

10-11

# GUÍA DE ESTUDIO DE LDI



## PSICOLOGIA DE LAS ORGANIZACIONES I

CÓDIGO 01474046

UNED

**10-11**

**PSICOLOGIA DE LAS ORGANIZACIONES I**  
**CÓDIGO 01474046**

# **ÍNDICE**

**OBJETIVOS**

**CONTENIDOS**

**EQUIPO DOCENTE**

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN**

**HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE**

## OBJETIVOS

La Psicología de las Organizaciones I es la asignatura troncal de la especialidad de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones y en ella se presentan los contenidos básicos que un psicólogo debe conocer sobre este ámbito de actuación profesional. La omnipresencia de las organizaciones en la sociedad actual explica la importancia del estudio de la conducta de las personas en relación al sistema socio-técnico que constituye toda organización. Así, un objetivo de esta asignatura es aproximar al alumno a los temas más relevantes y que abordará con mayor profundidad en el resto de las asignaturas que integran la especialidad, pero ya con carácter optativo (Psicología de las Organizaciones II, Psicología del Trabajo, etc.).

Esta asignatura combina lo teórico y lo aplicado y toma como marco de referencia la Psicología Social, además de las aportaciones de otras especialidades de la Psicología y de otras disciplinas (la Economía, la Sociología, etc.).

El temario está estructurado en cinco bloques temáticos. El primero aborda la evolución histórica de la disciplina desde sus orígenes, vinculados a la resolución de los problemas de la industria a finales del siglo XIX, hasta los planteamientos más actuales que conciben la organización como un sistema en el que los aspectos políticos y culturales adquieren especial relevancia. En el segundo y tercer bloque se analizan los principales aspectos estructurales y procesuales de las organizaciones, las variables implicadas (tamaño, competitividad, etc.) y su influencia sobre el rendimiento y la satisfacción de los empleados. El cuarto se dedica a los aspectos motivacionales por los que un individuo permanece en la organización colaborando de forma activa (satisfacción, motivación, bienestar, etc.). Por último, el quinto bloque temático se ocupa del quehacer del psicólogo dedicado a este ámbito de actuación (principales demandas, formas de intervención, métodos de trabajo, etc.).

## CONTENIDOS

Contenidos teóricos:

*Historia y concepto de la Psicología de las Organizaciones*

Tema 1. La historia de la Psicología de las Organizaciones.

Tema 2. Las organizaciones y la conducta organizacional.

*El ambiente y las nuevas estructuras organizacionales*

Tema 3. El ambiente y las estructuras organizacionales.

Tema 4. Cambio e innovación tecnológica en las organizaciones.

Tema 5. Los grupos de trabajo en las organizaciones actuales.

*Procesos organizacionales*

Tema 6. Liderazgo y cultura organizacional.

Tema 7. El poder y el conflicto en las organizaciones.

*Resultados organizacionales*

Tema 8. Motivación y satisfacción: el mantenimiento del individuo en la organización.

Tema 9. Estrés y salud laboral.

Tema 10. La carrera profesional: relaciones entre el individuo y la organización.

**Contenidos prácticos:**

Los aspectos prácticos de la asignatura se centran en la revisión de investigación empírica actual en Psicología de las Organizaciones, en los procedimientos de evaluación de resultados organizacionales y en el análisis de los procesos de cambio dentro de las organizaciones. Estas cuestiones aplicadas que se desarrollarán mediante el libro de prácticas.

**EQUIPO DOCENTE**

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

AMPARO OSCA SEGOVIA  
aosca@psi.uned.es  
91398-6299  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

GABRIELA ELBA TOPA CANTISANO  
gtopa@psi.uned.es  
91398-8911  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

ISBN(13):9788496094390

Título:PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES (1ª)

Autor/es:Oscas Segovia, Amparo ;

Editorial:SANZ Y TORRES

ISBN(13):9788496094406

Título:PRÁCTICAS DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES (1ª)

Autor/es:Oscas Segovia, Amparo ;

Editorial:SANZ Y TORRES

Para los contenidos teóricos de la asignatura

OSCA, A. (2004). *La Psicología de las Organizaciones*. Madrid, Sanz y Torres.

Para los contenidos prácticos de la asignatura

OSCA, A. (Ed.) (2004). *Prácticas de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*. Madrid,

Sanz y Torres. Además consultar el Curso virtual para encontrar las indicaciones

actualizadas sobre la práctica obligatoria.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788420635644

Título:INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES (1)

Autor/es:Alcover De La Hera, Carlos M<sup>a</sup> ; Gil Rodríguez, Francisco ;

Editorial:ALIANZA EDITORIAL, S.A.

ISBN(13):9788436214697

Título:PSICOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN. TOMOS I Y II (5<sup>a</sup>)

Autor/es:Peiró Silla, José M<sup>a</sup> ;

Editorial:U.N.E.D.

DAFT, R. (2000) (6.<sup>a</sup> Ed.). *Teoría y diseño organizacional*. Madrid, International Thomson Editores.

GIL, F. y ALCOVER DE LA HERA, C. (2003). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid, Ed. Alianza Editorial.

LÓPEZ-MEJÍA, L. R., BALKIN, D. B. y CARDY, R. L. (1997). *Gestión de los recursos humanos*. Madrid, Prentice Hall.

PEIRÓ, J. M. (1998) (5<sup>a</sup> Edición). *Psicología de la Organización*. Madrid, Ed. UNED.

ULRICH, D., LOSEY, M. R. y LAKE, G. (1997). *El futuro de la gestión de los recursos humanos*. Madrid, Gestión 2000-Aedipe.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### PRÁCTICA OBLIGATORIA

El estudiante debe realizar una práctica del libro *Prácticas de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. En el curso 2010-11 la práctica es "Burnout o síndrome de estar quemado en el trabajo" (capítulo 13). En la webct de la asignatura se incluirá material adicional imprescindible para la realización de dicha práctica.

Esta práctica se enviará al Equipo Docente de la Sede Central por correo electrónico a través del curso virtual (desde la opción Envío prácticas obligatorias), con fecha límite de 1 de febrero de 2011, incluyendo el informe elaborado por el estudiante. Los estudiantes que preparen la asignatura para la convocatoria de septiembre, tendrán como fecha límite de envío de la práctica el 3 de septiembre de 2011. No se admitirán las que se manden a los correos personales de los profesores

La realización de esta práctica NO supone un incremento en la nota final, pero su entrega es condición IMPRESCINDIBLE para obtener la evaluación final. No obstante, la práctica será evaluada a través de una de las preguntas del examen (ver webct de la asignatura para aclaraciones). Esta pregunta tendrá un valor máximo de dos puntos y medio.

### PRUEBAS PRESENCIALES

El examen consta de cuatro preguntas de desarrollo, cada una con un valor de dos puntos y medio. Tres de las preguntas se referirán a la parte teórica de la asignatura y la quinta pregunta se referirá a la práctica obligatoria. No hay limitaciones de espacio para responder.

En el curso virtual (WebCT) se dispone de una guía con cincuenta preguntas de la parte teórica que se usan para construir los exámenes, en las que se detallan los apartados que se deben responder y el valor de cada uno de éstos.

La duración del examen es de dos horas y no se permite ningún material de consulta. Los alumnos que lo deseen pueden consultar las calificaciones a través del SIRA. En caso de reclamación de examen, lo más conveniente es ponerse en contacto directamente con el Equipo Docente a través del correo electrónico.

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Los alumnos podrán ser atendidos directamente por las profesoras de la asignatura, bien personal o telefónicamente, durante el horario que figura a continuación:

**Amparo Osca** Tel.: 91 398 62 99

Mañanas: lunes y martes, de 10 a 14 h. Tardes: lunes, de 16 a 20 h. Despacho: 1.45

Correo electrónico: aosca@psi.uned.es

**Gabriela Topa Cantisano** Tel.: 91 398 89 11

Horario de guardia:

Miércoles de 16:00 a 20:00 horas.

Horario de permanencia:

Lunes: de 10:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 20:00 horas.

Despacho: 1.53

Correo electrónico: gtopa@psi.uned.es

**Castor Vidal García** Tel: 91 398 6273

Tardes: Lunes y martes de 17,30 a 20,30h.

Correo electrónico: cvidal@psi.uned.es

Dirección para la entrega de las prácticas:

Equipo docente de Psicología de Organizaciones Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones Facultad de Psicología (UNED)

C/ Juan del Rosal, 10

28040 Madrid

## OTROS MEDIOS DE APOYO

El alumno dispone de los siguientes medios de apoyo:

1. La asignatura está virtualizada por lo que los alumnos podrán consultar la webCT para ampliar información (plantillas de exámenes, enlaces de interés, investigaciones, noticias, etc.). **Es importante que consulte esta información ya que le resultará de gran ayuda para la realización de los exámenes. En los foros del Equipo Docente se encuentran informaciones y materiales adicionales que pueden serle de utilidad.**
2. Programas de radio y de televisión educativa (Tele-Uned) sobre la especialidad de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones que puede consultar directamente en la página web de la UNED (dirección: [www.teleuned.com](http://www.teleuned.com)).

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.