20-21

GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
TERCER CURSO

GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA

ASESORAMIENTO Y CONSULTA EN EDUCACIÓN SOCIAL

CÓDIGO 6301308-

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
F4779993B230B17EAF3BEB4DB4748472

20-21

ASESORAMIENTO Y CONSULTA EN EDUCACIÓN SOCIAL

CÓDIGO 6301308-

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
F4779993B230B17EAF3BEB4DB4748472

Nombre de la asignatura	ASESORAMIENTO Y CONSULTA EN EDUCACIÓN SOCIAL
Código	6301308-
Curso académico	2020/2021
Departamento	MÉTODOS DE INVEST. Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN II (ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA)
Título en que se imparte	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
CURSO - PERIODO	GRADUADO EN EDUCACIÓN SOCIAL - TERCERCURSO - SEMESTRE 2
CURSO - PERIODO	ADAPTACIÓN AL GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL - OPTATIVASCURSO - SEMESTRE 2
Tipo	OBLIGATORIAS
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Esta asignatura tiene como finalidad la formación de los educadores y educadoras sociales que trabajan junto con otros profesionales para planificar y llevar a cabo la intervención socioeducativa desde el modelo de asesoramiento y consulta. Muchos/as educadores/as actúan como asesores / consultores en distintos contextos, si bien es un área que se ha trabajado poco en esta profesión. Nuestro objetivo es **potenciar el perfil de agentes socioeducativos con el fin de realizar acciones de asesoramiento, intervención y mediación social, cultural y educativa en diferentes ámbitos, capacitándoles para**:

- Identificar y analizar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones socioeducativas a través de distintos tipos de intervención.
- Seleccionar medios y recursos para la acción socioeducativa en diferentes contextos, que fomenten la iniciativa y la participación de personas y grupos como medio de desarrollo comunitario.
- Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.
- Formar otros agentes de intervención socioeducativa.
- Asesorar y acompañar a individuos y grupos en procesos de desarrollo socioeducativo y de auto-gestión.
- Evaluar la intervención socioeducativa.

Esta asignatura, de carácter obligatorio, se sitúa en el 2º semestre del 3er curso del Grado de Educación Social.

Se encuentra dentro de la materia 7 - *Mediación socioeducativa.*

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
F4779993B230B17EAF3BEB4DB4748472

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Los/as estudiantes de esta asignatura deberán ser capaces de integrar conocimientos previos de otras asignaturas como Prácticas Profesionales, Diseño de Programas de Desarrollo Social y Cultural, Diversidad e Igualdad en Educación, Animación Sociocultural, Mediación y Orientación Familiar entre otras, con objeto de diseñar y desarrollar propuestas de intervención socioeducativa aplicadas a diferentes áreas y contextos.
Además, deberán saber seleccionar, utilizar y comprender diferentes modelos de intervención, de asesoramiento y consulta con el fin de realizar las actividades/casos propuestos y desarrollar buenas prácticas, adecuadas al rol de educador/a social.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	BEATRIZ MALIK LIEVANO (Coordinador de asignatura)
Correo Electrónico	bmalik@edu.uned.es
Teléfono	91398-8126
Facultad	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Departamento	MÉTODOS DE INVEST Y DIAG EN EDUCACIÓN II
Nombre y Apellidos	MARIA DEL PILAR MAMOLAR ALARCON
Correo Electrónico	pmamolar@edu.uned.es
Teléfono	91398-9034
Facultad	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Departamento	MÉTODOS DE INVEST Y DIAG EN EDUCACIÓN II
Nombre y Apellidos	NOEMI LAFORGUE BULLIDO
Correo Electrónico	nlaforgue@edu.uned.es
Teléfono	
Facultad	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Departamento	MÉTODOS DE INVEST Y DIAG EN EDUCACIÓN II

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La atención tutorial se realizará a través del curso virtual, de forma telefónica o por correo electrónico:

Tutoría telefónica:

Equipo docente:

•Pilar Mamolar Alarcón: Lunes de 16:00 a 20:00 h. 91 398 90 34 pmamolar@edu.uned.es

•Beatriz Malik Liévano: Martes de 10:30 a 14:30h. 91 398 8126 bmalik@edu.uned.es

Dirección de correo postal:

Facultad de Educación- UNED

C/ Juan del Rosal, 14

28040 Madrid

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
F4779993B230B17EAF3BEB4DB4748472

TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

En el enlace que aparece a continuación se muestran los centros asociados y extensiones en las que se imparten tutorías de la asignatura. Estas pueden ser:

•**Tutorías de centro o presenciales**: se puede asistir físicamente en un aula o despacho del centro asociado.

•**Tutorías campus/intercampus**: se puede acceder vía internet.

Consultar horarios de tutorización de la asignatura 6301308-

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

Esta asignatura contribuye a que el estudiante adquiera las siguientes competencias generales y básicas de la UNED:

CG2.2.1	Competencia en el uso de las TIC
CG2.2.2.	Competencia en la búsqueda de la información relevante
CG2.2.3.	Competencia en la gestión y organización de la información
CG3.1.	Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros
CG3.3.	Habilidad para la mediación y resolución de conflictos
CG3.4.	Habilidad para coordinar grupos de trabajo
CG2.1.1.	Comunicación y expresión escrita
CG4.2.	Compromiso ético y ética profesional
CB2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediantee l "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
F4779993B230B17EAF3BEB4DB4748472

CB3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CB5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Y de manera más concreta, se pretende desarrollar en los estudiantes las siguientes competencias específicas de la materia en la que se enmarca esta asignatura:

CE11	Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.
CE12	Formar agentes de intervención socioeducativa y comunitaria
CE13	Diseñar e implementar procesos de evaluación de programas y estrategias de intervención socioeducativa en diversos contextos
CE16	Supervisar, planes, programas, proyectos y centros, socioeducativos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Dado que esta asignatura está ubicada en el segundo cuatrimestre del tercer curso, cabe esperar que el/la estudiante tenga un considerable bagaje de conocimientos, capacidades y actitudes que le permitan:

- Comprender el marco teórico, contextual y normativo en toda acción socioeducativa
- Adquirir el conocimiento especializado necesario para supervisar, evaluar y mejorar proyectos en diversos contextos.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes contextos socioeducativos de acuerdo a las funciones específicas del educador o educadora social.
- Seleccionar medios y recursos para la acción socioeducativa en sus diferentes contextos, que fomenten la iniciativa y la participación de las personas y los grupos como herramienta del desarrollo comunitario.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
F4779993B230B17EAF3BEB4DB4748472

•Potenciar en los estudiantes el perfil de agentes socioeducativos para realizar acciones de intervención y mediación sociales, culturales y educativas en diferentes ámbitos

CONTENIDOS

Tema 1.- Tipos de intervención socioeducativa. Desarrollo comunitario.

Se abordan algunos de los enfoques y tipos de intervención en el ámbito social, centrándonos en los de mayor aplicación y adecuación desde una perspectiva preventiva, educadora y de transformación social. Se hace especial énfasis en el enfoque del desarrollo comunitario, el concepto y proceso de la mediación, describiendo sus ventajas y las características del mediador/a.

Tema 2.- Modelo de asesoramiento y consulta.

Se analiza el modelo de consulta o asesoramiento, término más utilizado en nuestro país, introduciéndose el concepto de consulta y los rasgos esenciales que caracterizan este modelo, los tipos de consulta y el rol del consultor. Asimismo se describe el papel del profesional de la educación social como un agente de cambio dentro del modelo de asesoramiento y consulta colaborativa.

Tema 3.- Proceso y técnicas de asesoramiento y consulta.

Se presenta una visión global del proceso de asesoramiento y las distintas fases de su diseño y desarrollo, en concreto del asesoramiento colaborativo en educación social, analizando y valorando algunas de las distintas estrategias y técnicas más usuales en dicho proceso.

Tema 4.- Desarrollo de habilidades de autogestión.

Incluye algunas aproximaciones al estudio de la autogestión y sus implicaciones en el desarrollo de habilidades para el trabajo y para la vida. El propósito de este tema es incrementar los propios recursos del educador para mejorar cualquier habilidad o competencia, a partir de la utilización de un modelo concreto: el DBM® Self-Managing Model. Con ello se invita al lector a participar en un ejercicio reflexivo acerca de su propia práctica.

Tema 5.- Trabajo colaborativo.

Se aborda un tema esencial para cualquier profesional de la educación: el trabajo colaborativo. La intervención socio-educativa requiere que distintos profesionales trabajen en

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
F4779993B230B17EAF3BEB4DB4748472

equipos interdisciplinares, o con otros educadores/as, por lo que el desarrollo de competencias para trabajar de forma colaborativa resulta esencial. Por otra parte, la PEC de esta asignatura fomenta el trabajo en grupos, por lo que será de gran utilidad conocer las premisas básicas en las que se asienta el aprendizaje cooperativo y su aplicación en entornos virtuales.

Tema 6.- Evaluación de la intervención socioeducativa.

Se profundiza en un aspecto siempre presente en la intervención socio-educativa que acompaña tanto a los proyectos como a las actuaciones específicas: la evaluación de la intervención socioeducativa. Aquí se analiza el proceso de evaluación de proyectos o intervenciones desde el diseño de las mismas, la evaluación procesual y la evaluación final. Se presentan algunas técnicas e instrumentos de evaluación, criterios e indicadores adecuados a cada fase, así como un modelo de informe de evaluación de un proyecto y su utilidad práctica.

METODOLOGÍA

La metodología está orientada a facilitar las competencias y los resultados de aprendizaje descritos para esta asignatura dentro de la modalidad de la enseñanza a distancia. La asignatura “Asesoramiento y Consulta en Educación Social” es cuatrimestral y se desarrolla en el segundo cuatrimestre del curso académico.
Se recomienda a las y los estudiantes que, como primera actividad, realicen una lectura minuciosa y analítica de esta Guía Didáctica y de las Orientaciones para la PEC, además de ver la presentación del Equipo Docente con una hoja de ruta de la asignatura.
Es importante el contacto con el/la profesor/a tutor/a del centro asociado si lo hubiere, y obligatoriamente con el/la profesor/a tutor/a campus (grupo de tutoría en Alf) quien supervisa y evalúa la Prueba de Evaluación Continua.
En el espacio virtual de la asignatura el/la estudiante encontrará las orientaciones para la actividad de evaluación continua a realizar, el material de apoyo necesario y los foros de debate.
La **prueba de evaluación continua (PEC) es de carácter grupal obligatoria,** la interacción del grupo se realizará a través de los foros de las tutorías de campus. Es obligatorio realizarla en grupo para desarrollar o consolidar las habilidades de trabajo en equipo y es necesario aprobarla, además de la prueba presencial, para superar la asignatura.
La metodología es la propia de la UNED, combinando distintos recursos y basada en los siguientes elementos:

1. Materiales de estudio: guías, documentos y orientaciones generales para seguir la asignatura.
2. Texto básico de la asignatura: “*Asesoramiento y Consulta en Educación Social*”.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
F4779993B230B17EAF3BEB4DB4748472

3. Referencias bibliográficas de cada uno de los 6 temas de la asignatura y actividades prácticas recomendadas para comprender y asimilar mejor los contenidos de los mismos.
4. Enlaces de interés relacionados con la educación social.
5. Aula Virtual: distintas herramientas a disposición del alumno, actividades de trabajo colaborativo, casos prácticos, exploración de fuentes de información, etc.
6. Foros para comunicarse con el equipo docente y con los/las compañeros/as.
7. Atención telefónica en los días y hora señalados para cada miembro del Equipo Docente.
8. Profesorado tutor en los Centros Asociados y tutores/as de campus, responsables de varios centros de manera virtual (grupos de tutoría de campus).

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	6
Duración del examen	120 (minutos)

Material permitido en el examen

Ninguno

Criterios de evaluación

Adecuación a los contenidos de la asignatura. Capacidad de reflexión y síntesis. Aplicación de la teoría estudiada al caso práctico de la 2ª parte del examen, utilizando correctamente los datos que se presentan en el mismo al responder a las cuestiones planteadas.

% del examen sobre la nota final	60
Nota del examen para aprobar sin PEC	
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	5

Comentarios y observaciones

El examen es de tipo desarrollo y consta de dos partes: en la 1ª se presentan 3 cuestiones entre las que el estudiante elige 2. La 2ª parte es un caso práctico, en relación al cual se deben desarrollar 3 cuestiones.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
F4779993B230B17EAF3BEB4DB4748472

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? Si

Descripción

La PEC tiene como objetivo vincular a los/as estudiantes con la realidad social en la que participan y analizarla a partir de casos reales. Esta Prueba de Evaluación Continua, además de tener un peso importante en la evaluación de la asignatura, les ayudará a preparar la prueba final.

Cada grupo identificará y elegirá un caso de carácter socioeducativo sobre el que trabajar, y diseñará una intervención socioeducativa.

La PEC es obligatoria, por lo tanto no se puede superar la asignatura sin realizar y aprobar la PEC, aunque se aprobase el examen.

Criterios de evaluación

Los **criterios que siguen los/as profesores/as tutores/as para evaluar la PEC están recogidos en una rúbrica detallada,** en el documento de orientaciones para la PEC, disponible en el curso virtual.

La Autoevaluación del trabajo en equipo tiene un peso específico en la calificación de esta asignatura. Para realizar esa autoevaluación de sus interacciones y comportamientos colaborativos, el equipo tendrá en cuenta los criterios (ítems) del "Registro de autoevación"

La nota que acuerden, se enviará a su Profesor/a Tutor/a y se especificará en el informe final (PEC).

Los procesos interactivos y colaborativos permiten desarrollar una progresiva toma de conciencia de diferentes puntos de vista, argumentaciones, o estrategias para construir nuevo conocimiento de manera colaborativa. Ambas evaluaciones refuerzan esta idea.

Ponderación de la PEC en la nota final 40%

Fecha aproximada de entrega 17/05/2021 para convocatoria de junio; 06/09/2021 para convocatoria de septiembre

Comentarios y observaciones

Es obligatorio realizar la PEC de manera grupal.

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
F4779993B230B17EAF3BEB4DB4748472

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

Cada una de las actividades que aparecen en la tabla, forman parte de la evaluación final y tienen una ponderación específica en la misma. Es preciso tener en cuenta:
Los dos elementos son obligatorios y la ausencia de uno de ellos implica la no evaluación del estudiante que figurará como no presentado.
La calificación final de la asignatura se obtendrá sumando la nota ponderada del examen con la nota ponderada de la PEC siempre y cuando se obtenga una calificación mínima de 5 en cada prueba.
Ponderación de elementos en el cálculo de la calificación correspondiente a la evaluación final:

Ambos elementos pueden presentarse en la convocatoria de junio o en la de septiembre. La calificación obtenida en junio en cualquiera de estos dos elementos se puede guardar para la convocatoria de septiembre.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788436265941
Título:ASESORAMIENTO Y CONSULTA EN EDUCACIÓN SOCIAL (2014)
Autor/es:Beatriz Malik Liévano ; Pilar Mamolar Alarcón ; María Senra Varela ;
Editorial:U N E D

Para cada uno de los temas de la asignatura se incluye al menos un artículo de referencia y de lectura obligatoria que amplía los conceptos tratados y recoge la investigación más actual en el campo

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788415550464
Título:ASESORAMIENTO E INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA
Autor/es:María Senra Varela ;
Editorial:SANZ Y TORRES/ UNED

En el libro "Ambitos y estrategias en la intervención socioeducativa con menores" podrán consultar distintos casos prácticos de distintos ámbitos intervención social.

- Malik, B. y Herranz, M. (2005) *Mediación Intercultural en Contextos Socioeducativos.* Málaga, Aljibe
- Senra Varela, M. (coord.) y VV:AA. (2013) *Asesoramiento e intervención socioeducativa. Casos prácticos.*Madrid: Sanz y Torres.
- Senra Varela, M. (coord.) (2011) *Ambitos y estrategias en la intervención socioeducativa con menores.* Madrid, Sanz y Torres.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
F4779993B230B17EAF3BEB4DB4748472

- Senra Varela, M. y Vallés herrero, J. (2010) *Compendio conceptual de la Educación Social.* Madrid, Pirámide.
- Vallés Herrero, J. (2009) *Manual del educador social.* Madrid, Pirámide.

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

El espacio virtual de la asignatura es el principal recurso de apoyo para los estudiantes, en este espacio formará su grupo de tutoría y tendrá a su disposición foros generales y temáticos para comunicarse con el equipo docente y con otros estudiantes, plantear sus dudas, solicitar información, etc. además de las orientaciones necesarias para la realización de la PEC.
En documento público alojado en el espacio virtual, se facilitarán direcciones web de interés para los estudiantes y otros recursos de apoyo.

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.

Ámbito: GUI - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección https://sede.uned.es/valida/
F4779993B230B17EAF3BEB4DB4748472