9-10

GUÍA DE ESTUDIO DE LDI

MARKETING I

CÓDIGO 0165202-

UNED

9-10

MARKETING I

CÓDIGO 0165202-

ÍNDICE

OBJETIVOS
CONTENIDOS
EQUIPO DOCENTE
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

OBJETIVOS

Ofrecer la formación introductoria en el área comercial de la empresa y en la disciplina de Marketing que es necesaria y conveniente en el primer ciclo de la formación universitaria en Ciencias Empresariales.
Teniendo en cuenta que el segundo cuatrimestre de este segundo curso de la Diplomatura, tal como recoge el plan de estudios vigente en la UNED, incluye otra asignatura (*Marketing II*) de carácter complementario a ***Marketing I***, el programa de la presente asignatura pretende recoger aquellos temas que servirán de formación básica para la continuación y profundización que tendrán lugar en dicho segundo cuatrimestre.
Todo lo anterior justifica que las cuestiones relativas al método del marketing (investigación comercial) y al marketing operativo, así como a las estrategias de marketing en diversos campos de aplicación del mismo, reciban en la presente asignatura un tratamiento más somero que conceptos fundamentales y previos como el mercado, el comportamiento del consumidor, las variables e instrumentos del marketing o la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación.
Los principios didácticos mencionados están materializados en el programa que se refiere de manera sintética en el apartado de "Contenidos" de esta Guía.

CONTENIDOS

1. MARKETING
2. LA DEMANDA
3. CONSUMIDORES Y USUARIOS
4. SEGMENTOS DE CONSUMIDORES
5. OFERTA AL MERCADO
6. PROMOCIÓN
7. CANALES DE DISTRIBUCIÓN
8. INTERNET Y MARKETING DIRECTO
9. PRECIO
10. FUNDAMENTOS ESTRATÉGICOS

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos	RAMON RUFIN MORENO
Correo Electrónico	rrufin@cee.uned.es
Teléfono	91398-6347
Facultad	FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Departamento	ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

Nombre y Apellidos	MARIA DOLORES REINA PAZ
Correo Electrónico	mreina@cee.uned.es
Teléfono	91398-7355
Facultad	FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Departamento	ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

Nombre y Apellidos	MARIA AINHOA RODRIGUEZ OROMENDIA
Correo Electrónico	arodriguez@cee.uned.es
Teléfono	91398-8704
Facultad	FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Departamento	ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

Nombre y Apellidos	GEMA JUBERIAS CACERES
Correo Electrónico	gjuberias@cee.uned.es
Teléfono	91398-8834
Facultad	FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Departamento	ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

Nombre y Apellidos	JESUS MANUEL PLAZA LLORENTE
Correo Electrónico	jplaza@cee.uned.es
Teléfono	91398-9238
Facultad	FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Departamento	ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788496808263
Título:INTRODUCCIÓN AL MARKETING (2008)
Autor/es:Rufín Moreno, Ramón ;
Editorial:SANZ Y TORRES

Hay un texto básico único y suficiente para la preparación de la asignatura:
RAMÓN RUFÍN: *Introducción al Marketing*. Editorial Sanz y Torres. Madrid, 2008.
Es imprescindible seguir el programa que encontrará en la *Guía Didáctica* de la asignatura en la siguiente página web:
http://www.uned.es/dpto-eeyc/asigdip.htm
En dicho programa el alumno encontrará qué capítulos y epígrafes del texto sirven para preparar el contenido de los temas reseñados en el punto "Contenidos" de esta web.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

El alumno encontrará en cada capítulo del libro básico de la asignatura bibliografía recomendada específica de cada tema tratado.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Las pruebas presenciales constarán de un test o prueba objetiva, excepto en el caso de los exámenes de reserva y especiales.
Este test lo formarán veinticinco preguntas aproximadamente con cuatro respuestas alternativas cada una, de las cuales sólo una será correcta. Los errores penalizarán en una proporción equivalente a la mitad de lo que puntúan positivamente los aciertos. Será imprescindible obtener una puntuación total de cinco en el test para aprobar la prueba

presencial.

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La atención personal (presencial o telefónica) a los alumnos será todos los jueves lectivos entre las 16 y las 20 h., en los teléfonos **91 398 88 34** (ó 91 398 73 55), así como en el fax 91 398 63 41, correspondientes al despacho 1.1 de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. No obstante, y en la medida en que el resto de las obligaciones docentes, investigadoras y administrativas lo permitan, el equipo de la asignatura resolverá en otro horario consultas o incidencias puntuales que no sean referentes a las calificaciones de las pruebas presenciales o a sus revisiones.

OTROS MEDIOS DE INFORMACIÓN O COMUNICACIÓN

•Correo electrónico: **marketing@cee.uned.es**

•Página propia del Departamento de Economía de la Empresa y Contabilidad en el servidor WEB de la UNED:

http://www.uned.es/dpto-eeyc/index.htm

•Servicio telefónico automático (para calificaciones): 902 25 26 65

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.