

GUÍA DE ESTUDIO DE LDI



SELECCION Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

CÓDIGO 01475180

8-09
60-8

SELECCION Y DESARROLLO DE
RECURSOS HUMANOS
CÓDIGO 01475180

ÍNDICE

OBJETIVOS
CONTENIDOS
EQUIPO DOCENTE
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

OBJETIVOS

La asignatura se centra en la selección de personal como uno de los ámbitos de actuación más importantes del psicólogo del trabajo y de las organizaciones. La primera parte de la asignatura se ocupa de la selección de personal como un proceso de carácter psicosocial, que permite elegir a la persona más adecuada para un determinado puesto o nivel de una organización. Así, se abordan las diferentes fases de un proceso de selección: el análisis de puestos y la identificación de competencias, el reclutamiento o captación de candidatos y la evaluación y toma de decisiones. Además se analizan las principales técnicas e instrumentos de selección, en concreto los tests psicométricos para la evaluación de la inteligencia y la personalidad, las pruebas situacionales y la entrevista de selección. Por último, se revisa la investigación realizada desde la Psicología Social sobre la influencia de algunas variables psicosociales en los procesos de evaluación del personal.

Pero, una vez finalizado el proceso de selección y elegida la persona o personas más adecuadas para el puesto y la organización en su conjunto, el trabajo del psicólogo consiste en establecer un programa de desarrollo profesional personalizado que permita tanto su integración como su evolución personal y profesional. Así, la segunda parte de la asignatura se dedica a la evaluación del rendimiento como punto de partida de los programas de desarrollo de carrera y la formación en el ámbito de las organizaciones.

CONTENIDOS

PRIMERA PRUEBA PERSONAL

Libro: Osca, A. (2006). *Selección, Evaluación y Desarrollo de los Recursos Humanos*. Madrid: Sanz y Torres.

TEMA 1. El análisis ocupacional y el proceso de selección de personal.

TEMA 2. Del análisis de puestos al análisis de competencias.

TEMA 3. ¿Cómo mejorar el reclutamiento?

TEMA 4. El proceso de selección de personal.

TEMA 5. Las habilidades cognitivas en selección de personal.

TEMA 6. La personalidad en selección de personal.

SEGUNDA PRUEBA PERSONAL.

Libros:

Osca, A. (2006). *Selección, Evaluación y Desarrollo de los Recursos Humanos*. Madrid: Sanz y Torres.

Osca, A. (2004). *La Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.

TEMA 7. La entrevista de selección de personal: características y aplicaciones de la entrevista conductual estructurada. TEMA 8. La perspectiva del candidato en los procesos de selección.

TEMA 9. Evaluación del rendimiento.

TEMA 10. La formación en las organizaciones.

TEMA 11. La carrera profesional: del desarrollo de la carrera al desarrollo de competencias. Este tema se prepara con capítulo "Estrés y Salud Laboral" del libro Osca, A. (2004). *La Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

GABRIELA ELBA TOPA CANTISANO
gtopa@psi.uned.es
91398-8911
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

JUAN ANTONIO MORIANO LEON
jamoriano@psi.uned.es
91398-8251
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788496094390

Título:PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES (1ª)

Autor/es:Osca Segovia, Amparo ;

Editorial:SANZ Y TORRES

ISBN(13):9788496094406

Título:PRÁCTICAS DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES (1ª)

Autor/es:Osca Segovia, Amparo ;

Editorial:SANZ Y TORRES

ISBN(13):9788496094789

Título:SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS (1ª)

Autor/es:Osca Segovia, Amparo ;

Editorial:SANZ Y TORRES

Osca, A. (2006). *Selección, Evaluación y Desarrollo de los Recursos Humanos*. Madrid: Sanz y Torres.

Osca, A. (2004). *La Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.

Osca, A. (2004). *Prácticas de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788436809930

Título:LA PRÁCTICA DE LA PSICOLOGÍA DIFERENCIAL EN INDUSTRIAS Y ORGANIZACIONES (1)

Autor/es:Colom Marañón, Roberto ; Quiroga, M.A. ; Juan-Espinosa, Manuel De ;
Editorial:EDICIONES PIRÁMIDE, S.A.

ISBN(13):9788479860251

Título:SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PERSONAL (LA ENTREVISTA EN EL PROCESO DE SELECCIÓN) (1ª)

Autor/es:Quintanilla Pardo, Isabel ;
Editorial:PROMOLIBRO

ISBN(13):9788483120118

Título:SISTEMAS EFECTIVOS DE EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO: RESULTADOS Y DESEMPEÑOS (1ª)

Autor/es:Quijano De Arana, Santiago ;
Editorial:EDICIONES UNIVERSITARIAS DE BARCELONA, S.L. (EUB)

Quijano de Arana, S. (1997). *Sistemas efectivos de evaluación del rendimiento: resultados y desempeños*. Barcelona, EUB.

Quintanilla, I. (1992). *Selección y evaluación de personal*. Valencia, Promolibro.

Juan-Espinosa, M.; Colom, R. y Quiroga, M.A. (Dir.) (1996). *La práctica de la Psicología Diferencial en industria y organizaciones*. Madrid, Pirámide.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Prácticas

La práctica tiene carácter obligatorio y los alumnos se examinarán de su contenido a través de una pregunta incluida en el segundo parcial de la asignatura. La práctica corresponde al capítulo 15 “Reclutamiento en una empresa de distribución” del libro *Prácticas de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* (Osca, 2004), modificando ligeramente el caso de la página 118 (consultar Webct de la asignatura). En concreto cambia el tipo de empresa, de una empresa de distribución a una entidad bancaria, además los puestos a cubrir son empleado/a de banca, sub-director/a de oficina y responsable de zona / área geográfica. El alumno entregará la práctica a las profesoras de la asignatura antes del 1 de julio del 2009. En la Webct de la asignatura se abrirá un foro para resolver las dudas de dicha práctica.

Se colgará también en la Webct una práctica optativa que servirá para que los alumnos complementen la nota del examen.

Pruebas presenciales

Primera prueba personal

El examen constará de cuatro preguntas extraídas del material didáctico. Libro Osca, A. (2006). *Selección, Evaluación y Desarrollo de los Recursos Humanos*. Madrid: Sanz y Torres.

Segunda prueba personal:

El examen constará de cuatro preguntas extraídas del material didáctico. Los temas 7, 8, 9 y 10 se preparan con el libro Osca, A. (2006). *Selección, Evaluación y Desarrollo de los Recursos Humanos*. Madrid: Sanz y Torres. El tema 11 se prepara con el libro Osca, A. (2004). *La Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Los alumnos podrán ser atendidos directamente por las profesoras de la asignatura, bien personal o telefónicamente, durante el horario que figura a continuación, así como a través del correo electrónico:

Mañanas: lunes y martes, de 10 a 14 h. Tardes: lunes, de 16 a 20 h.

Profesora Amparo Osca Segovia

Tel.: 91 398 62 99

Despacho: 1.45

aosca@psi.uned.es

Profesora M^a de la Fe Rodríguez Muñoz

Teléfono: 91 398 62 85

Despacho 1.49

mfrrodriguez@psi.uned.es

Profesora Ana Lisbona Bañuelos

Teléfono: 91 398 62 85

Despacho 1.49

amlisbona@psi.uned.es

Dirección para el envío de las prácticas:

Profesora Amparo Osca Segovia

Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones Facultad de Psicología (UNED)

C/ Juan del Rosal, 10 28040 Madrid

OTROS MEDIOS DE APOYO

El alumno dispone de amplia información sobre la asignatura (ejemplos de exámenes, exámenes corregidos, programas de radio, televisión, etc.) en la webct de la asignatura. **Es**

importante que consulte esta información ya que le resultará de gran ayuda para la realización de los exámenes.

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.