

GESTIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE CRISIS

Curso 2016/2017

(Código: 26603080)

1. PRESENTACIÓN

La asignatura Gestión de proyectos y gestión de crisis desarrolla dos áreas temáticas netamente diferenciadas.

La parte destinada a la gestión de proyectos tiene un contenido teórico-práctico que pretende que el alumno se familiarice con la dirección estratégica, en concreto, con el instrumento denominado *Project management* o gestión de proyectos.

La parte dedicada al estudio de la gestión de crisis aborda las mismas desde una perspectiva amplia, en el contexto nacional, de la UE e internacional.

La parte de gestión de proyectos está coordinada por el profesor Pablo de Diego y la de gestión de crisis, por la profesora González Rabanal.

2. CONTEXTUALIZACIÓN

Esta asignatura se imparte en el segundo cuatrimestre del primer año del Master en Seguridad. Tiene carácter obligatorio. Como se ha señalado, se trata de una asignatura con un contenido teórico-práctico que pretende que el alumno se familiarice, tanto con la gestión de proyectos, como con las actuaciones que, a nivel nacional e internacional se llevan a cabo para gestionar las crisis. Ambos campos del conocimiento se abordan desde una perspectiva económico-empresarial con referencias de carácter normativo, cuando ello resulta necesario.

3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

El alumno deberá estar familiarizado con la terminología económica -relativa a cuestiones básicas de economía de la empresa (costes, tasas de rendimiento de proyectos públicos, cultura organizacional de empresa...)- y jurídica, relativa a los conflictos internacionales, así como con el funcionamiento de las instituciones implicadas en la prevención y solución de los mismos.

Aunque el curso se impartirá en español, se aconseja el conocimiento del inglés, no sólo porque parte de la bibliografía complementaria recomendada para su preparación está publicada en este idioma, sino porque muchos de los términos utilizados en su desarrollo proceden del ámbito anglosajón.

Será necesario el manejo del ordenador a nivel de usuario.

4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Se pretende que el alumno sea capaz de:

- Buscar paralelismos entre la gestión de organismos privados y públicos desde el punto de vista de la eficiencia.



- Entender los conceptos básicos de la Dirección estratégica de organismos no lucrativos y de organismos del sector público.
- Analizar la herramienta del *Project management* para la evaluación, gestión y priorización de proyectos.
- Conocer los mecanismos de carácter organizacional que definen las distintas culturas de orden empresarial.
- Familiarizarse con los conceptos de conflicto, crisis y gestión de crisis.
- Conocer los diferentes instrumentos para resolver y/o gestionar las mismas.
- Determinar el papel de los organismos internacionales, ONG y sociedad civil en el desarrollo y solución de los conflictos.
- Analizar el funcionamiento de los distintos órganos, tanto nacionales, como internacionales y comunitarios implicados en la prevención de conflictos y en la gestión de crisis.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

La asignatura se articula en cinco bloques temáticos. Los dos primeros (temas 1 al 11) se dedican al estudio de la gestión de proyectos, de cuya impartición es responsable el profesor Pablo de Diego. Los tres últimos (temas 12 al 22) tienen por objeto el estudio de la gestión de crisis, siendo responsable de su docencia la profesora Miryam González Rabanal.

BLOQUE 1

- 1.- Gestión privada y gestión Pública. Gestión en los proyectos públicos.
- 2.- El *Project management*: importancia.
- 3.- La evolución hacia un sistema de *Project management*.
- 4.- Estrategia: el proceso de Dirección estratégica: la priorización.
- 5.- Organización, estructura de la organización, la cultura organizacional.

BLOQUE 2

- 6.- Definición del ámbito del proyecto.
- 7.- Matriz de responsabilidad en WBS.
- 8.- Estimación de tiempo y costes.
- 9.- Desarrollo del proyecto: cadena, nudo, *hammock activities*.
- 10.- El manejo del riesgo.
- 11- Creando liderazgo y equipos de trabajo.

BLOQUE 3

- 12.-Crisis, conflictos y gestión de crisis.
- 13.-Gestión de crisis: concepto, herramientas, instrumentos, éxito, posibles nuevos escenarios.

BLOQUE 4

- 14.- Los conflictos: concepto, factores desencadenantes, soluciones.
- 15.- La prevención de conflictos: concepto, áreas, señales de alerta, acciones.
- 16.-Las distintas acciones para prevenir conflictos: diplomacia preventiva, alerta temprana, gestión de conflictos, rehabilitación postconflicto.



BLOQUE 5

17.- Resolución de conflictos, negociación y gestión de crisis.

18.- Análisis comparativo del modelo americano y europeo de prevención de conflictos.

19.-La prevención de conflictos en el seno de la UE.

20.-La prevención de conflictos en el seno de la OTAN

21.-El sistema nacional de conducción de crisis.

22.-Retos de la prevención de conflictos.

6.EQUIPO DOCENTE

- [MIRYAM DE LA CONCEPCION GONZALEZ RABANAL](#)
- [PABLO LUIS DE DIEGO ANGELES](#)

7.METODOLOGÍA

El aprendizaje del estudiante seguirá la siguiente metodología:

a) Lectura, tanto de los materiales facilitados por el equipo docente, como de aquéllos recomendados a través de la plataforma. La primera lectura de estos materiales posibilitará la adquisición de los conocimientos que resultan esenciales para acometer el objeto del curso.

b) Estudio de los mismos, mediante el análisis de los materiales propuestos, así como de la indagación personal del alumno, ya que uno de los puntos clave del aprendizaje será potenciar su capacidad para "investigar", lo que -en primer lugar- implica la búsqueda de las fuentes de información que posteriormente utilizará.

c) Aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos a través de los medios anteriores a supuestos prácticos concretos.

d) Realización de las actividades propuestas en la plataforma para la superación de la materia.

8.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13): 9788460806073

Título: REALIDADES Y PERSPECTIVAS DE LA GESTIÓN INTERNACIONAL DE CRISIS (2007)

Autor/es: - ;

Editorial: INSTITUTO UNIVERSITARIO GENERAL GUTIÉRREZ MELLADO

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico



Comentarios y anexos:

A lo largo del curso, los profesores facilitarán materiales adicionales para el adecuado desarrollo de la asignatura.

9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

Asimismo, se facilitará también la bibliografía complementaria que se estime adecuada para un conocimiento más profundo de aspectos específicos abordados en el citado material básico. Entre ellos, y con independencia de que se actualicen a medida que el desarrollo del curso avance, se reseñan las siguientes:

- Meredit, Jack R. y Mantel Samuel J.: *Project management. A Managerial approach* (última edición, 2013)
- Gray & Larson : *Project Management*. McGraw Hill, 2011
- AAVV: *Realidades y perspectivas de la gestión internacional de crisis*, Madrid, IUGM, 2007.
- ALÁEZ FEAL, O., 2005. La Gestión De La Crisis En Las Organizaciones De Defensa y Seguridad Colectiva. Boletín De Información, no. 291
- BUJÁN DEL CAMPO, J.R., 2007. Conceptos Estratégicos De La Unión Europea/OTAN: Estudio Comparativo. Boletín De Información, no. 301, pp. 41-69.
- DE ESPAÑA, Reino. Estrategia de Seguridad Nacional: Un proyecto compartido. Madrid, Gobierno de España, 2013.
- LARSEN KANDBORG, O., 2000. La Contribución Aliada. Revista CIDOB d'Afers Internacionals, no. 49 DIALNET.
- Unión Europea - EEAS (Servicio Europeo De Acción Exterior)| Gestión De Crisis. Obtenido el 2 de abril de: http://eeas.europa.eu/cfsp/crisis_management/index_es.htm.
- VEGA FERNÁNDEZ, E., 2008. Realidades y Perspectivas De La Gestión Internacional De Crisis. Instituto Universitario General Gutiérrez Mellado.

10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

Los profesores propondrán la realización de diferentes actividades con el fin de poder llevar a cabo un seguimiento adecuado del aprendizaje de los alumnos.

Para la parte del programa relativa a la gestión de proyectos, el profesor Pablo de Diego facilitará -a través de la plataforma y a lo largo del desarrollo del curso- lecturas específicas.

11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Todas las comunicaciones relativas al desarrollo de la asignatura, así como la realización de las tareas requeridas para superarla se llevará a cabo a través de la plataforma Alf.

La tutorización de la asignatura se realizará a través del foro del curso virtual, no admitiéndose la entrega de las actividades por otro medio que no sea el espacio habilitado para ello en la plataforma del curso.

Se recomienda que el alumno visite con frecuencia la plataforma con el fin de estar informado de las novedades y de las actividades que afecten al desarrollo de la asignatura.



12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación se llevará a cabo mediante la superación de una prueba objetiva y la realización de las actividades que se propongan durante el desarrollo de la docencia.

La prueba objetiva consistirá en un examen tipo *test*, con cuatro alternativas de respuesta, de las cuales sólo una será correcta. El contenido de la misma versará sobre la parte del programa relativa a gestión de proyectos.

La parte de gestión de crisis se evaluará mediante la realización de las actividades que se propondrán a través de la plataforma, siendo especialmente importante que el alumno se ajuste a los plazos de entrega que se establezcan, ya que no se admitirá (salvo casos excepcionales) el envío de actividades fuera de fecha.

La calificación se determinará a partir de los resultados de la prueba objetiva y de la participación en los casos prácticos propuestos durante el desarrollo del curso, ponderando la prueba objetiva en un 50% y la participación *on line* en el 50% restante, siendo necesario que el alumno obtenga una puntuación mínima en ambos apartados.

La superación de la asignatura exigirá la obtención de una calificación de 5 puntos sobre 10.

13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

14.Líneas de investigación

Con el fin de que los alumnos puedan llevar a cabo el preceptivo trabajo de fin de Master, el equipo docente de esta asignatura tutorizará los trabajos que se incardinan en alguna de las siguientes líneas de investigación:

- La gestión de crisis en el concierto internacional.
- Estudio comparativo de los diferentes modelos de gestión de conflictos.
- La aplicabilidad de los modelos de gestión privada a la gestión pública.

15.Nuevos recursos audiovisuales de aprendizaje

Es posible que, a lo largo del curso, se realicen algunas actividades relacionadas con el desarrollo del máster, de las que se informará oportunamente a través de la plataforma.

