10-11

# GUÍA DE ESTUDIO DE LDI



# DERECHO DEL CONSUMO

**CÓDIGO 01519088**

UNED

10-11

**DERECHO DEL CONSUMO**

**CÓDIGO 01519088**

# ÍNDICE

OBJETIVOS
CONTENIDOS
EQUIPO DOCENTE
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

## OBJETIVOS

La asignatura Derecho del Consumo, así denominada en el Plan de Estudios de 2000, abarca como su nombre indica, un conjunto de materias relativas a la noción de Consumidor y Usuario, así como el estudio del régimen normativo de la protección y defensa del consumidor, los contratos celebrados con consumidores, las asociaciones de consumidores, el arbitraje de consumo, etc.
Los créditos conseguidos con esta asignatura ascienden a 5 de entre los 25 de carácter optativo que debe obtener según la distribución de créditos en la licenciatura.
Asimismo, y de conformidad a las Reglas Generales de la Facultad de Derecho para la aplicación de este Plan 2000, el alumnado podrá cursar voluntariamente asignaturas optativas del Plan de estudios con cargo a los créditos de libre configuración. En particular y según la mencionada distribución de créditos de libre configuración debe Vd. obtener 31 créditos de este carácter; en el caso del Derecho del Consumo si la cursase según esta opción, obtendría 5 créditos de libre configuración.

## CONTENIDOS

Tema 1. La protección de los consumidores y usuarios
Tema 2. La legislación española sobre defensa y protección de los consumidores
Tema 3. La noción técnica de consumidor
Tema 4. La formación de los contratos en general
Tema 5. La información contractual
Tema 6. Contenido contractual e integración de la publicidad
Tema 7. Las condiciones generales de la contratación
Tema 8. La protección del consumidor en los contratos de compraventa y arrendamiento de vivienda
Tema 9. Los contratos celebrados fuera de los establecimientos mercantiles
Tema 10. Los contratos celebrados a distancia
Tema 11. Los viajes combinados y la protección del turismo
Tema 12. Los derechos de aprovechamiento por turno
Tema 13. La responsabilidad civil por productos defectuosos
Tema 14. Las asociaciones de consumidores
Tema 15. El acceso de los consumidores a la justicia
Tema 16. El sistema arbitral de consumo

## EQUIPO DOCENTE


| | |
|---|---|
| Nombre y Apellidos | MARIA FERNANDA MORETON SANZ |
| Correo Electrónico | fmoreton@der.uned.es |
| Teléfono | 91398-6192 |
| Facultad | FACULTAD DE DERECHO |
| Departamento | DERECHO CIVIL |

| | |
|---|---|
| Nombre y Apellidos | ARACELI DONADO VARA |
| Correo Electrónico | adonado@der.uned.es |
| Teléfono | 91398-6192 |
| Facultad | FACULTAD DE DERECHO |
| Departamento | DERECHO CIVIL |

| | |
|---|---|
| Nombre y Apellidos | MARIA FATIMA YAÑEZ VIVERO |
| Correo Electrónico | fyanez@der.uned.es |
| Teléfono | 91398-6149 |
| Facultad | FACULTAD DE DERECHO |
| Departamento | DERECHO CIVIL |


## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788498491708
Título:MANUAL SOBRE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS
Autor/es:Lasarte Álvarez, Carlos ;
Editorial:DYKINSON.

El texto base de la asignatura y autosuficiente para la preparación de la asignatura es el manual redactado por el responsable académico de la asignatura:
LASARTE ÁLVAREZ, C.: *Manual sobre protección de consumidores y usuarios,* última edición, INC/Dykinson, Madrid.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

En el material propuesto podrá Ud. encontrar bibliografía complementaria suficiente para la preparación de la asignatura, ya que en cada capítulo del texto base se indican las aportaciones más estimables de la doctrina española.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

**PRUEBAS PRESENCIALES**
El examen constará de cinco preguntas breves, con espacio de papel tasado para la respuesta, disponiendo de una hora y treinta minutos para su realización. Debe responder a las cinco preguntas en la misma hoja de examen, utilizando para ello el anverso y el reverso del enunciado, sin añadir hojas adicionales.
En ningún caso habrá más de una pregunta sobre un mismo tema del Programa. En cada pregunta se hará indicación del tema del programa.
**CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN**
Las preguntas versarán, por supuesto, sobre cuestiones consideradas en el Programa, pero no coincidirán de forma necesaria con los epígrafes del mismo ni del manual recomendado, ya que normalmente aquéllas serán más breves que éste. En todo caso, las preguntas serán formuladas de forma suficientemente clara y, de otra parte, quedan expresamente autorizadas la utilización y consulta del Programa oficial durante la realización del examen

(sin ningún tipo de anotaciones).
Debe contestar Ud. todas las preguntas que se le formulen, aunque la falta de respuesta de una de ellas será excusable si las restantes han sido contestadas adecuada y suficientemente. En cambio, dos preguntas confundidas, en blanco o absolutamente erróneas, supondrán la calificación de suspenso.

**FECHAS DE EXÁMENES**

La que se indica en el calendario de exámenes.

**CALIFICACIONES**

Debe tener en cuenta que los exámenes realizados no se reciben en el Departamento de Derecho Civil, ubicado en la Facultad de Derecho de la UNED (c/ Obispo Trejo, s/n; Ciudad Universitaria. Madrid) hasta transcurridas, aproximadamente, dos semanas a contar desde la realización del examen.
Las calificaciones de las pruebas presenciales podrán consultarse a través del “portal” de la UNED, uned.es, o a través del teléfono del SIRA 902 25 26 51, teléfono que se encuentra a su disposición, de forma ininterrumpida, las veinticuatro horas del día. También tiene a su disposición la Secretaría virtual a la que se puede aceder a través del Campus virtual, previa autentificación.

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Cualquier comunicación escrita debe ser dirigida a la coordinadora de la asignatura, a la dirección siguiente: Facultad de Derecho UNED. Departamento de Derecho Civil. Asignatura Derecho del Consumo, c/Obispo Trejo, s/n 28040 MADRID
Las consultas telefónicas pueden realizarlas:
Los martes: Permanencia de 10,30 a 14 h y las Guardia de 16,30 a 20 h los martes lectivos.
Tel.: 91 398 61 92
Fax: 91 398 61 89

Correo electrónico: el que figura en la página web de la asignatura. Además pueden comunicarse a través del Foro de Debate en la unidad de virtualización accediendo al Campus Virtual
Recuerden que en los periodos de exámenes, las guardias y permanencias quedan suspendidas.

## Revisión de examen

Conforme a lo habitual y a las normas propias de nuestra Universidad (Directrices sobre el proceso de revisión de exámenes, aprobadas por el Consejo de Gobierno el 13 de noviembre de 2002-BICI del 2-12-2002), la posible revisión del examen deberá solicitarla mediante escrito dirigido a la Profesora-coordinadora de la asignatura, en el plazo de diez días naturales desde la publicación de las calificaciones en Internet o en el teléfono del SIRA, indicando sus datos personales y el Centro Asociado en el que se ha examinado a la siguiente dirección:

D.ª M.ª Fernanda Moretón Sanz UNED Facultad de Derecho Departamento de Derecho Civil Apartado de Correos 60.140 28080 Madrid
También podrá realizar la solicitud de revisión de examen a través de correo electrónico a la siguiente dirección sdcivil@der.uned.es, indicando claramente sus datos personales y el Centro Asociado donde se presentó al mismo, así como la asignatura "D.º del consumo" optativa, plan nuevo 2000 Fac. de Derecho y un teléfono de contacto
La revisión de la calificación, podrá hacerse tanto al alza cuanto a la baja, en aquellos casos en que la reconsideración del examen arroje el resultado de que la calificación había sido superior a la que realmente hubiere correspondido.
Una vez revisado el examen, de persistir las discrepancias sobre la calificación otorgada, el alumno podrá solicitar en el plazo de una semana, al Director del Departamento o al Decano de la Facultad, en su caso, mediante escrito razonado, la formación de una Comisión de Revisión de Calificaciones.

## FORO VIRTUAL Y WEB DEPARTAMENTAL

FORO VIRTUAL: El equipo docente de la asignatura recomienda vivamente la unidad de virtualización, donde disponen de un Foro de Debate donde se podrán plantear dudas y cuestiones sobre la materia, así como el planteamiento metodológico para la mejor preparación de la asignatura. Recuerde que tendrá acceso a este Foro oficial una vez se haya autenticado como estudiante a través del Campus Virtual de la uned.es Este foro es de uso exclusivo para quienes se hayan matriculado en la asignatura y para el profesorado de la sede central y de los centros asociados.
RADIO, CONVIVIENCIAS Y VIDEOCONFERENCIAS: El equipo docente de la asignatura se encuentra a disposición del alumnado, a través de los medios generales de la UNED, e incluso para impartir conferencias y videoconferencias en los Centros Asociados, si así lo solicitan éstos.
Se recomienda encarecidamente que siga con atención las emisiones radiofónicas correspondientes a la asignatura, cuyas fechas exactas (aún no fijadas, en el momento de redacción de estas líneas) y temática podrá consultar en la Guía de Medios Audiovisuales, así como en la propia página *web* departamental y en el foro virtual. Dichas sesiones se aprovecharán, en todo caso, para suministrar informaciones de suma utilidad para la preparación de la disciplina y afrontar las dudas, críticas y observaciones de carácter general.
WEB DEPARTAMENTAL Asimismo, deberá prestar especial atención a la página *web* de la asignatura, http://www.uned.es/dpto-dcivil.

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.