

6-07

GUÍA DE ESTUDIO DE LDI



DIRECCION DE LAS OPERACIONES

CÓDIGO 01562069

UNED

6-07

DIRECCION DE LAS OPERACIONES

CÓDIGO 01562069

ÍNDICE

OBJETIVOS

CONTENIDOS

EQUIPO DOCENTE

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

OBJETIVOS

El principal objetivo de la asignatura es conocer la problemática de las operaciones y procesos más relevantes en empresas de restauración y alojamiento.

CONTENIDOS

TEMA 1: Introducción a las funciones de alojamiento y restauración en la industria turística

TEMA 2: Clasificaciones de los establecimientos de alojamiento y restauración en España

TEMA 3: Sistemas de gestión hotelera

TEMA 4: Operaciones básicas en la gestión hotelera

TEMA 5: Estructuras de establecimientos de alojamientos

TEMA 6: Procesos y gestión de las operaciones en alojamientos

TEMA 7: Procesos y Gestión de las operaciones en restauración hotelera: *Food and Beverage*

TEMA 8: Calidad en la empresa turística

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos

Correo Electrónico

Teléfono

Facultad

Departamento

BEATRIZ RODRIGO MOYA

brodrigo@cee.uned.es

91398-8037

FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

Nombre y Apellidos

Correo Electrónico

Teléfono

Facultad

Departamento

MARIA DOLORES LOPEZ LOPEZ

mdlopez@cee.uned.es

91398-6385

FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

MUÑOZ, F. y RODRIGO, B.: *Dirección de las operaciones en alojamiento y restauración*. Editorial Universitas, Madrid, 2003.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ARANDA HIPÓLITO, A. W.: *Gestión técnico económica de hoteles*. Ed. Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid, 1994.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

La prueba presencial consistirá en un examen tipo test. Este test consta de 20 preguntas con cuatro opciones de respuesta cada una, siendo sólo una correcta. Cada pregunta bien contestada vale 0.5 puntos y cada pregunta incorrecta restará 0,15 puntos. Para aprobar es necesario alcanzar 5 puntos. Duración del examen: 90 minutos.

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Servicio telefónico de consultas académicas: Día de atención al alumno: Jueves, de 16 a 20 h. Tel.: 91 398 63 87

Consultas por correo postal: UNED, Facultad de CC. Económicas y Empresariales
Departamento de Organización de Empresas Dirección de las operaciones. TURISMO C/
Senda del Rey, 11 28040 Madrid

Consultas por fax: A la atención del equipo docente de Dirección de operaciones. Turismo:
91 398 63 44

Correo electrónico: direccionoperaciones.et@cee.uned.es

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

La página web del Departamento de Organización de Empresas contendrá las novedades de la asignatura, actualizadas puntualmente por el equipo docente:

<http://www.uned.es/dpto-organizacion-de-empresas/>

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.