

8-09

GUÍA DE ESTUDIO DE LDI



PSICOLOGIA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO 01503018

UNED

8-09

**PSICOLOGIA SOCIAL Y DE LAS
ORGANIZACIONES
CÓDIGO 01503018**

ÍNDICE

OBJETIVOS

CONTENIDOS

EQUIPO DOCENTE

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

OBJETIVOS

INTRODUCCIÓN

Esta asignatura pretende dar una visión de los aspectos psicosociales de los individuos en las organizaciones. Se han incluido tanto los procesos básicos recogidos en la literatura sobre el tema como las nuevas dimensiones sobre las organizaciones de aprendizaje o la gestión del talento en la sociedad del conocimiento.

OBJETIVOS

1. Identificar las principales teorías de Psicología Social
2. Analizar los procesos básicos de las actitudes sociales y del comportamiento colectivo
3. Detectar las estrategias de relación intragrupo e intergrupos y los fenómenos de liderazgo, conflicto y negociación.
4. Valorar la importancia de la Inteligencia Emocional en las relaciones grupales
5. Estudiar las dimensiones psicológicas y sociológicas de las organizaciones
6. Comprender la dinámica de las organizaciones que aprenden
7. Integrar los modelos teóricos y nuevos paradigmas al campo teórico-práctico del educador social.
8. Valorar la importancia de fomentar la Gestión del Conocimiento en las organizaciones

CONTENIDOS

PRIMERA PARTE: Primer Cuatrimestre

Tema 1. Teorías de Psicología Social

Tema 2. Psicología de los Grupos

Tema 3. Actitudes y roles sociales

Tema 4. Comportamiento colectivo

Tema 5. Análisis de necesidades socioeducativas de cualificación y formación

Tema 6. Técnicas de Psicología Social

Tema 7. Inteligencia Emocional, madurez y relación interpersonal

SEGUNDA PARTE: Segundo Cuatrimestre

Tema 8. Dimensiones psicológicas de las organizaciones

Tema 9. Tipología de las Organizaciones

Tema 10. Motivación y Liderazgo

Tema 11. Las organizaciones que aprenden

Tema 12. Las organizaciones educativas

Tema 13. Aprendizaje colaborativo en las organizaciones

Tema 14. Gestión del Conocimiento

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

ANA MARIA MARTIN CUADRADO
amartin@edu.uned.es
91398-6975
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DIDÁCTICA,ORG.ESCOLAR Y DIDÁC.ESPECIALES

Nombre y Apellidos
Correo Electrónico
Teléfono
Facultad
Departamento

JESUS MANUEL GONZALEZ LORENZO
jesusmg@edu.uned.es
91398-9031
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DIDÁCTICA,ORG.ESCOLAR Y DIDÁC.ESPECIALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788497720908

Título:PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES. COMPORTAMIENTOS INTERPERSONALES (1ª)

Autor/es:Alonso García, Catalina Mª Del Carmen ; Ongallo Chanclón, Carlos ; Gallego Gil, Domingo José ;

Editorial:DYKINSON.

ISBN(13):9788497723541

Título:PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES. DESARROLLO INSTITUCIONAL (1ª)

Autor/es:Alonso García, Catalina Mª Del Carmen ; Ongallo Chanclón, Carlos ; Gallego Gil, Domingo José ;

Editorial:DYKINSON.

ALONSO, C. M.; GALLEGRO, D .J. y ONGALLO, C. (2003): *Psicología Social y de las Organizaciones. Comportamientos interpersonales*. Madrid: Dykinson.

ALONSO, C. M.; GALLEGRO, D. J.; ONGALLO, C. y ALONSO, J. M. (2004): *Psicología Social y de las Organizaciones. El desarrollo de las Instituciones*. Madrid: Dykinson.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788420541129

Título:CONOCIMIENTO Y GESTIÓN: LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA LA MEJORA DE LAS PERSONAS Y LAS ORGANIZACIONES (1ª)

Autor/es:Ongallo Chanclón, Carlos ; Gallego Gil, Domingo José ;

Editorial:PEARSON

ISBN(13):9788420543321

Título:PSICOLOGÍA SOCIAL (1ª)

Autor/es:Byrne, Donn Erwin ; Baron, Robert A. ;

Editorial:PEARSON ALHAMBRA

ISBN(13):9788427119147

Título:LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE: PROCEDIMIENTOS DE DIAGNÓSTICO Y MEJORA (1ª)

Autor/es:Alonso García, Catalina Mª Del Carmen ; Honey, Peter ; Gallego Gil, Domingo José ;

Editorial:MENSAJERO

ISBN(13):9788436237368

Título:PRÁCTICAS DE PSICOLOGÍA SOCIAL (1ª)

Autor/es:Morales Domínguez, José Francisco ; Huici Casal, Carmen ; Barranco Navarro, Jerónimo ;

Expósito Jiménez, Francisca ; Fernández Castillo, Antonio ; Moya Morales, Miguel ; Gómez Berrocal,

Carmen ; López Sáez, Mercedes ; Nouvilas Pallejá, Encarnación ; Rodríguez Bailón, Rosa ; Ruiz

Romero, Josefa ; Gaviria Stewart, Elena ;

Editorial:U.N.E.D.

ISBN(13):9788436820805

Título:PRÁCTICAS DE PSICOLOGÍA SOCIAL (4)

Autor/es:Chico Del Río, Mercedes ; Diego Vallejo, Raúl De ;

Editorial:EDICIONES PIRÁMIDE, S.A.

ISBN(13):9788448156084

Título:PSICOLOGÍA SOCIAL (3ª)

Autor/es:Morales Domínguez, José Francisco ; Moya, Miguel Carlos ; Gaviria Stewart, Elena ;

Cuadrado, I. ;

Editorial:MC GRAW HILL

ISBN(13):9788466540315

Título:PSICOLOGÍA SOCIAL (2)

Autor/es:Gómez Jacinto, Luis ; Canto Ortiz, Jesús Mª ;

Editorial:EDICIONES PIRÁMIDE, S.A.

ALONSO, C. M.; GALLEGO, D. J. y HONEY, P. (2000): *Estilos de Aprendizaje*. Bilbao: Mensajero

ALVARO, J. L.; GARRIDO, A. y TORREGROSA, J. R. (coords) (1996): *Psicología social aplicada*. Madrid: McGraw-Hill.

BARON, R. y OTROS (2005): *Psicología Social*. Madrid: Pearson.

DIEGO, R. DE y CHICO DEL RÍO, M. (2006): *Prácticas de Psicología Social*. Madrid: Pirámide.

GALLEGO, D. J.; ALONSO, C. M.; CRUZ, A. y LIZAMA, L. (1999): *Implicaciones educativas de la Inteligencia Emocional*. Madrid: UNED. Cursos de formación del profesorado.

GALLEGO, D.J. y ANTÓN, H. (2007): *¿Aulas conflictivas? La opinión del Profesorado*. Madrid: Dykinson.

GALLEGO, D. J. y GALLEGO, M. J. (2004): *Educación la inteligencia emocional en el aula*. Madrid: PPC.

- GALLEGO, D. J. y ONGALLO, C. (2003): *Conocimiento y gestión*. Madrid: Pearson.
- GÓMEZ, L. y CANTO, J. M. (coords) (2000): *Psicología Social*. Madrid: Pirámide.
- GÓMEZ, A. (2006): *Psicología Social*. Madrid: Sanz y Torres.
- MORALES, J. F. (coord.) (1997): *Psicología Social*. Madrid: McGraw-Hill.
- MOYÁ, M. y otros (1998): *Prácticas de Psicología Social*. Madrid: UNED. Cuadernos de la UNED n.º 178.
- RANQUET, M. Du (1996): *Los Modelos en trabajo social*. Madrid: Siglo XXI.
- SMITH, E. R. y MACKIE, D. M. (1997): *Psicología Social*. Madrid: Editora Médica Panamericana.
- VIVAS, M.; GALLEGU, D.J. Y GONZÁLEZ, B. (2006): *Educación las emociones*. Madrid: Dykinson.
- VV.AA. (2006): *Psicología Social*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- VV.AA. (2006): *Psicología Social*. Sevilla: Mad.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

EVALUACIÓN

La evaluación que hemos propuesto trata de que la asignatura se asimile de tres maneras distintas:

1. **Prueba objetiva** de 16 preguntas de elección múltiple de tres opciones para seleccionar la mejor respuesta. Se trata de ser capaz de diferenciar conceptos y teorías. Conocer los autores más importantes.

Valoración 4 puntos (cada pregunta, 0,25 puntos) Los errores penalizan según la fórmula clásica de corrección del azar:

Puntuación = Aciertos – Errores, dividido por N-1 (N es el número de opciones)

2. **Dos preguntas de desarrollo**

- Se aconseja redactar primero un esquema del contenido más importante de cada pregunta y luego ampliar la redacción.

- Valoración 4 puntos (cada pregunta, 2 puntos)

3. **Resolución de un caso práctico**: Valoración 2 puntos.

Superada (aprobada) la prueba presencial se tendrán en cuenta: a) el informe del profesor tutor y la nota que haya obtenido en el trabajo voluntario para mejorar la nota final, b) el informe del Tutor de Apoyo en RED (TAR), que recogerá las aportaciones de calidad realizadas en el foro de la asignatura por ejemplo: resúmenes, resolución de casos, test que se han presentado, dudas que se han resuelto a otros compañeros...

PRIMERA PRUEBA PRESENCIAL

El desarrollo de esta primera prueba presencial abarca los temas de la primera parte (Temas 1 al 7) del texto base de la asignatura.

SEGUNDA PRUEBA PRESENCIAL

El desarrollo de esta segunda prueba presencial abarca los temas de la segunda parte

(Temas del 8 al 14) del texto base de la asignatura.

•En ambas pruebas presenciales, el estudiante podrá llevar una fotocopia del índice de los contenidos del texto de estudio.

RESOLUCIÓN DE LOS CASOS

El esquema mental que se debe seguir para resolver los casos es sencillo

1. Estás en una organización.
2. Eres educador social.
3. Allí se detecta un problema o una dificultad que hay que resolver.
4. El problema o la dificultad se refiere, en un sentido amplio, a uno de los temas del cuatrimestre.
5. Fijarse bien en las preguntas que se formulan y responder a ellas. No perder tiempo en lo que no se pregunta o es obvio.
6. Hay que resolver la situación utilizando a) las sugerencias que se ofrecen en el libro sobre el tema en cuestión y b) con sentido común y madurez.

Aplicar *automáticamente* esquemas aprendidos en otras asignaturas no es adecuado.

En esta asignatura es básico fijarse en las preguntas que se formulan a propósito del caso. A esas preguntas es a lo que hay que responder y nada más.

EL TRABAJO

Es voluntario pero *muy conveniente* que los alumnos que deseen mejorar nota realicen un trabajo de profundización en la asignatura, que corregirá y valorará el profesor tutor, de acuerdo al siguiente esquema:

•INDICACIONES PARA REALIZAR EL TRABAJO VOLUNTARIO

No se trata de “cortar y pegar” sino de hacer una reflexión personal y bien fundamentada sobre el tema del trabajo aplicado al Educador Social..

A.- Estructura:

- 1.- Portada (datos del estudiante, nombre del profesor-tutor y del C.A.)
- 2.- Índice paginado
- 3.- Introducción, importancia del tema
- 4.- Desarrollo de los contenidos insistiendo en aplicarlos al educador social.

Dividir el texto con epígrafes

- 5.- Conclusión
- 6.- Valoración personal
- 7.- Bibliografía y Webgrafía (separadas) por orden alfabético de autores y con todos los datos citados siempre igual

(p.e. Gallego, D. J. y Antón, H. (2007) Aulas conflictivas: La opinión del profesorado. Madrid: Dykinson)

B.- Se recomienda utilizar como tipo de letra Arial 12.

C.- El trabajo debe ir paginado.

D.- Extensión recomendada 15 páginas.

Los alumnos que no tengan tutor enviarán sus trabajos a los profesores de la Sede Central, impresos en papel o por correo electrónico, identificando correctamente al alumno, nombre y apellidos, correo electrónico y centro asociado en el que está matriculado.

Para que los trabajos puedan ser corregidos deben entregarse antes de la primera semana de exámenes.

La temática de los trabajos de este curso 2008-2009:

- **Primer cuatrimestre** : “Las competencias del Educador Social a desarrollar en el trabajo en equipo”

- **Segundo cuatrimestre**: "El trabajo colaborativo en organizaciones DE ENSEÑANZA NO FORMAL”

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Dr. Domingo J. Gallego

Correo electrónico: dgallego@edu.uned.es

Martes lectivos de 16 a 20 horas

Teléfono: 91 3986974 Fax: 91 3986678

Dra. Catalina M. Alonso

Correo electrónico: calonso@edu.uned.es

Martes lectivos de 16 a 20 horas

Teléfono 91 2986974

Correo postal: Dra. Catalina M-. Alonso

Asignatura: Psicología Social y de las Organizaciones

Despacho 125 Facultad de Educación, UNED

Calle Senda del Rey, nº 7

28040 Madrid

Dra. Ana M. Martín Cuadrado

Correo electrónico: amartin@edu.uned.es

Martes lectivos de 16 a 20 horas

Teléfono: 91 3986975

OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

PÁGINA WEB DE LA ASIGNATURA

El curso dispone de página *WEB* para facilitar la intercomunicación entre los alumnos, motivar y favorecer el aprendizaje, debatir y dialogar, crear una auténtica comunidad virtual de aprendizaje, que coordina el TAR, Tutor de Apoyo en Red. En esta página WEB se facilitan ejemplos de preguntas de elección múltiple, hay un foro abierto para practicar la

resolución de casos, se facilita información de nuevos eventos interesantes, por eso animamos a todos a visitar la página de la asignatura y a participar en el foro activamente.

INTERNET

En Internet se pueden encontrar un buen número de direcciones de páginas *web* con artículos y ensayos sobre diversos aspectos temáticos de la asignatura. Utilizando un buscador, por ejemplo, Google.com, se accede a esos recursos.

RADIO

La fecha de los programas de radio de la asignatura aparecen en la Guía de Medios Audiovisuales de la UNED. Se pueden escuchar cuando se quiera y las veces que se desee a través de Internet, entrando en la página WEB de la UNED, Teleuned.

En la página WEB de la asignatura están reunidos programas de radio sobre temas de la asignatura.

VIDEOCONFERENCIAS

Las videoconferencias se anunciarán en el foro de la asignatura y se mantendrán en Teleuned para posteriores consultas.

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.