

17-18

GRADO EN TRABAJO SOCIAL  
PRIMER CURSO

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

I

CÓDIGO 66031060

UNED

17-18

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN  
I  
CÓDIGO 66031060

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Nombre de la asignatura	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN I
Código	66031060
Curso académico	2017/2018
Departamento	SOCIOLOGÍA I, TEORÍA, METODOLOGÍA Y CAMBIO SOCIAL
Título en que se imparte	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Curso	PRIMER CURSO
Tipo	FORMACIÓN BÁSICA
Nº ETCS	6
Horas	150.0
Periodo	SEMESTRE 2
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Esta asignatura introduce a los estudiantes en los fundamentos metodológicos, en los *modos de hacer* de la investigación social a través de las técnicas que históricamente se han ido definiendo y consolidando como instrumentos de investigación en el campo de '*lo social*', donde actúan profesionalmente los trabajadores sociales.

Se pretende dotar a estos de herramientas básicas para abordar, mediante una exploración adecuada, los problemas sociales en donde se inscribe su actividad, haciéndola más eficaz. Centrándose en la investigación por *encuesta*, paradigma de la investigación sociológica desde los años cincuenta del siglo XX hasta hoy, esta asignatura plantea los principios básicos de la *investigación social empírica* y de las lógicas que la sustentan.

Dentro del Plan de estudios, la asignatura *Métodos y Técnicas de Investigación I* constituye el primer acercamiento de los estudiantes a los métodos de investigación social, y tendrá su continuación en el segundo curso del Grado con la asignatura *Métodos y Técnicas de Investigación II*. Igualmente será de utilidad para abordar el Trabajo Fin de Grado, fundamentalmente en la línea *Investigación Social en contextos de vulnerabilidad y exclusión*.

La asignatura está vinculada al área de Sociología, y se asocia, dentro del plan de estudios de este Grado, con las materias de "Sociología General", "Estructura Social" y "Planificación y Evaluación de los Servicios Sociales". Asimismo, se desarrolla en otras perspectivas en "Métodos y Técnicas de Investigación II".

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

-

Para enfrentarse a esta Asignatura con mayor garantía de éxito es aconsejable revisar los conocimientos de 'Matemáticas básicas' impartidos en el Bachillerato o en el Curso de

Acceso Directo para mayores de 25 años.

-

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos

ANTONIO FELIX VALLEJOS IZQUIERDO

Correo Electrónico

avallejos@poli.uned.es

Teléfono

91398-7062

Facultad

FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Departamento

SOCIOLOGÍA I

Nombre y Apellidos

BEATRIZ MAÑAS RAMIREZ

Correo Electrónico

bmanas@poli.uned.es

Teléfono

91398-7077

Facultad

FAC.CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Departamento

SOCIOLOGÍA I

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La **tutorización** de la asignatura se realizará a través de los siguientes medios:

- Los estudiantes contarán con los **tutores** de sus centros asociados, que les ayudarán en su estudio. Para ello deben dirigirse al Centro Asociado en el que se encuentren matriculados o al foro de su tutoría.

- Los estudiantes podrán contactar con el **Equipo docente** de la asignatura a través del **curso virtual**. En esta plataforma aparecerá información relevante (prácticas, materiales complementarios) sobre cada tema. Además, los estudiantes dispondrán del **foro** del curso virtual para formular sus consultas, que serán atendidas por el Equipo docente. Las consultas relacionadas con la dinámica o procedimientos de la asignatura se dirigirán al "Foro de consultas generales". Las consultas sobre contenidos temáticos deben ser formuladas en los foros específicos de cada uno de los temas.

Si es necesario, los estudiantes pueden dirigirse directamente a los profesores de la asignatura a través del **e-mail**:

Antonio Vallejos: [avallejos@poli.uned.es](mailto:avallejos@poli.uned.es)

Yolanda Agudo: [yagudo@poli.uned.es](mailto:yagudo@poli.uned.es)

Beatriz Mañas: [bmanas@poli.uned.es](mailto:bmanas@poli.uned.es)

- Para contactar telefónicamente con los profesores del Equipo docente, se establece el siguiente **horario de atención**:

•Antonio Vallejos: 91 398 70 62. Martes, de 10 a 14 y de 16 a 20 horas. Miércoles, de 10 a 14 horas.

- Yolanda Agudo: 91 398 83 41. Miércoles, de 10 a 14 horas. Viernes, de 10 a 14 y de 15 a 19 horas.
- Beatriz Mañas: 91 398 70 77. Martes de 10:00 a 14:00 horas. Miércoles de 10:30 a 14:30 horas. Jueves de 10:00 a 14:00 horas.

## TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS

### COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

El estudio de esta asignatura permitirá desarrollar las siguientes **COMPETENCIAS GENERALES**:

- Competencia en el uso de las TIC
- Competencia en la búsqueda de la información relevante
- Competencia en la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación
- Aplicación de los conocimientos a la práctica
- Razonamiento crítico
- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Dado que la asignatura permite conocer y aplicar los principales métodos y técnicas de investigación social y valorar la pertinencia de su uso, desarrollará las siguientes **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**:

- Analizar las necesidades y opciones posibles para facilitar la inclusión de los grupos de personas socialmente excluidas, vulnerables y en situación de riesgo.
- Diseñar y desarrollar proyectos de políticas y programas que aumentan el bienestar de las personas, promoviendo el desarrollo de los derechos humanos, la armonía social y colectiva, y la estabilidad social.
- Detectar y comprender los nuevos problemas sociales emergentes y sus posibles propuestas de solución.
- Utilizar correctamente los métodos y modelos del Trabajo Social, favoreciendo la mejora de las condiciones de vida de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El estudiante, después de pasar por esta asignatura, estará capacitado para:

- Manejar las herramientas básicas para investigar problemas sociales y alcanzar conclusiones que permitan un mejor conocimiento de los mismos
- Aplicar las técnicas de investigación social más útiles en el desempeño del Trabajo Social y conocer los límites de su aplicación.
- Producir, comprender y utilizar estratégicamente información para la realización de informes técnicos y para el diseño y desarrollo de proyectos de intervención social.
- Reconocer y evaluar críticamente la metodología utilizada en estudios sociales de diverso tipo y que se recoge en monografías, informes técnicos, notas de prensa, etc.
- Aplicar las herramientas metodológicas apropiadas a la investigación empírica de los problemas sociales emergentes
- Establecer relaciones entre las evidencias empíricas disponibles y los argumentos de tipo teórico o meramente descriptivo
- Clasificar, priorizar y evaluar la información disponible en función de su grado de relevancia para los objetivos de la investigación a realizar
- Diseñar dispositivos investigadores de carácter exploratorio que permitan empezar a conocer mejor y comprender las características de los nuevos problemas sociales
- Elaborar explicaciones sociológicas de distintos fenómenos sociales y evaluar críticamente explicaciones alternativas.
- Conocer las fuentes de datos mas importantes para el conocimiento y análisis de la situación social de los diferentes colectivos con los que actúa el trabajador social

## CONTENIDOS

Tema 1. Perspectivas y paradigmas metodológicos en las Ciencias Sociales

Tema 2. La encuesta como dispositivo de investigación sociológica

Tema 3. Variables y medición

Tema 4. Introducción al análisis de datos

Tema 5. Estadísticos de resumen: medidas de concentración y de dispersión de los datos

Tema 6. Análisis de tablas bivariantes

Tema 7. Lógica de la investigación muestral: estimación y diseño muestral

Tema 8. Fuentes de datos estadísticos

## METODOLOGÍA

### a) Trabajo con contenidos teóricos.

Se articula mediante el trabajo autónomo de los estudiantes, la asistencia a las tutorías y la interacción con el equipo docente.

- El estudiante debe leer y trabajar el **manual básico** de la asignatura.
- A través del curso virtual, el estudiante encontrará **materiales complementarios** de ayuda al estudio de los contenidos básicos.
- Los estudiantes podrán comunicarse con el equipo docente de la Asignatura, que les orientará en el estudio y les resolverá las dudas planteadas a través de los foros del curso virtual de la asignatura.
- A través del "foro de estudiantes" habilitado en el curso virtual, estos podrán comentar entre sí cuestiones que reforzarán su dinámica de aprendizaje a través de la colaboración entre iguales.
- En los Centros Asociados, los estudiantes podrán asistir a tutorías presenciales, que le facilitarán la comprensión de los contenidos.
- El equipo docente solucionará las dudas planteadas individualmente de forma presencial, telefónica o a través del correo electrónico en las horas y los días establecidos para ello.

### b) Trabajo con contenidos prácticos.

- En el curso virtual de la asignatura se pondrá a disposición de los estudiantes **cuestiones prácticas** sobre cada tema.
- Se realizarán ejercicios de búsqueda y de tratamiento de datos institucionales, a partir de las webs de organismos oficiales productores de información estadística sobre temas y asuntos sociales (INE, CIS, etc.).
- Finalmente, el estudiante realizará una actividad práctica evaluable, que será tutelada por los tutores y/o el equipo docente. Se tratará de comentar y analizar, a través de unos breves análisis de datos (tablas y/o gráficos), una determinada encuesta sobre cuestiones de actualidad social. El resultado de esta actividad será evaluado según lo que se indica en el apartado de "sistema de evaluación" de esta guía.

**c) Trabajo autónomo de los estudiantes.**

- Los estudiantes deberán trabajar en solitario los contenidos temáticos y los ejercicios o cuestiones prácticas propuestos por el equipo docente.
- Tendrán posibilidad de mantener relaciones con sus compañeros de estudio a través de los foros del curso virtual.
- Realizarán individualmente las cuestiones prácticas (como pruebas de autoevaluación) que aparecerán en el curso virtual.
- Se presentarán a las pruebas presenciales (exámenes) en los momentos y en los lugares fijados en el calendario de exámenes.

Esta asignatura supondrá en total para el estudiante un trabajo mínimo de 150 horas, de las que al menos 90 serán de trabajo autónomo por su parte.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen	Examen de desarrollo
Preguntas desarrollo	4
Duración del examen	120 (minutos)
Material permitido en el examen	

Se permite el uso de una calculadora básica con raíz cuadrada o una calculadora científica no programable.

**No se permite ningún tipo de material escrito.**

### Criterios de evaluación

Esta prueba constará de 4 cuestiones relativamente breves: **2 serán de contenido teórico** y las otras **2 serán cuestiones prácticas**, similares a las que figuran en el libro de texto y a las propuestas en el curso virtual.

**Cada una de las cuestiones teóricas se evaluará con un máximo de 3 puntos. Mientras que cada una de las cuestiones prácticas tendrá un máximo de 2 puntos. Para que se evalúen las cuestiones teóricas será imprescindible que el estudiante haya realizado correctamente al menos una las cuestiones prácticas de esta prueba presencial.**

**En esta prueba se podrá obtener un máximo de 10 puntos. Si el estudiante obtiene un mínimo de 5 en ella, se le podrá sumar hasta 1 punto de la Prueba de Evaluación Continua.**

**La manifestación en el examen del desconocimiento o conocimiento erróneo de conceptos claves de la asignatura (como qué es una variable, qué es una hipótesis o cómo se calcula una media aritmética, por ejemplo) puede dar lugar a que se suspenda la evaluación global de la prueba presencial. Lo mismo sucederá ante una expresión gramatical u ortográfica inadecuada que contamine el desarrollo de la argumentación en las respuestas.**



% del examen sobre la nota final	100
Nota del examen para aprobar sin PEC	5
Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC	10
Nota mínima en el examen para sumar la PEC	5

#### Comentarios y observaciones

Las solicitudes de **revisión de examen** deberán motivarse estrictamente sobre las respuestas concretas que se hayan dado en el examen. No se admitirán motivos genéricos como 'no estar de acuerdo con la nota' u otros similares que no argumenten estrictamente sobre la validez de lo que se haya escrito en el examen. La argumentación habrá de ser relevante en los términos de la materia estudiada y nunca del tipo "yo creo que respondí bien a lo que se preguntaba".

**Estas solicitudes de revisión se realizarán exclusivamente por correo electrónico (e-mail) y se dirigirán al profesor que ha corregido el examen desde el correo con extensión "alumno.uned.es" asignado en el momento de realizar la matrícula. Por motivos de confidencialidad y de seguridad no se reconocerán otras extensiones de correo. Se deberá señalar el Centro Asociado en el que se ha realizado el examen y, en la convocatoria ordinaria (mayo/junio), si tuvo lugar en la Primera o en la Segunda semana de las asignadas para exámenes.**

#### PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?

Descripción

La PEC es una actividad evaluable de carácter optativo que consistirá en comentar y analizar, a través de unos breves análisis de datos (tablas y/o gráficos), una determinada encuesta sobre cuestiones de actualidad social.

**En en curso virtual se ofrecerá la información y los documentos de apoyo necesarios para preparar su realización. En el mes de mayo se abrirá un período para su realización y entrega, a través de la correspondiente herramienta del curso virtual.**

Criterios de evaluación

El resultado de esta actividad podrá suponer hasta 1 punto de la calificación final, siempre que el estudiante haya obtenido al menos 5 puntos en la prueba presencial obligatoria (examen).

**Se valorará positivamente la obtención de tablas y/o gráficos adecuados, según las indicaciones del enunciado de la prueba, así como su correcto análisis e interpretación.**

Ponderación de la PEC en la nota final	La PEC aportará como máximo 1 punto de la nota final (teniendo en cuenta que con el examen se puede obtener una calificación final de 10 puntos)
Fecha aproximada de entrega	En mayo se abrirá un período, cuyas fechas concretas se anunciarán en el curso virtual, para la realización y entrega de la PEC

### Comentarios y observaciones

La prueba será tutorizada y evaluada por el/la tutor/a de su Centro Asociado y/o el Equipo docente de la asignatura.

### OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s?

Descripción

No hay otras actividades evaluables.

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

### ¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

La nota consta de dos partes: calificación del examen y calificación de la PEC:

- **Con el examen (obligatorio) se podrá obtener un máximo de 10 puntos en la calificación final.**
- **La PEC (voluntaria) permitirá sumar, como máximo, 1 punto a la calificación final siempre que en el examen se haya obtenido al menos 5 puntos.**

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13):9788499610115

Título:INVESTIGACIÓN SOCIAL MEDIANTE ENCUESTAS (Madrid, 2011)

Autor/es:Agudo Arroyo, Yolanda ; Vallejos Izquierdo, Antonio Félix ;

Editorial:Ed. Universitaria Ramón Areces

El libro de referencia básica será:

***Investigación social mediante encuestas***, de Antonio Félix Vallejos, Yolanda Agudo, Beatriz Mañas, Luis Camarero, José María Arribas y Mario Ortí.

Publicado por Ediciones Universitarias Ramón Areces, en Madrid, 2011 (última reimpresión)

En este texto se desarrolla la totalidad de los contenidos de la asignatura.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1) CORBETTA, P.: *Metodologías y técnicas de investigación social*, Madrid, McGraw-Hill Interamericana de España, 2003.

ISBN(13): 9788448156107

2) ALDRIDGE, A. y LEVINE, K.: *Topografía del mundo social. Teoría y práctica de la investigación mediante encuestas*, Barcelona, Gedisa, 2003.

ISBN (10): 8474327326

3) ZEISEL, H.: *Dígalo con números*, México, FCE, 1990, páginas 21-80.

ISBN(13): 9789681624699

4) MULBERG, J.: *Cómo descifrar cifras. Una introducción al análisis de datos*, México, FCE, 2005.

ISBN (10): 9681674987

5) CEA D'ANCONA, M. A.: *Métodos de encuesta: teoría y práctica, errores y mejora*. Madrid, Síntesis, 2004.

ISBN (13): 9788497562508

6) CAMARERO, L. (coord.): *Estadística para la investigación social*. Madrid, Garceta, 2010.

ISBN (13): 9788492812073

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

A través del **Curso virtual de la asignatura** (en Campus Uned) los estudiantes:

- podrán comentar entre sí cuestiones que reforzarán su dinámica de aprendizaje
  - mantendrán una vía de comunicación para formular sus consultas directamente al equipo docente
  - encontrarán cuestiones prácticas sobre la asignatura y material de estudio complementario.
-

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.