

7-08

# GUÍA DE ESTUDIO DE LDI



## GESTION E INGENIERIA DE CALIDAD

CÓDIGO 01524226

UNED

7-08

GESTION E INGENIERIA DE CALIDAD

CÓDIGO 01524226

# ÍNDICE

OBJETIVOS

CONTENIDOS

EQUIPO DOCENTE

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

## OBJETIVOS

La asignatura pretende dar una visión de lo que se entiende por Gestión e Ingeniería de la Calidad, siendo sus objetivos:

- Comprender las distintas acepciones del concepto de calidad y su repercusión a nivel empresarial.
- Conocer la evolución de la gestión de la calidad en las últimas décadas y de las diferentes perspectivas teniendo en cuenta sus implicaciones y su importancia para la buena práctica empresarial.
- Conocer las actividades de Normalización, Homologación y Certificación.  
Analizar la normativa sobre sistemas de calidad ISO 9000, genérica de calidad y la de aplicación a la gestión de proyectos.
- Estudiar la actividad de acreditación de laboratorios.
- Conocer el proceso de certificación de sistemas de calidad para la consecución del registro de empresa.

## CONTENIDOS

La asignatura "Gestión e ingeniería de la calidad" se estructura en diez temas cuyos contenidos son los siguientes: TEMA 1: Introducción a la calidad TEMA 2: La calidad en la empresa TEMA 3: Elementos del Sistema Integrado de Calidad Industrial TEMA 4: Normativa sobre sistemas de calidad TEMA 5: Sistemas de calidad TEMA 6: Documentación de los sistemas de calidad TEMA 7: Auditorías de la calidad TEMA 8: Técnicas básicas de mejora de la calidad: las 7H TEMA 9: Técnicas básicas de mejora de la calidad: las 7M TEMA 10: Técnicas de mejora de gestión

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Facultad  
Departamento

CRISTINA GONZALEZ GAYA  
cggaya@ind.uned.es  
91398-6460  
ESCUELA TÉCN.SUP INGENIEROS INDUSTRIALES  
INGENIERÍA DE CONSTRUCCIÓN Y FABRICACIÓN

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Para el seguimiento de la asignatura, se empleará el material siguiente:

Apuntes elaborados por el equipo docente que estará disponible en el curso virtual de la asignatura.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788436237221

Título:GESTIÓN Y CONTROL DE CALIDAD (2ª)

Autor/es:Novo Sanjurjo, Vicente José ; Sebastián Pérez, Miguel Ángel ; Bargeño Fariñas, Vicente ;

Editorial:U.N.E.D.

ISBN(13):9788436246841

Título:EJERCICIOS DE ORGANIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN (1ª)

Autor/es:Domingo Navas, Rosario ; Martínez Torres, José Antonio ;

Editorial:U.N.E.D.

Como obras de consulta, así como para la ampliación de temas concretos, se recomiendan las siguientes:

BARGUEÑO, V.; NOVO, V. y SEBASTIÁN, M. A. *Gestión y control de calidad*; Colección Cuadernos de la UNED, UNED, Madrid, 2001.

DOMINGO, R.; MARTÍNEZ-TORRES, J. A. *Ejercicios de Organización de la Producción*. Colección Cuadernos de la UNED. UNED, Madrid, 2002.

HOYLE, D.; THOMPSON, J. *Del aseguramiento a la gestión de la calidad: el enfoque basado en procesos*. AENOR, Madrid, 2002.

Kelada, J. N. *Reingeniería y calidad total*. AENOR, Madrid, 1999.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### 6.1. PRÁCTICAS DE LABORATORIO

No hay

### 6.2. PRUEBAS PRESENCIALES

La evaluación se realiza con la calificación obtenida en la prueba presencial. No obstante el alumno puede realizar un trabajo, para incrementar en 1 punto como máximo la nota final, siempre y cuando el alumno haya obtenido en la prueba presencial una calificación mínima de 5 puntos. El alumno interesado en realizar dicho trabajo, debe ponerse en contacto con el equipo docente, a través del correo interno del curso virtual (no a través del foro), antes de la realización del mismo, para concretar el tema a desarrollar.

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Se recomienda canalizar toda consulta y petición de información a través del Curso Virtual de la asignatura en la plataforma oficial de la UNED, a la que se accede a través de CiberUned con las claves que se facilitan al formalizar la matrícula.

Por otra parte, el horario previsto de atención al alumno, será los lunes lectivos de 16 a 20 h en el teléfono (91) 398 64 60. Fax: (91) 398 60 46.

Los envíos postales han de dirigirse a:

**Gestión e ingeniería de la calidad**

**Cristina González Gaya**

**Dpto. de Ingeniería de Construcción y Fabricación**

**E. T. S. de Ingenieros Industriales. UNED**

**C/ Juan del Rosal 12; Ciudad Universitaria**

**28040 MADRID**

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.