9-10

GUÍA DE ESTUDIO DE LDI



DIRECCION DE LAS OPERACIONES

CÓDIGO 01562069

UNED

9-10

DIRECCION DE LAS OPERACIONES

CÓDIGO 01562069

ÍNDICE

OBJETIVOS
CONTENIDOS
EQUIPO DOCENTE
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

OBJETIVOS

El principal objetivo de la asignatura es conocer la problemática de las operaciones y procesos más relevantes en empresas de restauración y alojamiento.

CONTENIDOS

TEMA 1: Introducción a las funciones de alojamiento y restauración en la industria turística
TEMA 2: Clasificaciones de los establecimientos de alojamiento y restauración en España
TEMA 3: Sistemas de gestión hotelera
TEMA 4: Operaciones básicas en la gestión hotelera
TEMA 5: Estructuras de establecimientos de alojamientos
TEMA 6: Procesos y gestión de las operaciones en alojamientos
TEMA 7: Procesos y Gestión de las operaciones en restauración hotelera: *Food and Beverage*
TEMA 8: Calidad en la empresa turística

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	BEATRIZ RODRIGO MOYA
Correo Electrónico	brodrigo@cee.uned.es
Teléfono	91398-8037
Facultad	FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Departamento	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

Nombre y Apellidos	MARIA DOLORES LOPEZ LOPEZ
Correo Electrónico	mdlopez@cee.uned.es
Teléfono	91398-6385
Facultad	FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Departamento	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788493337704
Título:DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES EN ALOJAMIENTO Y RESTAURACIÓN (1ª)
Autor/es:Muñoz Oñate, Fernando ; Rodrigo Moya, Beatriz ;
Editorial:UNIVERSITAS INTERNACIONAL

MUÑOZ, F. y RODRIGO, B.: *Dirección de las operaciones en alojamiento y restauración*. Editorial Universitas, Madrid, 2003.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13):9788480040990
Título:GESTIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA DE HOTELES (1ª ED.)
Autor/es:Aranda Hipólito, A. W. ;
Editorial:CERA

ARANDA HIPÓLITO, A. W.: *Gestión técnico económica de hoteles*. Ed. Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid, 1994.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

La prueba presencial consistirá en un examen tipo test. Este test consta de 20 preguntas con cuatro opciones de respuesta cada una, siendo sólo una correcta. Cada pregunta bien contestada vale 0.5 puntos y cada pregunta incorrecta restará 0,15 puntos. Para aprobar es necesario alcanzar 5 puntos. Duración del examen: 90 minutos.

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Servicio telefónico de consultas académicas: Día de atención al alumno: Jueves, de 16 a 20 h. Tel.: 91 398 63 87
Consultas por correo postal: UNED, Facultad de CC. Económicas y Empresariales Departamento de Organización de Empresas Dirección de las operaciones. TURISMO C/ Senda del Rey, 11 28040 Madrid
Consultas por fax: A la atención del equipo docente de Dirección de operaciones. Turismo: 91 398 63 44
Correo electrónico: direccionoperaciones.et@cee.uned.es

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

La página web del Departamento de Organización de Empresas contendrá las novedades de la asignatura, actualizadas puntualmente por el equipo docente:
http://www.uned.es/dpto-organizacion-de-empresas/

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.