnos junto con el cuestionario de preguntas.

El examen se calificará de acuerdo con la fórmula de corrección para las pruebas objetivas:  $[(\text{aciertos} - (\text{errores}/2))/30] \times 10$ . La calificación máxima que se podrá obtener con la realización del examen es de 10 puntos.

Los exámenes de Centros extranjeros de Guinea y América, Centros Penitenciarios, Fin de carrera y Reserva (en este último caso, sólo para los alumnos/as que justifiquen debidamente la imposibilidad de realizar los exámenes ordinarios) consistirán en 10 preguntas cortas. La duración del examen será igualmente de 90 minutos y para realizarlo no se podrá consultar ningún tipo de material. En este caso, el estudiante deberá enfocar específicamente la cuestión formulada, ciñéndose a ello, pero al mismo tiempo dando el máximo de información.

### 2. Pruebas de evaluación continua

La realización de la prueba de evaluación continua (PEC) podrá suponer hasta un máximo de 1 punto, que será sumado a la calificación obtenida en la prueba presencial, siempre y cuando, la calificación en dicha prueba presencial sea igual o superior a 4,5. La realización de estas prácticas es completamente voluntaria y no es imprescindible para la superación de la asignatura. Sin embargo, se recomienda su realización ya que puede suponer un importante recurso para la comprensión de los contenidos presentados en el manual de la asignatura.

- En el curso virtual en la plataforma Alf de la asignatura se incluirá la información y material para su realización.
- Una vez realizada, se enviará a través del curso virtual de la asignatura.
- La fecha límite de envío se publicará en el curso virtual de la asignatura.
- La práctica será corregida por el tutor de la asignatura del Centro Asociado o del Campus en al que pertenezca el estudiante.

*NOTA.* Se advierte a los estudiantes que las calificaciones de la PEC sólo serán validas para el curso vigente, y no serán tenidas en cuenta para cursos posteriores.

### Resultados de los exámenes

Después de la realización de las pruebas presenciales se publicará la plantilla provisional de respuestas correctas en el curso virtual de la asignatura. Una vez corregidos los exámenes se harán públicas las notas en Internet a través del SIRA.

## 9.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:



El libro de texto básico de la asignatura será el siguiente:

Amparo Osca, Francisco Palací, Juan A. Moriano y Ana Lisbona (2016). Nuevas perspectivas en Psicología de las Organizaciones. Madrid: UNED-Sanz y Torres.

ISBN 978-84-15550-83-9

## 10. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9788436239416  
Título: PSICOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN (1ª)  
Autor/es: Palací Descals, Francisco José ;  
Editorial: UNED

[Buscarlo en librería virtual UNED](#)

[Buscarlo en bibliotecas UNED](#)

[Buscarlo en la Biblioteca de Educación](#)

[Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico](#)

ISBN(13): 9788492948574  
Título: PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES  
Autor/es: Osca, A., Palací, F.J., Topa, G., Moriano, J.A. Y Lisbona, A. ;  
Editorial: Sanz y Torres / Uned

[Buscarlo en librería virtual UNED](#)

[Buscarlo en bibliotecas UNED](#)

[Buscarlo en la Biblioteca de Educación](#)

[Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico](#)

ISBN(13): 9788496094390  
Título: PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES (1ª)  
Autor/es: Osca Segovia, Amparo ;  
Editorial: SANZ Y TORRES

[Buscarlo en librería virtual UNED](#)

[Buscarlo en bibliotecas UNED](#)

[Buscarlo en la Biblioteca de Educación](#)

[Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico](#)

## 11. RECURSOS DE APOYO



Los alumnos disponen de los siguientes medios de apoyo:

1. El curso virtual (Alf) para plantear dudas a través de los diferentes foros y ampliar información (plantillas de exámenes, enlaces de interés, investigaciones, noticias, etc.). Es importante que se consulte esta información ya que resulta de gran ayuda para la realización de los exámenes. El Equipo Docente se encargará de atender las consultas y dudas sobre el contenido de la asignatura a través de los foros creados a tal efecto en el curso virtual, de la consulta telefónica y del correo electrónico.

2. Programas de radio y de televisión educativa (Tele-Uned) sobre la especialidad de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones que se puede consultar directamente en la página web de la UNED (dirección: [www.teleuned.com](http://www.teleuned.com)). Se recomienda a los alumnos la visualización y audición de materiales audiovisuales y multimedia de la asignatura puestos a su disposición a través de la virtualización y de las páginas del CEMAV.

3. Se encuentran a disposición de los alumnos las diferentes Bibliotecas de la UNED, situadas en los Centros Asociados y en la Sede Central. El catálogo se puede consultar *on line*.

## 12.TUTORIZACIÓN

Los alumnos podrán ser atendidos directamente por los profesores de la asignatura, bien personal o telefónicamente, durante el horario que figura a continuación:

Dra. Amparo Osca

[aosca@psi.uned.es](mailto:aosca@psi.uned.es)

Despacho: 1.45

Tel.: 91 398 62 99

Lunes: de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00 horas.

Jueves: de 10:00 a 14:00 horas.

Dr. Francisco José Palací Descals

[fpalaci@psi.uned.es](mailto:fpalaci@psi.uned.es)

Despacho: 1.51

Tel.: 91 3986264

Martes, miércoles y jueves de 10 a 14 horas.

Dr. Juan Antonio Moriano León

[jamoriano@psi.uned.es](mailto:jamoriano@psi.uned.es)

Despacho: 1.53



Tel.: 91 3986264

Martes de 10:00 a 16:00 horas

Miércoles de 10:00 a 16:00 horas

Dra. Ana Lisbona Bañuelos

[amlisbona@psi.uned.es](mailto:amlisbona@psi.uned.es)

Despacho: 1.49

Tel.: 91 913987672

Lunes de 9.30 a 15:00 horas.

Martes de 9.30 a 13:30 horas

Miércoles de 9.30 a 12.00 horas

D. Juan Jiménez Jiménez

[juanjimenez@psi.uned.es](mailto:juanjimenez@psi.uned.es)

Despacho: 1.81

Teléfono: 91.398.82.28

Viernes de 17:00 a 21:00

Dirección postal:

Equipo docente de Psicología de Organizaciones, Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones, Facultad de Psicología (UNED)

C/ Juan del Rosal, 10

28040 Madrid

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/>



6D1CF6C39A15CF9ADDD6EDFFFC539C4B6