

9-10

GUÍA DE ESTUDIO DE LDI



PSICOLOGIA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO 01503018

UNED

9-10

**PSICOLOGIA SOCIAL Y DE LAS
ORGANIZACIONES
CÓDIGO 01503018**

ÍNDICE

OBJETIVOS

CONTENIDOS

EQUIPO DOCENTE

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

OBJETIVOS

INTRODUCCIÓN

Esta asignatura pretende dar una visión de los aspectos psicosociales de los individuos en las organizaciones. Se han incluido tanto los procesos básicos recogidos en la literatura sobre el tema como las nuevas dimensiones sobre las organizaciones de aprendizaje o la gestión del talento en la sociedad del conocimiento.

OBJETIVOS

1. Identificar las principales teorías de Psicología Social
2. Analizar los procesos básicos de las actitudes sociales y del comportamiento colectivo
3. Detectar las estrategias de relación intragrupo e intergrupos y los fenómenos de liderazgo, conflicto y negociación.
4. Valorar la importancia de la Inteligencia Emocional en las relaciones grupales
5. Estudiar las dimensiones psicológicas y sociológicas de las organizaciones
6. Comprender la dinámica de las organizaciones que aprenden
7. Integrar los modelos teóricos y nuevos paradigmas al campo teórico-práctico del educador social.
8. Valorar la importancia de fomentar la Gestión del Conocimiento en las organizaciones

CONTENIDOS

PRIMERA PARTE: Primer Cuatrimestre

Tema 1. Teorías de Psicología Social

Tema 2. Psicología de los Grupos

Tema 3. Actitudes y roles sociales

Tema 4. Comportamiento colectivo

Tema 5. Análisis de necesidades socioeducativas de cualificación y formación

Tema 6. Técnicas de Psicología Social

Tema 7. Inteligencia Emocional, madurez y relación interpersonal

SEGUNDA PARTE: Segundo Cuatrimestre

Tema 8. Dimensiones psicológicas de las organizaciones

Tema 9. Tipología de las Organizaciones

Tema 10. Motivación y Liderazgo

Tema 11. Las organizaciones que aprenden

Tema 12. Las organizaciones educativas

Tema 13. Aprendizaje colaborativo en las organizaciones

Tema 14. Gestión del Conocimiento

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

ANA MARIA MARTIN CUADRADO
amartin@edu.uned.es
91398-6975
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DIDÁCTICA, ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y DIDÁCTICAS ESPECIALES

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

JESUS MANUEL GONZALEZ LORENZO
jesusmg@edu.uned.es
91398-9031
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DIDÁCTICA, ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y DIDÁCTICAS ESPECIALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788497720908

Título:PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES. COMPORTAMIENTOS INTERPERSONALES (1ª)

Autor/es:Alonso García, Catalina Mª Del Carmen ; Ongallo Chanclón, Carlos ; Gallego Gil, Domingo José ;

Editorial:DYKINSON.

ISBN(13):9788497723541

Título:PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES. DESARROLLO INSTITUCIONAL (1ª)

Autor/es:Alonso García, Catalina Mª Del Carmen ; Ongallo Chanclón, Carlos ; Gallego Gil, Domingo José ;

Editorial:DYKINSON.

ALONSO, C. M.; GALLEGRO, D .J. y ONGALLO, C. (2003): *Psicología Social y de las Organizaciones. Comportamientos interpersonales*. Madrid: Dykinson.

ALONSO, C. M.; GALLEGRO, D. J.; ONGALLO, C. y ALONSO, J. M. (2004): *Psicología Social y de las Organizaciones. El desarrollo de las Instituciones*. Madrid: Dykinson.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788420541129

Título:CONOCIMIENTO Y GESTIÓN: LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA LA MEJORA DE LAS PERSONAS Y LAS ORGANIZACIONES (1ª)

Autor/es:Ongallo Chanclón, Carlos ; Gallego Gil, Domingo José ;

Editorial:PEARSON

ISBN(13):9788420543321

Título:PSICOLOGÍA SOCIAL (1ª)

Autor/es:Byrne, Donn Erwin ; Baron, Robert A. ;

Editorial:PEARSON ALHAMBRA

ISBN(13):9788427119147

Título:LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE: PROCEDIMIENTOS DE DIAGNÓSTICO Y MEJORA (1ª)

Autor/es:Alonso García, Catalina Mª Del Carmen ; Honey, Peter ; Gallego Gil, Domingo José ;

Editorial:MENSAJERO

ISBN(13):9788436237368

Título:PRÁCTICAS DE PSICOLOGÍA SOCIAL (1ª)

Autor/es:Morales Domínguez, José Francisco ; Huici Casal, Carmen ; Barranco Navarro, Jerónimo ;

Expósito Jiménez, Francisca ; Fernández Castillo, Antonio ; Moya Morales, Miguel ; Gómez Berrocal,

Carmen ; López Sáez, Mercedes ; Nouvilas Pallejá, Encarnación ; Rodríguez Bailón, Rosa ; Ruiz

Romero, Josefa ; Gaviria Stewart, Elena ;

Editorial:U.N.E.D.

ISBN(13):9788436820805

Título:PRÁCTICAS DE PSICOLOGÍA SOCIAL (4)

Autor/es:Chico Del Río, Mercedes ; Diego Vallejo, Raúl De ;

Editorial:EDICIONES PIRÁMIDE, S.A.

ISBN(13):9788448156084

Título:PSICOLOGÍA SOCIAL (3ª)

Autor/es:Morales Domínguez, José Francisco ; Moya, Miguel Carlos ; Gaviria Stewart, Elena ;

Cuadrado, I. ;

Editorial:MC GRAW HILL

ISBN(13):9788466540315

Título:PSICOLOGÍA SOCIAL (2)

Autor/es:Gómez Jacinto, Luis ; Canto Ortiz, Jesús Mª ;

Editorial:EDICIONES PIRÁMIDE, S.A.

ALONSO, C. M.; GALLEGRO, D. J. y HONEY, P. (2000): *Estilos de Aprendizaje*. Bilbao: Mensajero

ALVARO, J. L.; GARRIDO, A. y TORREGROSA, J. R. (coords) (1996): *Psicología social aplicada*. Madrid: McGraw-Hill.

BARON, R. y OTROS (2005): *Psicología Social*. Madrid: Pearson.

DIEGO, R. DE y CHICO DEL RÍO, M. (2006): *Prácticas de Psicología Social*. Madrid: Pirámide.

GALLEGO, D. J.; ALONSO, C. M.; CRUZ, A. y LIZAMA, L. (1999): *Implicaciones educativas de la Inteligencia Emocional*. Madrid: UNED. Cursos de formación del profesorado.

GALLEGO, D.J. y ANTÓN, H. (2007): *¿Aulas conflictivas? La opinión del Profesorado*. Madrid: Dykinson.

GALLEGO, D. J. y GALLEGRO, M. J. (2004): *Educación de la inteligencia emocional en el aula*. Madrid: PPC.

- GALLEGO, D. J. y ONGALLO, C. (2003): *Conocimiento y gestión*. Madrid: Pearson.
- GÓMEZ, L. y CANTO, J. M. (coords) (2000): *Psicología Social*. Madrid: Pirámide.
- GÓMEZ, A. (2006): *Psicología Social*. Madrid: Sanz y Torres.
- MORALES, J. F. (coord.) (1997): *Psicología Social*. Madrid: McGraw-Hill.
- MOYÁ, M. y otros (1998): *Prácticas de Psicología Social*. Madrid: UNED. Cuadernos de la UNED n.º 178.
- RANQUET, M. Du (1996): *Los Modelos en trabajo social*. Madrid: Siglo XXI.
- SMITH, E. R. y MACKIE, D. M. (1997): *Psicología Social*. Madrid: Editora Médica Panamericana.
- VIVAS, M.; GALLEGU, D.J. Y GONZÁLEZ, B. (2006): *Educación las emociones*. Madrid: Dykinson.
- VV.AA. (2006): *Psicología Social*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- VV.AA. (2006): *Psicología Social*. Sevilla: Mad.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

EVALUACIÓN

La evaluación integra el aprendizaje de la asignatura **de tres maneras distintas (examen presencial, profesor tutor y TAR), teniendo en cuenta el trabajo personal del estudiante, la participación activa y de calidad en los foros y la capacidad de transferir los contenidos de la asignatura a la práctica del Educador Social (casos)**

De este modo, el estudiante podrá obtener la nota máxima (10) de la siguiente forma:

1. Examen presencial: 35 cuestiones de elección múltiple (tres alternativas) con un valor de 0,20 cada una.

Calificación máxima: 7 puntos.

El estudiante deberá obtener un mínimo de 3,5 para que el profesor pueda seguir con la corrección del examen.

Aplicando la fórmula correctora del azar:

Puntuación= aciertos menos errores dividido por el número de respuestas -1; $P = \frac{A - E}{n - 1}$

1. Calificación del profesor/a-tutor/a. Los estudiantes, que se presenten al examen, deberán realizar y entregar al profesor-tutor la *resolución de cuatro casos prácticos relacionados con los contenidos de los temas de la asignatura, y con las funciones y tareas que son competencias del educador social en una organización:

- dos de ellos propuestos por el equipo docente, y
- otros dos propuestos por el tutor o los estudiantes,

La puntuación máxima será de 0,5 puntos cada caso

Calificación máxima: 2 puntos

* El profesor-tutor deberá entregar el informe con la valoración de los casos prácticos al equipo docente, antes de iniciarse las pruebas presenciales.

-

Los estudiantes que no dispongan de profesor/a-tutor/a, serán atendidos por otros profesores-tutores que serán designados por el equipo docente de la Sede Central.

-

1. Calificación del tutor telemático (TAR). Según número de intervenciones y calidad de las mismas en los *foros general, temático y de casos* de la asignatura. **Calificación máxima: 1 punto**

•Recordemos que en la PRIMERA PRUEBA PRESENCIAL

El desarrollo de esta primera prueba presencial abarca los temas de la primera parte (Temas 1 al 7) del texto base de la asignatura.

•Recordemos que en la SEGUNDA PRUEBA PRESENCIAL

El desarrollo de esta segunda prueba presencial abarca los temas de la segunda parte (Temas del 8 al 14) del texto base de la asignatura.

•*ALGUNA SUGERENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE LOS CASOS

El esquema mental que se debe seguir para resolver los casos es sencillo

1. Estás en una organización.
2. Eres educador social.
3. Allí se detecta un problema o una dificultad que hay que resolver.
4. El problema o la dificultad se refiere, en un sentido amplio, a uno de los temas del cuatrimestre.
5. Fijarse bien en las preguntas que se formulan y responder a ellas. No perder tiempo en lo que no se pregunta o es obvio.
6. Hay que resolver la situación utilizando a) las sugerencias que se ofrecen en el libro sobre el tema en cuestión y b) con sentido común y madurez.

Aplicar *automáticamente* esquemas aprendidos en otras asignaturas no es adecuado.

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Dr. Domingo J. Gallego

Correo electrónico: dgallego@edu.uned.es

Martes lectivos de 16 a 20 horas

Teléfono: 91 3986974 Fax: 91 3986678

Dra. Catalina M. Alonso

Correo electrónico: calonso@edu.uned.es

Martes lectivos de 16 a 20 horas

Teléfono 91 3986974

Correo postal: Dra. Catalina M-. Alonso

Asignatura: Psicología Social y de las Organizaciones

Despacho 125 Facultad de Educación, UNED

Calle Senda del Rey, nº 7

28040 Madrid

Dra. Ana M. Martín Cuadrado

Correo electrónico: amartin@edu.uned.es

Martes lectivos de 16 a 20 horas

Teléfono: 91 3986975

OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

PÁGINA WEB DE LA ASIGNATURA

El curso dispone de página *WEB* para facilitar la intercomunicación entre los alumnos, motivar y favorecer el aprendizaje, debatir y dialogar, crear una auténtica comunidad virtual de aprendizaje, que coordina el TAR, Tutor de Apoyo en Red. En esta página *WEB* se facilitan ejemplos de preguntas de elección múltiple, hay un foro abierto para practicar la resolución de casos, se facilita información de nuevos eventos interesantes, por eso animamos a todos a visitar la página de la asignatura y a participar en el foro activamente.

INTERNET

En Internet se pueden encontrar un buen número de direcciones de páginas *web* con artículos y ensayos sobre diversos aspectos temáticos de la asignatura. Utilizando un buscador, por ejemplo, Google.com, se accede a esos recursos.

RADIO

La fecha de los programas de radio de la asignatura aparecen en la Guía de Medios Audiovisuales de la UNED. Se pueden escuchar cuando se quiera y las veces que se desee a través de Internet, entrando en la página *WEB* de la UNED, Teleuned.

En la página *WEB* de la asignatura están reunidos programas de radio sobre temas de la asignatura.

VIDEOCONFERENCIAS

Las videoconferencias se anunciarán en el foro de la asignatura y se mantendrán en Teleuned para posteriores consultas.

BLOGS

Los estudiantes junto a los profesores-tutores de la asignatura, en algunos centros asociados, han creado algunos cuadernos de bitácoras muy interesantes:

1. Blog de ACOTIC-TALAVERA DE LA REINA
2. Blog de ACOTIC-PONFERRADA
3. Blog de ACOTIC-ORENSE
4. Blog de ACOTIC-EL BIERZO
5. Blog de ACOTIC-A RÚA
6. Blog de ACOTIC-ATLÁNTICO
7. Blog de ACOTIC-AGUIMES
8. Blog de ACOTIC-APRECO

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.