26-27

GRADO EN TRABAJO SOCIAL
OPTATIVAS CURSO

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



# PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

**CÓDIGO 66033018**

UNED

26-27

**PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES**

**CÓDIGO 66033018**

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

| | |
|---|---|
| Nombre de la asignatura | PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES |
| Código | 66033018 |
| Curso académico | 2026/2027 |
| Departamento | SERVICIOS SOCIALES Y FUNDAMENTOS HISTÓRICO-JURÍDICOS |
| Título en que se imparte | GRADO EN TRABAJO SOCIAL |
| CURSO - PERIODO | ESPECÍFICO PARA DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL<br>- OPTATIVAS CURSO<br>- SEMESTRE 1 |
| CURSO - PERIODO | GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL<br>- TERCER CURSO<br>- SEMESTRE 1 |
| CURSO - PERIODO | GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL PARA DIPLOMADOS UNED EN TRABAJO SOCIAL<br>- OPTATIVAS CURSO<br>- SEMESTRE 1 |
| Título en que se imparte | DOBLE GRADO EN DERECHO Y TRABAJO SOCIAL |
| CURSO - PERIODO | ESPECÍFICO PARA DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL<br>- OPTATIVAS CURSO<br>- SEMESTRE 1 |
| CURSO - PERIODO | GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL<br>- TERCER CURSO<br>- SEMESTRE 1 |
| CURSO - PERIODO | GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL PARA DIPLOMADOS UNED EN TRABAJO SOCIAL<br>- OPTATIVAS CURSO<br>- SEMESTRE 1 |
| Tipo | OBLIGATORIAS |
| Nº ETCS | 5 |
| Horas | 125.0 |
| Idiomas en que se imparte | CASTELLANO |

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura Planificación y evaluación de los Servicios Sociales tiene como objetivo comprender las diferentes fases de los procesos de planificación y evaluación de toda intervención social.

Planificación y evaluación de los Servicios Sociales es una asignatura de 5 créditos ECTS, que se imparte en el primer semestre del tercer curso del Grado en Trabajo Social.

Esta asignatura ha sido diseñada para formar al alumnado en el conocimiento y profundización de los procesos de planificación y evaluación de los Servicios Sociales. El marco general en que se desarrolla es la investigación social y está muy relacionada con la asignatura de "Métodos y Técnicas de Investigación Social".El desarrollo de la metodología cualitativa o cuantitativa y sus técnicas no se incluyen en esta asignatura de forma específica, pero sí son tratados en el análisis de los distintos tipos de evaluación. En cada tipo de evaluación se revisan los métodos y técnicas usuales.

Los aspectos teóricos de la planificación y evaluación de los servicios sociales se relacionan, en cuanto construcción del conocimiento, con asignaturas como "sociología del conocimiento" o "filosofía de la ciencia", no con un tan alto grado epistemológico, pero sí en cuanto al estudio de los procesos de construcción de la evaluación de los servicios sociales;

más bien, construcción histórica.
Los temas de planificación, que son parte diferenciada de la evaluación, se relacionan con la gestión, supervisión y preparación de la intervención social. Se insertan en la acción social y en la percepción crítica de todo programa social. Por sus contenidos, esta asignatura es una de las más relevantes en la formación del alumnado en el Grado en Trabajo social.
Los conocimientos adquiridos a través del estudio de esta asignatura aportan alementos fundamentales para la investigación futura de los egresados en el campo de los servicios sociales; es decir, en la investigación social y, a su vez, configura un espíritu crítico en el trabajo social mediante la evaluación permanente de los programas e intervenciones sociales.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

La normativa del título de grado no establece condición alguna para cursar esta asignatura, la cual, dentro del Grado, se sitúa después de la materia Métodos y técnicas de investigación social. Por lo tanto, en cuanto a requisitos legales, no hay ninguna consideración que hacer. Sin embargo, sí se recomienda haber cumplimentado la asignatura de Métodos y técnicas de investigación social para estar familiarizados con los términos y conceptos correspondientes a los contenidos tratados en la asignatua Planificación y evaluación de los servicios sociales.
En el partado de "contenidos" de esta guía se especifica, como información al alumno, que la terminología y los conceptos de planificación y evaluación son, en algún momento, dificultosos, pero que, o bien estan definidos directamente, o se entienden por el análisis del contexto. El tener cursadas las asignaturas anteriores de la carrera, hace más fácil el estudio.

## EQUIPO DOCENTE


| | |
|---|---|
| Nombre y Apellidos | BEGOÑA CONSUEGRA CANO |
| Correo Electrónico | bconsuegra@der.uned.es |
| Teléfono | 91398-9199 |
| Facultad | FACULTAD DE DERECHO |
| Departamento | SERVICIOS SOCIALES Y FUNDAMENTOS HISTÓRICO-JURÍDICOS |

| | |
|---|---|
| Nombre y Apellidos | FRANCISCO GOMEZ GOMEZ (Coordinador de asignatura) |
| Correo Electrónico | fgomezg@der.uned.es |
| Teléfono | 91398-8998 |
| Facultad | FACULTAD DE DERECHO |
| Departamento | SERVICIOS SOCIALES Y FUNDAMENTOS HISTÓRICO-JURÍDICOS |

| | |
|---|---|
| Nombre y Apellidos | RAFAEL DIAZ MOYA |
| Correo Electrónico | rafael.diaz@der.uned.es |
| Teléfono | 91398-8013 |
| Facultad | FACULTAD DE DERECHO |

| Departamento | SERVICIOS SOCIALES Y FUNDAMENTOS HISTÓRICO-JURÍDICOS |
|---|---|

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

**Prof. Francisco Gómez Gómez.**
Miércoles de 10:00 a 14:00 horas.
Telf. 91 398 89 98. E-mail: fgomezg@der.uned.es
**D.ª Begoña Consuegra Cano.**
Martes de 10:00 a 14:00 horas.
Miércoles de 10:00 a 14:00 horas.
Correo: bconsuegra@der.uned.es
**D. Rafael Díaz Moya.**
Lunes de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00 horas.
Martes de de 10:00 a 14:00 horas.
E-mail: rafael.diaz@der.uned.es

Aunque la manera actual de contacto directo individual es la anterior, el correo postal sigue existiendo. La dirección de los profesores citados es: Facultad de Derecho de la UNED, calle Obispo Trejo 2, 28040-Madrid.

## TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

Las sesiones de tutoría se imparten presencialmente y en línea desde el Centro Asociado de referencia o, en su defecto, desde otro Centro Asociado. A continuación se muestran los centros asociados y extensiones en las que se imparten tutorías de la asignatura.

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

El conocimiento de la planificación y organización de los servicios sociales en cuanto a competencias generales y la realización de seguimientos regulares y pormenorizados de los cambios que se producen durante los procesos de intervención profesional, evaluando la idoneidad de los servicios que se prestan.
**Competencias Generales:**
CG 1.1.2. - Planificación y organización
CG 1.2.1. - Análisis y síntesis
CG 1.2.4. - Pensamiento creativo
CG 1.2.5. - Razonamiento crítico
CG 2.1.1. - Comunicación y expresión escrita
CG 2.1.2. - Comunicación y expresión oral
CG 2.2.1. - Competencia en el uso de las TIC
CG 3.1. - Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros.
**Competencias Específicas:**

CE10 - Detectar y comprender los nuevos problemas sociales emergentes y sus posibles propuestas de solución.
CE13 - Realizar seguimientos regulares y pormenorizados de los cambios que se producen durante los procesos de intervención profesional, evaluando la idoneidad de los servicios que se emplean.
CE14 - Analizar, conocer y utilizar adecuadamente los instrumentos de comunicación utilizados en el desempeño cotidiano del Trabajo Social.
CE15 - Conocer la gestión y dirección de entidades de bienestar social y planificar el desarrollo de programas directamente relacionados con los objetivos del Trabajo Social.
CE16 - Promover redes sociales para hacer frente a las necesidades.
CE17 - Analizar las situaciones de crisis, valorando su urgencia, planificando y desarrollando acciones para hacerles frente, revisando sus resultados.
CE20 - Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.
CE4 - Analizar las necesidades y opciones posibles para facilitar la inclusión de los grupos de personas socialmente excluidas, vulnerables y en situación de riesgo.
CE8 - Analizar, evaluar y utilizar las mejores prácticas del Trabajo Social, revisando y actualizando los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
CE9 - Diseñar y desarrollar proyectos de políticas y programas que aumentan el bienestar de las personas, promoviendo el desarrollo de los derechos humanos, la armonía social y colectiva, y la estabilidad social.
Dentro de estas competencias generales y especificas, la asignatura tiene especial incidencia en las siguientes:

- Elaborar el pronóstico de la intervención en consenso con los objetivos profesionales y la realidad social planteada.
- Diseñar y desarrollar proyectos de políticas y programas que aumentan el bienestar de las personas, promoviendo el desarrollo de los derechos humanos, la armonía social y colectiva, y la estabilidad social.
- Realizar seguimientos regulares y pormenorizados de los cambios que se producen durante los procesos de intervención profesional, evaluando la idoneidad de los servicios que se emplean.
- Analizar las situaciones de crisis, valorando su urgencia, planificando y desarrollando acciones para hacerles frente, revisando sus resultados.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Adquiere capacidad reflexiva para el estudio de la profesión.
Conoce los principales modelos teóricos.
Conoce las dimensiones de análisis de los Servicios Sociales, distinguiendo entre su objeto, naturaleza, evolución y desarrollo.
Entiende la complejidad de la realidad social desde los Servicios Sociales, adaptando su

reflexión a cada situación

## CONTENIDOS

### Capítulo 1. La planificación social y los Servicios sociales

TEMA Capítulo 1.La planificación social y los Servicios sociales.

Las formas y contextos en que se presenta las necesidades son múltiples, por ello se requiere de una aproximación sistemática que nos permita establecer los medios de intervención en cada caso específico, buscando a un tiempo la vía de acción más adecuada en relación tanto a las características concretas de las necesidades a las que hacemos frente, como a los recursos económicos, temporales y humanos de los que disponemos para abordar dicha tarea.

La planificación dentro del ámbito de la acción social, y con ella el seguimiento de los programas y evaluación de las acciones que éstos comprenden, supondrá un eje a torno al que vertebrar la estrategia de intervención social adoptada y ordenar a un tiempo, de forma coherente, la actuación de los diferentes actores implicados en la misma.

El presente capítulo se dedica al estudio de algunos de los momentos más importantes dentro de este proceso, haciendo especial énfasis en la planificación, los factores, las líenas prioritairas de acción en la planificación y medidas relevantes

Una recomendación, una sugerencia para el estudio: no se deje confundir por los términos usados, por los conceptos. Cada uno de ellos está definido o bien directamente o por el contexto. Por lo tanto, con un estudio cuidadoso irá avanzando en el conocimiento de esta disciplina.

Como se detalla a continuación, este primer capítulo trata la planificación, aspectos teóricos generales de la misma, la planificación de los servicios sociales y las fases del proceso de planificación.

1. Introducción
2. Concepto de planificación
3. Factores que influyen en la planificación
3.1. Perspectivas de la planificación
3.2. Tradiciones de la planificación
3.3. Ciclo de la planificación
4. La planificación de los Servicios Sociales
4.1. Planificación operativa
4.2. Líneas prioritarias de acción en la planificación de los servicios sociales
5. Fases del proceso de planificación

5.1. Primera fase: investigación de base
5.2. Segunda fase: programación
5.3. Tercera fase: implementación
5.4. Cuarta fase: evaluación
6. Medidas relevantes del Siglo XXI
7. Conclusiones

## Capítulo 2. La evaluación: origen, definición y efectos

TEMA Capítulo 2. La evaluación: origen, definición y efectos.
La evaluación de la intervención social en España se considera que se encuentra en una fase incipiente. Por ello la definición y origen se explica desde trayectorias internaciones, en primer lugar centrándose en el origen y sistematización de la evaluación en los Estados Unidos, para examinar a continuación sus tendencias, enfoques y recorrido en España.
En referencia directa a nuestro país, la evolución de la evaluación ha seguido un proceso muy similar al internacional, aunque sería mejor decir : parece que va a seguir un proceso similar.
Tambien resulta necesario aproximarse al análisis de la delimitacion conceptual y definición de la evaluación y los criterios que deben presidirla.
1. Antecedentes históricos
1.1. Origen y sistematización de la evaluación en los Estados Unidos
1.1.1. El período pre-tyleriano
1.1.2. La época tyleriana
1.1.3. La época de la inocencia (1946/1957)
1.1.4. La época del realismo
1.1.5. La época del profesionalismo
1.2. La evaluación en el Reino Unido
1.3. Tendencias y factores en el caso español
2. Delimitación conceptual del término evaluación
3. Definición de evaluación
3.1. Análisis de las definiciones sobre evaluación
4. Los efectos de la evaluación: explícitos, imprevistos e implícitos
5. La nueva lógica de la evaluación: la negociación como lema
6. Criterios que deben presidir la evaluación
6.1. Responder a las necesidades y perspectivas de todos los implicados
6.2. Orientar todo el proceso organizativo de la intervención social utilizando procedimientos evaluativos que puedan ser aplicados fácilmente
6.3. Facilitar decisiones públicas y profesionales relevantes desde la ética profesional del evaluador

6.4. Claridad en la definición de objetivos, proceso y contexto

## Capítulo 3 La intervención social y la evaluación: un binomio complementario.

TEMA Capítulo 3. La evaluación: origen, definición y efectos.
Este capítulo se centra en definir los elementos de la intervención social, los niveles deanálisis, las preguntas evaluativas y las dicifultades y la resistencia a la evaluación.
1. Introducción.
2. Los elementos de la intervención social: necesidades, planificación, intervención y evaluación
3. Los niveles de análisis de la intervención social
4. Las preguntas evaluativas en cada tipo de evaluación
5. Dificultades y la resistencia a la evaluación: nadie quiere ser evaluado
5.1. Dificultades ante la evaluación externa
5.2. Dificultades al realizar una evaluación interna o autoevaluación.
5.3 Los sesgos en la evaluación.

## Capítulo 4. Planificar la evaluación: El plan de evaluación.

TEMA Capítulo 4. Planificar la evaluación: El plan de evaluación.
El tipo de evaluación a realizar va a depender de los objetivos que se pretendan conseguir en la evaluación de la fase del proceso de intervención en la que nos encontremos. Así, en la etapa de diseño de la intervención social, la evaluación de diagnóstico y la evaluación de diseño constituyen el eje de las posibles evaluaciones. Cuando un programa de intervención social en su conjunto ha puesto en marcha algún cambio, pero lleva poco tiempo funcionando en esas condiciones, la evaluación de la implementación constituye la más adecuada, aunque claramente ya se puede hablar de evaluación de resultados y económica.
1. Introducción: los tipos de evaluación
2. La planificación de la evaluación: el plan de evaluación
3. La estructura del plan de evaluación
4. Los contenidos de la evaluación
5. La metaevaluación del plan de evaluación
6. Aplicación y seguimiento del plan de evaluación

## Capítulo 5. Opciones evaluativas a considerar en la evaluación de la intervención social.

TEMA Capítulo 5. Opciones evaluativas a considerar en la evaluación de la intervención social

Resulta necesario analizar el estamento del que parte la decisión de evaluar, la finalidad, el nivel de análisis, la perspectiva y el enfoque y modelos evaluativos.

1. Introducción.
2. Estamento del que parte la decisión de evaluar
2.1. Evaluación interna o autoevaluación
2.1.1. Ventajas e inconvenientes de la evaluación interna o autoevaluación
2.2. Evaluación externa
2.2.1. Ventajas e inconvenientes de la evaluación externa
2.3. Evaluación mixta o coevaluación
3. Finalidad de la evaluación
3.1. Finalidad de rendir cuentas a la sociedad (accountability)
3.2. Finalidad de comparar programas sociales
3.3. Finalidad de conocer la evolución de la intervención social (evaluación formativa)
3.4. Finalidad de conocer los resultados finales del programa o de la intervención social (evaluación sumativa)
4. Nivel de análisis en la evaluación de los servicios sociales
4.1. Nivel global, molar u holístico
4.1.1. Ventajas e inconvenientes del nivel de análisis global
4.2. Nivel de análisis parcial o molecular
4.2.1. Ventajas e inconvenientes del nivel de análisis parcial
4.3. Nivel de análisis mixto
5. Perspectiva en la que se enmarca la evaluación
5.1. Perspectiva cuantitativa
5.2. Perspectiva cualitativa
5.3. Complementariedad de ambas perspectivas
6. Enfoque y modelos de evaluación
6.1. Enfoque de análisis de sistemas o evaluación investigativa
6.2. Modelo basado en objetivos.
6.3. Modelo de toma de decisiones
6.4. El modelo de revisión profesional o acreditación
6.5. Enfoque que prescinde de los objetivos
6.6. Enfoque del estilo de la crítica del arte.
6.7. Modelo de estudio de casos o negociación.

## Capítulo 6. La evaluación de organizaciones prestadoras de servicios sociales.

TEMA Capítulo 6. La evaluación de organizaciones prestadoras de servicios sociales.
Este tema aborda el análisis de la evaluación de organizaciones prestadoras desde su estructura global, el tipo de evaluacion a llevar a cabo y los distintos modelos.

1. Introducción
2. La evaluación de organizaciones de prestación de servicios sociales
2.1. Concepto y objetivos de la evaluación
3. Estructura global de la evaluación
4. El plan de evaluación
5. Tipos de evaluación
6. Modelo de evaluación interna
7. Modelo de evaluación mixto
8. Modelo de evaluación basado en el pensamiento estratégico.

## Capítulo 8. Calidad y supervisión de Servicios sociales.

TEMA Capítulo 8. Calidad y supervisión de Servicios sociales.
En este tema analiza la calidad como cultura de mejora, incidiendo en sus buenas prácticas en distintos ámbitos y definiendo, a su vez, la supervision como una necesidad. Sin duda, evaluacion y calidad van unidos dentro de la intervención social.
1. Introducción.
2. Acerca de la definición de calidad.
2.1. Cultura para la mejora de la calidad.
2.1.1. La calidad en la administración pública.
2.1.2. La calidad y su evaluación en servicios sociales.
2,1.2,1. plan de calidad e inspección de servicios sociales en la comunidad de Madrid.
2.1.2.2. El reto de la calidad en servicios sociales de Cantabria.
2.1.2.3. Sistema básico de calidad de centros y residencias de valencia.
3. Dos ejemplos de buenas prácticas como indicios para el desarrollo de la calidad en los servicios sociales.
3.1. En el ámbito sanitario: la donación de órganos.
3.2. en el ámbito educativo: docencia de calidad en la universidad.
4. Definición y necesidad de la supervisión.
4.1. El “homo socialis” de Elton Mayo como antecedente de la supervisión.
4.2. propuesta de un modelo para la supervisión en servicios sociales.
4.2.1. El trabajo con CSO.
4.2.2. La investigación sobre las CSO.
5. Conclusiones.

## Capítulo 9. Gestión y evaluación en el Tercer Sector.

TEMA Capítulo 9. Gestión y evaluación en el Tercer Sector
Las organizaciones que componen el Tercer Sector tambien están supeditadas a procesos evaluativos y de gestión. En este tema se aborda precisamente estos conceptos y se analiza

la realidad desde distintas variables y fases.

1. Introducción
2. La gestión en las organizaciones del Tercer Sector de acción social.
   2.1 Concepto de gestión-calidad
   2.2 Análisis de una realidad.
   2.2.1 El escenario.
   2.2.2 El capital.
   2.2.3 Los procedimientos.
   2.2.4 La estructura.
   2.3 Aspectos relevantes.
   2.4 Áreas básicas en la gestión de una organización.
   2.4.1 Los profesionales.
   2.4.2 El área financiera.
   2.4.3 La comunicación.
   2.4.4 Los medios materiales.
3. Fases en el proceso de gestión de una organización.
   3.1 Pasos a dar en el proceso de gestión.
   3.1.1 Planificación.
   3.1.2 Democratización de la gestión.
   3.1.3 Evaluación.
4. Gestión del talento.
5. Evaluación de las organizaciones del Tercer Sector.
   5.1 Aproximación conceptual.
   5.2 La evaluación en las instituciones del Tercer Sector
   5.2.1 La evaluación desde el punto de vista ético.
   5.2.2 Evaluación y calidad: retos.
6. Conclusiones

## Capítulo 7: La metodología en los Servicios Sociales

ESTE CAPÍTULO NO SERÁ UTILIZADO PARA LA PRUEBA PRESENCIAL SINO PARA LA PEC

**Capítulo 7: La metodología en los Servicios Sociales**

1. Metodología y métodos
1.1. El método comparativo
2. El muestreo
2.1. El muestreo bajo la perspectiva cuantitativa
2.1.1. Ejemplo de muestreo con muestra grande

2.2. El muestreo bajo la perspectiva cualitativa
3. Los diseños en la evaluación
3.1. Diseños experimentales
3.2. Diseños cuasi-experimentales
3.3. Diseños no experimentales
4. Los indicadores de la evaluación
4.1. Ejemplo de indicadores en la evaluación del programa de «mantenimiento con metadona»
4.2. Ejemplo de un sistema de indicadores
5. Instrumentos de evaluación
5.1. Técnicas de evaluación cuantitativa
5.1.1. El cuestionario
5.1.2. La técnica Delphi
5.1.3. La observación sistemática
5.1.4. Fuentes de datos secundarios
5.2. Técnicas de investigación cualitativa
5.2.1. La entrevista
5.2.2. El grupo de discusión
5.2.3. Las historias de vida
5.3. Otros instrumentos de evaluación
5.4. Ejemplo de guion de entrevista semi-estructurada para personas jubiladas
5.5. Ejemplo de evaluación utilizando el grupo de discusión y entrevista en profundidad como técnicas de producción de datos
6. Análisis de los datos
6.1. El análisis cualitativo
6.2. Explotación de datos cuantitativos
. Bibliografía

## METODOLOGÍA

Para abordar la comprensión y estudio de la asignatura Planificación y evaluación de los Servicios Sociales establecemos dos ámbitos de estudio bien diferenciados:
-En primer lugar, haremos referencia al trabajo del estudiante en relación al estudio, aprendizaje, asistencia a tutorías y relación con el equipo docente. La metodología a seguir se centra en:
•El alumnado debe estudiar los apartados señalados anteriormente que corresponden a los capítulos del Manual de referencia.

•Las videoclases constituyen una herramienta útil para el aprendizaje del alumnado.
•La participación en foros y en el curso virtual de servicios sociales reforzará la comprensión de la asignatura.
•Asistencia a las tutorías de los centros asociados para resolver dudas y aclarar conceptos e ideas sobre los contenidos programáticos.
•El apoyo de los/as tutores/as de la Red así como la comunicación con el equipo docente reforzarán la dinámica del aprendizaje.

-Trabajo Autónomo del Estudiante:
•Cada estudiante deberá trabajar los contenidos de cada tema y las cuestiones propuestas por el equipo docente.
•Los discentes podrán mantener relaciones con otros/as compañeros/as a través de los foros . Será obligatorio, para quien opte por la evaluación continua, la realización de un trabajo sobre planificación y evaluación de los Servicios Sociales, de corte teórico y usando bibliografía acorde con el tema y cuyas instrucciones se especificarán en la Guía II de estudio de la asignatura, así como en las Orientaciones a los tutores, que serán los encargados de evaluarlos.
•Es obligatoria, para la superación de la asignatura, la realización y superación de una prueba presencial que se llevará a cabo en los lugares y fechas establecidos por la Ordenación Docente de la UNED. Estas pruebas serán formuladas, corregidas y calificadas por el equipo docente.

El método de trabajo del estudiante es esencialmente el estudio de los temas de programa. Trabajo teórico individual, apoyado por los medios de la Universidad a distancia que se han señalado anteriormente. De manera especial se subraya el uso de la página web de la asignatura. El uso de los distintos foros y secciones permitirá un mayor aprovechamiento del estudio y el contacto con otros alumnos y profesores.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

**TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL**

| | |
|---|---|
| Tipo de examen | Examen tipo test |
| Preguntas test | 20 |
| Duración del examen | 60 (minutos) |

Material permitido en el examen

NINGUNO

Criterios de evaluación

*La Evaluación del alumnado se realizará mediante*:

**Una prueba presencial, que tendrá lugar en los centros asociados correspondientes y que consistirá en un EXÁMEN TIPO TEST.**

**El examen, cuya corrección corresponde exclusivamente a los miembros del equipo docente, constará de 20 PREGUNTAS TIPO TEST sobre el contenido del manual de la asignatura.**

**Cada pregunta tendrá 4 ítems de respuesta, de los cuales sólo 1 será la opción correcta. En cada pregunta sólo se podrá responder a un item de los cuatro. Si se respondiera a dos o más ítems, la pregunta quedará anulada.**

**Cada pregunta correctamente contestada tendrá una valoración positiva de 0,5 puntos. Las respuestas incorrectas tendrán una valoración negativa de 0,10 puntos. Las preguntas no contestadas no tendrán puntuación, ni positiva ni negativa. Para superar la prueba habrá que obtener una puntuación mínima de 5 puntos sobre 10.**

**El examen final tendrá un valor del 100% del total de la nota, cuando no se realice la prueba de evaluación continua. La duración del ejercicio es de 60 minutos.**

**El sistema de revisión de examen será el que habitualmente se sigue en esta Universidad, es decir 7 días naturales siguientes a la publicación de las calificaciones en el SIRA.**

| | |
|---|---|
| % del examen sobre la nota final | 100 |
| Nota del examen para aprobar sin PEC | 5 |
| Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC | 10 |
| Nota mínima en el examen para sumar la PEC | 5 |
| Comentarios y observaciones | |

**Para poder superar la asignatura el estudiante debe obtener una calificación mínima de 5 sobre 10 en el examen final. Al ser el examen tipo test se pondrá la calificación exacta obtenida en el mismo, a no ser, que el estudiante haya realizado la PEC, en cuyo caso se aplicará el porcentaje correspondiente, (siempre y cuando se haya obernido una nota minima en el examen final de 5 sobre 10).**

**PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)**

| | |
|---|---|
| ¿Hay PEC? | Si |
| Descripción | |

**Para realizar de forma voluntaria, la Prueba de Evaluación Continua (PEC), el alumno/a deberá ponerse en contacto con su tutor/a, que le indicará y orientará como elaborar el trabajo que consiste:**
**Analizar en profundidad uno de los apartados del TEMA 7 del manual de la asignatura: *LA METODOLOGÍA EN LOS SERVICIOS SOCIALES* y tendrá una extensión máxima de 15 páginas con letra Time New Roman, tamaño 12, interlineado 1.5. Con este trabajo se podrá obtener una calificación máxima de 1 punto, siempre y cuando se obtenga una nota mínima de 5 sobre 10 en el examen final.**
**Una vez elaborado el trabajo deberá colgarlo en la plataforma (foro específico). Los tutores serán los responsables de su calificación.**
**Los trabajos tiene que ser presentados y admitidos por los tutores/as durante el primer mes académico (octubre). Una vez finalizado el plazo no se admintirá ningún otro trabajo**
**El plazo máximo de presentación del trabajo en la plataforma será la semana previa a las vacaciones de navidad. No se corregirá ningún trabajo fuera de esas fecha y entregado por otro medio.**
**Para tener en cuenta la PEC se debe obtener en el trabajo una calificación mínima de 5 (0.5 puntos) sobre 10 (1 punto como máximo).**
**Aquellos alumnos /as que no tengan asignado tutor/a, será el equipo docente quien supervise y valore este trabajo.**

Criterios de evaluación

Se valora:
**El análisis crítico del epígrafe**
**La síntesis de contenidos.**
**La redacción del trabajo.**

Ponderación de la PEC en la nota final: Hasta un punto que se suma a lo nota obtenida en el examen.

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

**La PEC solamente es computable en la convocatoria ordinaria de enero/febrero.**

**OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES**

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s?: No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final: 0

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

**¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?**

Con la nota del examen.

**A esta nota se le puede añadir hasta 1 punto, si el profesor tutor/a así lo valora, mediante la realización de la PEC, siempre que se obtenga una puntuación mínima de 5 sobre 10 en el examen final.**

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Carmen Alemán. Antonio Trinidad. Jesús Fernández
*"Calificación y Evaluación de Servicios Sociales".*
Ed. Aranzadi, 2025.
ISBN: 978-84-1085-085-9

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

En el libro de estudio se presenta una extensa bibliografia que permite al estudiante ampliar conocimientos en aquellos sectores concretos que sean de su interés.

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Carmen Alemán Bracho. Antonio Trinidad Requena.
*"Evaluación de Servicios Sociales"*
Ed. Civitas, 2012.
ISBN:978-84-470-3930-2

---

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.