

15-16

# GUÍA DE ESTUDIO DE LDI



**GESTION E INGENIERIA DE CALIDAD**

CÓDIGO 01524226

UNED

**15-16**

**GESTION E INGENIERIA DE CALIDAD  
CÓDIGO 01524226**

# **ÍNDICE**

**OBJETIVOS**

**CONTENIDOS**

**EQUIPO DOCENTE**

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN**

**HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE**

---

## AVISO IMPORTANTE

En el Consejo de Gobierno del 30 de junio de 2015 se aprobó, por unanimidad, que la convocatoria de exámenes extraordinarios para planes en extinción de Licenciaturas, Diplomaturas e Ingenierías, prevista para el curso 2015-2016, se desarrolle según el modelo ordinario de la UNED, esto es, en tres convocatorias:

- febrero de 2016 (1ª y 2ª semana), para asignaturas del primer cuatrimestre y primera parte de anuales.
- junio de 2016 (1ª y 2ª semana) para asignaturas del segundo cuatrimestre y segunda parte de anuales.
- septiembre de 2016 para todas las asignaturas.

Si en alguna guía aparecen referencias sobre una sola convocatoria en febrero, esta información queda invalidada ya que tiene prevalencia la decisión del Consejo de Gobierno.

En el curso 2015-2016 esta asignatura no tendrá activado el curso virtual.

---

## OBJETIVOS

La asignatura pretende dar una visión de lo que se entiende por Gestión e Ingeniería de la Calidad, siendo sus objetivos:

- Comprender las distintas acepciones del concepto de calidad y su repercusión a nivel empresarial.
- Conocer la evolución de la gestión de la calidad en las últimas décadas y de las diferentes perspectivas teniendo en cuenta sus implicaciones y su importancia para la buena práctica empresarial.
- Conocer las actividades de Normalización, Homologación y Certificación.
- Analizar la normativa sobre sistemas de calidad ISO 9000, genérica de calidad y la de aplicación a la gestión de proyectos.
- Estudiar la actividad de acreditación de laboratorios.
- Conocer el proceso de certificación de sistemas de calidad para la consecución del registro de empresa.

## CONTENIDOS

La asignatura "Gestión e ingeniería de la calidad" se estructura en diez temas cuyos contenidos son los siguientes:

TEMA 1: Introducción a la calidad

TEMA 2: La calidad en la empresa

TEMA 3: Elementos del Sistema Integrado de Calidad Industrial

TEMA 4: Normativa sobre sistemas de calidad

TEMA 5: Sistemas de calidad

TEMA 6: Documentación de los sistemas de calidad

TEMA 7: Auditorías de la calidad

TEMA 8: Técnicas básicas de mejora de la calidad: las 7H

TEMA 9: Técnicas básicas de mejora de la calidad: las 7M

TEMA 10: Técnicas de mejora de gestión

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos

Correo Electrónico

Teléfono

Facultad

Departamento

CRISTINA GONZALEZ GAYA

cggaya@ind.uned.es

91398-6460

ESCUELA TÉCN.SUP INGENIEROS INDUSTRIALES

INGENIERÍA DE CONSTRUCCIÓN Y FABRICACIÓN

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788436241235

Título:TÉCNICAS DE MEJORA DE LA CALIDAD (1ª)

Autor/es:González Gaya, Cristina ; Domingo Navas, Rosario ; Sebastián Pérez, Miguel Ángel ;

Editorial:U.N.E.D.

Para el seguimiento de la asignatura, se empleará el material siguiente:

Apuntes elaborados por el equipo docente que estará disponible en el curso virtual de la asignatura y el libro recomendado en la bibliografía básica.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788436237221

Título:GESTIÓN Y CONTROL DE CALIDAD (2ª)

Autor/es:Novo Sanjurjo, Vicente José ; Sebastián Pérez, Miguel Ángel ; Bargeño Fariñas, Vicente ;

Editorial:U.N.E.D.

ISBN(13):9788436246841

Título:EJERCICIOS DE ORGANIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN (1ª)

Autor/es: Domingo Navas, Rosario ; Martínez Torres, José Antonio ;  
Editorial: U.N.E.D.

Como obras de consulta, así como para la ampliación de temas concretos, se recomiendan las siguientes:

BARGUEÑO, V.; NOVO, V. y SEBASTIÁN, M. A. *Gestión y control de calidad*; Colección Cuadernos de la UNED, UNED, Madrid, 2001.

DOMINGO, R.; MARTÍNEZ-TORRES, J. A. *Ejercicios de Organización de la Producción*. Colección Cuadernos de la UNED. UNED, Madrid, 2002.

HOYLE, D.; THOMPSON, J. *Del aseguramiento a la gestión de la calidad: el enfoque basado en procesos*. AENOR, Madrid, 2002.

KELADA, J. N. *Reingeniería y calidad total*. AENOR, Madrid, 1999.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### 6.1. PRÁCTICAS DE LABORATORIO

No hay

### 6.2. PRUEBAS PRESENCIALES

La evaluación se realiza con la calificación obtenida en la prueba presencial.

No obstante el alumno puede realizar un trabajo, de forma totalmente voluntaria, para incrementar en 1 punto como máximo la nota final, siempre y cuando haya obtenido en la prueba presencial una calificación mínima de 5 puntos.

El alumno interesado en realizar dicho trabajo, debe ponerse en contacto con el equipo docente, a través del correo interno del curso virtual (no a través del foro), antes de la realización del mismo, para concretar el tema a desarrollar.

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Se recomienda canalizar toda consulta y petición de información a través del Curso Virtual de la asignatura en la plataforma oficial de la UNED, a la que se accede a través de *Campus UNED* con las claves que se facilitan al formalizar la matrícula.

Por otra parte, el horario previsto de atención al alumno, será los **MARTES LECTIVOS de 9:30 A 13:30** horas en el teléfono (91) 398 64 60. Despacho 2.26 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales. Departamento de Ingeniería de Construcción y Fabricación.

Los envíos postales han de dirigirse a:

**Gestión e Ingeniería de la Calidad**

**Cristina González Gaya**

**Dpto. de Ingeniería de Construcción y Fabricación**

**E. T. S. de Ingenieros Industriales. UNED**

**C/ Juan del Rosal 12; Ciudad Universitaria**

**28040 MADRID**

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.