

GUÍA DE ESTUDIO DE LDI



ORGANIZACIONES FORMALES Y BUROCRACIA

CÓDIGO 01124063

80-2

ORGANIZACIONES FORMALES Y
BUROCRACIA
CÓDIGO 01124063

ÍNDICE

OBJETIVOS
CONTENIDOS
EQUIPO DOCENTE
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

OBJETIVOS

Esta asignatura trata de un tipo de agrupación social específico: las organizaciones formales y a lo largo del curso estudiaremos a qué colectivos responde esta nomenclatura y sus características distintivas en relación con otro tipo de grupos. Junto a ello, y de manera indisociable, se estudiará qué se entiende por burocracia como proceso de formalización y racionalización de las sociedades complejas, y como sistema de gestión y ejecución de la actividad en este tipo de grupos. Estudiamos, por tanto, un tipo específico de grupos que llamamos *organizaciones formales* y un tipo específico de procedimiento, al que llamamos *burocracia* (pautas y reglas) mediante el que transcurre la interacción en su seno. Los objetivos concretos a los que dedicaremos el curso serán los siguientes. Primero, conocer el proceso de cambio social que lleva a la centralidad de las organizaciones formales; segundo, estudiar cada uno de los elementos básicos que las componen: individuos (bases y líderes), objetivos, estructura, clima interno y ambiente exterior; y tercero, analizar algunos tipos de organizaciones concretas. Se han seleccionado los siguientes: partidos políticos; instituciones totales: internados (psiquiátricos, cárceles, conventos, ...); sectas e iglesias; organizaciones clandestinas; y Organizaciones No Gubernamentales.

CONTENIDOS

A lo largo del siglo XX se consolidó e intensificó, en nuestro entorno cultural, un proceso de cambio iniciado en el siglo XIX que transformó algunas pautas de interacción social, con repercusiones tanto en la estructura social como en la cotidianeidad de los individuos. Se trata de la paulatina racionalización de la vida y la implantación del modo burocrático de funcionamiento. Cada vez más aspectos de la vida personal, política, económica y social aparecen formalizados, reglamentados y sistematizados en organizaciones formales y como consecuencia cada persona vive gran parte de su vida en el seno de organizaciones, o tiene a éstas como referencia. Las relaciones informales, la comunicación cara a cara, las redes sociales de dependencia, lealtad o reciprocidad, han sido sustituidas en muchas actividades por estos marcos de interacción, complejos y estandarizados. Todos aquellos colectivos en los que existe un grado de formalización y racionalización en su procedimiento, una división de funciones y una planificación ordenada y controlada de las tareas para obtener el mayor grado de eficacia posible, son materia de estudio de esta asignatura. La General Motors o Médicos del Mundo, el Opus Dei o el PSOE, el Sinn Féin o el Corte Inglés,... actúan en función de parámetros que permiten asimilarlos, a nivel sociológico, al mismo arquetipo social y estudiarlos desde los mismos esquemas de análisis. Muchos aspectos los distinguen entre sí, los relativos a los objetivos que persiguen y los valores que representan. Pero, sin embargo, en todos habrá una estructura de funcionamiento; un plan normativo de actuación; unas relaciones entre los miembros mas o menos jerarquizadas; una coordinación entre departamentos; y gestionarán las diferencias existentes entre los distintos objetivos, y se

adaptarán o evitarán las influencias del entorno.

El primer parcial de la asignatura se dedica a analizar el carácter específico y singular de estos colectivos. Tras la introducción que reflexiona sobre la centralidad e importancia de las organizaciones y sus repercusiones a nivel individual, social, económico y político (Tema 1), pasamos a analizar en los seis temas siguientes, cada uno de los elementos de que se componen estos grupos. Se dedican dos temas a los individuos, uno a las bases (Tema 2) y otro a los líderes (Tema 3). Los objetivos son parte esencial y condicionan el tipo de organización (Tema 4), así como las distintas formas de estructura interna (Tema 5). Para terminar el análisis de su funcionamiento se dedica un tema al clima organizacional (Tema 6), y otro al entorno (Tema 7).

El segundo parcial comienza con el estudio de la burocracia. Partimos de la visión de los pensadores clásicos: Hegel, Marx, Weber, Michels, dando prioridad al estudio del tipo ideal weberiano y pasando a autores posteriores que nos orientan sobre las formas de estudiar la burocracia, su visión como instrumento de poder o, simplemente, como procedimiento racionalizador de la acción (Tema 8). Los temas siguientes se dedican a analizar el funcionamiento burocrático en la práctica distinguiendo dos aspectos: el de la vida cotidiana, poniendo en evidencia cómo la racionalización extrema ha cambiado el diseño de los estilos de vida, incluso en los aspectos mas personales (Tema 9); y dedicaremos el resto de los temas a la burocracia en organizaciones concretas. Se han seleccionado cinco: partidos políticos (Tema 10); internados (Tema 11); sectas, mostrando la diferencia entre secta e iglesia (Tema 12); las organizaciones clandestinas, estudiando el caso de los grupos terroristas (Tema 13); y las Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) (Tema 14).

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

PRIMERA PARTE:

- Tema 1. La sociedad organizada: Sociedad y Organización
- Tema 2. Los miembros de las organizaciones: Individuo y Organización
- Tema 3. Liderazgo: Fenómeno social, carisma y poder
- Tema 4. Los objetivos de las organizaciones
- Tema 5. La estructura de la organización
- Tema 6. Clima organizacional
- Tema 7. El entorno organizativo

SEGUNDA PARTE:

- Tema 8. Aproximación clásica al estudio de la burocracia
- Tema 9. La burocratización de la vida cotidiana o la *jaula de hierro* weberiana
- Tema 10. Los partidos políticos: los actores clásicos de la participación política
- Tema 11. Los internados: maximización del control burocrático de los individuos.

Tema 12. Sectas e Iglesias: formalización e institucionalización de lo sagrado

Tema 13. Organizaciones clandestinas: el caso de los grupos terroristas

Tema 14: Las Organizaciones No Gubernamentales: la burocratización de la solidaridad

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos

JOSE ANTONIO DIAZ MARTINEZ

Correo Electrónico

jdiaz@poli.uned.es

Teléfono

91398-7084

Facultad

FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Departamento

SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES)

Nombre y Apellidos

JULIO BORDAS MARTINEZ

Correo Electrónico

jbordas@poli.uned.es

Teléfono

91398-9043

Facultad

FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Departamento

SOCIOLOGÍA III (TENDENCIAS SOCIALES)

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Recopilación de lecturas y orientaciones didácticas (Se enviará por correo postal al principio del curso).

El alumno deberá comunicar por correo electrónico o a través del teléfono de la asignatura su dirección de correo postal, antes del 1 de Noviembre.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788434414143

Título:LA MCDONALIZACIÓN DE LA SOCIEDAD (1ª)

Autor/es:Ritzer, George ;

Editorial:ARIEL

ISBN(13):9788436233100

Título:LA ILUSIÓN SOLIDARIA: LAS ORGANIZACIONES ALTRUISTAS COMO ACTORES SOCIALES EN LOS REGÍMENES DEMOCRÁTICOS (1ª)

Autor/es:Funes Rivas, Mª Jesús ;

Editorial:U.N.E.D.

ISBN(13):9788485043125

Título:INTERNADOS. ENSAYOS SOBRE LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS ENFERMOS MENTALES (1ª)

Autor/es:Goffman, Erving ;

Editorial:AMORRORTU

ISBN(13):9789505180233

Título:LOS PARTIDOS POLÍTICOS (1ª)

Autor/es:Michels, Robert ;

Editorial:AMORRORTU

Coller, Xavier y Roberto Garvía (2004) *El análisis de las organizaciones*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.

Coller, Xavier; Edwards, Tony; Rees, Chris (1999) "Difusión e isomorfismo en las organizaciones multinacionales" en *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* nº 86, págs:79-94.

Etzioni, Amitai. (1986) *Organizaciones modernas*. México: Limusa.

García Madaria, José María. (1985). *Teoría de la organización y sociedad contemporánea*. Barcelona: Ariel.

García Pelayo, Manuel (1974) *Burocracia y Tecnocracia*. Madrid: Alianza

Garmendia, José Antonio (2004) "Impacto de la cultura en los resultados de la organización" en *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* nº 106, págs: 75-96.

Gibson, Ivancevich, Donnelly (2001). *Las organizaciones: comportamiento, estructura y procesos*. McGraw Hill.

Goffman, Erving.(1972). *Internados. Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales*. Buenos Aires: Amorrortu.

Lahera Sánchez, Arturo (2004). "La participación de los trabajadores en la calidad total: nuevos dispositivos disciplinarios de organización del trabajo" *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* nº 106, págs: 63-102.

Lucas Marín, Antonio y Pablo García Ruiz. (2003). *Sociología de las organizaciones*. McGraw Hill.

March, James G. y Simon, Herbert A. (1987). *Teoría de la organización*. Barcelona: Ariel.

March. James G. y Olsen, Johan P. (1997). *El redescubrimiento de las instituciones*. México: Fondo de Cultura Económica.

Michels, Robert (2003) *Los partidos políticos: estudio sociológico de las tendencias oligárquicas de la democracia moderna*. Buenos Aires: Amorrortu.

Mintzberg, Henry (2002). *La estructuración de las organizaciones*. Barcelona: Ariel.

Paniagua, Javier A. "La calidad total: nuevas formas de nombrar el taylorismo", en *Revista de Sociología del Trabajo* nº 37, págs: 48

Perrow, Charles. (1998). *Sociología de las organizaciones*. McGraw Hill.

Peters, Th. J. y Waterman R. H (1991) *En busca de la excelencia*. Barcelona: Folio.

Pfeffer, Jeffrey (1987) *Organizaciones y Teoría de la Organización*. Buenos Aires: El Ateneo.

Powell, Walter W. y Pail J. Dimaggio. (1.999). *El nuevo institucionalismo en el análisis organizacional*. México. Fondo de Cultura Económica.

Scott, W. Richard. (2003). *Organizations, Rational, Natural, and Open Systems*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.

Weber, Max. (1977). "Sociología de la dominación" en Max Weber. *Economía y sociedad*. México: Fondo de Cultura Económica. págs: 695-752.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

PRUEBAS PRESENCIALES:

Las pruebas consistirán en:

- tres preguntas de las que el alumno deberá contestar dos, cada una en un espacio "no superior" a una cara de un folio.
- una pregunta de desarrollo, en la que el alumno expondrá el tema sin restricción de espacio. Se evaluarán tanto los conocimientos adquiridos como la redacción y la capacidad de presentación, articulación y organización de la información.

Primera Prueba Personal: Los temas que cubren esta primera parte de la asignatura abarcan desde el 1 al 7, ambos inclusive.

Segunda Prueba Personal: Los temas correspondientes a esta segunda parte abarcan desde el tema 8 al 14, ambos inclusive.

TRABAJO VOLUNTARIO:

El alumno que desee mejorar su calificación podrá presentar, antes del diez de Junio, un trabajo que puntuará de 0 a 2 puntos. Será evaluado sólo en los casos en los que las dos pruebas presenciales den un resultado de aprobado. El trabajo deberá realizarse una vez estudiado, al menos, el primer parcial, dado que lo que se pretende es comprobar la adquisición de conocimientos del temario. Se podrá elegir entre dos tipos de trabajo: teórico o empírico.

Trabajo teórico, se realizará un estudio y un ensayo posterior, no superior a las veinticinco páginas sobre uno de los siguientes libros:

- Ritzer, George. (1996). *La macdonalización de la sociedad. Un análisis de la racionalización en la vida cotidiana*. Barcelona: Ariel.

Contenido: Basándose en la tesis de Weber sobre las consecuencias de la racionalización paulatina y creciente de la vida, según la cual la sociedad se convierte en una "jaula de hierro", Ritzer analiza la vida actual americana. Estudia la implantación progresiva de un nuevo estilo de vida dominado por los valores instrumentales, la ausencia de reflexión, las prisas, el criterio de la eficacia al menor coste y en el mínimo tiempo, que ejemplifica la generalización de la comida rápida y de las empresas que la comercializan. Es una revisión y un análisis crítico de los patrones culturales dominantes.

- Reinares, Fernando (2001) *Patriotas de la muerte. Quiénes han militado en ETA y por qué*. Madrid: Taurus.

Contenido: Pertenecer a una organización clandestina implica una modificación sustancial de

la vida personal. Los riesgos y los costes que se asumen a nivel individual se ven compensados por incentivos de muy diversos tipos lo que permite comprender la elección de este tipo de militancia. Un estudio exhaustivo, un trabajo de investigación con datos correspondientes a procedimientos judiciales y sus respectivas sentencias, además de más de sesenta entrevistas en profundidad con militantes y ex-militantes, convierten a este libro en un documento muy relevante para comprender este tipo de organizaciones.

- Funes, María Jesús (1995) *Las organizaciones altruistas como actores sociales en las democracias occidentales*. Madrid: UNED.

Contenido: Un trabajo de investigación realizado en la sección madrileña de Amnistía Internacional, permite entender la particularidad de un tipo de organizaciones altruistas que hoy han cobrado gran protagonismo bajo la denominación de ONGs. Se analizan las motivaciones y los determinantes sociales de los militantes en función del género y de la edad. Se estudia la decisión de participar, la forma de hacerlo y su evolución. Se analiza su idiosincrasia como colectivos y sus relaciones con las instituciones privadas y los poderes públicos.

Trabajo empírico, se realizará una investigación sobre una organización concreta, a la que el alumno tenga facilidad de acceso. Tanto la selección de la organización como el estudio de la misma mostrarán la adquisición de conocimientos de la asignatura.

Una vez seleccionada la organización, el alumno decidirá si prefiere hacer un estudio general sobre: miembros (Temas 2, y 3.), estructura (Tema 5.), objetivos (Tema 4.), clima (Tema 6.) y entorno (Tema 7.), o si prefiere profundizar en uno de estos apartados y comprender más a fondo el aspecto elegido.

Para la realización del trabajo será necesario ponerse en contacto con la profesora de la asignatura para orientar el enfoque del mismo.

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Miércoles y jueves, de 10,30 a 14,30 h. Miércoles de 16,30 a 20,30 h. Tel.: 91 398 70 76.
Correo electrónico: mfunes@poli.uned.es

MUY IMPORTANTE: *El alumno deberá ponerse en contacto con la profesora, a la mayor brevedad posible, para proceder al envío de la recopilación de lecturas y las indicaciones didácticas de la asignatura.*

Equipo Docente

María Jesús Funes Rivas

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.