11-12

GUÍA DE ESTUDIO DE LDI



DISEÑO DE SISTEMAS DE TRABAJO COOPERATIVO (CSCW)

CÓDIGO 01555154

UNED

11-12

DISEÑO DE SISTEMAS DE TRABAJO COOPERATIVO (CSCW)

CÓDIGO 01555154

ÍNDICE

OBJETIVOS
CONTENIDOS
EQUIPO DOCENTE
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

OBJETIVOS

El trabajo colaborativo asistido por ordenador (*Computer-Supported Cooperative Work* o CSCW) centra su área de estudio en las formas de cooperación más convenientes entre personas o grupos de personas que deben realizar una tarea común, e investiga el diseño, la puesta en práctica y la realización de las ayudas de los sistemas informáticos para estas formas de cooperación. Las herramientas que proporcionan la ayuda informática a los grupos de personas que realizan una tarea común es el Groupware. Los ejemplos de Groupware incluyen a diferentes aplicaciones como el correo electrónico, los foros de debate, los trabajos de grupo soportado por ordenador, los sistemas de ayuda a la toma de decisiones o la comunicación y coordinación en comunidades virtuales.

En este curso se pretende:

1. Conocer los modelos y arquitecturas que soportan estos sistemas.
2. Analizar algunas de las tecnologías de Groupware más utilizadas.
3. Conocer los últimos avances en estas tecnologías, y cómo aplicarlas en el desarrollo de sistemas para trabajo en grupo.

En definitiva, se trata de acercar al alumnado a tecnologías y aplicaciones que tienen un gran protagonismo en la Informática actual. Dado el carácter aplicado de esta asignatura, la parte practica puede servir de base para la realización del trabajo fin de carrera.
Para cursar esta asignatura, se requiere que el alumno tenga conocimientos de programación Java, XML, arquitecturas cliente/servidor y de Bases de Datos.

CONTENIDOS

TEORÍA

Unidad Didáctica I

Tema 1. Soporte Informático de trabajo en grupo.
1.2 Escenarios
1.3 Dominios de aplicación
1.4 Historia de los sistemas CSCW
Tema 2. Groupware.
2.1 Clasificación espacio/tiempo
2.2 Aspectos de diseño

Unidad Didáctica II

Tema 3. Cooperación síncrona y asíncrona

1. Procesos de grupo
2. Modelos de cluster
3. Estrategias de distribución de información.
4. Estructuras de Interacción asíncrona.

Tema 4. Sistemas cooperativos

1. Espacios compartidos.
2. Arquitecturas de Groupware
3. Groupware para organizaciones
4. Aplicaciones en Internet. Comunidades virtuales. Blogs. Pizarras electrónicas

PRÁCTICA - **Unidad Didáctica III**

Tema 5. Tecnologías para trabajo en grupo

1. El modelo P2P. Ejemplos
2. Tecnología JXTA.

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	ANA Mª GARCIA SERRANO
Correo Electrónico	agarcia@lsi.uned.es
Teléfono	91398-7993
Facultad	ESCUELA TÉCN.SUP INGENIERÍA INFORMÁTICA
Departamento	LENGUAJES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9783540669845
Título:COMPUTER-SUPPORTED COOPERATIVE WORK
Autor/es:Schlichter, Johann H. ; Borghoff, Uwe M. ;
Editorial:SPRINGER-VERLAG

El primer libro, titulado *Computer-Supported cooperative work* es la documentación básica para el estudio de la parte de teoría de la asignatura.

Los contenidos correspondientes a la **Unidad Didáctica I** se encuentran en el capítulo 2 del primer libro (apartados 2.1 al 2.9). Los de la **Unidad Didáctica II**, en el capítulo 3 del primer libro y en el artículo "*An extensible classificación model for distribution architectures of syncronous groupware. J Roth and C. Unger* 2000" disponible en el entorno virtual CiberUNED de la asignatura.

Los contenidos de la **Unidad Didáctica III**, se encuentran en el segundo libro y en las páginas web de las herramientas que aparecen detalladas en el entorno virtual CiberUNED de la asignatura.

Más allá de los capítulos incluidos en el temario, ambos libros tratan otros temas relacionados que pueden ser utilizados por el alumno, si lo desea, para adquirir otros conocimientos sobre el CSCW.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

COLEMAN D.: *Groupware technology and applications: an overview of groupware,* Pretice Hall, 1995.

Dix, A., Finlay, J., Abowd, G., and Beale, R. , **Chapter 13, 14 in** *Human Computer Interaction* , 2nd Edition. Prentice Hall. (1998)

Munkvold, B. E., *Implementing Collaboration Technologies in Industry: Case Examples and Lessons Learned* (2003) 1-85233-418-5. Springer

Preece, J., &Maloney-Krichmar, D. (2003). *Online communities*. In J. Jacko &A. A. Sears (Eds.), Handbook of human-computer interaction (pp. 596-620). Publishers. Mahwah: NJ.: Lawrence Erlbaum Associates Inc.

Wellman, B. (2001). *Computer networks as social networks*. *Science*, 293(14 September), 2031-2034.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura se llevará a cabo a partir de la realización de las siguientes pruebas:

1. En la prueba presencial se evaluará el grado de conocimiento adquirido por el alumnado mediante cuestiones concretas sobre los materiales del curso. La prueba constará de preguntas breves o de tipo test sobre los contenidos de la asignatura, pudiendo incluir aspectos relativos a la práctica y posiblemente de un problema a desarrollar. La nota obtenida supondrá un 50% de la nota final de la asignatura.
2. Una práctica, que consiste en la realización de un proyecto, y que tiene carácter **individual** y **obligatorio**. Será calificado por el equipo docente y supondrá el 50% de la nota final de la asignatura. El tema 5 de los contenidos forma parte de la práctica de la asignatura y, por lo tanto, no se evaluará en la prueba presencial.

El enunciado de la práctica se publica en el entorno CiberUNED de la asignatura y en la página web de la asignatura.

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

D.ª Ana García Serrano

Jueves, de 16 a 20 h.
Tel.: 91 398 79 93 Correo electrónico: agarcia@lsi.uned.es

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.