

6-07

GUÍA DE ESTUDIO DE LDI



INVESTIG. MERCADOS Y SOCIOLOGÍA CONSUMO

CÓDIGO 01125051

UNED

6-07

INVESTIG. MERCADOS Y SOCIOLOGIA
CONSUMO
CÓDIGO 01125051

ÍNDICE

OBJETIVOS

CONTENIDOS

EQUIPO DOCENTE

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

OBJETIVOS

La asignatura tiene como objetivo básico proporcionar al alumno los conocimientos necesarios para el estudio del consumo como práctica social. En las sociedades capitalistas avanzadas, la **práctica social** del consumo refleja la estructura de las clases sociales y configura el **espacio simbólico del deseo**. El consumo como práctica social compleja, trasciende así la mera apropiación de la utilidad de los productos, reflejando el sistema de valores dominante en cada momento histórico concreto. El curso está enfocado al estudio del proceso de formación de la sociedad de consumo en España y pretende que los alumnos se familiaricen con los paradigmas teóricos y las técnicas que sirven de soporte a la investigación social de mercados. Se prestará especial atención al análisis del **discurso ideológico y publicitario**.

CONTENIDOS

El curso está estructurado en tres grandes bloques temáticos. En el primero (temas 1 y 2) se abordan las teorías sobre la formación del mercado neocapitalista, así como el proceso de constitución de la sociedad de consumo en España. Se trata de una primera parte de con
453

tenido teórico-práctico, sobre cuya materia, el alumno deberá presentar al final del curso una pequeña investigación empírica.

El segundo (temas 3, 4 y 5) está dedicado a los principales paradigmas teóricos que sirven de referencia a la investigación social de mercados: las teorías de la ideología, las teorías en la interpretación (el modelo psicoanalítico) y las teorías de la significación (los modelos lingüístico y semiótico).

Por último, hay un bloque temático (temas 6 y 7) que está destinado a las técnicas de investigación social de mercados, y en concreto a las posibilidades de las principales técnicas cuantitativas y cualitativas: la encuesta estadística y el grupo de discusión.

PRIMERA PARTE: LA SOCIEDAD DE CONSUMO

TEMA 1. Teoría general. Teoría neoclásica de la demanda. El proceso de concentración capitalista. La constitución de la norma de consumo de masas. La producción social de la necesidad [GALBRAITH; AGLIETTA, caps. 3 y 4; ALONSO; ORTÍ, b)].

TEMA 2. La sociedad de consumo en España. El proceso de constitución del capitalismo español. Las fases del desarrollo económico español. El Estado del Bienestar en España [NADAL, caps. 2, 4, 6, 10 y 11; ALONSO-CONDE; MUÑOZ (intr.), cap. 6; ARRIBAS, ARRIBAS-HUMANES].

SEGUNDA PARTE: PARADIGMAS TEÓRICOS DE REFERENCIA

TEMA 3. Teorías de la ideología. El fetichismo de la mercancía. Teoría general: la representación del mundo. Teoría restringida: la falsa conciencia. Niveles de interpretación ideológica (MARX, cap. 1; LENK, THERBORN).

TEMA 4. Teorías de la interpretación. El modelo psicoanalítico. Síntomas, sueños y lapsus. La estructura del aparato psíquico: inconsciente, preconscious y consciencia (GÓMEZ PIN; FREUD, cap. VII).

TEMA 5. Teorías de la significación. El modelo lingüístico. La concepción binaria del signo. La oposición lengua/habla. Las funciones del lenguaje. El modelo semiótico (SAUSSURE; PIZARRO; JAKOB-SON, cap. 14).

TERCERA PARTE: TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL DE MERCADOS

TEMA 6. Técnicas cuantitativas. La encuesta estadística. Su valor epistemológico. Límites y posibilidad (ORTÍ, a).

TEMA 7. Técnicas cualitativas. El grupo de discusión como situación experimental. Sistemas de marcas y universos simbólicos. Análisis detextos y discursos (ORTÍ, a); IBÁÑEZ).

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

JOSE MARIA ARRIBAS MACHO
jarribas@poli.uned.es
7068/8488
FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
SOCIOLOGÍA I

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

BEATRIZ MAÑAS RAMIREZ
bmanas@poli.uned.es
91398-7077
FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
SOCIOLOGÍA I

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

La bibliografía está organizada en textos básicos y bibliografía complementaria. Ambos son de obligada lectura aunque con matices. Los textos básicos inauguran paradigmas teóricos, y por tanto deben leer-se completos, aunque después solo sea necesario trabajar a fondo determinados capítulos que aparecen indicados en la *web* de la asignatura (<http://www.uned.es/125051/socicon/index.html>). La bibliografía complementaria, en ocasiones más específica que los textos básicos, está formada por capítulos o pequeños textos que acercan al contenido más concreto de la asignatura. El alumno deberá manejar con soltura la totalidad del material bibliográfico, y si algunos textos están agotados o son de difícil localización, deberá ponerse en contacto con el profesor de la asignatura.

Bibliografía básica

GALBRAITH, John K.: *La sociedad opulenta*. Ariel, Barcelona, 1987.

ARRIBAS MACHO, J. M.: "Antecedentes de la sociedad de Consumo en España: de la dictadura de Primo de Rivera a la II República". *Política y Sociedad* n.º 16, 1994. U. Complutense.

LENK, Kurt: *El concepto ideología. Comentario crítico y selección sistemática de textos*. Amorrortu Editores, Buenos Aires, 1982.

GÓMEZ PIN, Víctor: *El psicoanálisis*. Ed. Montesinos, Barcelona, 1988.

FREUD, Sigmund: *La interpretación de los sueños*. Ed. Orbis, Barcelona, 1988.

SAUSSURE, Ferdinand: *Curso de lingüística general*. Alianza Universidad Textos, Madrid, 1987.

Sociología del consumo, Política y Sociedad n.^o 16, 1994 (mayo-agosto). Universidad Complutense, Madrid.

ORTÍ, Alfonso: a) "La apertura y el enfoque cualitativo o estructural". En M. García Ferrando (comp.): *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Alianza Universidad Textos. Madrid, 1986. b) "La estrategia de la oferta en la Sociedad neocapitalista de consumo: génesis y praxis de la investigación motivacional de la demanda". *Política y Sociedad* n.^o 16, 1994. Universidad Complutense.

455

Bibliografía complementaria

AGLIETTA, M.: *Regulación y crisis del capitalismo*. Siglo XXI, México, 1986.

ARRIBAS MACHO, J. M. y HUMANES, M.: "La construcción del discurso ideológico del consumo: el caso español". *Estudios sobre consumo*, n.^o 39, 1996, Instituto Nacional del Consumo, Madrid.

ARRIBAS MACHO, J. M.: *Nestle: paradigma de la comunicación publicitaria* en "Nestle en España. Reflexiones sobre su contribución al desarrollo económico y social". Nestle, Barcelona, 2005. pp. 84-97.

ALONSO, Luis E.: "La producción social de la necesidad". *Economistas*, 18, febrero de 1986 (colgado en la web de la asignatura).

ALONSO, L. E. y CONDE, F.: *La Historia del consumo en España. Una aproximación a sus orígenes y primer desarrollo*. Madrid, Debate, 1994.

ALONSO, Luis Enrique: *La era del consumo*. Siglo XXI, Madrid, 2005.

IBÁÑEZ, Jesús: *Más allá de la Sociología. El grupo de discusión. Técnica y crítica*. Siglo XXI, Madrid, 1979.

IBÁÑEZ, Jesús: *Investigación profunda y motivación*, en "Creatividad y publicidad" Instituto Nacional de Publicidad, Madrid, 1969 (página web).

JAKOBSON, Román: *Ensayos de lingüística general*. Seix Barral, Barcelona, 1981.

LUCAS, Ángel de y ORTÍ, Alfonso: "Génesis y Desarrollo de la Práctica Cualitativa del Grupo de Discusión: Fundamentación metodológica de la investigación social cualitativa". *Investigación y Marketing*, n.^o 47, marzo 1995 (página Web).

LUCAS, Ángel de: "Fantasmática de la Publicidad". *Cuadernos Contra-punto*, octubre 1990 (página Web).

MARX, Karl: *La ideología alemana*. Grijalbo, Barcelona, 1974.

MUÑOZ DEL BUSTILLO, Rafael: *Crisis y futuro del estado de Bienestar*. Alianza Editorial, Madrid, 1989.

NADAL, J.; CARRERAS, A. y SUDRIA, C. (comp.): *La economía española en el siglo XX. Una perspectiva histórica*. Ariel, Barcelona, 1987.

PIZARRO, Narciso: *Metodología sociológica y teoría lingüística*. Comunicación. Madrid, 1979.

THERBORN, Göran: *La ideología del poder y el poder de la ideología*. Siglo XXI, Madrid, 1987.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Se celebrarán según las fechas indicadas en la Guía de convocatoria de febrero, junio y septiembre.

La primera prueba personal consta de los tres primeros bloques temáticos y la segunda de los cuatro restantes, teniendo en cuenta que junto a esta segunda prueba el alumno deberá presentar el trabajo sobre el discurso publicitario relativo a un producto-mercancía. Dicho trabajo podrá tener un carácter histórico y estar organizado en función de la publicidad del producto en las diferentes fases de la sociedad de consumo española.

Es conveniente ponerse en contacto con el profesor antes de decidir el producto o el tema objeto de estudio.

La duración de los exámenes será de dos horas.

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Consultas telefónicas: martes, de 16 a 20 h.

Consultas escritas: Profesor de Técnicas de Investigación de Mercados y Sociología del Consumo. Facultad de Ciencias Políticas y Sociología, Obispo Trejo, s/n. 28040 Madrid. Tel.: 91 398 70 68.

457

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.